

Consulta pública CP113 - RT-2023-2445

No que respeita a consulta pública CP113 na qualidade de consumidora e produtora em autoconsumo gostaria que fosse revista a forma de cálculo do consumo que atualmente é o saldo por quarto horário, fórmula altamente penalizadora para o autoconsumidor, quer pela dificuldade em controlar os consumos e leituras- os ficheiros que nos são disponibilizadas contém milhares de linhas e apenas mensalmente a E-redes indica os saldos no balcão virtual - mas também porque a cada quarto de hora se há energia produzida positiva o saldo é zero, e se houver consumo superior a energia produzida então é contado. Isto na prática significa que se estiver a aquecer alguma coisa no fogão ou no ferro de engomar, como os primeiros quinze minutos o aparelho consome muito para obter a temperatura de ebulição, por exemplo, e depois entra em modo de temporizador , pois só tem de voltar a aquecer se descer, o saldo horário será sempre em desfavor do produtor, o que é manifestamente injusto! Quando se refere o consumo a medida indicada e sempre kWh/ ou seja kilowatts por hora, pelo que não compreendo que para o autoconsumo a medida seja por quartil horário em vez do saldo horário. Em boa verdade uma vez que para o cálculo do valor a pagar pelo consumo são utilizados períodos (vazio, ponta e cheia) pergunto porque não é usado o mesmo critério: saldo de todo o período de vazio, de horas cheia e de ponta.

Esta fórmula por quarto horário desmotiva os autoconsumidores , que não pretendam transacionar os excedentes, de efetuarem investimento em energias renováveis, pois estão a ceder gratuitamente eletricidade produzida e ainda acabam por ser penalizados nos valores dos seus consumos.

Para verificar esta situação a Erse deveria analisar as reclamações apresentadas no portal da Queixa, ou por exemplo junto da DECO , pois a atuação do operador de redes que praticamente tem o exclusivo -E-redes - deixa muito a desejar quanto a transparência e honestidade, para além de um absoluto desprezo pelos seus clientes, fruto de abuso de posição dominante no mercado.

Apesar disso penso que é de louvar a obrigação de ser indicado ao autoconsumidor como pode ter acesso ao contador inteligente através de porta na rede doméstica, o que pode minorar a opacidade da atuação da E-redes, deixando contudo de fora os infoexcluídos.

Anexo algumas reclamações manifestando o desagrado com a atual situação.

Filomena Matias



Paulo Azambujo apresentou a reclamação

📅 11 de abril 2022 | Data de ocorrência: 11 de abril 2022

Esta é só mais uma tentativa de expor uma situação a que todos os consumidores estão expostos, quando não há alternativas de fornecimento.

Tenho perfeita consciência que isto não vai alterar nada, mas acho importante acima de tudo denunciar o que é a realidade desconhecida para a maioria das pessoas.

Desde 15/1/21 (sim, há mais de um ano!) que tenho problemas decorrentes da inoperância da E-Redes em transmitir atempadamente as leituras aos distribuidores.

De forma muito resumida:

15/1 - Novo contrato de energia com a EDP (mudança de contador)

Desde esta data e até mudar de distribuidor para a Galp, andei a pagar faturas atrás de faturas baseadas em estimativas. Escusado será dizer que o algoritmo para estimativa é irrealisticamente acima da realidade.

Após ter cancelado o contrato com a EDP e para dar uma ideia das disparidades, já recebi mais de 1000€ em notas de crédito!

25/10 - Novo contrato com a Galp

O problema recomeçou, pois a E-Redes continua a não enviar faturas atempadamente e apenas em dois meses apenas, a estimativa que a Galp faz do meu consumo atingiu os 600€ mensais.

Como tenho autoconsumo, nem a E-Redes, nem o distribuidor aceitam as minhas leituras, pois isso impediria que as estimativas absurdas continuassem e isso não é do interesse de ninguém, exceto do meu!

11 ABR
2022

E-REDES adicionou uma resposta

Caro(a) Paulo Azambujo,

Privacidade

17:24

4G



Reclamar

E-REDES - Modificação retroativa, sem explicação dos valores de leitura, desde julho de 2022

Em tratamento



Bernard Robert

apresentou a
reclamação
1 DE MARÇO 2023

Boa tarde.

Acabo de receber a minha última fatura da EDP referente ao período de 21 de janeiro a 20 de fevereiro de 2023.

Como todos os meses quando recebo a minha fatura, vou verificar e comparar os consumos faturados pela EDP com as leituras que aparecem no balcão digital do vosso site eredes.pt e a consistência com as leituras físicas que faço no meu contador.

Este mês, portanto, estou muito surpreso ao constatar qu

Privacidade

portaldaqueixa.com

Home Reclamações Ranking Notícias  Entrar [Fazer reclamação](#)

Faz agora um mês desde a criação da reclamação.

Para além de uma chamada que recebi de uma senhora muito simpática da gestão de reclamação da eRedes, que confirmou o meu problema e endereçou o mesmo internamente. Desde então, "radio silence".

Por outro lado, as faturas pendentes derivadas deste problema continuam a acumular na empresa comercializadora.

Este é o update possível.

25 MAI 2022

Paulo Azambujo adicionou uma resposta

A ausencia de resposta da eRedes é diretamente proporcional à incompetencia e à arrogancia que são os principais valores de uma entidade que tem posição dominante e imprescindível para a sobrevivencia de todos.

Se houvesse alternativas...

Isto para dizer que a situação se mantem, sem qualquer solução ou simplesmente satisfação por parte da e-Redes.

08 JUN 2022

Paulo Azambujo adicionou uma resposta

Continuo a aguardar resposta!!!

 Privacidade

Home Reclamações Ranking Notícias  Entrar [Fazer reclamação](#)

 **Ana Macedo** apresentou a reclamação

 23 de junho 2022 | Data de ocorrência: 23 de junho 2022

Instalei 10 paineis fotovoltaicos através do meu fornecedor de energia, iberdrola, no dia 21 de março de 2022. Posteriormente fui contactada pela e-redes para substituir o contador por um bidirecional, foi feito o agendamento para a substituição por 4 vezes e no dia/hora previsto recebo sms a informar que o serviço não pode ser efetuado. Contactei a e-redes por telefone de todas as vezes que o serviço não foi executado e a resposta foi, que a empresa não dispõe de contadores para instalar. Também o mesmo me foi dito na loja existente em Vila Real, falta de contadores para instalação, fiz reclamação a 9 de junho, e até hoje, 3 meses depois, continuo sem ter resposta nem qualquer beneficio dos paineis que instalei, aliás tenho fatura para pagar de valor superior ao que pagava antes da instalação dos paineis, acho que esta situação à muito que ultrapassou os limites aceitáveis.

23 JUN 2022

E-REDES adicionou uma resposta

Caro(a) Ana Macedo,

Estamos a analisar a situação que nos apresentou.

Entraremos em contacto consigo com a maior brevidade possível.

Com os melhores cumprimentos,
A equipa de apoio ao cliente

 **Ana Macedo** está a aguardar o tratamento da reclamação

 Privacidade