

COMUNICADO

ERSE aplicou coimas de 115.980 euros no 1.º trimestre de 2025 e instaurou 50 processos de contraordenação

A ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos decidiu, no 1.º trimestre de 2025, 13 condenações com coima, tendo o montante global das coimas aplicadas ascendido a 115.980,00 euros. As decisões não foram impugnadas pelos visados, tendo sido pagos os respetivos valores.

Dos processos decididos pela ERSE no 1.º trimestre deste ano destacam-se as seguintes condenações:

- Da Gold Energy – Comercializadora de Energia, S.A, que foi condenada a uma coima única de 180.000€, reduzida a 90.000€ em transação, pela prática a título negligente de 25 contraordenações, enquanto comercializador de energia elétrica e gás natural em regime de mercado, por não disponibilização de informação aos clientes, incorreta parametrização de elementos de faturação, mudança de comercializador sem autorização expressa dos clientes para o efeito e práticas comerciais desleais;
- A condenação de 11 empresas com postos de abastecimento de combustíveis ao abrigo do Regime Jurídico do Livro de reclamações e do Regime das Contraordenações Económicas, designadamente pelo envio intempestivo à entidade competente de folha do Livro de Reclamações, que conduziram ao pagamento de coimas no valor total de 20.980,00 euros.

Durante este 1.º trimestre foram abertos 50 processos de contraordenação, cujos indícios resultaram de ações de supervisão da ERSE e de denúncias de entidades externas.

Lisboa, 15 abril de 2025