

alerta

MÁ PRÁTICA...

Utilização abusiva do nome da ERSE



...a **má prática**...

Alguém bate à porta, diz ser colaborador da ERSE e pede que mostre a sua fatura de eletricidade ou de gás natural, ou outros elementos de identificação pessoal, para poder ver o seu contador ou baixar o valor da sua fatura.



...a **ERSE aconselha**...

Não acredite!

A ERSE não vende energia, nem contacta os consumidores nas suas casas para ver os contadores ou as faturas recebidas!

A ERSE é uma entidade pública e só comunica diretamente com os consumidores que previamente a tenham contactado.

Exija sempre a identificação a quem o abordar!

Nunca mostre nem dê informação pessoal, incluindo dados bancários ou outros, sem primeiro confirmar a identidade e a atividade de quem o contacta.

