

COMUNICADO

Ferramenta de conversão de texto em voz

ERSE reforça acessibilidade dos cidadãos à informação energética no seu site

A ERSE- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos assinala hoje o Dia Mundial de Energia com a implementação no seu site de uma ferramenta de conversão de texto em voz, que permite aumentar a acessibilidade dos cidadãos aos seus conteúdos digitais, procurando assim promover ativamente a inclusão e a literacia energética dos cidadãos.

Esta tecnologia permite, não só ler as páginas do site da ERSE, mas também documentos em PDF, bem como traduzi-los automaticamente para línguas estrangeiras.

Com esta ferramenta pretende-se ainda contribuir para uma sociedade mais inclusiva ao facilitar o acesso à sua informação por parte de pessoas com limitações funcionais graves, em especial as pessoas com deficiência visual, para as quais a informação digital se apresenta como uma possibilidade privilegiada de acesso.

Por seu turno, a tecnologia de conversão de texto escrito em áudio, aplicada ao conteúdo do site, visa ainda ajudar cidadãos estrangeiros a viver em Portugal, uma vez que traduz automaticamente os conteúdos selecionados para várias línguas.

Esta ferramenta, que amplia o acesso à informação disponibilizada, procura igualmente reforçar a proteção dos direitos e interesses dos consumidores, em particular dos economicamente vulneráveis, através da sua informação, esclarecimento e formação.

Lisboa, 29 de maio de 2024