

# COMUNICADO

## ERSE lança guia informativo para consumidores vulneráveis de eletricidade

A ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos, no âmbito das comemorações do Dia Mundial do Consumidor, que hoje se assinala, lança o “Guia de respostas às perguntas mais frequentes para os consumidores vulneráveis de eletricidade”.

Esta iniciativa surge na sequência duma sessão de informação sobre “Eletricidade – como poupar e resolver conflitos e dificuldades”, especialmente destinada a técnicos das Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS), os quais pela proximidade com as famílias económica e socialmente mais vulneráveis estão na linha da frente do apoio a esses consumidores de eletricidade.

Desta sessão resultou a necessidade de criação de um documento que compilasse um conjunto de orientações com vista a dotar os técnicos das IPSS, mas também de centros autárquicos de informação ao consumidor, associações e outras entidades de grande proximidade com este segmento de consumidores, de informação e ferramentas úteis para o apoio e esclarecimento das dúvidas mais recorrentes.

Face a estes objetivos foram selecionados os temas mais questionados pelos consumidores vulneráveis de eletricidade, apresentando-se um conjunto de perguntas e respostas frequentes e indicando onde encontrar informação complementar ou materiais para uso ou difusão. No final deste Guia encontram-se ainda dicas de poupança de eletricidade.

Com este Guia, que estará em permanente atualização, a ERSE prossegue o objetivo de reforço da literacia dos consumidores em matéria de energia e afirma o seu cometimento com a proteção dos direitos e interesses dos consumidores, em particular dos economicamente vulneráveis, através da sua informação, esclarecimento e formação.

[Consulte o Guia](#)

Lisboa, 15 de março de 2021