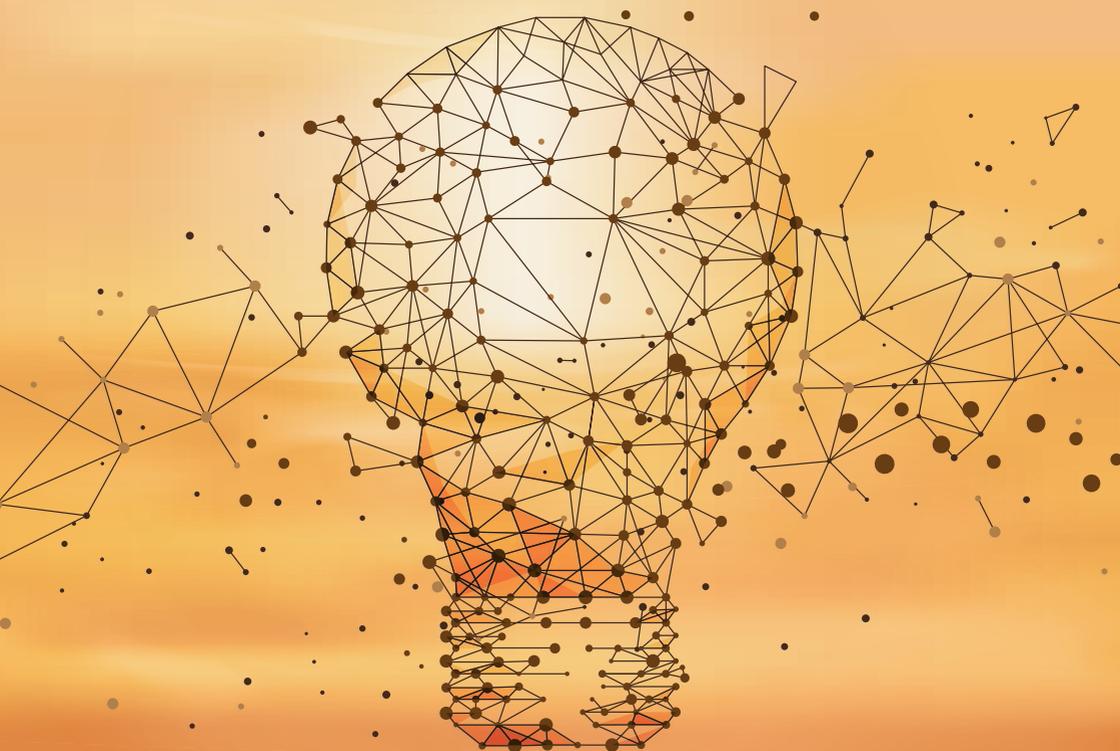


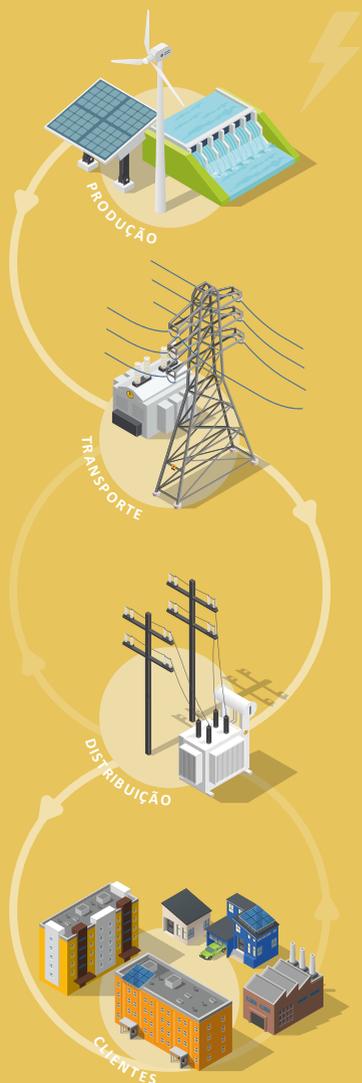
ELETRICIDADE

Relatório da Qualidade
de Serviço Técnica
2024





CADEIA DE VALOR DO SETOR ELÉTRICO



REDE NACIONAL DE TRANSPORTE (RNT)

88
pontos de entrega
(PdE)

9 661 km
de rede MAT

98,26%
Disponibilidade dos elementos da RNT

► Número médio anual de interrupções

0,01
interrupções/PdE -87,5% face a 2023

► Duração média anual de interrupções

0,04
minutos/PdE -99,9% face a 2023





REDES DE DISTRIBUIÇÃO

CONTINENTE



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA



9 771 km de rede AT
75 442 km de rede MT
151 709 km de rede BT

1 879 km de rede MT
3 005 km de rede BT

1 272 km de rede MT
3 350 km de rede BT



6 421 908 clientes BT

130 085 clientes BT

146 751 clientes BT



Número médio anual de interrupções sentidas pelos clientes BT

1,56

interrupções/cliente
-11,9% face a 2023

3,29

interrupções/cliente
-33,7% face a 2023

0,63

interrupções/cliente
-13,7% face a 2023



Duração média anual de interrupções sentidas pelos clientes BT

95,55 minutos/cliente

+9,1% face a 2023

104,26 minutos/cliente

-34,5% face a 2023

36,92 minutos/cliente

-14,7% face a 2023



Compensações pagas aos clientes BT

820 019 €

>100% face a 2023

56 €

-75% face a 2023

1 330 €

+1% face a 2023





QUALIDADE DE SERVIÇO TÉCNICA

A **ERSE- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos**, enquanto responsável pela regulação do setor elétrico, avalia a qualidade de fornecimento de eletricidade sentida pelos clientes e os níveis de desempenho dos operadores das redes elétricas, de acordo com o estipulado no **Regulamento da Qualidade de Serviço**. Este ERSExplica incide apenas sobre a rede de distribuição de baixa tensão, ou seja, a rede que leva a eletricidade até ao consumidor.

O que é a Qualidade de Serviço Técnica?

A qualidade do serviço de fornecimento de eletricidade prestada aos clientes pelo operador da rede é medida através de um conjunto de indicadores como o número e a duração das interrupções. No Relatório da Qualidade de Serviço Técnica anual, a ERSE avalia se a qualidade do fornecimento de eletricidade, prestada aos consumidores por parte dos operadores das redes de transporte e de distribuição, cumpre os padrões de qualidade estabelecidos. Se os operadores de rede não cumprirem os padrões de qualidade previstos, os clientes afetados são automaticamente compensados.

Principais resultados do Relatório

Em 2024, os padrões gerais estabelecidos para os indicadores de continuidade de serviço (número e duração de interrupções) da rede de distribuição de baixa tensão foram todos cumpridos pelos operadores da rede de distribuição de Portugal continental, da Região Autónoma dos Açores e da Região Autónoma da Madeira.





OPERADORES DE REDES ELÉTRICAS

A **eletricidade** produzida através de barragens, parques eólicos e solares ou outras tecnologias chega às instalações dos consumidores através das redes de transporte e distribuição. A rede de transporte efetua o escoamento da eletricidade, em muito alta tensão (MAT), desde os centros eletroprodutores até às subestações de entrega à rede de distribuição. As redes de distribuição veiculam a energia até aos consumidores, em distâncias menores, nos seus diferentes níveis de tensão: alta tensão (AT), média tensão (MT) e baixa tensão (BT).

Em **Portugal continental**, as redes eléctricas são operadas:

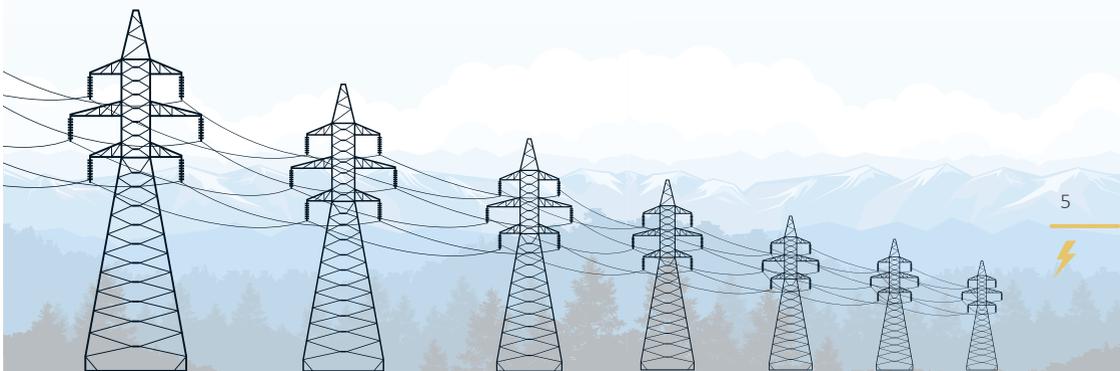
- Em MAT, pela **REN - Rede Eléctrica Nacional**
- Em AT, MT e BT, pela **E-REDES - Distribuição de Eletricidade**
- Exclusivamente em BT:
 - A Celer - Cooperativa Electrificação de Rebordosa
 - A Eléctrica de Moreira de Cónegos
 - Casa do Povo de Valongo do Vouga
 - CEL - Cooperativa Eléctrica de Loureiro
 - CEVE - Cooperativa Eléctrica de Vale D'Este
 - Cooperativa Eléctrica de Vilarinho
 - CESSN - Cooperativa Eléctrica S. Simão de Novais
 - Cooperativa de Electrificação A Lord
 - Cooproriz- Cooperativa de Abastecimento de Energia Eléctrica
 - Junta de Freguesia de Cortes do Meio

Na **Região Autónoma dos Açores**, as redes eléctricas são operadas pela:

- EDA – Electricidade dos Açores

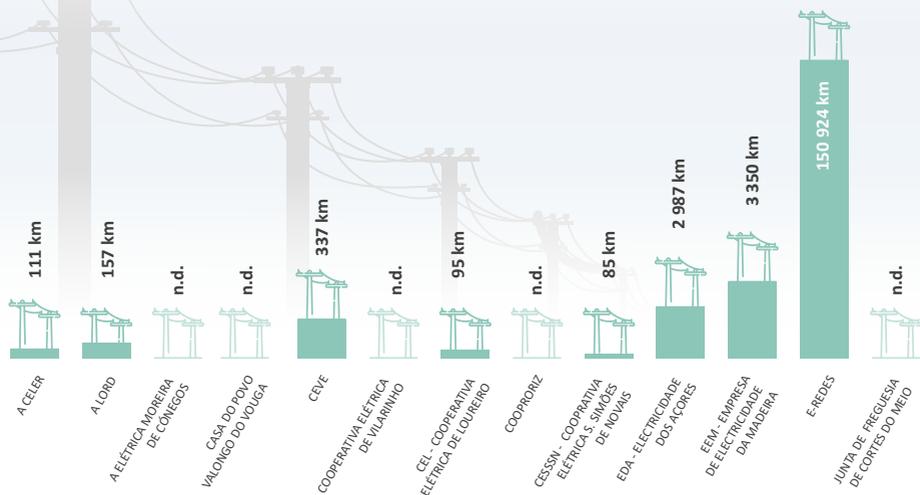
Na **Região Autónoma da Madeira**, as redes eléctricas são operadas pela:

- EEM – Empresa de Electricidade da Madeira



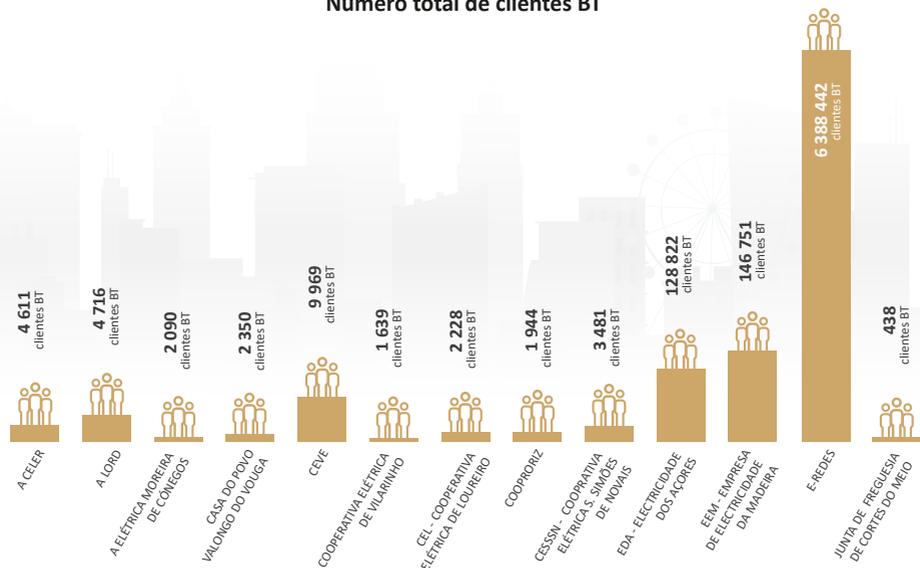
CARACTERIZAÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO EM BAIXA TENSÃO

Quilómetros de rede BT



n.d. - não disponível

Número total de clientes BT



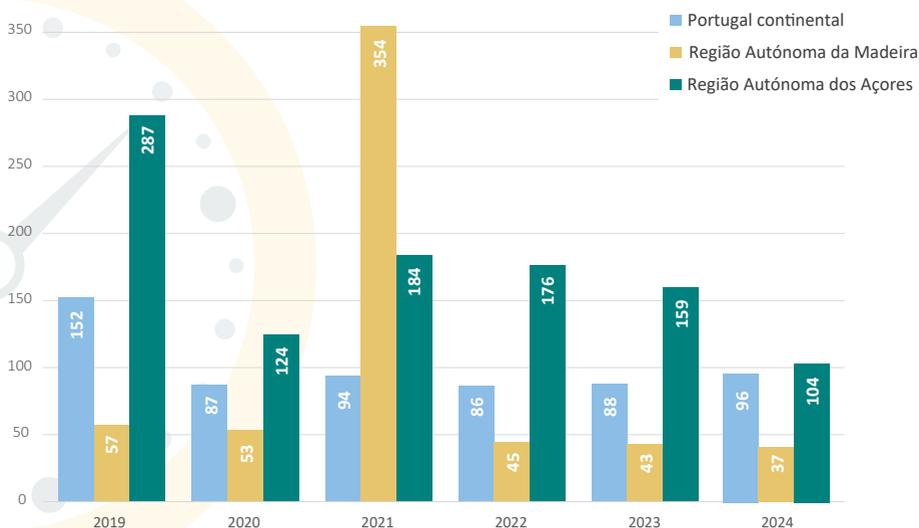


REDES DE DISTRIBUIÇÃO EM BAIXA TENSÃO

SAIDI BT (minutos/cliente)

Duração média de interrupções por cliente

O indicador de continuidade de serviço SAIDI BT contabiliza a duração média de interrupções longas – mais do que 3 minutos – verificadas nos clientes da rede de distribuição de BT.



Em **Portugal continental**, o indicador SAIDI BT degradou-se face aos anos anteriores, devido à ocorrência de eventos excecionais de grande impacto - incêndios e tempestade Kirk- que afetaram vastas áreas das redes de distribuição e exigiram operações de reparação mais demoradas.

Na **Região Autónoma da Madeira**, o indicador SAIDI BT registou, em 2024, o melhor desempenho dos últimos anos. Esta evolução positiva resultou da ausência de incidentes relevantes, sem influência de fenómenos atmosféricos, e da inexistência de interrupções com origem na produção.

Na **Região Autónoma dos Açores**, registou-se uma melhoria do SAIDI BT face ao ano anterior. Para estes resultados, contribuiu a redução das interrupções acidentais com origem na produção e nas redes.

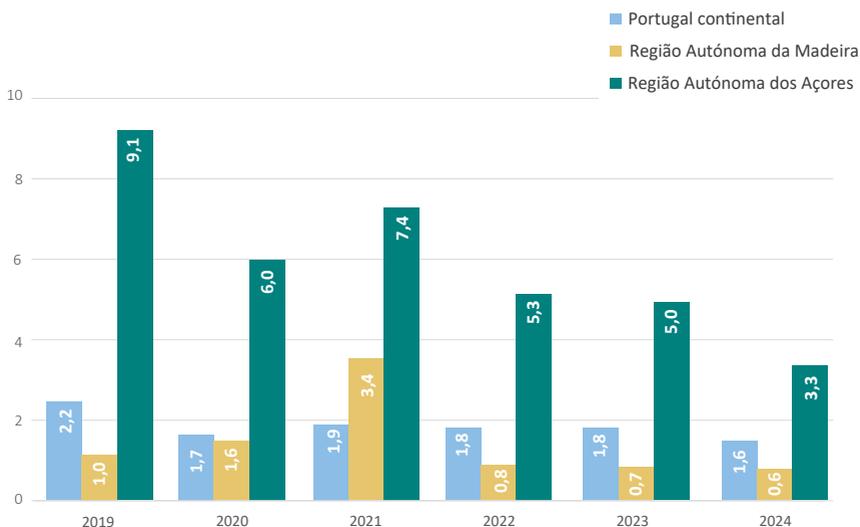




SAIFI BT (interrupção/cliente)

Número médio de interrupções por cliente

O indicador de continuidade de serviço SAIFI BT contabiliza o número médio de interrupções longas – mais do que 3 minutos – verificadas nos clientes da rede de distribuição de baixa tensão.



Em **Portugal continental**, o valor relativo ao SAIFI BT, em 2024, é inferior ao registado nos anos anteriores, traduzindo uma menor frequência de interrupções na rede BT. Contudo, a duração média das interrupções aumentou, devido a tempos de reposição do fornecimento de eletricidade mais longos.

Na **Região Autónoma da Madeira**, verificou-se, em 2024, o melhor valor do indicador SAIFI BT face aos registados nos últimos anos, devido à ausência das interrupções com origem na produção.

Na **Região Autónoma dos Açores**, o valor do SAIFI BT de 2024 é inferior ao do ano anterior devido, à redução das interrupções acidentais com origem na produção e nas redes.

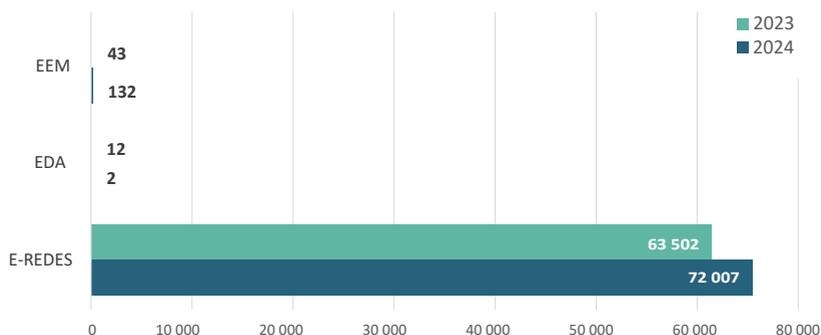




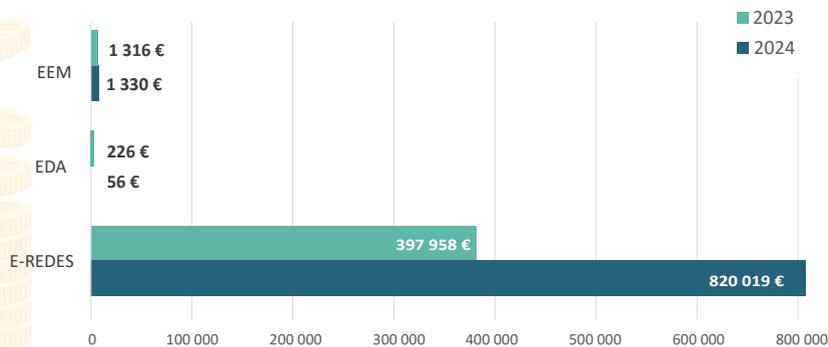
COMPENSAÇÕES PAGAS A CLIENTES EM BAIXA TENSÃO

Quando o operador da rede de distribuição não cumpre os padrões individuais de continuidade de serviço (número e duração de interrupções longas), os clientes afetados são automaticamente compensados, sem que seja necessária qualquer solicitação. Em 2024, os operadores compensaram os clientes BT em cerca de 821 mil euros.

Incumprimentos verificados no número e duração de interrupções nos clientes BT



Compensações pagas a clientes BT por incumprimento do número e duração de interrupções





ERSE- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 - 3.º

1400 - 113 Lisboa

+351 213 033 200

erse@erse.pt

www.erse.pt