

COMUNICADO

Dia Mundial dos Direitos do Consumidor

ERSE lança alerta má prática sobre troca de garrafas de gás

A Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), no âmbito do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor que se comemora a 15 de março, alerta para a má prática relacionada com a troca de garrafas de gás e disponibiliza um conjunto de informação e materiais para reforçar a literacia dos consumidores.

A ERSE alerta que a lei obriga à troca de garrafas equivalentes, ou seja, do mesmo tipo, e que o consumidor deve exigí-la. Em caso de recusa do estabelecimento comercial pode pedir o livro de reclamações ou reclamar em www.livroreclamacoes.pt.

A ERSE recomenda ao consumidor que, quando comprar uma garrafa de gás, faça previamente o **teste dos 3 Tipos: tipo de gás, tipo de garrafa e tipo de ligação**.

Primeiro - verifique qual é o **tipo de gás** de garrafa que usa: butano (garrafas mais pequenas, habitualmente colocadas dentro de casa, como cozinhas ou aquecedores) ou propano (normalmente em garrafas com maior capacidade, destinadas para fora da habitação).

Segundo - veja qual o **tipo de garrafa** de gás que usa. A lei contempla 5 tipos distintos de gás (T1, T2, T3, T4 e T5) que variam de acordo com o material da garrafa e a sua capacidade. Sempre que a garrafa seja do mesmo tipo, o comerciante é obrigado a receber do consumidor a garrafa vazia, na troca por uma cheia, independentemente da marca. E não tem de pagar nova caução.

Terceiro - tenha em atenção o **tipo de ligação** (por ex. redutor), já que nem todas as garrafas à venda têm ligações compatíveis entre si. Embora a expressão correta, tanto para garrafas de gás butano como de propano seja “acoplamento”, no caso das garrafas de gás butano mais comuns, é habitual falar-se apenas do tipo de redutores.

Para promover a literacia dos consumidores e ajudar no processo de troca de garrafa, a ERSE disponibiliza a partir de hoje os seguintes materiais informativos no seu site:

- [Alerta Má Prática – troca de garrafas de gás](#)
- [Guia da troca de garrafas de gás](#)
- [Recomendações de segurança](#)
- [Catálogo das garrafas de GPL comercializadas em Portugal](#)
- [Vídeo: como se calculam os preços do gás de garrafa](#)

Veja ainda as [Dicas](#) e [Anotes](#) sobre GPL engarrafado.

Lisboa, 13 de março de 2020