

Síntese Mensal

Maio | 2025

Mercado retalhista de Gás Natural em Portugal Continental		 Total	 Residenciais	 Pequenos negócios	 Industriais	 Grandes consumidores
Mudança de comercializador - indicadores (n.º de clientes)						
	Número de Entradas no Mercado Livre	21 880	20 798	977	93	12
	Número de Mudanças dentro do Mercado Livre	15 879	15 094	709	67	9
	Número de Saídas do Mercado Livre	20 866	19 791	983	79	13
Número de clientes						
	Mercado Livre	1 130 317	1 077 402	48 026	4 561	328
	<i>Δ mês precedente</i>	1 015	233	765	18	-1
	Mercado Regulado	437 983	399 919	37 639	425	0
	<i>Δ mês precedente</i>	-819	-1 036	213	4	0
	Número de clientes (%) no Mercado Livre	72,1%	72,9%	56,1%	91,5%	100,0%
Consumo (GWh)						
	Mercado Livre	2 415	148	66	300	1 901
	<i>Δ mês precedente</i>	-3,54	1	0	1	-5
	Mercado Regulado	115,9	63,4	41,7	10,9	0,0
	<i>Δ mês precedente</i>	0,2	0,1	-0,1	0,2	0,0
	Consumo (%) no Mercado Livre	95,4%	70,0%	61,3%	96,5%	100,0%

Todos os consumidores de gás em Portugal continental podem escolher livremente o seu fornecedor.

Para mudarem de comercializador, os consumidores devem centrar-se em três passos (os 3C's).



Os comercializadores devem apresentar informação pré-contratual sobre as características da oferta.

As **principais características** da mudança de comercializador são as seguintes:

- Mudar de comercializador é **gratuito** para o consumidor;
- O ponto de contacto preferencial, na mudança, é o seu **novo comercializador**;
- Mudar de comercializador **não implica alteração** da instalação consumidora (ex. contador), exceto se o cliente a solicitar;
- O prazo máximo de mudança é de **3 semanas**;
- **Não há limite ao número** de mudanças;
- A **tarifa social** é aplicada por todos os comercializadores.

A ERSE aprovou uma ficha contratual padronizada que resume os principais aspetos do fornecimento de energia. Solicite-a antes de comparar ofertas e escolher o novo comercializador.

É disponibilizado pela ERSE um [simulador](#) que compara **preços** e condições de oferta em mercado, para o mercado de gás apenas, ou para o mercado de oferta dual (eletricidade e gás, de forma conjunta).



Os consumidores considerados vulneráveis, com direito à tarifa social, podem contratar diretamente com o Comercializador de Último Recurso (CUR). O Decreto-Lei n.º 57-B/2022, de 6 de setembro, passou a permitir o regresso dos clientes finais com consumos anuais inferiores ou iguais a 10 000 m³ ao regime de tarifas reguladas de venda de gás natural do mercado regulado.

Quem são os comercializadores¹ em regime de mercado?

Comercializador				
Audax Renovables		•	•	•
Alfa Energia		•	•	•
Axpo Portugal			•	•
CapWatt				•
Dourogás		•	•	•
EDP Comercial		•	•	•
Endesa		•	•	•
ENI Plenitude Iberia		•	•	•
Enforcesco		•	•	•
Ezurimbol		•	•	
G9Telecom		•	•	•
Galp Power		•	•	•

Comercializador				
Goldenergy		•	•	•
Iberdrola		•	•	•
JafPlus		•	•	•
Lusidaenergia		•	•	•
LUZBOA				•
Meo Energia		•	•	•
Naturgy		•	•	•
Portulogos Power, Lda.		•	•	•
Repsol		•	•	•
River-Energy		•	•	•
Usenergy		•	•	•
ZUG POWER, S.L.		•	•	•

Residenciais (< 500m3)
 Pequenos negócios
 Industriais
 Grandes consumidores
 ● Novo comercializador

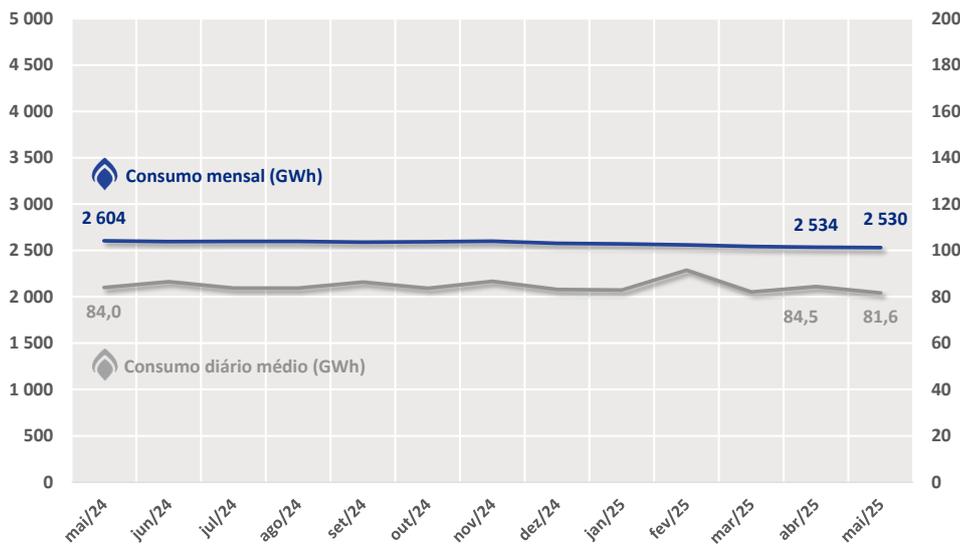
	Total	Residenciais	Pequenos negócios	Industriais	Grandes consumidores
Número de comercializadores					
Número de comercializadores ativos*	25	23	21	18	11
<i>Δ mês homólogo</i>	5	4	3	3	1
Número de clientes					
Comercializador dominante em número de clientes	EDP	EDP	EDP	GALP	GALP
<i>Quota</i>	39%	40%	39%	30%	38%
<i>Δ mês homólogo</i>	-2,2 p.p.	-2,2 p.p.	-1,0 p.p.	+1,1 p.p.	+1,5 p.p.
HHI	2 530	2 540	2 448	2 216	2 397
Consumo (GWh)					
Comercializador dominante em consumo	GALP	EDP	EDP	GALP	GALP
<i>Quota</i>	52%	38%	39%	35%	57%
<i>Δ mês homólogo</i>	+0,2 p.p.	-2,0 p.p.	+1,2 p.p.	-3,7 p.p.	+0,7 p.p.
HHI	3 263	2 475	2 655	2 242	3 964

¹ Comercializadores com, pelos menos, 1 cliente

Evolução global do consumo

O consumo mensal global no mês de maio foi de 2 530 GWh, cerca de 0,1% abaixo do valor registado no mês anterior. Relativamente ao mês homólogo, o consumo mensal global apresentou uma variação negativa de 2,8%.

Quanto ao consumo diário médio, neste mês observou-se uma variação negativa de 3,4% relativamente ao mês precedente.



Consumo global

Este mês, o consumo mensal global foi de 2 530 GWh, aproximadamente 0,1% abaixo do registado em abril e 2,8% abaixo do registado em maio de 2024.

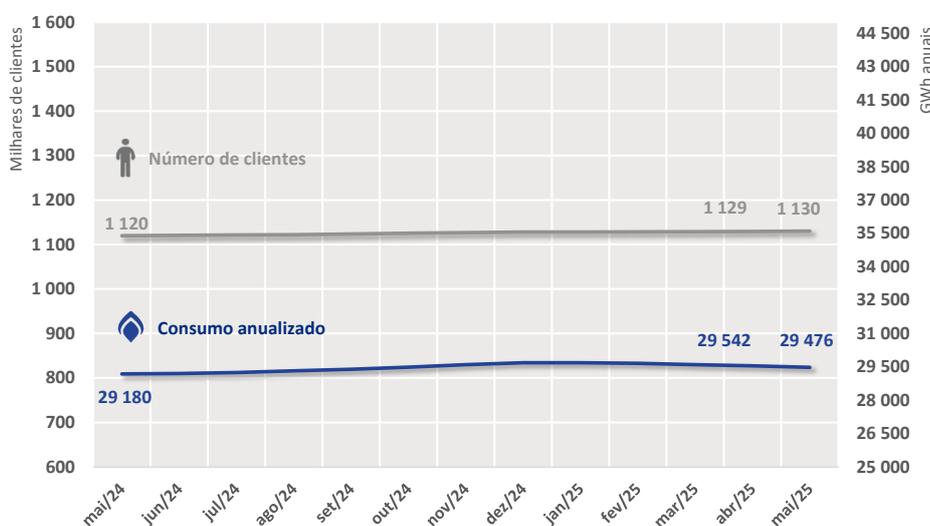
O consumo mensal global é o consumo apurado para cada mês para todos os clientes, tanto os que têm um comercializador de mercado como os clientes dos CUR.

Caracterização do Mercado Livre

A ERSE monitoriza o funcionamento do mercado retalhista em Portugal continental, que inclui todo o processo de mudança de comercializador, através do qual os consumidores e clientes concretizam as suas escolhas. Os diferentes agentes (operadores de rede, comercializadores e

operador logístico de mudança de comercializador) têm deveres de reporte de informação à ERSE.

Esta informação serve, entre outros propósitos, também para a divulgação de informação pública de caracterização do mercado liberalizado.



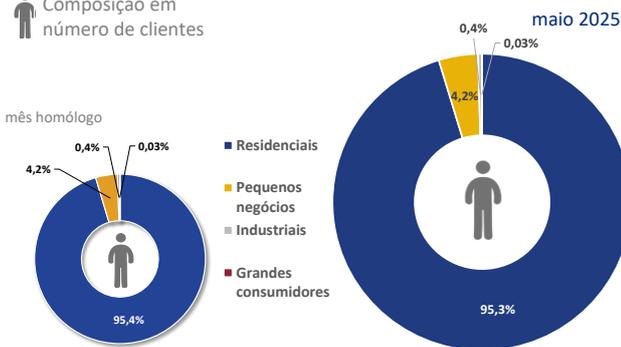
Evolução do ML

Este mês, o ML registava cerca 1,1 milhões de clientes, para um consumo estimado em base anual de 29 476 GWh.

Estes valores representam aumentos de 0,9% em número de clientes e de 1,0% em consumo, relativamente a maio de 2024.

O mercado livre (ML) contou, este mês, com cerca de 1,1 milhões de clientes e 29 476 GWh de consumo anualizado, o que representa um acréscimo de 1 015 clientes e uma diminuição de cerca de 66,6 GWh em termos de consumo, face ao mês anterior.

Composição em número de clientes

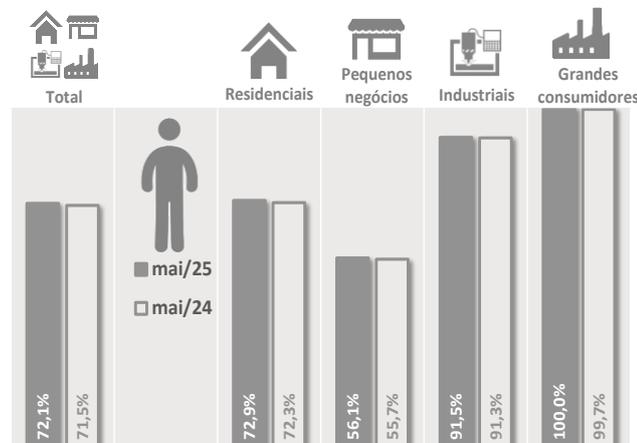


Em termos homólogos, o número de consumidores no ML apresentou um acréscimo de 0,9%, tendo o consumo também subido 1,0%. A quase totalidade do número de clientes do mercado livre concentra-se naturalmente no segmento dos clientes residenciais, que representa mais de 95% do total de clientes no ML.

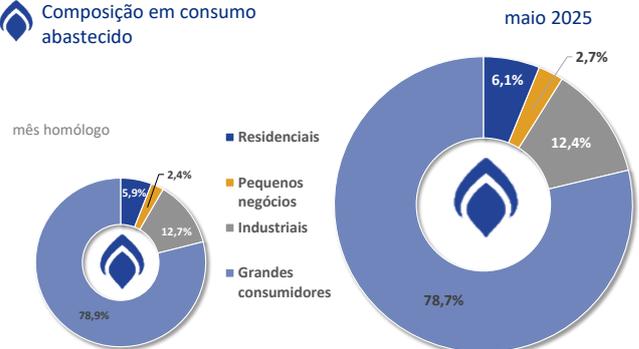
Peso relativo do Mercado Livre

Este mês, o ML representou cerca de 72,1% do número total de clientes e cerca de 95,4% do consumo em Portugal Continental. O ML assegura a quase totalidade dos fornecimentos a grandes consumidores e a clientes industriais.

Peso relativo ML, em clientes



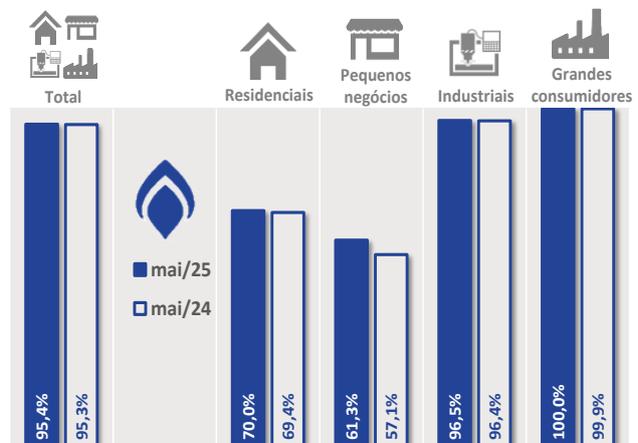
Composição em consumo abastecido



O segmento de grandes consumidores representa cerca de 78,7% do consumo do ML, registando um decréscimo de peso relativo próximo de 0,2 p.p., face ao período homólogo, seguido pelos clientes industriais (12,4%) que registou uma descida de cerca de 0,3 p.p. em relação a maio de 2024. Os segmentos residencial e dos pequenos negócios são os que apresentam menor representatividade em termos de consumo, com 6,1% e 2,7%, respetivamente.

No segmento de clientes residenciais, cerca de 72,9% dos clientes são fornecidos por um comercializador do ML, representando o seu consumo cerca de 70,0% do consumo global deste segmento. O segmento de pequenos negócios apresenta a menor penetração do ML, com 61,3% do consumo total e cerca de 56,1% do número de clientes.

Peso relativo ML, em consumo

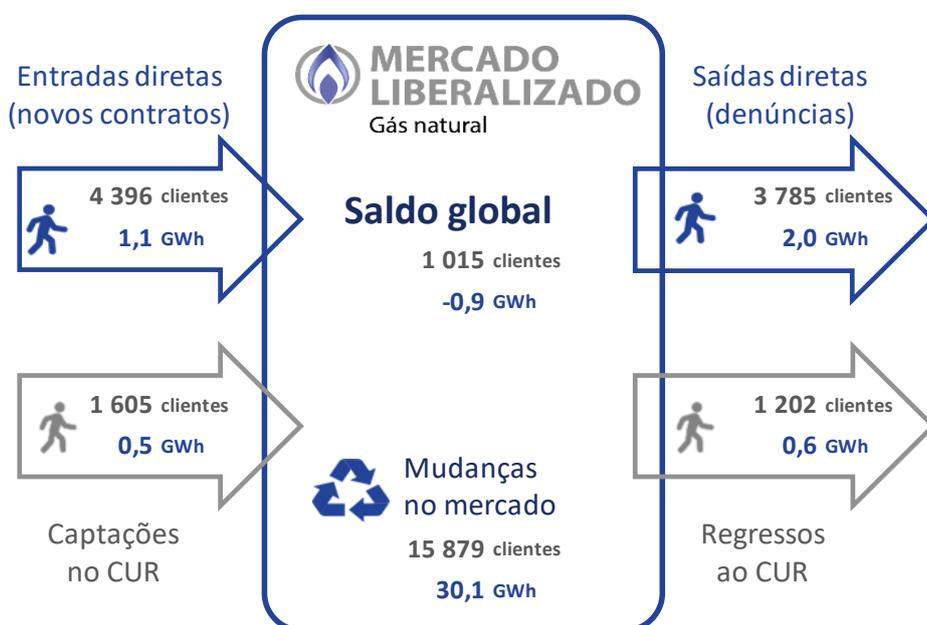


Mudança de comercializador

A caracterização da mudança de comercializador, enquanto processo, inclui uma análise dos movimentos efetuados e que afetam a carteira dos diferentes comercializadores em mercado. Estes movimentos incluem a captação de contratos relativos a instalações anteriormente sem abastecimento de gás natural (entradas diretas), as captações de clientes que os comercializadores efetuam na carteira dos CUR, as situações em que os clientes mudam entre dois comercializadores em mercado (mudanças no

mercado liberalizado), as cessações ou denúncias de contrato sem outro que o substitua (saídas diretas) e ainda os regressos legalmente permitidos a fornecimento pelos CUR.

O saldo global do mercado livre é o resultado dos acréscimos de carteiras dos comercializadores em mercado (entradas diretas e captações nos CUR), deduzido das diminuições de carteira, que correspondem ao agregado de saídas diretas e de regressos ao CUR.



Mudança de comercializador

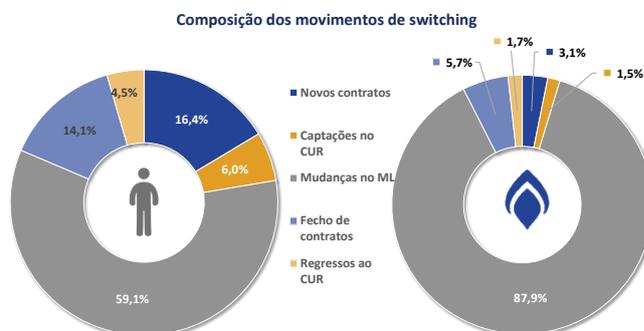
Este mês, o número de clientes no mercado liberalizado subiu em 1 015 clientes e o seu consumo em base anual diminuiu cerca de 0,9 GWh.

Ainda em maio, mais de 15 mil clientes mudaram de fornecedor no mercado liberalizado, enquanto 1 605 trocaram o fornecimento pelo CUR por um fornecimento em mercado.

Este mês, entraram 6 001 clientes no ML, tendo 1 605 (0,5 GWh) transitado do mercado regulado (MR) e 4 396 (1,1 GWh) entrado diretamente para as carteiras de comercializadores em regime de mercado (entradas diretas).

Por outro lado, cessaram contrato no mercado liberalizado 3 785 clientes (2,0 GWh), sem que tenham celebrado outro contrato de fornecimento (saídas diretas), e regressaram ao MR 1 202 clientes (0,6 GWh).

Assim, o número de clientes em atividade no ML subiu, em termos líquidos, em 1 015, e diminuiu 0,9 GWh em consumo. Foram, ainda, registadas 15 879 mudanças de carteira entre comercializadores no ML, que representam cerca de 30,1 GWh de consumo anual.

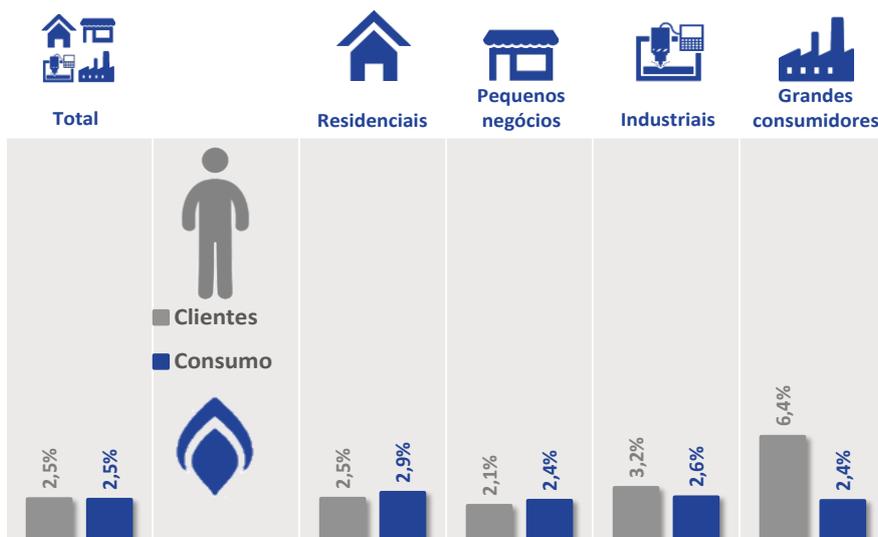


Com esta evolução, pode-se observar que, neste mês, o maior número de movimentos de mercado diz respeito a mudanças dentro do ML, que representa cerca de 59,1% em número de clientes.

De modo a poder identificar o segmento mais ativo na mudança de comercializador, é analisada a intensidade da mudança de comercializador, que corresponde ao número de clientes ativos na mudança de comercializador, incluindo entradas e saídas, em comparação com o número total de clientes em cada um dos segmentos.

Em maio, a intensidade de mudança de comercializador representou 2,5% do total de clientes e 2,5% do consumo global do mercado continental português.

O segmento mais ativo na mudança de comercializador, em número de clientes foi o segmento dos grandes consumidores, com intensidade de 6,4%, enquanto que em termos de consumo foi o segmento de clientes residenciais, com 2,9%.



Intensidade da mudança de comercializador

Este mês, 2,5% do número total de clientes trocou de fornecedor, tendo passado também cerca de 2,5% do consumo a ser assegurado por um comercializador diferente.

O segmento mais ativo na mudança de comercializador, em número de clientes foi o segmento dos grandes consumidores, enquanto que em termos de consumo foi o segmento de clientes residenciais.

Quotas de mercado e indicadores de concorrência

A dinâmica de funcionamento do mercado é tipicamente aferida, também, pelas quotas dos diferentes operadores (e a sua evolução no tempo), bem como pelo recurso a indicadores que monitorizam a intensidade competitiva do mercado. Neste resumo informativo, são utilizados o índice de concentração HHI (*vide* siglas e definições para sua caracterização) e a monitorização direta da evolução da quota do líder de mercado (em avaliação global e em cada segmento).

Na apresentação das quotas dos operadores, neste resumo informativo, a designação “Outros” inclui os comercializadores que, em quota de mercado, ocupam a oitava posição e seguintes.

A EDP Comercial representou, este mês, 39,4% dos clientes no mercado livre. Face a abril de 2025, a sua quota registou uma quebra de 0,1 p.p.. Também a Endesa registou uma diminuição de quota de 0,1 p.p., face ao mês anterior.

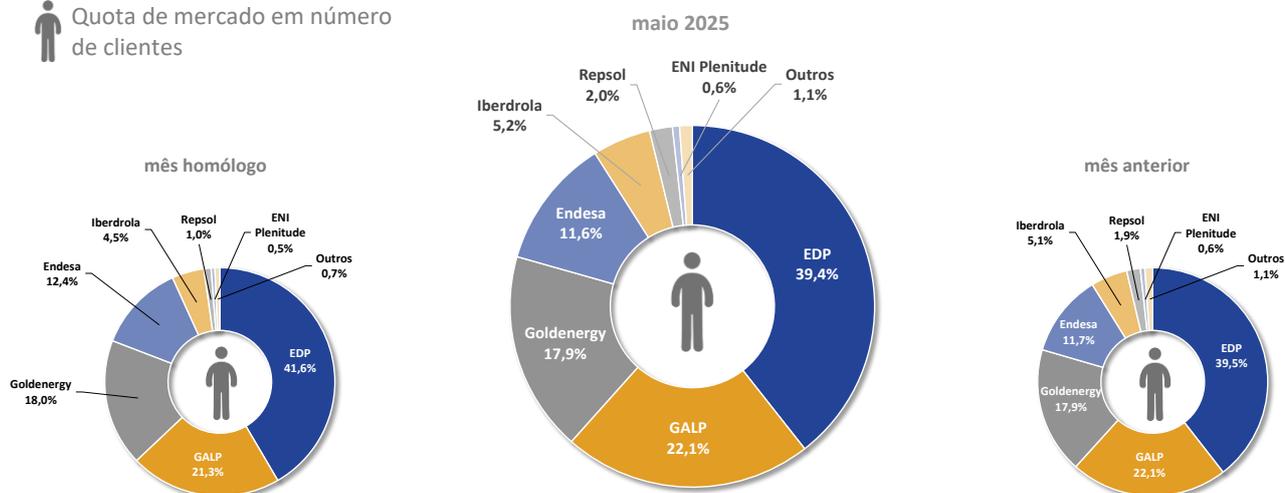
A Iberdrola e a Repsol subiram as suas quotas em 0,1 p.p., face ao mês precedente. Todos os restantes comercializadores mantiveram sensivelmente a quota do mês precedente.

Quanto ao consumo, em maio, a Galp manteve a sua posição como principal operador no mercado livre, com cerca de metade do consumo global, tendo apresentado uma quota de mercado de 51,7%, aumentando em 0,2 p.p. a sua quota face a abril. A Naturgy e a Endesa ocupam a 2ª e a 3ª posições em termos de quota de mercado em consumo, observando-se na Naturgy a mesma quota relativa ao mês anterior, enquanto a Endesa aumentou a sua quota em 0,1 p.p., face ao mês precedente. A Goldenergy, a EDP e a Capwatt diminuíram a sua quota entre 0,1 p.p. e 0,2 p.p., relativamente a abril. Os restantes comercializadores mantiveram sensivelmente a quota do mês precedente.

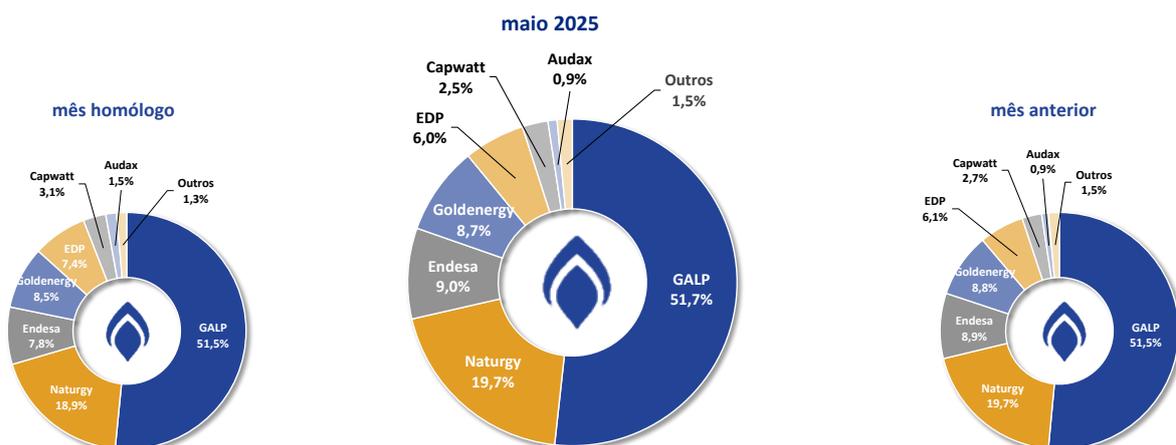
Relativamente ao mês homólogo, a EDP foi o comercializador que perdeu mais quota, tanto em número de clientes (2,2 p.p.) como em consumo (1,4 p.p.).

A Repsol foi o comercializador que ganhou mais quota de clientes (1,0 p.p.) e a Endesa o comercializador com maior ganho (1,2 p.p.) em consumo.

 Quota de mercado em número de clientes



 Quota de mercado em consumo abastecido



Variações de carteira de clientes

O aumento da quota de mercado obtida por cada comercializador pode ser encarado como uma forma de caracterizar um tipo de abordagem, mais ou menos pró-ativa, efetuada ao mercado. Através da análise da variação de carteiras de clientes, é possível verificar qual o comercializador que captou ou perdeu um maior número de clientes.

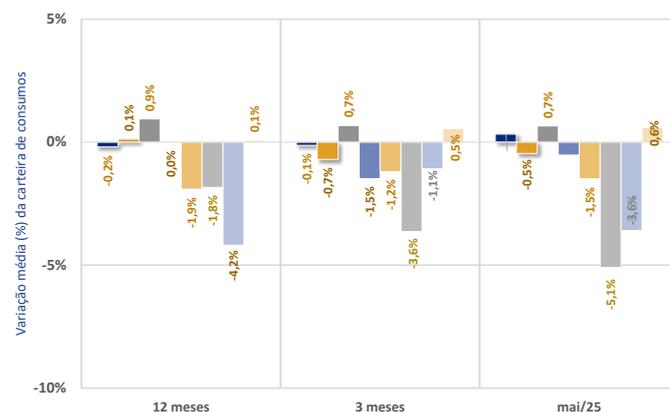
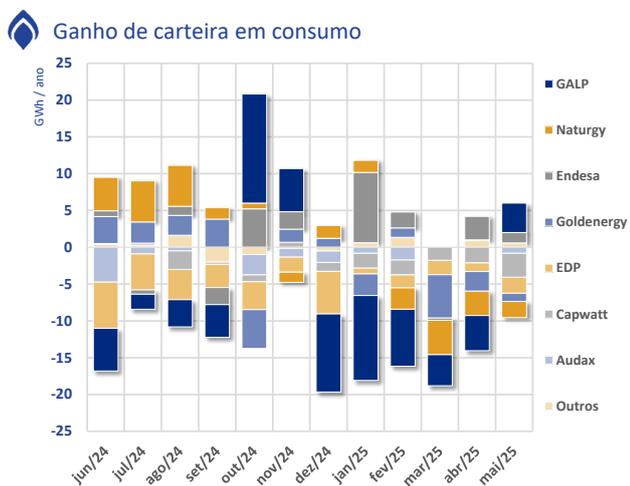
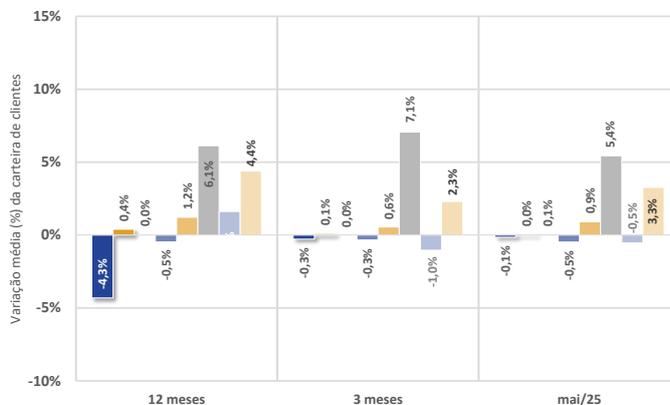
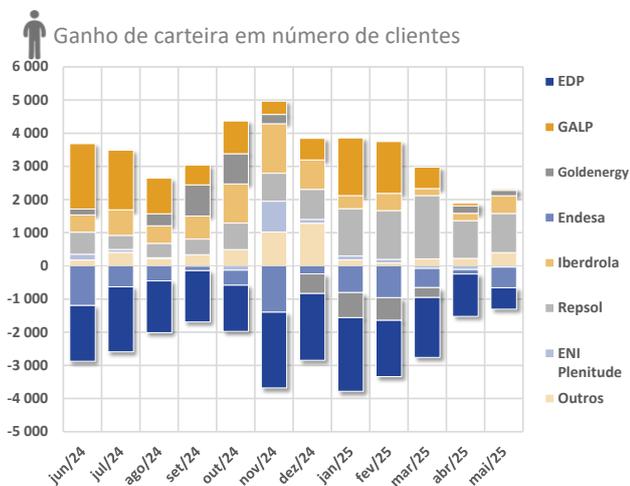
Em maio, a Repsol e a Iberdrola foram os comercializadores que realizaram a maior captação de clientes, correspondente a cerca de 51% e 23%, respetivamente, do número de clientes que mudaram de comercializador, tendo tido um ganho líquido em clientes na

sua carteira, de cerca de 5,4% e de 0,9%, respetivamente, face ao mês anterior.

Relativamente a variações negativas de carteira, a Endesa e a ENI Plenitude registaram a maior perda relativa de clientes, correspondente a 0,5% da sua carteira.

Já em termos de consumo, a maior captação foi efetuada pela Galp (76%) e pela Endesa (24%), registando um ganho líquido na sua carteira de 0,3% e de 0,7%, respetivamente.

Quanto a variações negativas de consumo, destaca-se a Capwatt e a Audax, com impacto negativo de 5,1% e 3,6%, respetivamente, nas suas carteiras.

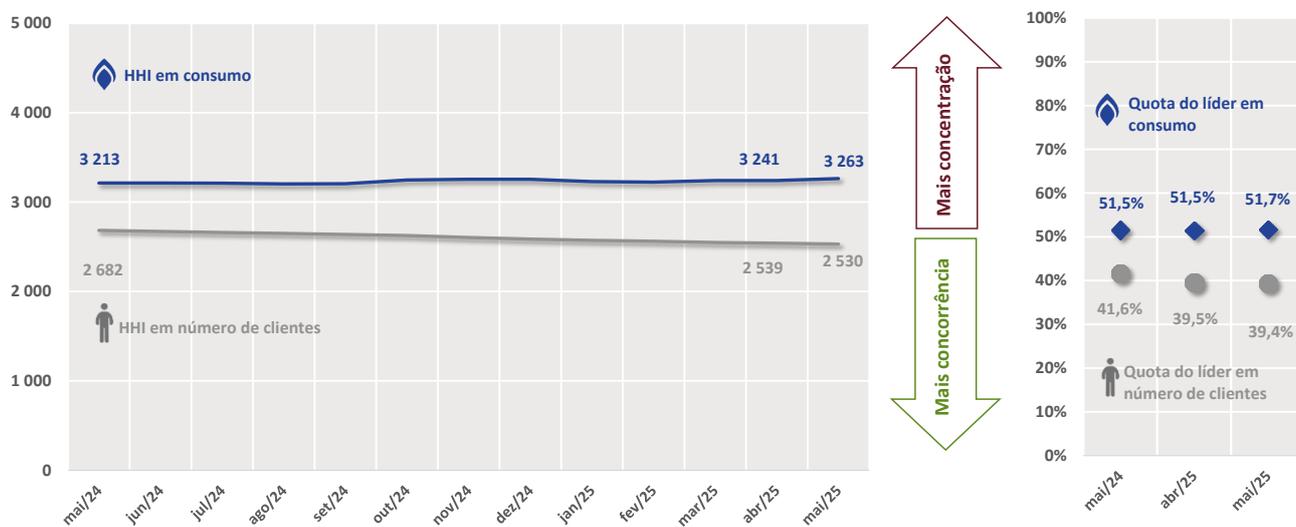


Indicadores de concorrência no mercado livre

Em termos de número de clientes, o índice *Herfindahl-Hirschman Index* (HHI), que mede o nível de concentração no mercado, desceu 0,3% face ao mês precedente e 5,7% face ao homólogo. Esta redução do HHI foi influenciada pela redução de quota do comercializador dominante em termos de clientes, a EDP.

Em consumo, o HHI aumentou 0,7% face a abril e subiu cerca de 1,5%, face ao mês homólogo.

Os valores e a evolução dos indicadores de concorrência mostram um mercado mais competitivo em número de clientes do que em consumo.



Análise por segmento de clientes

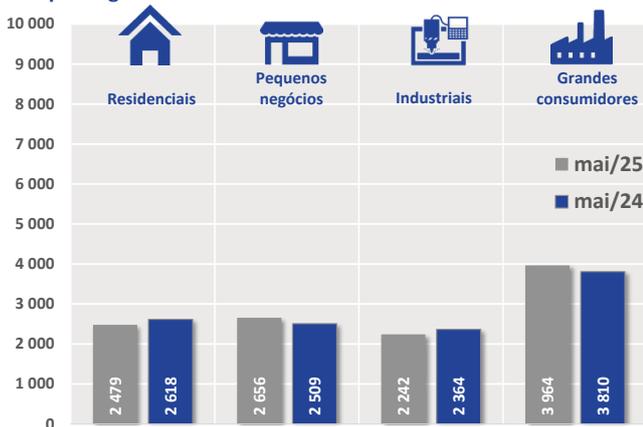
O segmento de clientes industriais é aquele que atualmente apresenta maior intensidade competitiva, sendo o segmento com menor HHI em termos de consumo, apresentando um decréscimo do valor de HHI, relativamente ao mês homólogo, de 5,2%. Este segmento conta com 18 comercializadores ativos.

O segmento dos pequenos negócios apresentou um aumento do HHI em 5,8%, relativamente ao mês homólogo.

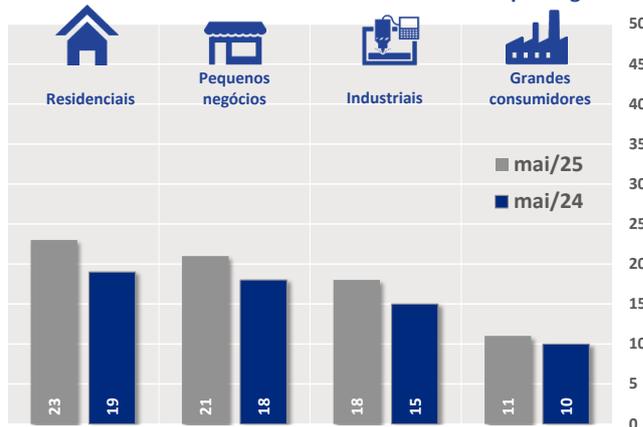
O segmento dos clientes residenciais, que tem o maior número de comercializadores ativos (23), teve um decréscimo de HHI, de 5,3%.

Por outro lado, o segmento mais concentrado é o segmento dos grandes consumidores, devido à elevada quota da Galp. Este segmento tem o menor número de comercializadores ativos (11), e apresentou um aumento do valor de HHI relativamente ao mês homólogo (4,0%).

HHI por segmento



Número de comercializadores por segmento



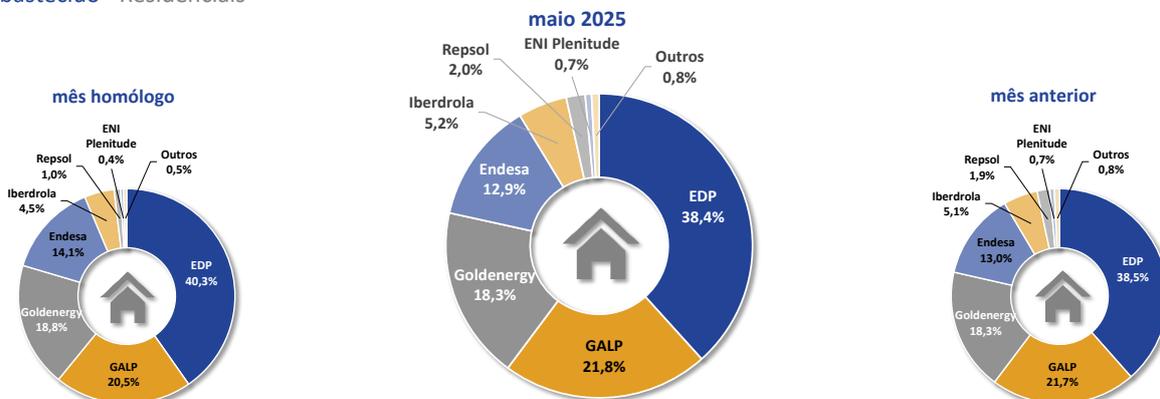
A aposta de cada comercializador em termos de foco comercial tem impacto na evolução das quotas de mercado, em consumo, por segmento.

No segmento de clientes residenciais, a liderança foi mantida pela EDP (38,4%) que registou uma quebra de 0,1 p.p., na sua quota face ao mês de anterior. A Endesa também registou uma redução de 0,1 p.p. na sua quota. A Galp, a Iberdrola e a Repsol registaram subidas nas suas quotas de 0,1

p.p., face ao mês de abril. Os restantes comercializadores mantiveram sensivelmente a sua quota face ao mês precedente.

Relativamente ao mês homólogo, foi a EDP o comercializador com maior perda de quota em consumo neste segmento (1,9 p.p.), tendo sido a Galp o comercializador a apresentar o maior ganho (1,3 p.p.).

**Quota de mercado em consumo
abastecido - Residenciais**

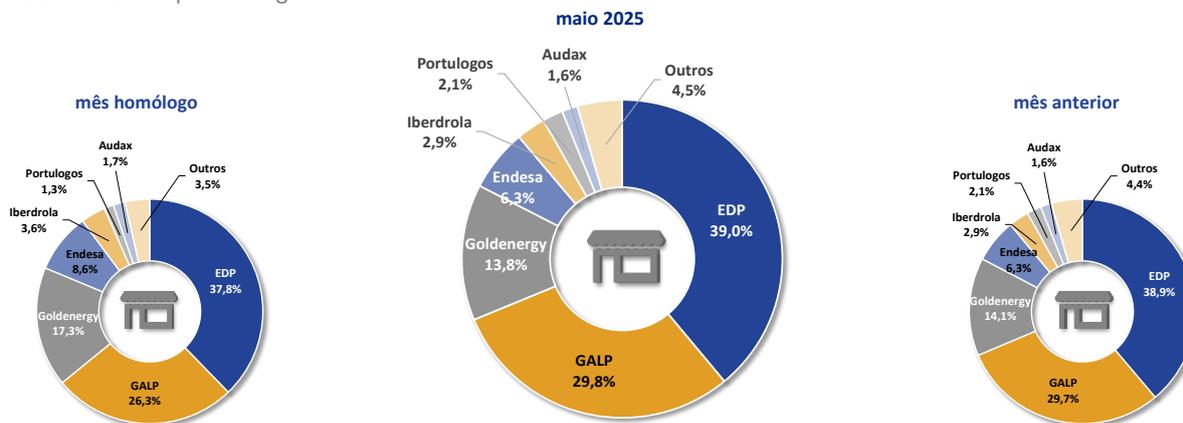


No segmento de pequenos negócios, é também a EDP o comercializador com maior representatividade em termos de consumo, tendo tido um acréscimo de 0,1 p.p. na sua quota, face a abril. A Galp e os comercializadores agrupados em “Outros” também tiveram um acréscimo de 0,1 p.p. de quota, face ao mês precedente. Por outro lado, a Goldenergy teve um decréscimo de 0,3 p.p. na sua quota, face ao mês anterior.

Os restantes comercializadores mantiveram as suas quotas face ao mês precedente.

Face ao mês homólogo, a Goldenergy foi o comercializador com maior perda de quota em consumo neste segmento (3,5 p.p.), ao contrário da Galp, que apresentou o maior ganho (3,5 p.p.).

**Quota de mercado em consumo
abastecido - Pequenos negócios**

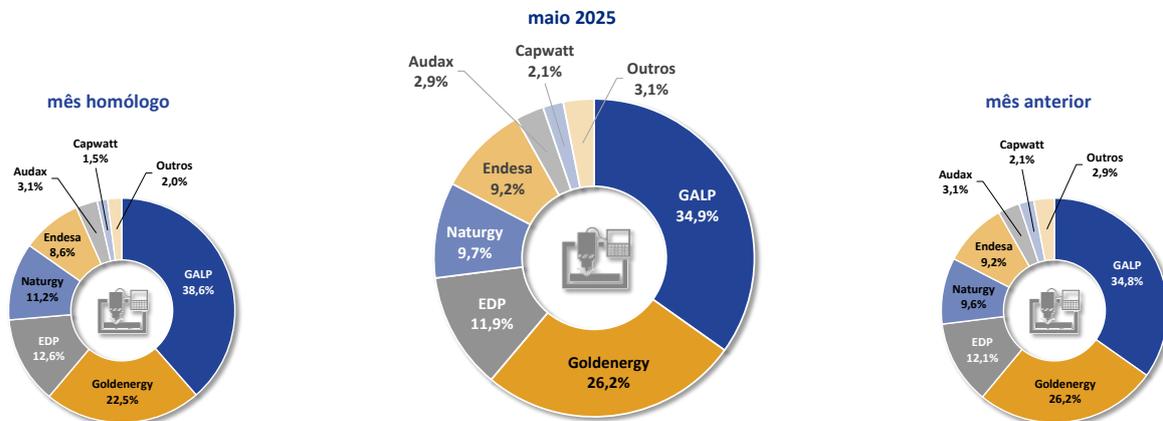


Em maio, a Galp manteve a liderança do segmento de clientes industriais, tendo registado um aumento de 0,1 p.p. da sua quota, face ao mês de abril. Também a Naturgy e os comercializadores agrupados em “Outros” subiram as suas quotas em 0,1 p.p. e 0,2 p.p., respetivamente, face ao mês anterior. Por outro lado, a EDP e a Audax descenderam as suas quotas em 0,2 p.p., face ao mês precedente.

Os restantes comercializadores mantiveram as suas quotas face ao mês precedente.

Relativamente ao mês homólogo, foi a Galp o comercializador com maior perda de quota em consumo neste segmento (3,7 p.p.), e a Goldenergy o comercializador com o maior ganho (3,7 p.p.).

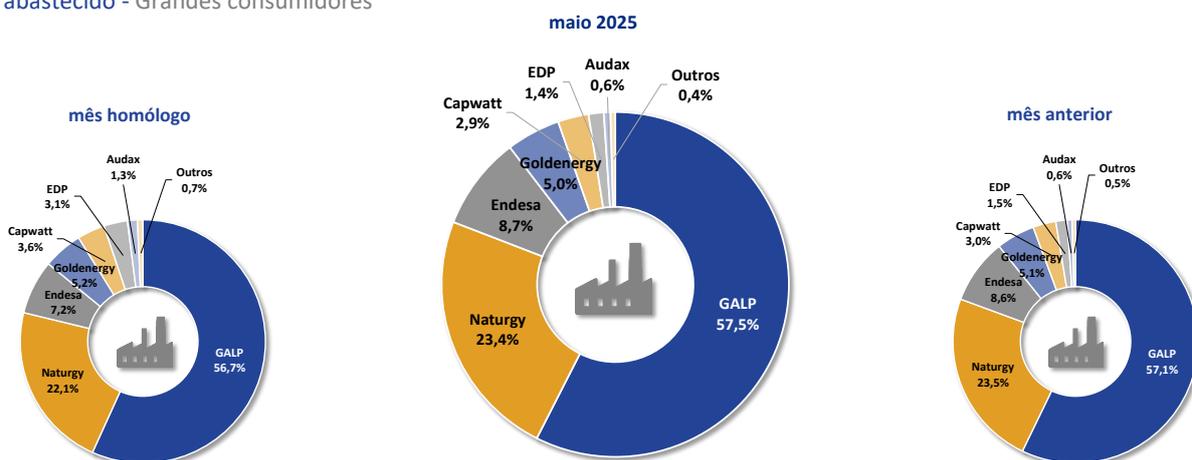
 Quota de mercado em consumo
abastecido - Industriais



No segmento de grandes consumidores, a Galp, líder do segmento, aumentou a sua quota de mercado em 0,4 p.p., face ao mês anterior. Também a Endesa teve um acréscimo de 0,1 p.p. na sua quota, face a abril. Por outro lado, a Naturgy, a Goldenergy, a Capwatt, a EDP e os comercializadores agrupados em “Outros” registaram uma descida nas suas quotas de 0,1 p.p., face ao mês precedente.

A Audax manteve sensivelmente a sua quota. Relativamente ao mês homólogo, foi a EDP o comercializador com maior perda de quota em consumo neste segmento (1,7 p.p.), tendo sido a Endesa a apresentar o maior ganho (1,5 p.p.).

 Quota de mercado em consumo
abastecido - Grandes consumidores



Caracterização dos CUR

No global, cerca de 438 mil clientes permaneciam, no final de maio de 2025, abastecidos por um CUR, por aplicação das tarifas transitórias.

Estes clientes representam um consumo anualizado de 1 416 GWh.



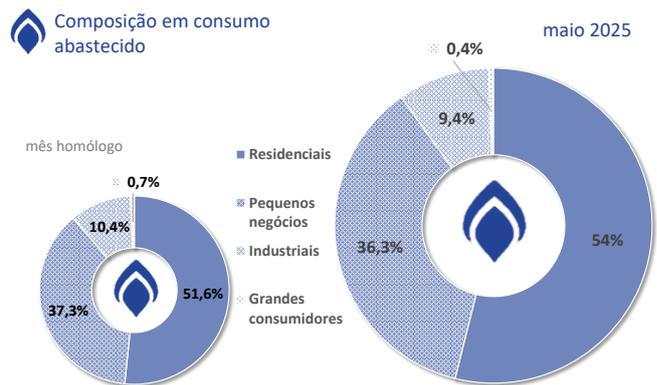
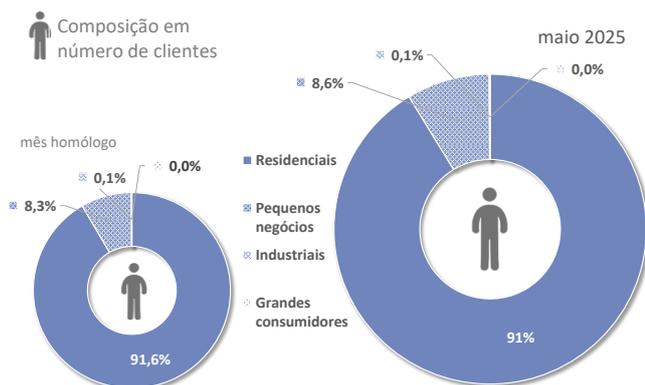
Evolução do CUR

Este mês, o MR registava cerca de 438 mil clientes, para um consumo estimado em base anual de cerca de 1 416 GWh.

Estes valores representam decréscimos de 2,1% em número de clientes e de 1,0% em consumo, relativamente a maio de 2024.

O número de clientes no mercado regulado apresentou um decréscimo de 2,1%, face ao mês homólogo. Em termos de consumo, a diminuição do consumo anualizado foi de 1,0%, relativamente ao mesmo período homólogo.

A carteira dos CUR está naturalmente concentrada nos clientes domésticos, que representaram, em maio, cerca de 91% dos clientes no MR, e aproximadamente 54% dos fornecimentos da comercialização de último recurso.



Siglas e definições

Siglas utilizadas

CUR – comercializador de último recurso; entidade responsável por efetuar o fornecimento de energia elétrica mediante a aplicação de tarifas definidas pela ERSE.

HHI – acrónimo da expressão anglo-saxónica *Herfindhal Hirschman Index* – índice de concentração de mercado com o mesmo nome.

Definições

Residenciais - conjunto de clientes com consumo anual de gás natural inferior a 500 m³(n). As suas instalações consumidoras estão tipicamente ligadas às redes de distribuição em baixa pressão.

Pequenos negócios - conjunto de clientes com consumo anual de gás natural superior 500 m³ (n). As suas instalações consumidoras estão tipicamente ligadas às redes de distribuição em baixa pressão.

Industriais - conjunto de clientes com consumo anual superior 10.000 m³ (n) e inferior a 1 milhão de m³ (n) de gás natural.

Grandes consumidores - conjunto de clientes com consumo anual superior a 1 milhão de m³ (n) de gás natural. Tipicamente, podem estar ligados a redes de transporte ou distribuição, em alta ou média pressão de fornecimento.

Anexo estatístico

O Anexo estatístico apresentado cobre a totalidade dos dados utilizados na elaboração do resumo informativo mensal nas suas diferentes secções, considerando as seguintes exceções:

Os valores da intensidade da mudança de comercializador, que não são expressamente apresentados, mas podem ser determinados com a restante informação disponibilizada (ver secção de Definições).

Os valores utilizados para caracterização da concentração de mercado (incluindo os índices HHI), que não são expressamente

ML – mercado livre; corresponde à parcela do mercado retalhista em que a tarifa final é livremente negociada entre as partes.

MR – mercado regulado; corresponde à parcela do mercado retalhista em que se aplicam tarifas finais definidas pela ERSE.

Consumo anualizado - o consumo anualizado representa o valor de consumo que os clientes que se encontram em carteira de fornecimento no mercado livre efetuariam se permanecessem com esse fornecedor durante um período de 12 meses.

Índice de concentração HHI - o índice de concentração de mercado HHI é calculado pela soma do quadrado das quotas de mercado de todos os agentes. Neste documento são utilizadas as quotas de mercado considerando o volume de energia fornecido por cada comercializador no ML.

Intensidade de mudança de comercializador - a intensidade de mudança de comercializador é aferida pela taxa de mudanças realizadas, considerando conjuntamente as mudanças do ML para o MR, do MR para o ML e dentro do ML, no número total de clientes a considerar (total nacional ou total de cada segmento).

referidos, mas podem ser diretamente extraídos ou apurados da tabela de quotas de mercado.

A totalidade da informação disponibilizada tem a sua origem na informação remetida à ERSE no âmbito da operacionalização da mudança de comercializador, exceto no caso do valor do consumo real mensal, cuja fonte é a REN (estatística mensal).

Evolução global do mercado e da mudança de comercializador

Principais valores de caracterização

Mês	N.º de clientes no ML	Consumo anualizado ML [GWh]	Peso relativo do ML	Consumo total no mês [GWh]
mai/24	1 119 885	29 179,6	71,5%	2 603,7
jun/24	1 120 691	29 197,8	71,5%	2 596,6
jul/24	1 121 586	29 242,7	71,6%	2 597,3
ago/24	1 122 216	29 316,8	71,6%	2 596,9
set/24	1 123 562	29 385,5	71,7%	2 590,0
out/24	1 125 676	29 488,8	71,8%	2 594,0
nov/24	1 126 878	29 599,0	71,8%	2 599,9
dez/24	1 128 238	29 679,8	71,9%	2 577,6
jan/25	1 128 311	29 687,3	71,9%	2 570,8
fev/25	1 128 721	29 655,2	71,9%	2 560,9
mar/25	1 128 936	29 601,1	72,0%	2 543,3
abr/25	1 129 302	29 542,2	72,0%	2 533,8
mai/25	1 130 317	29 475,6	72,1%	2 530,5

Fluxos de mudança de comercializador (número e consumo anualizado)

	N.º de clientes				Consumo [GWh]			
	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.
Saídas	19 791	983	79	13	2 914,5	1 136,4	4 368,9	23 473,3
Mudanças	15 094	709	67	9	2 951,4	1 143,6	4 569,3	21 430,0
Entradas	20 798	977	93	12	3 074,8	1 191,4	4 760,3	22 325,9

Caracterização do mercado retalhista

Caracterização do mercado liberalizado

Mês	N.º de clientes				Consumo anualizado ML (GWh)			
	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.
mai/24	1 068 428	46 603	4 515	339	1 782,8	783,0	3 734,8	22 885,1
jun/24	1 069 349	46 478	4 528	336	1 775,8	771,6	3 742,1	22 914,4
jul/24	1 070 458	46 242	4 552	334	1 771,9	762,0	3 748,5	22 966,3
ago/24	1 071 527	45 798	4 560	331	1 770,3	751,3	3 762,4	23 038,8
set/24	1 073 255	45 409	4 569	329	1 771,4	744,2	3 784,9	23 091,1
out/24	1 071 912	48 931	4 501	332	1 768,7	741,4	3 779,2	23 205,6
nov/24	1 073 265	48 773	4 506	334	1 767,1	738,8	3 773,4	23 325,9
dez/24	1 078 001	45 394	4 508	335	1 764,7	740,0	3 773,1	23 418,2
jan/25	1 078 103	45 374	4 501	333	1 762,2	742,1	3 741,2	23 447,9
fev/25	1 078 200	45 675	4 512	334	1 760,1	745,3	3 717,6	23 488,3
mar/25	1 077 773	46 315	4 515	333	1 758,9	749,6	3 696,5	23 402,2
abr/25	1 077 169	47 261	4 543	329	1 758,8	755,5	3 676,0	23 352,0
mai/25	1 077 402	48 026	4 563	328	1 759,4	761,8	3 660,0	23 294,4

Caracterização da comercialização de último recurso

Mês	N.º de clientes				Consumo anualizado (GWh)			
	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.
mai/24	409 643	37 135	429	1	738,3	533,2	149,5	9,5
jun/24	409 076	37 026	437	1	747,3	535,6	148,3	9,4
jul/24	408 591	36 768	432	1	754,8	537,8	147,1	9,4
ago/24	407 933	36 601	430	1	760,7	537,9	146,4	10,4
set/24	407 365	36 392	432	1	765,1	539,0	145,0	10,4
out/24	404 737	37 650	432	1	768,1	536,5	144,0	11,4
nov/24	404 163	37 517	427	1	770,5	533,9	143,0	12,4
dez/24	405 348	35 850	427	0	770,4	530,6	141,3	11,3
jan/25	404 354	36 290	433	0	769,3	526,9	138,6	10,2
fev/25	403 416	36 594	425	0	767,5	523,2	137,0	9,2
mar/25	402 367	36 988	423	0	765,8	520,0	135,8	8,1
abr/25	400 955	37 426	421	0	764,4	517,0	134,3	7,1
mai/25	399 919	37 639	425	0	763,0	513,7	133,3	6,1

Quota de mercado por número de clientes

Mês	EDP	GALP	Goldenergy	Endesa	Iberdrola	Repsol	ENI Plenitude	Outros
mai/24	41,6%	21,3%	18,0%	12,4%	4,5%	1,0%	0,5%	0,7%
jun/24	41,4%	21,5%	18,0%	12,3%	4,6%	1,1%	0,5%	0,7%
jul/24	41,2%	21,6%	18,0%	12,2%	4,6%	1,1%	0,6%	0,7%
ago/24	41,0%	21,7%	18,0%	12,2%	4,7%	1,1%	0,6%	0,7%
set/24	40,9%	21,7%	18,1%	12,1%	4,7%	1,2%	0,6%	0,8%
out/24	40,7%	21,8%	18,1%	12,1%	4,8%	1,2%	0,5%	0,8%
nov/24	40,4%	21,8%	18,1%	11,9%	5,0%	1,3%	0,6%	0,9%
dez/24	40,2%	21,8%	18,0%	11,9%	5,0%	1,4%	0,6%	1,0%
jan/25	40,0%	21,9%	18,0%	11,8%	5,1%	1,5%	0,6%	1,0%
fev/25	39,8%	22,1%	17,9%	11,7%	5,1%	1,7%	0,6%	1,0%
mar/25	39,7%	22,1%	17,9%	11,7%	5,1%	1,8%	0,6%	1,1%
abr/25	39,5%	22,1%	17,9%	11,7%	5,1%	1,9%	0,6%	1,1%
mai/25	39,4%	22,1%	17,9%	11,6%	5,2%	2,0%	0,6%	1,1%

Quota de mercado por consumo anualizado

Mês	GALP	Naturgy	Endesa	Goldenergy	EDP	Capwatt	Audax	Outros
mai/24	51,5%	18,9%	7,8%	8,5%	7,4%	3,1%	1,5%	1,3%
jun/24	51,5%	19,1%	7,9%	8,7%	7,1%	3,1%	1,3%	1,4%
jul/24	51,4%	19,3%	7,8%	8,8%	6,9%	3,1%	1,2%	1,4%
ago/24	51,2%	19,6%	7,9%	8,9%	6,8%	3,0%	1,2%	1,4%
set/24	51,2%	19,7%	7,8%	9,1%	6,7%	3,0%	1,2%	1,4%
out/24	51,6%	19,6%	8,0%	8,8%	6,5%	2,9%	1,1%	1,3%
nov/24	51,7%	19,5%	8,1%	8,9%	6,4%	3,0%	1,1%	1,3%
dez/24	51,7%	19,7%	8,1%	9,0%	6,2%	2,9%	1,0%	1,3%
jan/25	51,3%	19,9%	8,6%	8,9%	6,2%	2,9%	1,0%	1,3%
fev/25	51,2%	19,8%	8,7%	9,0%	6,1%	2,8%	0,9%	1,4%
mar/25	51,5%	19,8%	8,7%	8,8%	6,1%	2,7%	0,9%	1,4%
abr/25	51,5%	19,7%	8,9%	8,8%	6,1%	2,7%	0,9%	1,5%
mai/25	51,7%	19,7%	9,0%	8,7%	6,0%	2,5%	0,9%	1,5%

Quota de mercado por consumo anualizado - Residenciais

Mês	EDP	GALP	Goldenergy	Endesa	Iberdrola	Repsol	ENI Plenitude	Outros
mai/24	40,3%	20,5%	18,8%	14,1%	4,5%	1,0%	0,4%	0,5%
jun/24	40,1%	20,7%	18,8%	14,0%	4,5%	1,0%	0,5%	0,5%
jul/24	39,9%	20,8%	18,8%	13,9%	4,6%	1,1%	0,5%	0,5%
ago/24	39,5%	20,9%	18,8%	14,0%	4,6%	1,2%	0,5%	0,5%
set/24	38,9%	20,7%	19,9%	13,6%	4,6%	1,2%	0,5%	0,5%
out/24	39,2%	21,3%	18,8%	13,7%	4,7%	1,2%	0,5%	0,5%
nov/24	39,0%	21,3%	18,8%	13,6%	4,8%	1,3%	0,6%	0,6%
dez/24	39,3%	21,3%	18,6%	13,3%	4,8%	1,4%	0,6%	0,6%
jan/25	39,1%	21,4%	18,6%	13,3%	4,9%	1,5%	0,6%	0,7%
fev/25	38,9%	21,5%	18,5%	13,2%	5,0%	1,6%	0,6%	0,7%
mar/25	38,7%	21,6%	18,4%	13,1%	5,1%	1,8%	0,7%	0,7%
abr/25	38,5%	21,7%	18,3%	13,0%	5,1%	1,9%	0,7%	0,8%
mai/25	38,4%	21,8%	18,3%	12,9%	5,2%	2,0%	0,7%	0,8%

Quota de mercado por consumo anualizado - Pequenos negócios

Mês	EDP	GALP	Goldenergy	Endesa	Iberdrola	Portugos	Audax	Outros
mai/24	37,8%	26,3%	17,3%	8,6%	3,6%	1,3%	1,7%	3,5%
jun/24	37,7%	26,1%	17,5%	8,5%	3,6%	1,5%	1,8%	3,4%
jul/24	37,6%	26,0%	17,4%	8,5%	3,6%	1,6%	1,8%	3,5%
ago/24	37,5%	25,9%	17,3%	8,4%	3,6%	1,8%	1,8%	3,6%
set/24	37,4%	25,7%	17,3%	8,5%	3,7%	1,9%	1,8%	3,8%
out/24	39,1%	29,2%	14,9%	7,1%	2,9%	1,9%	1,7%	3,3%
nov/24	39,1%	29,1%	14,8%	7,1%	2,9%	2,0%	1,7%	3,4%
dez/24	39,0%	30,2%	14,4%	6,5%	2,8%	1,9%	1,6%	3,4%
jan/25	39,1%	30,1%	14,3%	6,4%	2,9%	2,0%	1,6%	3,6%
fev/25	39,1%	30,0%	14,2%	6,4%	2,9%	2,1%	1,6%	3,8%
mar/25	39,1%	29,9%	14,2%	6,3%	2,9%	2,1%	1,6%	3,9%
abr/25	38,9%	29,7%	14,1%	6,3%	2,9%	2,1%	1,6%	4,4%
mai/25	39,0%	29,8%	13,8%	6,3%	2,9%	2,1%	1,6%	4,5%

Quota de mercado por consumo anualizado - Industriais

Mês	GALP	Goldenergy	EDP	Naturgy	Endesa	Audax	Capwatt	Outros
mai/24	38,6%	22,5%	12,6%	11,2%	8,6%	3,1%	1,5%	2,0%
jun/24	37,8%	23,9%	12,0%	10,8%	8,3%	3,1%	2,2%	2,0%
jul/24	37,6%	24,2%	11,8%	10,7%	8,2%	3,1%	2,2%	2,1%
ago/24	36,8%	24,5%	12,5%	10,7%	8,1%	3,2%	2,2%	2,1%
set/24	37,1%	24,5%	12,4%	10,5%	8,0%	3,2%	2,3%	2,1%
out/24	35,7%	25,4%	12,8%	10,1%	8,4%	3,2%	2,2%	2,3%
nov/24	35,5%	25,7%	12,9%	10,0%	8,3%	3,2%	2,2%	2,2%
dez/24	35,2%	26,0%	12,6%	10,2%	8,5%	3,2%	2,2%	2,2%
jan/25	35,1%	26,0%	12,4%	9,8%	8,8%	3,4%	2,2%	2,3%
fev/25	34,8%	26,4%	12,3%	9,6%	9,1%	3,1%	1,9%	2,7%
mar/25	34,5%	26,7%	12,1%	9,7%	9,1%	3,1%	2,1%	2,7%
abr/25	34,8%	26,2%	12,1%	9,6%	9,2%	3,1%	2,1%	2,9%
mai/25	34,9%	26,2%	11,9%	9,7%	9,2%	2,9%	2,1%	3,1%

Quota de mercado por consumo anualizado - Grandes consumidores

Mês	GALP	Naturgy	Endesa	Goldenergy	Capwatt	EDP	Audax	Outros
mai/24	56,7%	22,1%	7,2%	5,2%	3,6%	3,1%	1,3%	0,7%
jun/24	56,8%	22,5%	7,3%	5,1%	3,6%	2,9%	1,1%	0,7%
jul/24	56,7%	22,8%	7,3%	5,2%	3,6%	2,7%	1,0%	0,7%
ago/24	56,7%	23,1%	7,4%	5,3%	3,4%	2,4%	1,0%	0,7%
set/24	56,7%	23,3%	7,3%	5,4%	3,4%	2,3%	1,0%	0,6%
out/24	57,0%	23,2%	7,6%	5,4%	3,4%	2,0%	0,9%	0,6%
nov/24	57,2%	23,0%	7,7%	5,4%	3,4%	1,9%	0,8%	0,5%
dez/24	57,1%	23,2%	7,8%	5,6%	3,3%	1,7%	0,7%	0,5%
jan/25	56,7%	23,5%	8,2%	5,4%	3,2%	1,7%	0,7%	0,5%
fev/25	56,7%	23,5%	8,4%	5,5%	3,2%	1,6%	0,6%	0,5%
mar/25	57,1%	23,5%	8,4%	5,2%	3,1%	1,6%	0,6%	0,5%
abr/25	57,1%	23,5%	8,6%	5,1%	3,0%	1,5%	0,6%	0,5%
mai/25	57,5%	23,4%	8,7%	5,0%	2,9%	1,4%	0,6%	0,4%