## PLANO DE ACTIVIDADES 2000

I – Preâmbulo

II – Actividades previstas para o ano 2000

Anexo – Fichas de Actividades

## I – PREÂMBULO

Com a publicação do Regulamento do Despacho e com a materialização dos desenvolvimentos regulamentares previstos no Regulamento de Relações Comerciais e no Regulamento de Acesso às Redes e às Interligações conclui-se, em 1999, a contribuição da ERSE para o novo edifício regulamentar do sector eléctrico português.

A divulgação do conteúdo dos regulamentos, a verificação da sua aplicação e a observação dos resultados obtidos continuará a ser, no ano 2000, uma tarefa prioritária da ERSE. A experiência que se está acumulando constituirá um importante suporte do processo de revisão regulamentar a realizar em 2001.

A preparação do processo de revisão dos regulamentos, que será objecto de consulta pública em 2001, inclui, no próximo ano, outros três eixos principais de actuação:

- Recolha e análise de informação suplementar necessária à mais completa caracterização do sector eléctrico. Esta informação, de carácter técnico, contabilístico e económico-financeiro, é indispensável à definição de incentivos mais eficientes.
- Realização de estudos, internos e externos, sobre matérias que reconhecidamente necessitam de revisão (por exemplo, estrutura tarifária) e sobre temas até agora insuficientemente tratados (por exemplo, valorização da energia reactiva).
- Cooperação com entidades reguladoras da União Europeia com o duplo objectivo de recolher experiências válidas de regulação, susceptíveis de adaptação ao sistema eléctrico português, e de compatibilizar a regulamentação portuguesa com a dos restantes Estados-Membros, no sentido de facilitar o acesso de clientes e de produtores estabelecidos em Portugal ao mercado interno de electricidade.

As actividades relacionadas com a promoção dos direitos dos consumidores de energia eléctrica continuarão a merecer especial atenção por parte da ERSE. Antes de mais, é necessário divulgar as alterações regulamentares introduzidas em matéria tarifária, de relacionamento comercial e de acesso às redes e às interligações, explicando adequadamente os novos direitos e procedimentos. Em segundo lugar, é indispensável manter e melhorar a capacidade de resposta a um número crescente de reclamações recebidas na ERSE, directa ou indirectamente. Finalmente, há que

continuar o processo iniciado em 1999 relativamente à promoção da arbitragem voluntária no sector eléctrico.

À medida que se concretizarem medidas de política ambiental e energética com incidência no sector eléctrico, a ERSE acompanhará o seu impacte, estudando simultaneamente formas de regulação que permitam aumentar a contribuição do sector eléctrico para a melhoria da qualidade ambiental.

Indispensável à correcta regulação do sector eléctrico é também a articulação institucional da ERSE com outras autoridades, nomeadamente a Direcção-Geral do Comércio e da Concorrência, a Direcção-Geral de Energia, a CMVM e o ICP, entidades com as quais existem numerosos pontos de contacto. Pretende-se em 2000 reforçar a cooperação institucional com estas entidades nacionais, assim como com a Comissão Europeia.

Prosseguirá no próximo ano o esforço de formação dos quadros da ERSE através da participação em conferências, cursos, seminários e reuniões, na ERSE e no exterior. Intensificar-se-ão parcerias com universidades e centros de investigação portugueses com interesse na área da regulação. Continuará o ciclo de conferências organizado pela ERSE destinado a debater publicamente questões de regulação e experiências de regulação do sector eléctrico noutros países.

Serão igualmente aproveitadas oportunidades de divulgação da experiência portuguesa de regulação do sector eléctrico, especialmente no âmbito dos países ibero-americanos e dos países de língua portuguesa.

Internamente, proceder-se-á à consolidação dos sistemas de gestão e informático e iniciar-se-á a informatização do centro de documentação, fazendo a sua ligação à página Internet da ERSE.

#### II – ACTIVIDADES PREVISTAS PARA O ANO 2000

## DIRECÇÃO CONCORRÊNCIA E CONSUMIDORES

#### REGULAMENTAÇÃO

## 1. Regulamento de Relações Comerciais

- Divulgação do Regulamento de Relações Comerciais
- Verificação e acompanhamento da aplicação do Regulamento de Relações Comerciais
- Análise das propostas das empresas apresentadas à ERSE nos termos previstos no Regulamento de Relações Comerciais
- Instrução de processos para decisão sobre pedidos de atribuição do estatuto de cliente não vinculado

## 2. Regulamento da Qualidade de Serviço

- Divulgação do Regulamento da Qualidade de Serviço
- Verificação e acompanhamento da aplicação do Regulamento da Qualidade de Serviço
- Identificação da informação a enviar pelas empresas, necessária para a verificação do Regulamento da Qualidade de Serviço

## 3. Reclamações e pedidos de informação

Tratamento de reclamações e resposta a pedidos de informação apresentados na ERSE

## 4. Revisão dos Regulamentos

- Revisão da estrutura dos Regulamentos
- Revisão do conteúdo dos regulamentos

#### **ESTUDOS**

## 1. Relações Comerciais

- Concorrência no sector eléctrico: perspectivas jurídica e económica
- Produtos e serviços com aplicação num ambiente concorrencial acompanhamento dos estudos do IST
- Equipamento de medição e controle e recolha das respectivas indicações incidência regulamentar dos desenvolvimentos tecnológicos
- Encargos de ligação à rede comparação com outros países
- Tratamento de reclamações e pedidos de informação em 1999

## 2. Qualidade de Serviço

- Qualidade de Serviço no sector eléctrico em 1999 (análise da informação disponível na ERSE)
- Indicadores de qualidade de serviço das centrais térmicas
- Indicadores de qualidade de serviço das centrais hidroeléctricas
- Compatibilidade electromagnética e as redes de energia eléctrica
- Inovações/desenvolvimentos com impacto na regulação da qualidade de serviço (experiências de outros países)

Janeiro, 2000 4

- Trabalhos conjuntos da ERSE com outras entidades reguladoras europeias no âmbito da qualidade de serviço
- O incentivo económico e a regulação da qualidade de serviço

#### 3. Consumidores

- Centro de Arbitragem do Sector Eléctrico
- Formas de fomentar a arbitragem voluntária no sector eléctrico
- Estudo sobre a responsabilidade decorrente de produtos defeituosos aplicável ao produto electricidade
- Legislação e iniciativas de âmbito comunitário relativas a política de consumidores com incidência no sector eléctrico
- Colaboração com organismos e organizações de consumidores nas áreas da informação e prevenção de conflitos de consumo

## 4. Renováveis e Cogeração

- Acompanhamento dos estudos do IST e INESC sobre o impacte da produção descentralizada no SEP
- Actualização dos estudos de acompanhamento dos sectores das renováveis e cogeração em Portugal
- Actualização dos estudos sobre a situação dos sectores das renováveis e cogeração noutros países europeus

#### 5. Ambiente

- Sector eléctrico e ambiente (caracterização da situação actual; emissões atmosféricas; compromissos de Quioto; fiscalidade e ambiente; internalização de custos ambientais)
- Trabalhos conjuntos da ERSE com outras entidades reguladoras europeias
- 6. Elaboração da "Caracterização do Sector Eléctrico"

Janeiro, 2000 5

## DIRECÇÃO SISTEMA PÚBLICO

#### REGULAMENTAÇÃO

- 1. Custos e proveitos para efeitos de regulação
  - Auditoria às contas reguladas das empresas do sector
  - Definição do nível de proveitos a proporcionar por cada actividade da REN e das empresas de distribuição
  - Determinação do impacte sobre as empresas reguladas dos níveis de proveitos definidos. Avaliação económico-financeira do desempenho das empresas do sector eléctrico
  - Comparação dos indicadores económico-financeiros das empresas reguladas com os de empresas congéneres

#### 2. Documentos complementares

- Definição das regras e normas contabilísticas complementares a seguir pela entidade concessionária da RNT e pelas entidades titulares de licença vinculada de distribuição para efeitos de regulação
- 3. Processo de revisão para o próximo período de regulação
  - Elaboração dos estudos de definição da regulação económica da actividade da entidade concessionária da RNT, nomeadamente:
    - identificação dos activos a remunerar
    - ♦ remuneração dos activos
    - padronização de investimentos e custos
    - ♦ identificação de indicadores de desempenho
  - Elaboração dos estudos de definição da regulação económica da actividade das entidades titulares de licença vinculada de distribuição, nomeadamente:
    - definição dos parâmetros de determinação do preço máximo na distribuição
    - ♦ definição do factor de eficiência (X)
    - identificação dos indicadores de desempenho

#### 4. Revisão dos Regulamentos

- Revisão da estrutura dos Regulamentos
- Revisão do conteúdo dos Regulamentos

#### **ESTUDOS**

- 1. Contratos de Aquisição de Energia a produtores vinculados
  - Estudo e análise dos Contratos de Aquisição de Energia do ponto de vista técnicoeconómico
  - Acompanhamento da evolução dos índices económicos e financeiros utilizados no cálculo dos encargos de energia e potência
  - Estudo sobre incentivos a uma adequada gestão dos Contratos de Aquisição de Energia
  - Estudo sobre as propostas de alterações dos contratos existentes
  - Estudo sobre as alterações dos contratos existentes

- Acompanhamento da gestão dos contratos e determinação dos custos de produção mensal de energia eléctrica no SEP
- Determinação dos custos de produção de energia eléctrica no horizonte do planeamento do sistema electroprodutor
- Elaboração de síntese mensal da evolução dos preços dos combustíveis para produção de energia eléctrica

## 2. Aquisição de energia pelos distribuidores

- Análise dos contratos de vinculação dos distribuidores vinculados
- Estudo sobre incentivos aos distribuidores vinculados a uma adequada gestão dos contratos de vinculação
- Estudo e análise dos contratos de concessão da distribuição em BT dos municípios aos titulares de licença vinculada de distribuição

#### 3. Planeamento

- Elaboração do balanço anual de energia eléctrica
- Caracterização anual de todos os fornecimentos de energia eléctrica entre as entidades que constituem o SEN, com base na recolha e tratamento das variáveis consideradas determinantes
- Acompanhamento da evolução do consumo de electricidade a nível global e sectorial: análise do balanço energético nacional
- Acompanhamento dos indicadores mais relevantes tendo em vista o enquadramento do sector eléctrico no contexto da evolução da actividade económica e do bem-estar

## 4. Análise técnico-económica das empresas do sector

- Estudo do comportamento específico das empresas reguladas do sector com o fim de equacionar as variáveis de análise para supervisionar o seu equilíbrio económico-financeiro
- Identificar variáveis para "benchmarking" em empresas "congéneres"
- Actualização de modelo(s) económico-financeiro(s)
- Exploração do(s) modelo(s)
- Acompanhamento da evolução bolsista
- Síntese dos relatórios de analistas do sector eléctrico
- Monitorização trimestral dos desvios e ajustamentos aos proveitos a proporcionar
- Determinação dos benefícios da importação/exportação e aquisições ao SENV da entidade concessionária da RNT

#### 5. Sector eléctrico de Outros Países

- Estrutura organizativa e formas de regulação nos países não pertencentes à U.E.
- Estrutura organizativa e formas de regulação nos países da U.E. e acompanhamento da transposição da directiva do mercado interno de electricidade

## 6. Competitividade da energia eléctrica

- Comparação internacional dos preços de electricidade
- Estudo e concepção de uma rotina de acompanhamento de preços de formas de energia concorrenciais
- Avaliação do impacte nos preços da electricidade de medidas de política energética e de interesse económico geral

Janeiro, 2000 7

#### 7. Assuntos comunitários

- Acompanhamento de assuntos comunitários com incidência no sector eléctrico e na actividade de regulação
- Elaboração de sínteses da legislação mais relevante, programas comunitários e políticas
- Relatório semestral das actividades da U.E. relacionadas com o sector eléctrico
- 8. Elaboração da "Caracterização do Sector Eléctrico"

## SISTEMA DE INFORMAÇÃO SOBRE O SECTOR ELÉCTRICO

- 1. Implantação do sistema de informação
  - Ajustamento da definição da informação a recolher
  - Adequação dos circuitos de recolha de informação ao sistema informático
  - Implantação da base de dados
  - Carregamento da base de dados
- 2. Exploração do sistema de informação
  - Manutenção da base de dados
  - Actualização e validação da base de dados

## DIRECÇÃO DESPACHO E REDES

#### REGULAMENTAÇÃO

- 1. Regulamento do Despacho
  - Manuais de procedimentos (fluxos de informação)
  - Verificação e acompanhamento da aplicação do Regulamento do Despacho
  - Verificação e aprovação do Manual de Procedimentos do Gestor de Sistema
  - Verificação e aprovação do Manual de Procedimentos do Agente Comercial do SEP
  - Verificação e aprovação do Manual de Procedimentos do Gestor de Ofertas
- 2. Regulamento do Acesso às Redes e às Interligações
  - Verificação e acompanhamento do RARI
  - Comissão de Utilizadores das Redes
  - Parecer sobre os padrões de segurança do transporte que servem de base à preparação do plano de investimento na RNT
  - Parecer sobre o plano de investimento na RNT
  - Aprovação das minutas de acordo de acesso e operação das redes
  - Parecer sobre o plano de necessidades de serviços de sistema
  - Aprovação dos estudos para a determinação da capacidade disponível nas interligações para fins comerciais
  - Aprovação dos valores da capacidade disponível nas interligações para fins comerciais
- 3. Regulamento Tarifário
  - Parecer sobre o orçamento de investimento na RNT
- 4. Auditoria regulamentada
  - Elaboração do Manual de Auditoria do Gestor de Sistema
  - Elaboração do Manual de Auditoria do Agente Comercial do SEP
  - Elaboração do Manual de Auditoria do Gestor de Ofertas
  - Elaboração do Manual de Auditoria do Acerto de Contas
  - Auditoria do Sistema de Ofertas
- 5. Revisão dos Regulamentos
  - Revisão da estrutura dos Regulamentos
  - Revisão do conteúdo dos Regulamentos

## ESTUDOS

- 1. Regulação em Espanha
  - Acompanhamento da experiência de regulação em Espanha
- 2. Contratos de Aquisição de Energia (C.A.E.)
  - Estudo de novos CAEs do ponto de vista técnico
- Auditoria do SIME
- 4. Sector eléctrico de Espanha

- Acompanhamento da regulamentação sobre operação do sistema
- Acompanhamento da regulamentação sobre acesso às redes
- Acompanhamento da regulamentação sobre operação do mercado e acerto de contas
- 5. Sector eléctrico de outros países
  - Acompanhamento da regulamentação sobre operação de mercados e acerto de contas
  - Acompanhamento da regulamentação sobre operação do sistema
  - Acompanhamento da regulamentação sobre acesso às redes
  - Estudo de códigos e práticas de operadores de mercado, tanto internos como relativos à cooperação entre eles
  - Estudo de códigos e práticas de operadores de sistema, tanto internos como relativos à cooperação entre eles
  - Estudo de metodologias tarifárias da rede de transporte e de distribuição
  - Estudo de metodologias tarifárias para o trânsito de energia no Mercado Interno de Electricidade

## 6. Tecnologia

- Análise de produtos, serviços e sistemas (comerciais ou ainda objecto de I&D) destinados à operação mais flexível e mais comercialmente orientada dos sistemas eléctricos
- 7. Revisão da tradução da legislação e Regulamentos
- 8. Elaboração da "Caracterização do Sector Eléctrico"

#### DIRECÇÃO TARIFAS E PREÇOS

#### REGULAMENTAÇÃO

## 1. Regulamento Tarifário

- Documento Consulta Pública (revisão da estrutura tarifária)
- Consulta Pública (revisão da estrutura tarifária)
- Evolução do Tarifário (1989 a 2000)
- Tarifário de 2000 (caracterização e estrutura)
- Análise de preços na interligação
- Comparação internacional de tarifários (estrutura, taxas)
- Comparação internacional de preços de energia a grosso
- Comparação internacional de Tarifas de Uso de Redes
- Preços da energia reactiva
- Análise da proposta EDP
- Metodologia de cálculo dos custos marginais
- Verificação e acompanhamento da aplicação do Regulamento Tarifário

## 2. Reclamações e pedidos de informação

- Colaboração no tratamento das reclamações apresentadas na ERSE
- Resposta a pedidos de informação

## 3. Revisão dos Regulamentos

- Revisão do Regulamento Tarifário
- Descrição Tarifário (estrutura, regras de facturação)
- Regras de cálculo das tarifas
- Quantidades a afectar às tarifas

## **ESTUDOS**

#### Tarifas 2001

- Cálculo das tarifas para 2001
- Elaboração do novo programa de cálculo
- Documento Tarifas 2001
- Ajustamentos/Partilha de lucros impacto nas tarifas

## Utilização Racional de Energia

- Identificação das principais questões e das acções adoptadas
- Identificação do potencial contributo da ERSE
- Análise da situação noutros países
- 3. Revisão da tradução da legislação e Regulamentos
- 4. Elaboração da "Caracterização do Sector Eléctrico

## DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

A actividade deste Departamento cobre as seguintes áreas:

- A. Controlo de compras
- B. Controlo de meios financeiros
- C. Procedimentos contabilísticos
- D. Gestão de Pessoal
- E. Gestão de economato
- F. Assuntos administrativos gerais
- G. Controlo de gestão

## DEPARTAMENTO JURÍDICO

# REGULAMENTAÇÃO

- 1. Acompanhamento da verificação da aplicação dos regulamentos
- 2. Preparar propostas de decisão nos processos contra-ordenacionais da competência da ERSE

## **ESTUDOS**

- 1. Elaboração de pareceres
- 2. Apoiar juridicamente os órgãos Administrativos da ERSE

## DOCUMENTAÇÃO E INFORMÁTICA

## COMUNICAÇÃO/DOCUMENTAÇÃO

#### 1. Documentação

- Incrementar o acervo documental da ERSE, a fim de proporcionar informação actualizada aos seus utilizadores, através de:
  - Renovação de assinaturas de publicações periódicas e assinatura de novas publicações
  - Aquisição de obras consideradas de utilidade para a Instituição ou necessárias aos técnicos da ERSE
- Manter a articulação funcional com os outros Serviços da ERSE, enriquecendo o espólio documental existente
- Definir canais de entrada, circulação e saída de documentação afecta ao Serviço de Documentação
- Manter acessível a informação recolhida, através da manutenção de listagens e registos e da implementação de um sistema de gestão integrada de bibliotecas
- Definir normas de utilização da Biblioteca

## 2. Informática

- Dar continuidade ao estudo, gestão, aprovisionamento e manutenção dos meios informáticos necessários à operacionalidade da ERSE
- Proceder à aquisição do Hardware e licenciamento de Software necessário à entrada em funções de novos colaboradores
- Implementação dos contratos de manutenção a equipamentos por parte dos fornecedores ou equiparados
- Manutenção da página ERSE na Internet
- Proceder à aquisição e instalação de unidades telefónicas com vista à utilização pelos novos colaboradores

## 3. Publicações

Dar continuidade à elaboração de novas publicações da ERSE

## 4. Formação

 Dar continuidade à formação dos colaboradores da ERSE, no domínio da informática, promover a formação em línguas estrangeiras e divulgar outras acções de formação específicas

**ANEXO** 

FICHAS DE ACTIVIDADES

## 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação

Âmbito: Regulamento de Relações Comerciais (RRC)

Responsabilidade de Coordenação: DCC

Objectivo: Divulgação, verificação e acompanhamento da aplicação do RRC

#### 2. Actividades

Código	Designação	Recursos	Calen 20			)
Codigo	Designação	Recursos	1º T		3º T	4º T
ERC0101	Divulgação do RRC - Definição dos objectivos a atingir - Definição de meios e planos de acção - Realização das acções de divulgação do RRC	J. Afonso / A. Pardal / / E. Alves / E. Teixeira				
ERC0102	Verificação e acompanhamento da aplicação do RRC	A. Pardal / E. Alves / / E. Teixeira				
ERC0103	Análise das propostas das empresas apresentadas à ERSE nos termos previstos no RRC - Elaboração de documentos de suporte e propostas das decisões a tomar	A. Pardal / E. Alves / / E. Teixeira				
ERC0104	Instrução de processos para decisão sobre pedidos de atribuição do estatuto de cliente não vinculado  - Instrução dos processos de atribuição do estatuto de clientes não vinculados  - Elaboração de relatórios de avaliação dos pedidos  - Propostas de decisão a tomar pela ERSE	A. Pardal / P. Costa				

# 3. Observações

## 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação

Âmbito: Regulamento da Qualidade de Serviço (RQS)

Responsabilidade de Coordenação: DCC

Objectivo: Divulgação, verificação e acompanhamento do RQS

#### 2. Actividades

0111	2				ndário	*
Código	Designação	Recursos	1º T	20 2º T	000  3º T	4º T
ERC0201	Divulgação do Regulamento da Qualidade de Serviço (RQS)  - Definição dos objectivos  - Definição de meios e planos de acção  - Realização de acções de divulgação do RQS	J. Afonso / A. Falcão / E. Teixeira				
ERC0202	Verificação e acompanhamento da aplicação do RQS - Identificação e implementação de metodologias/procedimentos de verificação da aplicação do RQS	A. Falcão / E. Teixeira				
ERC0203	Identificação da informação a enviar pelas empresas, necessária para a verificação do RQS Informação solicitada pela ERSE Informação exigida pelo RQS	A. Falcão / E. Teixeira				

## 3. Observações

(*) Dependente da data de publicação do Regulamento da Qualidade de Serviço	

## 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação

**Âmbito:** Reclamações e pedidos de informação Responsabilidade de Coordenação: DCC

**Objectivo:** Tratamento de reclamações e respostas a pedidos de informação

#### 2. Actividades

01.45	Parliman #	B	<u> </u>		ndário	
Codigo	Designação	Recursos	10 T			<b>1</b> 40 <b>⊤</b>
Código ERC0301	Designação  Tratamento de reclamações e resposta a pedidos de informação apresentados na ERSE  - Análise e tratamento de reclamações da competência da ERSE  - Encaminhamento das questões não integráveis nas competências da ERSE  - Resposta a pedidos de informação	Recursos  E. Alves / M. J. Pinheiro	10 T	20 T	000   3º T	4º T

3. Observações			

## 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação

Âmbito: Revisão dos Regulamentos

Responsabilidade de Coordenação: DCC

Objectivo: Revisão dos Regulamentos

## 2. Actividades

Cádla-	Docimosão	Beautica	Calen	dário
Código	Designação	Recursos	20 1° T   2° T	<u>оо</u> 3° Т  4° Т
ERC0401	Revisão da estrutura dos Regulamentos	DCC		
ERC0402	Davisão do conteúdo dos Dosulomentos	DCC		
ERC0402	Revisão do conteúdo dos Regulamentos	DCC		
				_

;	3. Obse	ervações				
Ī						

Abril, 2000

## 1. Caracterização

Natureza: Estudos

Âmbito: Relações Comerciais

Responsabilidade de Coordenação: DCC

Objectivo: Melhorar o nível de conhecimentos sobre áreas regulamentadas no RRC

#### 2. Actividades

Código	Designação	Recursos			ndário 000	,
Courgo	Designação	Recuisos	1º T	2º T		4º T
EEC0101	Concorrência no sector eléctrico: perspectivas jurídica e económica  Estudo sobre as perspectivas jurídica e económica da concorrência no sector eléctrico português  Estudo sobre a evolução da abertura do mercado de electricidade em Portugal e impacto nas empresas do SEP  Análise comparativa da abertura do mercado da electricidade nos países da União Europeia	E. Alves / E. Teixeira				
EEC0102	Produtos e serviços com aplicação num ambiente concorrencial  - Acompanhamento dos estudos do IST sobre produtos e serviços com aplicação num ambiente concorrencial  - Elaboração de relatório de avaliação do desenvolvimento dos estudos e do seu acompanhamento (documento síntese)	J. Afonso / E. Teixeira				
EEC0103	Equipamento de medição e controle e recolha das respectivas indicações incidência regulamentar dos desenvolvimentos tecnológicos  - Recolha de informação sobre os desenvolvimentos tecnológicos registados nos equipamentos de medição e controle  - Análise do impacte técnico-económico da eventual utilização de novos equipamentos  - Análise da incidência regulamentar da eventual utilização de novos equipamentos	A. Pardal / P.Costa / / A. Falcão				
EEC0104	Encargos de ligação à rede - comparação com outros países - Recolha de informação sobre as metodologias implantadas noutros países - Recolha de informação sobre os encargos de ligação à rede aplicados noutros países - Análise do impacte técnico-económico da eventual introdução de alterações - Análise da incidência regulamentar da eventual introdução de alterações	J. Afonso / A. Pardal / / E.Teixeira				
EEC0105	Tratamento de reclamações e pedidos de informação em 1999 - Tipificação dos temas reclamados e solicitados - Dificuldades de tratamento - Áreas de melhoria	E. Alves / M.J. Pinheiro				

## 3. Observações

-		

## 1. Caracterização

Natureza: Estudos

Âmbito: Qualidade de Serviço

Responsabilidade de Coordenação: DCC

Objectivo: Melhorar o nível de conhecimentos sobre Qualidade de Serviço

## 2. Actividades

		_	Calendário 2000			
Código	Designação	Recursos	10 T		000  3º T	<b>4</b> ⁰ T
EEC0201	Qualidade de serviço no sector eléctrico em 1999 (análise da informação disponível na ERSE  - Recolha e síntese de informação sobre indicadores de qualidade de serviço utilizados pelas empresas do sector eléctrico  - Análise de tendência da qualidade de serviço no sector eléctrico  - Comparação da qualidade de serviço verificada no sector eléctrico português com a dos restantes países europeus	A. Falcão / E. Teixeira				
EEC0202	Indicadores de qualidade de serviço das centrais térmicas  - Descrição detalhada dos indicadores de qualidade de serviço das centrais térmicas	A. Falcão				
EEC0203	Indicadores de qualidade de serviço das centrais hidroeléctricas  - Descrição detalhada dos indicadores de qualidade de serviço das centrais hidroeléctricas	A. Falcão				
EEC0204	Compatibilidade electromagnética e as redes de energia eléctrica - Compatibilidade electromagnética e qualidade de serviço - Análise das principais normas	A. Falcão				
EEC0205	Inovações/desenvolvimentos com impacto na regulação da qualidade de serviço (experiências de outros países)  Recolha de experiências de outros países em matéria de qualidade de serviço  Elaboração de relatório síntese	A. Falcão / E. Teixeira				
EEC0206	Trabalhos conjuntos da ERSE com outras entidades reguladoras europeias	J. Afonso / A. Falcão / / E. Teixeira				
EEC0207	O incentivo económico e a regulação da qualidade de serviço - O papel do incentivo económico na regulação da qualidade de serviço Análise dos casos de Itália, Noruega e Reino Unido	J. Afonso / A. Falcão / / E. Teixeira				

## 3. Observações

## 1. Caracterização

Natureza: Estudos Âmbito: Consumidores

Responsabilidade de Coordenação: DCC

Objectivo: Estudo e acompanhamento nacional e comunitário das áreas de prevenção e de resolução de conflitos

#### 2. Actividades

				Cale	ndário	,
Código	Designação	Recursos			000	
			1º T	2º T	3º T	4º T
EEC0301	Centro de Arbitragem do Sector Eléctrico     Acompanhamento dos projectos relativos à criação de um centro de arbitragem específico para o sector eléctrico     Estudo sobre as experiências de arbitragem voluntária institucionalizada no sector eléctrico em outros países	J. Afonso / E. Alves				
EEC0302	Formas de fomentar a arbitragem voluntária no sector eléctrico - Formas de colaboração com os centros de arbitragem existentes - A arbitragem voluntária no âmbito dos serviços públicos essenciais - Promoção e elaboração de listagem de peritos e árbitros para a arbitragem no sector eléctrico	E. Alves				
EEC0303	Estudo sobre a responsabilidade decorrente de produtos defeituosos aplicável ao produto electricidade  Enquadramento do produto electricidade na legislação nacional e comunitária relativa à responsabilidade decorrente de produtos defeituosos  Identificação e caracterização técnica de situações de defeito no produto electricidade  Acompanhamento e recolha das conclusões do livro verde sobre a Directiva Comunitária relativa à responsabilidade decorrente de produtos defeituosos	M. J. Pinheiro / A. Falcão / E. Alves				
EEC0304	<ul> <li>Legislação e iniciativas de âmbito comunitário relativas a política de consumidores com incidência no sector eléctrico</li> <li>Acompanhamento do plano de acção da Comissão Europeia para a política dos consumidores - 1999 / 2001-, com incidência no sector eléctrico</li> <li>Análise das expectativas e consequências da abertura do mercado da electricidade nos consumidores</li> <li>Acompanhamento e recolha das conclusões do livro verde adoptado pela Comissão Europeia sobre a informação no sector público (*)</li> <li>Acompanhamento das iniciativas comunitárias ao nível da resolução extrajudicial de conflitos de consumo</li> </ul>	E. Alves / M. J. Pinheiro				
	(CONTINUA)					$\vdash$

## 3. Observações

ľ	(*) Dependente da data de publicação das conclusões do Livro Verde pela Comissão Europeia
I	
l	
l	
l	

## 1. Caracterização

(CONTINUAÇÂO)

Natureza: Estudos Âmbito: Consumidores

Responsabilidade de Coordenação: DCC

Objectivo: Estudo e acompanhamento nacional e comunitário das áreas de prevenção e de resolução de conflitos

#### 2. Actividades

0 ( 11	Beeline e g	B		ndário	io	
Coalgo	Designação	Recursos	10 T		<b>4</b> ⁰ T	
Código EEC0305	Designação  Colaboração com organismos e organizações de consumidores nas áreas da informação e prevenção de conflitos de consumo  - Promoção de acções de informação e de formação sobre o sector eléctrico junto de organismos e organizações de consumidores  - Colaboração com organismos e organizações de consumidores sobre os direitos dos consumidores de energia eléctrica	Recursos  E. Alves / M. J. Pinheiro	10 T	000	4º T	

3. Observações			

## 1. Caracterização

Natureza: Estudos

**Âmbito:** Renováveis e cogeração Responsabilidade de Coordenação: DCC

Objectivo: Melhorar o nível de conhecimentos sobre a produção em regime especial

## 2. Actividades

Código	Designação	Recursos		ndário 000	)
, and the second	Doorginayao	Recuisos	1º T	3º T	4º T
EEC0401	Acompanhamento dos estudos do IST e INESC sobre o impacte da produção descentralizada no SEP	J. Afonso / P. Costa / / A. Falcão			
EEC0402	Actualização dos estudos de acompanhamento dos sectores das renováveis e cogeração em Portugal  - Finalização do trabalho "Energias Renováveis em Portugal"  - Actualização da análise estatística (produção, entregas rede, potência por fonte de energia (produção, entregas rede, potência instalada) relativa à cogeração	P. Costa			
EEC0403	<ul> <li>Actualização dos estudos sobre a situação dos sectores das renováveis e cogeração noutros países europeus</li> <li>Actualização da análise estatística (potência instalada, produção, entregas à rede, preços,)</li> <li>Acompanhamento da Directiva Europeia sobre energias renováveis</li> <li>Acompanhamento da alteração no quadro legislativo, nos métodos de fixação de preços, incentivos e subsídios</li> </ul>	P. Costa			

3. 0	bservações				

## 1. Caracterização

Natureza: Estudos Âmbito: Ambiente

Responsabilidade de Coordenação: DCC

Objectivo: Melhorar o nível de conhecimentos sobre a importância das questões ambientais para o sector eléctrico

#### 2. Actividades

Código         Designação         Recurs           EEC0501         Sector eléctrico e ambiente (caracterização da situação actual; emissões atmosféricas; compromissos de Quioto; fiscalidade e ambiente; internalização de custos ambientais)		Calendário 2000				
atmosféricas; compromissos de Quioto; fiscalidade é ambiente; internalização de custos ambientais)  - Acompanhamento do trabalho da FCT / UNL  - Identificação de áreas de intervenção da ERSE na política do ambiente ou noutras com incidências ambientais	1º T			4º T		
EEC0506 Trabalhos conjuntos da ERSE com outras entidades reguladoras europeias	P. Costa					

3. Observações			

## 1. Caracterização

Natureza: Estudos

**Âmbito:** Caracterização do Sector Eléctrico Responsabilidade de Coordenação: DCC

Objectivo: Elaboração da "Caracterização do Sector Eléctrico"

## 2. Actividades

				Cale	ndário	
Código	Designação	Recursos		20	000 3º T	
			1º T	2º T	3º T	4º T
EEC0601	Elaboração da "Caracterização do Sector Eléctrico"	DCC	<u></u>			
			<u> </u>			_
			<u> </u>			$\vdash$
						$\vdash$
						$\vdash$
			L			
			<u> </u>			
			<u> </u>			$\vdash$
			$\vdash$			$\vdash$
						$\vdash$
			<u> </u>			
			<u> </u>			
			$\vdash$			$\vdash$
			$\vdash$			
			<u></u>			1
				l	l	

3. Observações		

## 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação

Âmbito: Custos e proveitos para efeitos de regulação

Responsabilidade de Coordenação: DSP

Objectivo: Garantir a aplicação do Regulamento Tarifário

#### 2. Actividades

27.11		_			ndário	)
Código	Designação	Designação Recursos			000  3º T	4º T
ERS0101	Auditoria às contas reguladas das empresas do sector	Carlos Vaz / Paula Almeida	1º T		<u> </u>	
ERS0102	Definição do nível de proveitos a proporcionar por cada actividade da REN e das empresas de distribuição	Paula Almeida				
ERS0103	Determinação do impacte sobre as empresas reguladas dos níveis de proveitos definidos. Avaliação económico-financeira do desempenho das empresas do sector eléctrico	Carlos Vaz / Paula Almeida				a)
ERS0104	Comparação dos indicadores económico-financeiros das empresas reguladas com os de empresas congéneres	Carlos Vaz / Vítor Marques				

## 3. Observações

## 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação

**Âmbito:** Documentos complementares **Responsabilidade de Coordenação:** DSP

Objectivo: Proporcionar regras uniformes e transparentes na preparação da informação a prestar para efeito de regulação

#### 2. Actividades

				Cale	ndário	)
Código	Designação	Recursos	2000 1° T   2° T   3° T   4			
				2º T	3º T	4º T
ERS0201	Definição das regras e normas contabilísticas complementares	Carlos Vaz / Paula Almeida	a)			
	a seguir pela entidade concessionária da RNT e pelas entidades					
	titulares de licença vinculada de distribuição para efeitos de					$\perp$
	regulação			<u> </u>	_	
				<del> </del>		$\vdash$
				+		_
						<del>                                     </del>
				+		$\vdash$
				1		1
				1		
				1		
						$\perp$
				_		
				<del> </del>		$\vdash$
				+		_
			-	1	-	$\vdash$
				1		1
				1		$\vdash$
						1
						lacksquare
						Щ
				1	1	

## 3. Observações

a	a) Trabalho já em curso, tendo-se recorrido para o efeito a um consultor externo (Ernst & Young)									

## 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação

Âmbito: Processo de revisão regulamentar para o próximo período de regulação

Responsabilidade de Coordenação: DSP Objectivo: Revisão do Regulamento Tarifário

## 2. Actividades

					ndário	
Código	Designação	Recursos			000	
ERS0301		DSP	1º T	2º T	3º T	4º T
EK30301	Elaboração dos estudos de definição da regulação económica da actividade da entidade concessionária da RNT, nomeadamente:	DSP				
	Identificação dos activos a remunerar					
	Remuneração dos activos					
	<ul> <li>Padronização de investimentos e custos</li> </ul>					
	<ul> <li>Identificação de indicadores de desempenho</li> </ul>					
						<u> </u>
ERS0302	Elaboração dos estudos de definição da regulação económica da	DSP				
LINGUOUZ	actividade das entidades titulares de licença vinculada de	201				
	distribuição, nomeadamente:					
	<ul> <li>Definição dos parâmetros de determinação do preço</li> </ul>					
	máximo na distribuição					
	Definição do factor de eficiência (X)					<u> </u>
	<ul> <li>Identificação de indicadores de desempenho</li> </ul>				<u> </u>	<u> </u>
					<u> </u>	<del>                                     </del>
					ļ	
					<u> </u>	<u> </u>
					<u> </u>	
			<u> </u>		<u> </u>	<u> </u>
				-	<u> </u>	<del>                                     </del>
			-	-	<del>                                     </del>	₩
				<u> </u>	<del>                                     </del>	
					<del>                                     </del>	$\vdash$
					1	
					1	

3. Observações			

## 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação

**Âmbito:** Revisão dos Regulamentos **Responsabilidade de Coordenação:** DSP

Objectivo: Melhorar a regulamentação em vigor adaptando-se às novas realidades do mercado

## 2. Actividades

				Caler	ndário	
Código	Designação	Recursos		20	00 3º T	
			1º T	2º T	3º T	4º T
ERS0401	Revisão da estrutura dos Regulamentos	DSP				
ERS0402	Revisão do conteúdo dos Regulamentos	DSP				
LK30402	Revisão do conteudo dos Regulamentos	DSF				
						$\vdash$
						$\vdash$
						$\vdash$
						$\vdash$
						igspace
						$\vdash \vdash \vdash$
						$\vdash \vdash \vdash$
						$\vdash \vdash$
						$\Box$

3. Observações			

## 1. Caracterização

Natureza: Estudos

Âmbito: Contratos de Aquisição de Energia (C.A.E.) a produtores vinculados

Responsabilidade de Coordenação: DSP

Objectivo: Garantir o equilíbrio económico-financeiro das entidades do SEP e promover os interesses dos consumidores

## 2. Actividades

27.11	~	_	Calendá				
Código	Designação	Recursos	10 T	20 T	000  30 T	<b>4</b> 0 T	
EES0101	Estudo e análise dos CAE do ponto de vista técnico-económico	Carlos Vaz / Vítor Marques		_ '	0 1		
EES0102	Acompanhamento da evolução dos índices económicos e financeiros utilizados no cálculo dos encargos de energia e potência	Carlos Vaz / Vítor Marques					
EES0103	Estudo sobre incentivos a uma adequada gestão dos CAE	Carlos Vaz / Vítor Marques					
EES0104	Estudo sobre as propostas de alterações dos contratos existentes	Carlos Vaz / Vítor Marques					
EES0105	Estudo sobre as alterações dos contratos existentes	Carlos Vaz / Vítor Marques					
EES0106	Acompanhamento da gestão dos contratos e determinação dos custos de produção mensal de energia eléctrica no SEP	Carlos Vaz / Vítor Marques					
EES0107	Determinação dos custos de produção de energia eléctrica no horizonte do planeamento do sistema electroprodutor	Carlos Vaz / Vítor Marques					
EES0108	Elaboração de síntese mensal da evolução dos preços dos combustíveis para produção de energia eléctrica	Carlos Vaz / Vítor Marques					

3. Observações			

## 1. Caracterização

Natureza: Estudos

**Âmbito:** Aquisição de energia pelos distribuidores **Responsabilidade de Coordenação:** DSP

Objectivo: Garantir o equilíbrio económico-financeiro das entidades do SEP e promover os interesses dos consumidores

## 2. Actividades

					ndário	1
Código	Designação	Recursos			000	
			1º T	2º T	3º T	4º T
EES0201	Análise dos contratos de vinculação dos distribuidores vinculados	Carlos Vaz / Vítor Marques				
EES0202	Estudo sobre a criação de incentivos aos distribuidores vinculados a uma adequada gestão dos contratos de vinculação	Carlos Vaz / Vítor Marques				
FF00000	Fatoda a antiba da cantesta da concesa a de distribuição con DT	Maria last Olara / Oarlas				
EES0203	Estudo e análise dos contratos de concessão da distribuição em BT dos municípios aos titulares de licença vinculada de distribuição	Maria José Clara / Carlos Vaz / José Ribeiro				
						-
						-
						$\vdash$
						$\vdash$
				<u> </u>		$\vdash$
				1		$\vdash$
						$\vdash$
						Ш
						$\vdash$
						$\vdash$
						$\vdash$
			_	-	-	$\vdash$
			<b>—</b>	1		$\vdash$
				t	l –	$\Box$

3. Observações		

## 1. Caracterização

Natureza: Estudos Âmbito: Planeamento

Responsabilidade de Coordenação: DSP

Objectivo: Garantir o eficiente desenvolvimento do SEP

## 2. Actividades

0 ( -1)	D:	Recursos			Calendário 2000		
Código	Designação	Recursos	1º T	2º T	4º T		
EES0301	Elaboração do balanço anual de energia eléctrica	Paula Almeida					
EES0302	Caracterização anual dos fornecimentos de energia eléctrica entre as entidades que constituem o SEN, com base na recolha e tratamento das variáveis consideradas determinantes	Carlos Vaz / Elsa Água					
EES0303	Acompanhamento da evolução do consumo de electricidade a nível global e sectorial: análise do balanço energético nacional	Carlos Vaz / Elsa Água					
EES0304	Acompanhamento dos indicadores mais relevantes tendo em vista o enquadramento do sector eléctrico no contexto da evolução da actividade económica e do bem-estar	Carlos Vaz / Elsa Água					

3. Observações	

## 1. Caracterização

Natureza: Estudos

Âmbito: Análise técnico-económica das empresas do sector

Responsabilidade de Coordenação: DSP

Objectivo: Garantir o equilíbrio económico-financeiro das entidades do SEP e promover os interesses dos consumidores

## 2. Actividades

		_		Calendário		,
Código	Designação	Recursos	1º T		000 3º T	4º T
EES0401	Estudo do comportamento específico das empresas reguladas do sector com o fim de equacionar as variáveis de análise para supervisionar o seu equilíbrio económico-financeiro:  - Definir e analisar os indicadores que servem de base ao equilíbrio económico-financeiro das empresas	Carlos Vaz / Paula Almeida		201	3-1	4-1
EES0402	Identificar variáveis para "benchmarking" em empresas "congéneres"	Carlos Vaz / Vítor Marques				
EES0403	Actualização de modelo(s) económico-financeiro(s)	Paula Almeida				
EES0404	Exploração do(s) modelo(s)	Carlos Vaz / Paula Almeida				
EES0405	Acompanhamento da evolução bolsista	Paula Almeida				
EES0406	Síntese dos relatórios de analistas do sector eléctrico	Elsa Água				
EES0407	Monitorização trimestral dos desvios e ajustamentos aos proveitos a proporcionar	Paula Almeida / Vítor Marques				
EES0408	Determinação dos benefícios da importação/exportação e aquisições ao SENV da entidade concessionária da RNT	Carlos Vaz / André Rocha				

3. Observações							

## 1. Caracterização

Natureza: Estudos

**Âmbito:** Sector eléctrico de Outros Países **Responsabilidade de Coordenação:** DSP

Objectivo: Conhecimento das experiências internacionais de regulação

## 2. Actividades

	Designação		Calendário			
Código		Recursos	2000 1° T   2° T   3° T   4° T			40 T
EES0501	Estrutura organizativa e formas de regulação nos países não pertencentes à U.E.	André Rocha / Carla Araújo	10 1	2° 1	3° 1	40 1
EES0502	Estrutura organizativa e formas de regulação nos países da U.E. e acompanhamento da transposição da directiva do mercado interno da electricidade	André Rocha / Carla Araújo				

3. Observações							

## 1. Caracterização

Natureza: Estudos

Âmbito: Competitividade da energia eléctrica Responsabilidade de Coordenação: DSP

Objectivo: Contribuir para uma adequada definição dos preços da electricidade

## 2. Actividades

	Designação		Calendário			
Código		Recursos	2000 1° T   2° T   3° T   4° T			
			1º T	2º T	3º T	4º T
EES0601	Comparação internacional dos preços de electricidade	Carlos Vaz / Elsa Água				
EES0602	Estudo e concepção de uma rotina de acompanhamento de preços	Carlos Vaz / Elsa Água	$\vdash$			
LL30002	de formas de energia concorrenciais	Carlos Vaz / Lisa Agua				
EES0603	Avaliação do impacte nos preços da electricidade de medidas de política energética e de interesse económico geral	Carlos Vaz / Elsa Água				
		Ü				
			$\vdash$			
			$\vdash$			
			$\vdash$			
			$\vdash$			
			$\vdash$			

3. Observações							

# 1. Caracterização

Natureza: Estudos

Âmbito: Assuntos comunitários

Responsabilidade de Coordenação: DSP

Objectivo: Contribuir para o conhecimento dos assuntos comunitários

#### 2. Actividades

			Calendário				
Código	Designação	Recursos	2000 1° T   2° T   3° T   4° T				
			1º T	2º T	3º T	4º T	
EES0701	Acompanhamento de assuntos comunitários com incidência no sector eléctrico e na actividade de regulação	Carla Araújo					
EES0702	Elaboração de sínteses da legislação mais relevante, programas comunitários e políticas	Carla Araújo					
	comunicatios e pontidas						
EES0703	Elaboração de relatório semestral de actividades da U.E. relacio- nadas com o sector eléctrico	Carla Araújo					
			-				
				ļ			
						<b>—</b>	
				-		$\vdash$	

3. Observações			

# 1. Caracterização

Natureza: Estudos

**Âmbito:** Caracterização do Sector Eléctrico **Responsabilidade de Coordenação:** DSP

Objectivo: Elaborar um documento com a informação relevante do sector eléctrico

# 2. Actividades

			Calendário			
Código	Designação	Recursos	2000 1° T   2° T   3° T   4° T			
_			1º T	2º T	3º T	4º T
EES0801	Elaboração da "Caracterização do Sector Eléctrico"	DSP				
	3,					
						1
						<del>                                     </del>
						-
			-			
						-
						-
						-

3. Observações							

# 1. Caracterização

Natureza: Sistema de Informação

Âmbito: Implementação do Sistema de Informação Responsabilidade de Coordenação: DSP

Objectivo: Dotar a ERSE da informação necessária ao cumprimento das suas obrigações

#### 2. Actividades

			Calendário					
Código	Designação	Recursos		20	00 3° T   4° T			
	·		1º T	2º T	3º T	4º T		
ESS0101	Implantação do sistema de informação: - ajustamento da definição da informação a recolher	André Rocha / grupo acompanhamento						
	<ul> <li>adequação dos circuitos de recolha de informação ao sis- tema informático</li> </ul>							
	- implantação da base de dados - carregamento da base de dados							
	-							
ESS0102	Exploração do sistema de informação: - manutenção da base de dados - actualização da base de dados	André Rocha / grupo acompanhamento						
	astaaayas aa sass as aaass							
						$\vdash$		
						<b>-</b>		
						$\vdash$		
						<del>                                     </del>		
						$\vdash$		
						$\vdash \vdash$		
						<del>                                     </del>		
						ı 1		

3. Observações								

# 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação

**Âmbito:** Regulamento do Despacho (RD) **Responsabilidade de Coordenação:** DDR

Objectivo: Estabelecimento de um conjunto de regras de transparência e não discriminação

#### 2. Actividades

Código	Docimosão	Recursos	Calendário 2000			
Codigo	Designação	Recursos	1º T	2º T	3º T	4º T
ERD0101	Manuais de procedimentos (fluxos de informação)	Cristina Barros				
ERD0102	Verificação e acompanhamento da aplicação do RD	Hélder Milheiras				
ERD0103	Verificação e aprovação do Manual de Procedimentos do Gestor de Sistema	Ma José Clara / Paulo Toste José Capelo / Hélder Milh.				
ERD0104	Verificação e aprovação do Manual de Procedimentos do Agente Comercial do SEP	Ma José Clara / Paulo Toste José Capelo / Hélder Milh.				
ERD0105	Verificação e aprovação do Manual de Procedimentos do Gestor de Ofertas	Mª José Clara / Paulo Toste José Capelo/Cristina Barros				

3. Observações			
	_		

# 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação

Âmbito: Regulamento do Acesso às Redes e às Interligações (RARI)

Responsabilidade de Coordenação: DDR

Objectivo: Permitir o acesso às redes e às interligações

#### 2. Actividades

24.11	~	_	Calendário 2000			
Código	Designação	Recursos	1º T		3º T	4º T
ERD0201	Verificação e acompanhamento do RARI	Cristina Barros				
ERD0202	Comissão de Utilizadores das Redes - Coordenação - Propostas sobre a caracterização da RNT - Propostas sobre a caracterização da rede de distribuição	Paulo Toste CUR CUR				
ERD0203	Parecer sobre os padrões de segurança do transporte que servem de base à preparação do plano de investimento na RNT	Paulo Toste / José Capelo				
ERD0204	Parecer sobre o plano de investimento na RNT  - Verificação face ao plano dos centros electroprodutores  - Verificação face ao orçamento de investimento na RNT  - Verificação face à caracterização da RNT  - Verificação face à súmula do plano de expansão da distrib.	Paulo Toste / José Capelo Hélder Milheiras Cristina Barros Cristina Barros José Capelo				
ERD0205	Aprovação das minutas de acordo de acesso e operação das redes	Paulo Toste e equipa				
ERD0206	Parecer sobre o plano de necessidades de serviços de sistema	José Capelo / Hélder Milh.				
ERD0207	Aprovação dos estudos para a determinação da capacidade disponível nas interligações para fins comerciais	Paulo Toste / José Capelo				
ERD0208	Aprovação dos valores da capacidade disponível nas interligações para fins comerciais	Paulo Toste / José Capelo				

3. Observações		

# 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação Âmbito: Regulamento Tarifário (RT) Responsabilidade de Coordenação: DSP

Objectivo: Determinação das tarifas para o ano seguinte

#### 2. Actividades

			Calendário				
Código	Designação	Recursos		2000			
	·		1º T	2º T	3º T	4º T	
ERD0301	Parecer sobre o orçamento de investimento na RNT	Paulo Toste / José Capelo					
	<ul> <li>Verificação face ao orçamento de investimento anterior</li> </ul>	Cristina Barros					
	<ul> <li>Verificação face ao plano de investimento na RNT</li> </ul>	Cristina Barros					

3. Observações								

# 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação Âmbito: Auditoria Regulamentada Responsabilidade de Coordenação: DDR

Objectivo: Estabelecimento de metodologias que assegurem a transparência das regras do despacho e do acesso às redes

#### 2. Actividades

Código	Designação	Recursos			000 3º T   4º T		
EDD0404	Flahana a da Manual da Auditaria da Ocatan da Ciatana	Davida Tanta / Jané Camala	1º T	2º T	3º T	4º T	
ERD0401	Elaboração do Manual de Auditoria do Gestor de Sistema	Paulo Toste / José Capelo					
ERD0402	Elaboração do Manual de Auditoria do Agente Comercial do SEP	Paulo Toste / José Capelo					
ERD0403	Elaboração do Manual de Auditoria do Gestor de Ofertas	Paulo Toste / José Capelo					
ERD0404	Elaboração do Manual de Auditoria do Acerto de Contas	Paulo Toste / José Capelo					
ERD0405	Auditoria do Sistema de Ofertas	Paulo Toste / José Capelo					

3. Observações						
	_					

# 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação

**Âmbito:** Revisão dos Regulamentos **Responsabilidade de Coordenação:** DDR

Objectivo: Melhorar a regulamentação em vigor adaptando-se às novas realidades do mercado

#### 2. Actividades

		Calendári	ıdário			
Código	Designação	Recursos	40.7	20	00	40.7
ERD0501	Revisão da estrutura dos Regulamentos	DDR	1º I	2º I	3º I	4º T
EKDUSUT	Revisão da estrutura dos Regulamentos	DDR				
ERD0502	Revisão do conteúdo dos Regulamentos	DDR				
	<b>3</b>					

3. Observações						

# 1. Caracterização

Natureza: Estudos

Âmbito: Regulação em Espanha

Responsabilidade de Coordenação: DDR

Objectivo: Conhecimento e análise de potenciais implicações na regulação do sector eléctrico português

#### 2. Actividades

3. Observações						

# 1. Caracterização

Natureza: Estudos

Âmbito: Contratos de Aquisição de Energia (C.A.E.)
Responsabilidade de Coordenação: DDR

Objectivo: Apoio à elaboração de pareceres sobre novos Contratos e potencial impacto nos Manuais de Procedimentos

#### 2. Actividades

			Calendário
Código	Designação	Recursos	2000
			1º T   2º T   3º T   4º T
EED0201	Estudo de novos CAEs do ponto de vista técnico	Hélder Milheiras	a)
	·		
	1	ĺ	1 1 1 1

# 3. Observações

Dependente de novos cono	cursos		

# 1. Caracterização

Natureza: Estudos Âmbito: Auditoria do SIME

Responsabilidade de Coordenação: DDR

Objectivo: Garantir a transparência, a não discriminação e a promoção dos interesses dos consumidores

#### 2. Actividades

			Calendário				
Código	Designação	Recursos	2000				
			1º T	2º T	3º T	4º T	
EED0301	Auditoria do SIME	Paulo Toste / José Capelo		a	a)		
						<b>—</b>	
			<u> </u>				
						<del>                                     </del>	
			<b>-</b>				
			$\vdash$				

# 3. Observações

a) Dependente do acesso ao Sistema e do Manual de Auditoria do Acerto de Contas	

# 1. Caracterização

Natureza: Estudos

**Âmbito:** Sector Eléctrico de Espanha **Responsabilidade de Coordenação:** DDR

Objectivo: Acompanhamento das questões operacionais relacionadas com as trocas de energia eléctrica com Espanha

#### 2. Actividades

					endário		
Código	Designação			2000 T   3º T   4º T			
EED0401	Acompanhamento da regulamentação sobre operação do sistema	Hélder Milheiras	10 1	Zº I	3º I	40 1	
LLD0401	Acompaniamento da regulamentação sobre operação do sistema	rielder Willitellas					
EED0402	Acompanhamento da regulamentação sobre acesso às redes	Cristina Barros					
EED0403	Acompanhamento da regulamentação sobre operação do mercado e acerto de contas	José Capelo					

3. Observações							

# 1. Caracterização

Natureza: Estudos

**Âmbito:** Sector Eléctrico de Outros Países **Responsabilidade de Coordenação:** DDR

Objectivo: Conhecimento das experiências internacionais de regulação

#### 2. Actividades

Código	Designação	Recursos	Calendário 2000				
Coulgo	Designação	Recuisos		T   3º T	4º T		
EED0501	Acompanhamento da regulamentação sobre operação de mercados e acerto de contas	José Capelo					
EED0502	Acompanhamento da regulamentação sobre operação do sistema	Hélder Milheiras					
EED0503	Acompanhamento da regulamentação sobre acesso às redes	Cristina Barros					
EED0504	Estudo de códigos e práticas de operadores de mercado, tanto internos como relativos à cooperação entre eles	José Capelo					
EED0505	Estudo de códigos e práticas de operadores de sistema, tanto internos como relativos à cooperação entre eles	Hélder Milheiras					
EED0506	Estudo de metodologias tarifárias da rede de transporte e de distribuição	Cristina Barros					
EED0507	Estudo de metodologias tarifárias para o trânsito de energia no Mercado Interno de Electricidade	Paulo Toste / José Capelo					
					1		
					-		
					1		
					$\vdash$		

3. Observações		

# 1. Caracterização

Natureza: Estudos	
Âmbito: Tecnologia	

Responsabilidade de Coordenação: DDR

Objectivo: Investigar produtos, serviços e sistemas destinados à gestão de sistemas eléctricos

#### 2. Actividades

EED0601 Análise de produtos, serviços e sistemas (comerciais ou ainda objecto de I&D) destinados à operação mais flexível e mais comercialmente orientada dos sistemas eléctricos  Paulo Toste / José Capelo  Paulo Toste / José Capelo  Paulo Toste / José Capelo		Designação	_	Calendário				
EED0601 Análise de produtos, serviços e sistemas (comerciais ou ainda objecto de I&D) destinados à operação mais flexível e mais	Código		Recursos	2000			40 T	
		Análise de produtos, serviços e sistemas (comerciais ou ainda objecto de I&D) destinados à operação mais flexível e mais		10 T			4º T	

3. Observações

# 1. Caracterização

Natureza: Estudos	5

Âmbito: Revisão da tradução da legislação e Regulamentos

Responsabilidade de Coordenação: DDR Objectivo: Regulamentos em Inglês

#### 2. Actividades

	Designação	_	Calendário 2000				
Código		Recursos	1º T	20 1 20 T	000 1 20 T	4º T	
EED0701	Revisão da tradução da legislação e Regulamentos	DDR	1- 1	Z* 1	3' 1	4* 1	
LLDO/01	rcevisão da tradução da legislação e rcegulamentos	DDIX					
			-				
			-				
			-				
			-			$\vdash$	

3. Observaçõe	s			

# 1. Caracterização

Natureza: Estudos

**Âmbito:** Caracterização do Sector Eléctrico **Responsabilidade de Coordenação:** DDR

Objectivo: Elaborar um documento com a informação relevante do sector eléctrico

#### 2. Actividades

	Designação		Calendário					
Código		Recursos	40 T	2000 1° T   2° T   3° T   4° T				
EED0801	Flabouração do "Covactorização do Costor Fláctrico"	DDR	10 1	20 1	3º I	4º I		
EEDUOUI	Elaboração da "Caracterização do Sector Eléctrico"	DDR						
						_		
					-	-		
						+		
						<del>                                     </del>		
						_		
						_		
						1		
			-					
			-			-		
			-			-		
						+		
						_		
						—		
						$\vdash$		
						$\vdash$		
						$\vdash$		

3. Observações			

# 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação Âmbito: Regulamento Tarifário (RT) Responsabilidade de Coordenação: DTP

Objectivo:

#### 2. Actividades

	Designação		Calendário					
Código		Recursos	2000 1° T   2° T   3° T   4°			140 T		
ERT0101	Documento Consulta Pública (revisão da estrutura tarifária)	DTP	1 1 1	Z- I	3" 1	4-1		
ERT0102	Consulta Pública (revisão da estrutura tarifária)	DTP						
ERT0103	Evolução do Tarifário (1989 a 2000)	Isabel Apolinário						
ERT0104	Tarifário de 2000 (caracterização e estrutura) - Taxas - Regras de facturação - Quantidades - Proveitos	Isabel Apolinário / / Nuno Felizardo / / Artur Trindade						
ERT0105	Análise de preços na interligação	Nuno Felizardo						
ERT0106	Comparação internacional de tarifários (estrutura, taxas)	Nuno Felizardo / / Artur Trindade						
ERT0107	Comparação internacional de preços de energia a grosso	Nuno Felizardo / / Artur Trindade				_		
ERT0108	Comparação internacional de Tarifas de Uso de Redes	DTP / DDR						
ERT0109	Preços de energia reactiva	Nuno Felizardo						
ERT0110	Análise da proposta EDP	DTP						
ERT0111	Metodologia de cálculo dos custos marginais	DTP						
ERT0112	Verificação e acompanhamento da aplicação do RT	DTP						
l		I				1		

# 3. Observações

# 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação
Âmbito: Reclamações e pedidos de informação
Responsabilidade de Coordenação: DTP
Objectivo:

#### 2. Actividades

	Designação	_	Calendário				
Código		Recursos	10 T	20 120 T	000 120 T	4º T	
ERT0201	Colaboração no tratamento das reclamações apresentadas na ERSE	DTP		2-1	3-1	4-1	
ERT0202	Resposta a pedidos de informação	DTP					
						$\blacksquare$	
						$\blacksquare$	
						H	
						H	
						目	
						$\blacksquare$	

3. Observações			
	_		

# 1. Caracterização

Natureza: Regulamentação
Âmbito: Revisão dos Regulamentos
Responsabilidade de Coordenação: DTP
Objectivo: Revisão do Regulamento Tarifário

#### 2. Actividades

Código	Decimosão	Recursos	Calendário 2000		)
Coalgo	Designação	Recursos	1º T   2º	<u>2000</u> Г  3º Т	4º T
ERT0301	Revisão Regulamento Tarifário	DTP			
ERT0302	Descrição Tarifário (estrutura, regras de facturação)	DTP			
ERT0303	Regras de cálculo das tarifas	DTP			
ERT0304	Quantidades a afectar às Tarifas	DTP			
			+		
				-	

3. Observações			

# 1. Caracterização

Natureza: Estudos Âmbito: Tarifas 2001

Responsabilidade de Coordenação: DTP Objectivo: Cálculo das tarifas para 2001

# 2. Actividades

<b>a</b> /		_	Calendário 2000 1° T   2° T   3° T   4		,	
Código	Designação	Recursos			<b>1</b> 40 ⊤	
EET0101	Cálculo das tarifas para 2001	DTP	+		3 1	
EET0102	Elaboração do novo programa de cálculo	Isabel Apolinário / /Nuno Felizardo /	-			╄—
		/Artur Trindade		1		+
ET0103	Documento Tarifas 2001					
			-			+
ET0104	Ajustamentos/Partilha de lucros - impacto nas tarifas	Isabel Apolinário /				
		/Nuno Felizardo / /Artur Trindade				₩
		/Artur Trindade		1		+
			-	<u> </u>	-	╄
						+
			-			+
						+
						$ldsymbol{\square}$
			-	<u> </u>		╁
						T
						1
			-	1		+
						$\top$
			-			+-
						+
						T
					-	$\vdash$
				$\vdash$	1	+
						Ι
					-	+
				1	1	+

3. Observações			

# 1. Caracterização

Natureza: Estudos	
<b>Âmbito</b> : Utilização Racional de Energia	
Responsabilidade de Coordenação: DTP	
Objectivo:	

# 2. Actividades

27.11	~	_	Calendário 2000 1º T   2º T   3º T		,	
Código	Designação	Recursos			140 T	
EET0201	Identificação das principais questões e das acções adoptadas	Artur Trindade	+ -	2-1	3° I	4- 1
EET0202	Identificação do potencial contributo da ERSE	Artur Trindade				
EET0203	Análise da situação noutros países	Artur Trindade				
						₩
						—
						+
						₩
						<del>                                     </del>
						┼
						1
						$\vdash$
						1
						+
					-	₩
						_
					-	$\vdash$
				-		+-
						t

3. Observações		

# 1. Caracterização

Natureza: Estudos

**Âmbito:** Revisão da tradução da legislação e dos Regulamentos

Responsabilidade de Coordenação: DTP

Objectivo: Regulamentos em Inglês

#### 2. Actividades

			Cale		Calendário		
Código	Designação	Recursos		20	000		
			1º T	2º T	3º T	4º T	
EET0301	Revisão da tradução da legislação e dos Regulamentos	DTP					
						igspace	
						$\perp$	
						₩	
					-	$\vdash$	
						-	
						-	
						<del>                                     </del>	
						+	
						$\vdash$	
						1	
						$\vdash$	
					<u> </u>	-	
					-	_	
						-	
					<u> </u>	$\vdash$	
						<del></del>	
					<del>                                     </del>	$\vdash$	
						$\vdash$	
					<b> </b>	<del>                                     </del>	
						$\vdash$	
						$\vdash$	
						$\vdash$	

3. Observações			

# 1. Caracterização Natureza: Estudos Âmbito: Caracterização do Sector Eléctrico Responsabilidade de Coordenação: DTP Objectivo: 2. Actividades Calendário

			2000 1º T   2º T   3		endário	
Código	Designação	Recursos			000	
		<u> </u>	1º T	2º T	3º T	4º T
EET0401	Elaboração da "Caracterização do Sector Eléctrico"	DTP				

3. Observa	ções			
	•			
1				