

Comunicado

Clientes da Lualuz passam a ser fornecidos pelo Comercializador de Último Recurso

A ERSE determinou que a partir de hoje, em cumprimento dos respetivos deveres legais e regulamentares, o Comercializador de Último Recurso (CUR) passa a assegurar o fornecimento de todos os clientes do comercializador Voltagequation – que utiliza a denominação comercial Lualuz - o qual deixou de reunir as condições necessárias para assegurar a sua atividade.

Esta decisão da ERSE é justificada pela necessidade de assegurar a regularidade e continuidade do fornecimento aos clientes.

A ERSE foi formalmente notificada de que o comercializador Voltagequation – que utiliza a denominação comercial Lualuz – deixou de ter condições para assegurar o fornecimento aos seus clientes, por incumprimentos de obrigações decorrentes da sua atuação no mercado elétrico

De modo a salvaguardar a estabilidade de funcionamento do setor e a regularidade do abastecimento aos clientes finais, o Regulamento de Relações Comerciais do setor elétrico prevê que o Comercializador de Último Recurso – comercializador que fornece todos os clientes que não optaram por um comercializador de mercado e cuja função é desempenhada pela EDP Serviço Universal – assegure o fornecimento aos consumidores cujo comercializador se tenha visto impedido de o fazer, designadamente por impedimento legal ou insolvência.

Neste sentido, no uso das disposições regulamentares existentes, a ERSE determinou que o CUR passe a assegurar o fornecimento de todos os clientes do comercializador Voltagequation com efeitos a partir de 24 de maio de 2017.

Desta forma, fica garantido que os clientes (151 no total, dos quais 65 em MT, 60 em BTE e 26 em BTN) continuem a ser regularmente fornecidos, sem qualquer perturbação e sem necessidade de tomarem qualquer medida. Aos consumidores em causa, conforme circular informativa da ERSE que lhes foi individualmente endereçada, está assegurada a possibilidade de escolherem, a todo o tempo, um outro comercializador em regime de mercado.

Para esclarecimentos adicionais, a ERSE disponibilizou aos consumidores afetados uma linha telefónica dedicada e um endereço eletrónico específico.

Lisboa, 24 de maio de 2017