



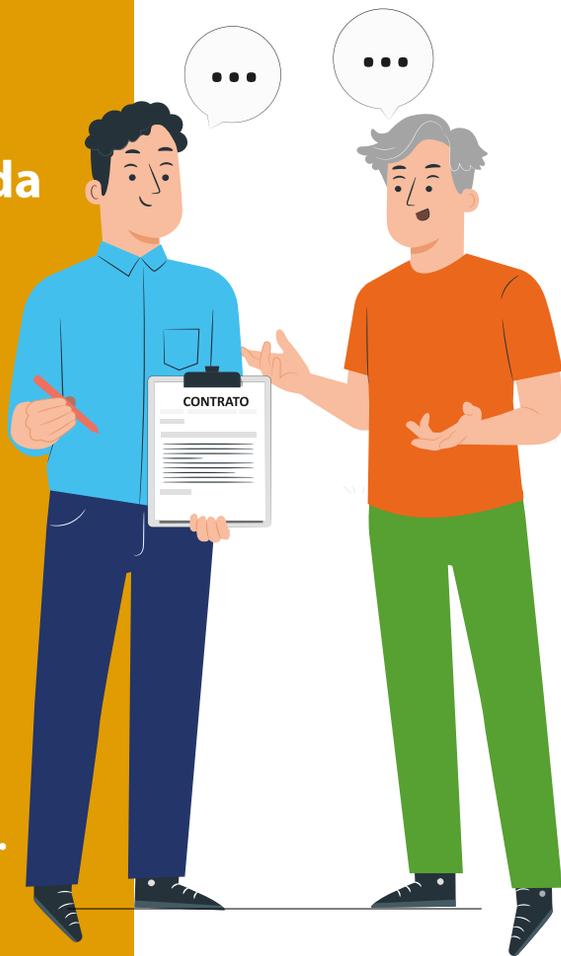
**ALERTAS DA ERSE**  
**ELETRICIDADE**  
**E GÁS**



ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

**Só muda  
de fornecedor  
se quiser  
e depois de ter toda  
a informação  
sobre o contrato  
e a empresa.**

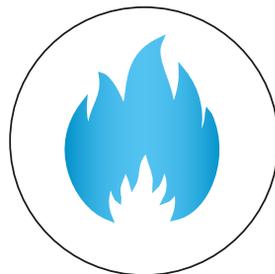
**Não acredite  
na conversa de que  
tem que mudar  
de fornecedor  
de eletricidade  
ou assinar um papel  
para não ficar sem luz.**



**Antes de aceitar qualquer contrato, confirme se este apenas inclui os serviços pretendidos.**

---

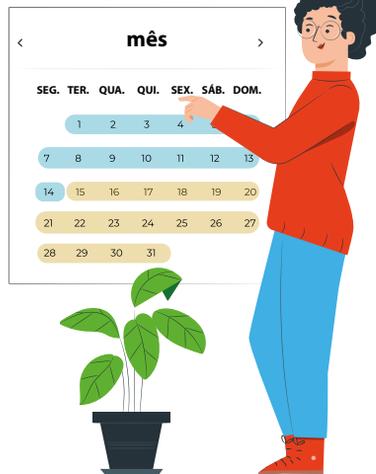
Por vezes, as empresas oferecem serviços adicionais (assistência técnica, seguros, planos de saúde, etc.) que implicam o pagamento de valores mensais que aumentam o valor da sua fatura da luz ou do gás.



Se não precisa desses serviços adicionais, não vale a pena estar a pagar por eles todos os meses.

**Tem 14 dias para desistir de um contrato que tenha aceitado depois de ter recebido algum telefonema a propor-lhe esse mesmo contrato.**

**Basta contactar a empresa nesse prazo, preferencialmente por escrito, e dizer que quer cancelar o contrato.**



Se o contrato for assinado à sua porta ou em outro local que lhe indicaram para estar, o prazo para se arrepender passa para 30 dias.

**Se receber uma fatura ou uma mensagem a dizer que tem de pagar para não ficar sem luz, tenha cuidado.**

---

**Não esqueça que antes de ficar sem luz, por falta de pagamento, terá sempre que receber um aviso por escrito do seu fornecedor.**



A ERSE não vende energia, nem contacta os consumidores nas suas casas para ver os contadores ou as faturas. A ERSE regula e fiscaliza a atividade do seu fornecedor de energia.

**Desconfie  
sempre  
e não abra  
a porta  
a estranhos.**

---

**Certifique-se  
de que o serviço  
a realizar na sua  
casa, relacionado  
com eletricidade  
ou gás, foi  
previamente  
combinado  
consigo.**





**GNR**  
GUARDA NACIONAL REPUBLICANA



# CONSELHOS DA GNR



GUARDA NACIONAL REPUBLICANA

**Não confie em  
estranhos  
bem-falantes ou  
cheios de boas  
intenções, nem  
forneça qualquer  
informação  
pessoal.**

---

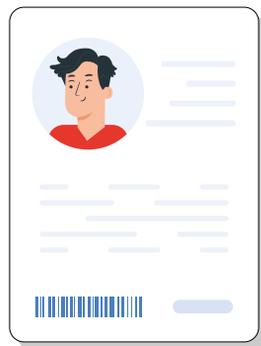
**Não tenha pertences  
de elevado valor nem  
muito dinheiro em  
casa.**



**Todos os funcionários de empresas fornecedoras de água, luz, CTT, segurança social e bancos estão bem identificados.**

---

**Verifique sempre o nome e fotografia.**



Se duvidar de algo, informe o alegado burlão que vai ligar imediatamente para a empresa.

Em caso de dúvida, não o deixe entrar em casa.

**Se estiver sozinho(a) em casa, não deixe que terceiros se apercebam.**

---

**Finja que está acompanhado(a) de um familiar e chame por ele.**



Tenha sempre os contactos das autoridades policiais, de familiares e de pessoas de confiança por perto.

**Não aja sob pressão.  
Antes de pagar  
qualquer valor que  
lhe digam que está  
em atraso, confirme  
com a empresa se  
o valor em falta  
é real.**

---



**Não abra  
*links* que lhe  
enviem por  
email ou  
através do  
telemóvel  
e dos quais  
desconhece  
a origem.**

---

Tenha sempre em atenção  
o email do remetente.  
Em caso de dúvida, use  
o contacto da GNR em  
baixo.



### CONTACTO GNR

Nome: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_