

# ELETRICIDADE

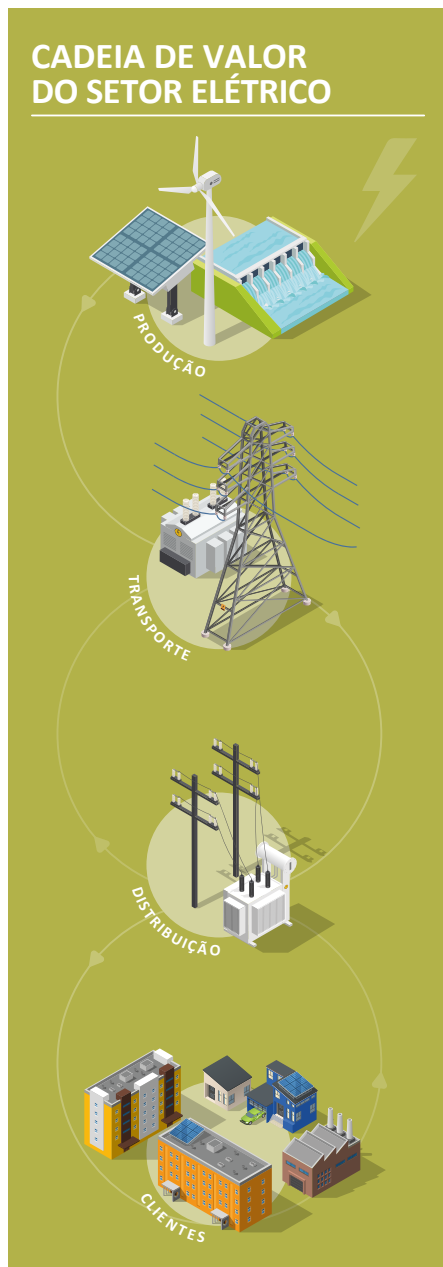
Relatório da Qualidade  
de Serviço Técnica  
2023



Entidade Reguladora  
dos Serviços Energéticos

outubro 2024

## CADEIA DE VALOR DO SETOR ELÉTRICO



## REDE NACIONAL DE TRANSPORTE (RNT)

**86**  
pontos  
de entrega  
(PdE)

**9 409 km**  
de rede MAT



**98,36%**

Disponibilidade dos elementos da RNT

► Número médio anual de interrupções

**0,08**  
interrupções/PdE >100% face a 2022

► Duração média anual de interrupções

**26,52**  
minutos/PdE >100% face a 2022



MAT - Muito Alta Tensão



## REDES DE DISTRIBUIÇÃO

CONTINENTE

REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA



9 674 km de rede AT  
75 047 km de rede MT  
150 733 km de rede BT

1 864 km de rede MT  
2 987 km de rede BT

1 263 km de rede MT  
3 338 km de rede BT



6 393 138 clientes BT

128 822 clientes BT

144 588 clientes BT



Número médio anual de interrupções sentidas pelos clientes BT

1,77

interrupções/cliente  
+0,57% face a 2022

4,96

interrupções/cliente  
-6,2% face a 2022

0,73

interrupções/cliente  
-5,2% face a 2022



Duração média anual de interrupções sentidas pelos clientes BT

87,55

minutos/cliente  
+1,4% face a 2022

159,24

minutos/cliente  
-9,4% face a 2022

42,47

minutos/cliente  
-3,9% face a 2022



Compensações pagas aos clientes BT

397 958 €

-36,7% face a 2022

226 €

+82,3% face a 2022

1 316 €

-10,1% face a 2022



## QUALIDADE DE SERVIÇO TÉCNICA

A **ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos**, enquanto responsável pela regulação do setor elétrico, avalia a qualidade de fornecimento de eletricidade sentida pelos clientes e os níveis de desempenho dos operadores das redes elétricas, de acordo com o estipulado no **Regulamento da Qualidade de Serviço**. Este ERSE Explica incide apenas sobre a rede de distribuição de baixa tensão, ou seja, a rede que leva a eletricidade até ao consumidor.

### O que é a Qualidade de Serviço Técnica?

A qualidade do serviço de fornecimento de eletricidade prestada aos clientes pelo operador da rede é medida através de um conjunto de indicadores como o número e a duração das interrupções. No Relatório da Qualidade de Serviço Técnica anual, a ERSE avalia se a qualidade do fornecimento de eletricidade, prestada aos consumidores por parte dos operadores das redes de transporte e de distribuição, cumpre os padrões de qualidade estabelecidos. Se os operadores de rede não cumprirem os padrões de qualidade previstos, os clientes afetados são automaticamente compensados.

### Principais resultados do Relatório

Em 2023, os padrões gerais estabelecidos para os indicadores de continuidade de serviço (número e duração de interrupções) da rede de distribuição de baixa tensão foram todos cumpridos pelos operadores da rede de distribuição de Portugal continental, da Região Autónoma dos Açores e da Região Autónoma da Madeira.





## OPERADORES DE REDES ELÉTRICAS

A **eletricidade** produzida através de barragens, parques eólicos e solares ou outras tecnologias chega às instalações dos consumidores através das redes de transporte e distribuição. A rede de transporte efetua o escoamento da eletricidade, em muito alta tensão (MAT), desde os centros eletroprodutores até às subestações de entrega à rede de distribuição. As redes de distribuição veiculam a energia até aos consumidores, em distâncias menores, nos seus diferentes níveis de tensão: alta tensão (AT), média tensão (MT) e baixa tensão (BT).

Em **Portugal continental**, as redes eléctricas são operadas:

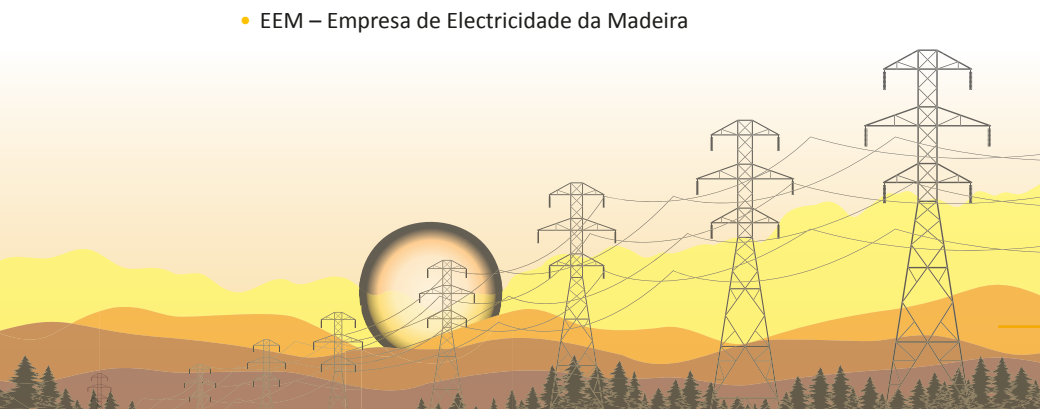
- Em MAT, pela REN - Rede Eléctrica Nacional
- Em AT, MT e BT, pela E-REDES - Distribuição de Eletricidade
- Exclusivamente em BT:
  - A Celer - Cooperativa Electrificação de Rebordosa
  - A Eléctrica de Moreira de Cónegos
  - Casa do Povo de Valongo do Vouga
  - CEL - Cooperativa Eléctrica de Loureiro
  - CEVE - Cooperativa Eléctrica de Vale D'Este
  - Cooperativa Eléctrica de Vilarinho
  - CESSN - Cooperativa Eléctrica S. Simão de Novais
  - Cooperativa de Electrificação A Lord
  - Cooproriz- Cooperativa de Abastecimento de Energia Eléctrica
  - Junta de Freguesia de Cortes do Meio

Na **Região Autónoma dos Açores**, as redes eléctricas são operadas pela:

- EDA – Electricidade dos Açores

Na **Região Autónoma da Madeira**, as redes eléctricas são operadas pela:

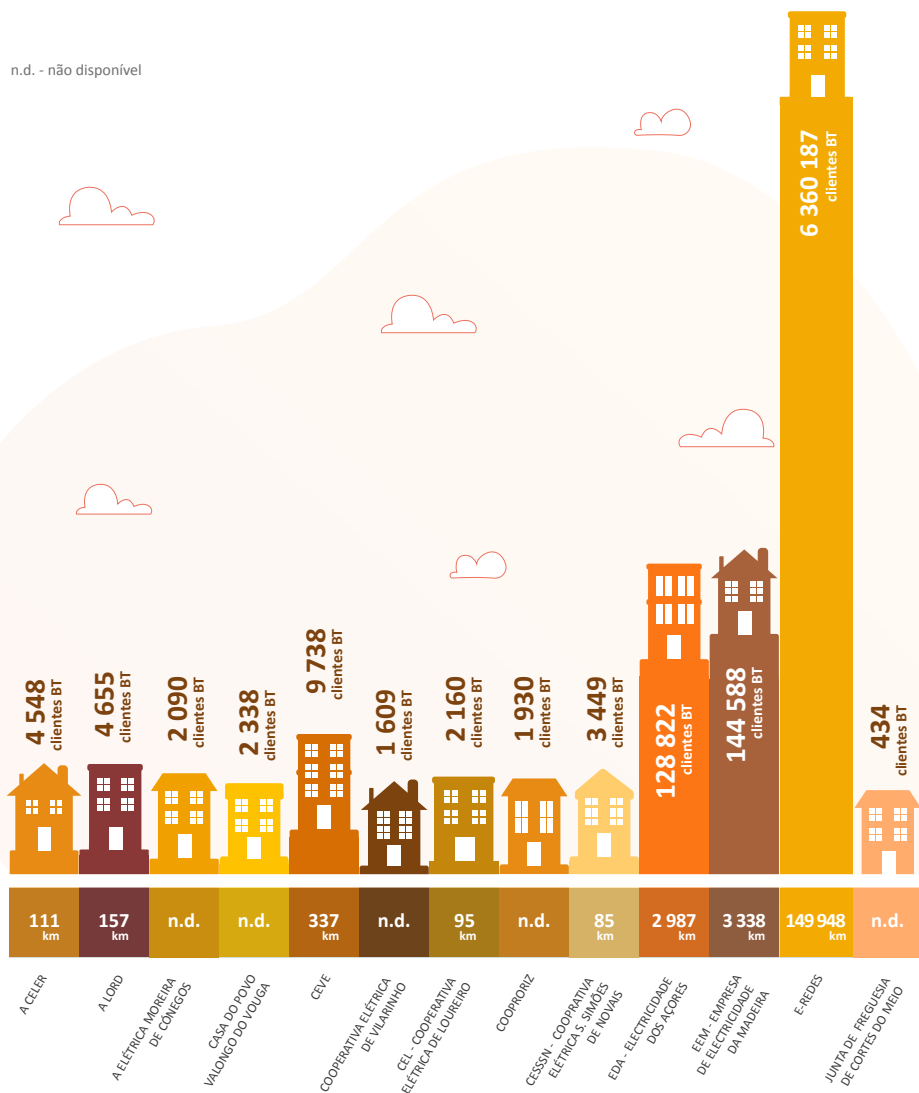
- EEM – Empresa de Electricidade da Madeira



# CARACTERIZAÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO EM BAIXA TENSÃO

Quilómetros de rede BT vs. Número total de clientes BT

n.d. - não disponível



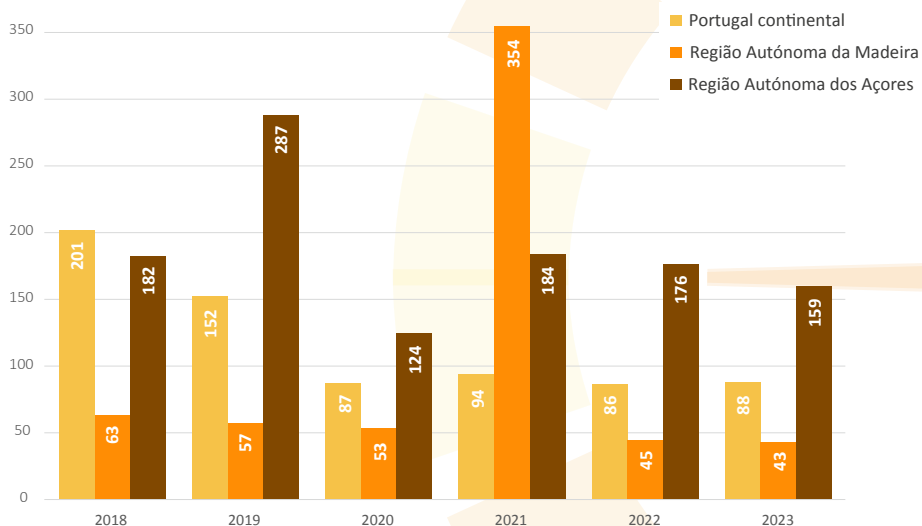


## REDES DE DISTRIBUIÇÃO EM BAIXA TENSÃO

### SAIDI BT (minutos/cliente)

Duração média de interrupções por cliente

O indicador de continuidade de serviço SAIDI BT contabiliza a duração média de interrupções longas – mais do que 3 minutos – verificadas nos clientes da rede de distribuição de BT.



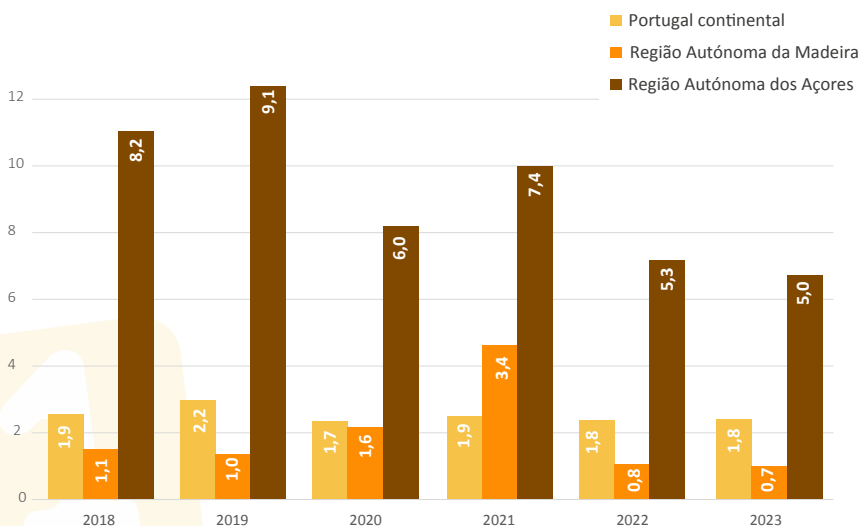
Em **Portugal continental**, o desempenho da rede de distribuição em termos do indicador SAIDI BT, manteve-se em linha com o verificado nos últimos três anos.

Na **Região Autónoma da Madeira**, o SAIDI BT apresentou o melhor valor dos últimos anos. Para esta melhoria, contribuíram a ausência de incidentes significativos, sem grande influência de fenómenos atmosféricos, e a redução das interrupções com origem na produção e nas redes.

Na **Região Autónoma dos Açores**, registou-se uma melhoria do SAIDI BT face ao ano anterior. Para estes resultados, contribuiu a redução das interrupções acidentais com origem na produção e nas redes.

### SAIFI BT (interrupção/cliente) Número médio de interrupções por cliente

O indicador de continuidade de serviço SAIFI BT contabiliza o número médio de interrupções longas – mais do que 3 minutos – verificadas nos clientes da rede de distribuição de baixa tensão.



Em **Portugal continental**, os valores relativos ao SAIFI BT, em 2023, são da ordem de grandeza dos registados no ano anterior, tendo o impacto reduzido dos eventos excecionais contribuído para esse desempenho.

Na **Região Autónoma da Madeira**, verificou-se, em 2023, o melhor valor do indicador SAIFI BT face aos registados nos últimos anos, devido à redução das interrupções com origem na produção e nas redes.

Na **Região Autónoma dos Açores**, o valor do indicador SAIFI BT de 2023 é inferior ao do ano anterior devido à redução das interrupções acidentais com origem na produção e nas redes.

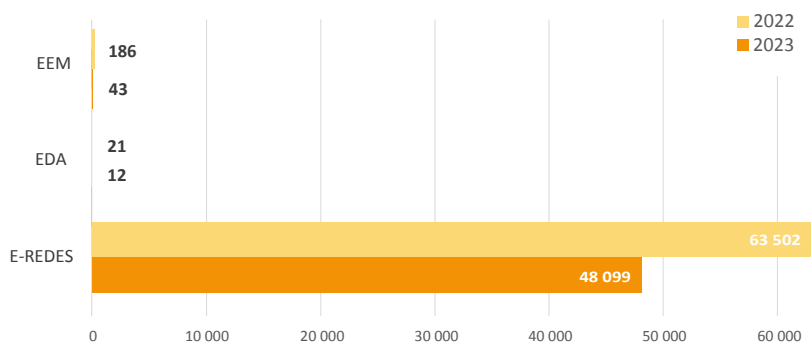




## COMPENSAÇÕES PAGAS A CLIENTES EM BAIXA TENSÃO

Quando o operador da rede de distribuição não cumpre os padrões individuais de continuidade de serviço (número e duração de interrupções longas), os clientes afetados são automaticamente compensados, sem que seja necessária qualquer solicitação. Em 2023, os operadores compensaram os clientes BT em cerca de 400 mil euros.

Incumprimentos verificados no número e duração de interrupções nos clientes BT



Compensações pagas a clientes BT por incumprimento do número e duração de interrupções

