

# Comparação de Ferramentas de Simulação de preços de eletricidade e gás natural



maio de 2022

- Enquadramento e objetivos
- Metodologia
- Matriz de critérios
- Conclusões
- Destaques

# Enquadramento e objetivos

- No quadro da Diretiva (UE) 2019/944, de 5 de junho de 2019, relativa a regras comuns para o mercado interno da eletricidade, os Estados-Membros devem garantir que os consumidores domésticos e as pequenas empresas têm acesso gratuito a uma ferramenta de comparação de ofertas comerciais com informação acerca de preços e condições contratuais em função do seu perfil de consumo.
- No âmbito da regulação dos setores da eletricidade e do gás natural, são atribuições da ERSE, a defesa do interesse público a proteção dos direitos e dos interesses dos consumidores, em relação a preços, à forma e qualidade da prestação de serviços, promovendo a sua informação e esclarecimento.
- A presente comparação de ferramentas de simulação insere-se no objetivo estratégico de reforçar a confiança e o envolvimento dos consumidores no mercado retalhista, com o objetivo de dar a conhecer o leque de ferramentas de comparação de preços disponíveis no mercado para os consumidores.

# Enquadramento e objetivos

- Desde 2006 que a ERSE disponibiliza no seu site um simulador de comparação de preços e ofertas comerciais.
- Nos termos do artigo 184.º do Decreto-Lei n.º 15/2022, de 14 de janeiro de 2022, a **ERSE** deverá manter em funcionamento uma ferramenta gratuita de comparação das ofertas dos comercializadores que cubra todo o mercado liberalizado, procurando assim responder à Diretiva (UE) 2019/944, de 5 de junho de 2019.
- Nos termos da lei, a ferramenta de simulação deverá:
  - a. Estar permanentemente atualizada
  - b. Disponibilizar critérios que suportam a simulação feita
  - c. Utilizar uma linguagem simples e clara
  - d. Garantir a utilização por pessoas com deficiência
  - e. Incluir um mecanismo eficaz de reporte de erros ou omissões detetadas
- Além da avaliação do cumprimento dos requisitos do simulador da ERSE, este documento tem por objetivo apresentar e caracterizar as ferramentas eletrónicas de simulação disponíveis no mercado.
- A caracterização é realizada com base num conjunto de critérios, selecionados a partir de informação publicada pelo CEER, sobre as boas práticas das ferramentas de simulação.

# Metodologia

- A análise abrangeu as sete ferramentas de simulação disponíveis, designadamente:
  - i. ComparaJá
  - ii. ComparaMais
  - iii. DECO
  - iv. ERSE
  - v. Payper
  - vi. Poupa Energia
  - vii. Selectra
- Os resultados apresentados refletem a informação recolhida através dos respetivos sites, entre os dias **08/03/2022** e **18/03/2022**.
- Da análise das ferramentas resultou o levantamento das suas funcionalidades e o grau de cumprimento dos critérios definidos.

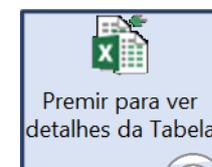
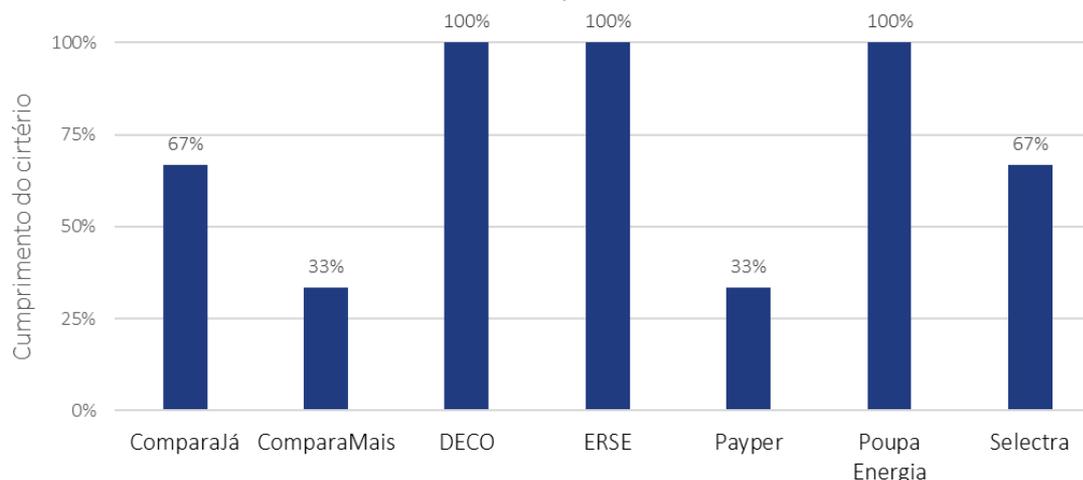
# Metodologia

- Para a avaliação das sete ferramentas de simulação de ofertas comerciais foram definidos oito critérios, nomeadamente:
  - **Independência** das ferramentas de simulação face aos resultados;
  - **Transparência** sobre o modelo de financiamento e os critérios de simulação;
  - **Rigor, Clareza e Atualidade**, avaliando a precisão e atualidade da informação, bem como a clareza da linguagem;
  - **Acessibilidade** das ferramentas de simulação, no que respeita ao custo de acesso e meios alternativos para fazer a simulação;
  - **Facilidade de utilização** dos simuladores, avaliando a facilidade de uso e a informação necessária à utilização da ferramenta;
  - **Configurações de Simulação**, avaliando a utilização de filtros, a disponibilização de informação sobre o simulador e o funcionamento do mercado;
  - **Exaustividade** dos simuladores, designadamente, através da análise do número de comercializadores, ofertas e segmentos de mercado;
  - **Inovação**, apresentação de serviços inovadores tais como, autoconsumo, mobilidade elétrica e outros.
- O grau de cumprimento de cada critério é obtido através da avaliação de um conjunto de subcritérios (identificados no Anexo 1 e no ficheiro excel).
- O detalhe da avaliação do conjunto de critérios e sub-critérios pode ser consultado no ficheiro excel, acessível através do link inserido em cada um dos slides da apresentação.

# Metodologia

- Genericamente, o grau de cumprimento de cada critério apresentado nas figuras seguintes é calculado através de subcritérios com o mesmo peso relativo.
- A única exceção diz respeito ao Critério “Rigor, Clareza e Atualidade”, ao qual se aplicam pesos distintos aos vários subcritérios, valorizando o rigor e atualidade dos resultados da simulação.
- Os critérios e os subcritérios foram definidos com base nas seguintes referências legais e bibliográficas:
  - [Decreto-Lei n.º 15/2022, de 14 janeiro](#);
  - [Guidelines of Good Practice on Comparison Tools in the New Energy Market Design \(2017\), CEER](#);
  - [Energy: Price Comparison Tools BEUC response to the CEER public consultation on the draft advice on Price Comparison Tools \(2012\), BEUC](#);
  - [The comparator website industry in Australia \(2014\), Australian Competition and Consumer Commission \(ACCC\) report](#);
  - [Digital comparison tools market study \(2017\), Competition and Markets Authority, Final Report](#).

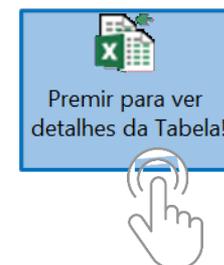
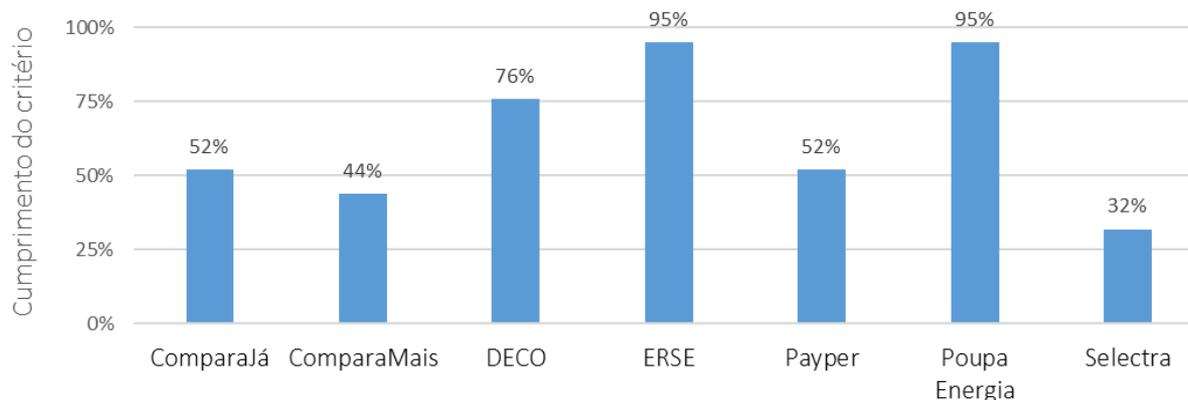
# Critério – Independência



Sub-critérios	Peso (%)	ComparaJá	ComparaMais	DECO	ERSE	Payper	Poupa Energia	Selectra
Igualdade e imparcialidade dos resultados	33,3	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim
Identificação clara dos proprietários do site	33,3	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não
Identificação da origem da informação	33,3	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

- A maioria dos simuladores apresenta níveis de independência elevados, sendo de notar que dois deles respondem a obrigações legais das entidades que os gerem (ERSE e Poupa Energia).
- Dois dos simuladores analisados, ComparaMais e Payper, apresentam avaliações inferiores devido ao facto de o critério de ordenação da lista de resultados não ser o preço e de não identificarem os proprietários do site (Selectra) ou a origem da informação (ComparaMais).
- A Selectra identifica como fonte da informação o site da ERSE, mas a informação sobre as ofertas está desatualizada (junho de 2021).

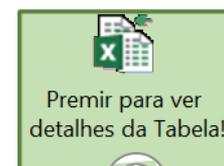
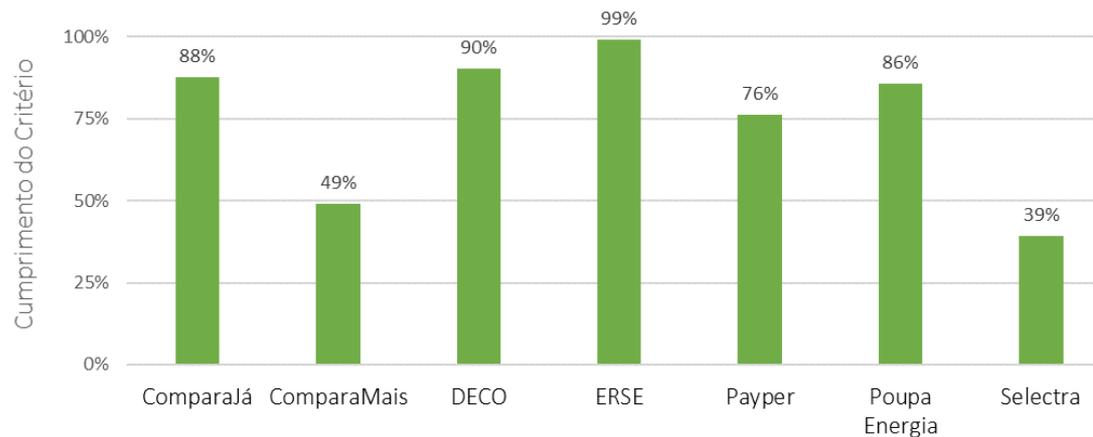
# Critério – Transparência



Sub-critérios	Peso (%)	ComparaJá	ComparaMais	DECO	ERSE	Payper	Poupa Energia	Selectra
Informação sobre o modelo de financiamento	20	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
São divulgados critérios claros e objetivos nos quais se baseiam as comparações (0-5)?	20	3	1	4	4	3	4	3
Apresentação de anúncios/publicidade	20	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não
Apresentação de ofertas recomendadas/patrocinadas/destaque, que não respeitem o critério preço	20	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não	Sim
São identificadas de forma clara e autónoma as ofertas recomendadas/patrocinadas/destaque, no caso de existirem?	20	Não	Não	Sim	n.a.	Sim	n.a.	Não

- Três dos simuladores analisados foram considerados com níveis de transparência elevados.
- A maioria dos simuladores apresenta informação sobre a sua forma de financiamento, com exceção da Selectra que remete para informação da sua sede em Espanha.
- O ComparaJá, o ComparaMais e a Selectra apresentam ofertas recomendadas/patrocinadas. Apesar de estarem identificadas como tal, a avaliação da sua autonomia face aos restantes resultados foi considerada insuficiente.

# Critério – Rigor, Clareza e Atualidade



Sub-critérios	Peso (%)	ComparaJá	ComparaMais	DECO	ERSE	Payper	Poupa Energia	Selectra
Resultados da simulação corretos e precisos (0-5)	60	5	2	5	5	5	5	0
Linguagem clara e inequívoca (0-5)	6,67	5	5	5	5	5	5	5
Apresentação do valor da fatura no 1º ecrã de resultados	6,67	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim
Apresentação dos pressupostos utilizados para o cálculo dos resultados (0-5)	6,67	3	5	3	5	3	5	5
Avisa que os resultados são uma estimativa	6,67	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim
Identificação das características das ofertas (0-5)	6,67	3	2	4	4	4	4	4
Procedimentos para reportar informação incorreta	6,67	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Sim

- Neste critério foram atribuídos pesos distintos aos sub-critérios, por se considerar que o elemento mais relevante de uma ferramenta de comparação de preços diz respeito ao rigor e precisão dos resultados, face à informação de base que apresenta.

# Critério – Rigor, Clareza e Atualidade

- Destacam-se positivamente os simuladores Comparajá, DECO, ERSE e Poupa Energia.
- A maioria dos simuladores cumpre, pelo menos, 50% dos sub-critérios que compõem este critério.
- As avaliações menos positivas estão associadas ao ComparaMais e à Selectra, por existir alguma informação desatualizada relativamente a comercializadores e ofertas. A Selectra apresenta resultados com ofertas que dizem respeito a 2021.
- O Comparajá, a DECO e a ERSE são as ferramentas que apresentam informação mais atual e rigorosa, relativamente às ofertas comerciais disponíveis.

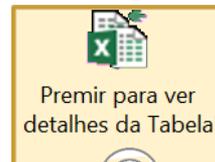
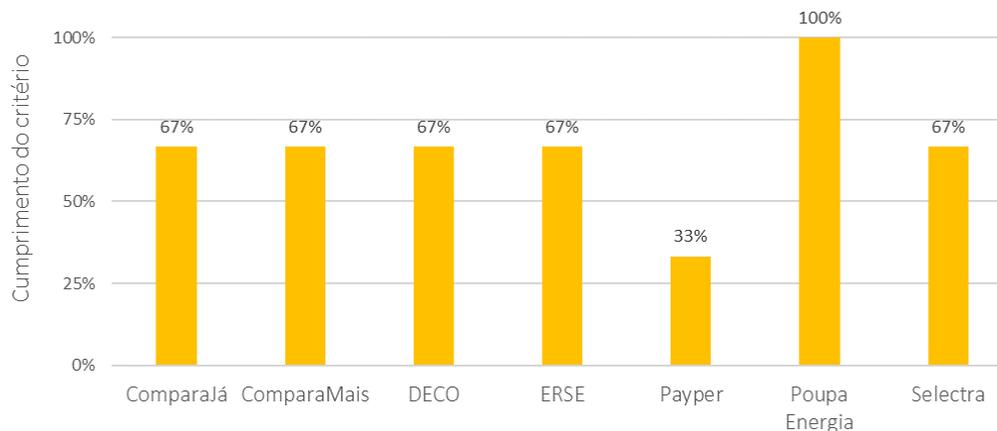
# Critério – Rigor, Clareza e Atualidade

- A verificação da data de atualização dos simuladores foi realizada no dia 18/03/2022.

Simulador	Data de Atualização
<i>ComparaJá</i>	Sem informação
<i>ComparaMais</i>	01/03/2022
<i>DECO</i>	08/03/2022
<i>ERSE</i>	17/03/2022
<i>Payper</i>	Sem informação
<i>Poupa Energia</i>	Sem informação
<i>Selectra</i>	junho de 2021

- Os simuladores ComparaJá, Payper e Poupa Energia não apresentavam informação sobre a data de atualização. No entanto, todos eles apresentam resultados com ofertas comerciais atuais e corretos quando comparados com os dados da ERSE.
- A Selectra apresenta data de atualização de junho de 2021 e as ofertas comerciais disponíveis encontram-se desatualizadas ou não vigentes.
- As ferramentas da DECO, ComparaMais e ERSE, são as que apresentam a data de atualização mais próxima da data de verificação.
- A forma de verificação deste critério através da consulta da página de Internet não é condição suficiente para aferir o seu grau de cumprimento. As datas disponíveis em cada página dependem do modo de funcionamento do próprio simulador, da periodicidade do reporte/atualização da informação relativa às ofertas, entre outros aspetos.

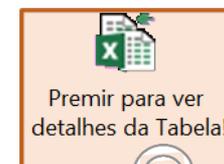
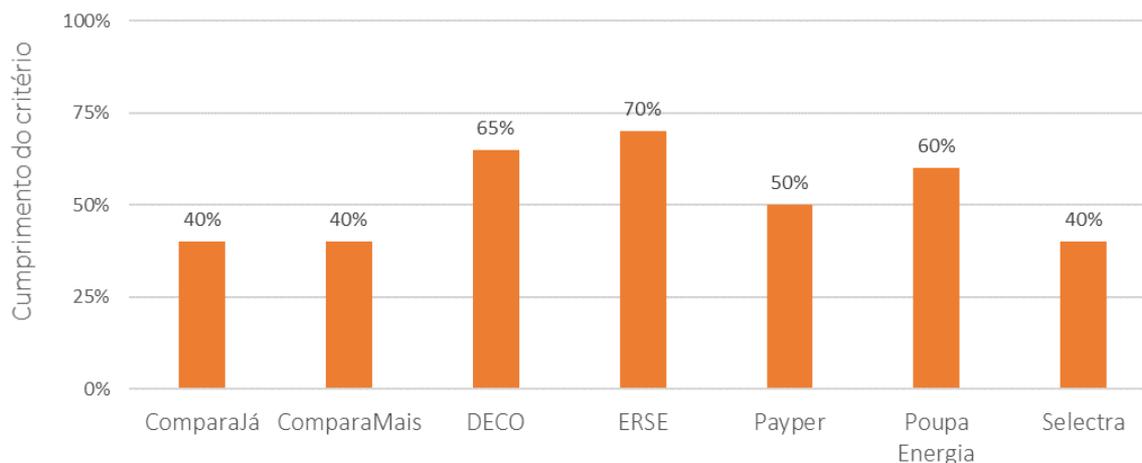
# Critério – Acessibilidade



Sub-critérios	Peso (%)	Comparajá	ComparaMais	DECO	ERSE	Payper	Poupa Energia	Selectra
Acessível a línguas estrangeiras?	33,3	Não	Não	Não	Sim	Não	Sim	Não
Quais?		n.a.	n.a.	n.a.	EN	n.a.	EN	n.a.
Apresenta meios alternativos para fazer a simulação além da internet (ex: atendimento ao cliente, email?)	33,3	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim
Acesso gratuito ao simulador?	33,3	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

- Todos os simuladores são de acesso gratuito. No entanto, para fazer uma simulação através do Payper é necessário efetuar a importação de faturas para o seu site.
- A ERSE e o Payper não disponibilizam formas alternativas para realizar simulações (ex: através de contacto telefónico ou presencial).
- Apenas o simulador da ERSE e do Poupa Energia disponibilizam uma língua alternativa ao português.
- No que respeita à acessibilidade, destaque para o Poupa Energia que disponibiliza diversos meios de comunicação para a prestação deste serviço (site, telefone e atendimento presencial através do Espaço Cidadão).

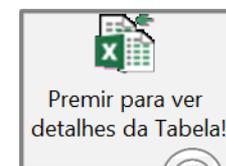
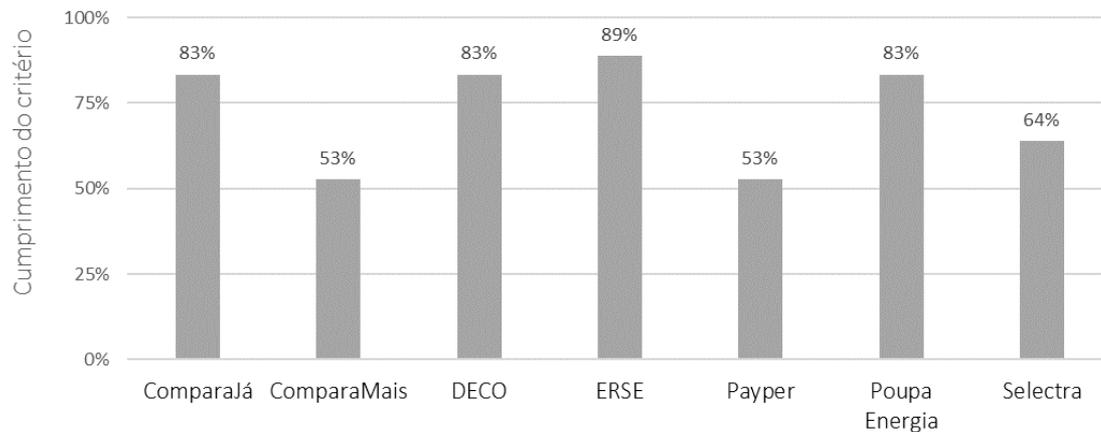
# Critério – Facilidade de Utilização



Sub-critérios	Peso (%)	ComparaJá	ComparaMais	DECO	ERSE	Payper	Poupa Energia	Selectra
Necessita do mínimo de informação pessoal possível?	20	Não	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Não
Opção de preencher com dados de consumo ou de valor final da fatura?	20	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Apresenta simulações rápidas/padrão (consumidores-tipo/faturas, padrão)?	20	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim
Possibilita a importação direta de faturas (documento PDF, etc)?	20	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não
Grau de interações para chegar ao resultado final (1-5).	20	5	5	4	3	3	5	5

- Todos os simuladores permitem o preenchimento com dados de consumo ou valor final da fatura.
- A maioria dos simuladores apresenta simulações rápidas/padrão (consumidores-tipo/faturas padrão).
- O Payper é a única ferramenta que permite a importação direta das faturas de energia dos consumidores, não necessitando de qualquer outro dado para realizar a simulação.

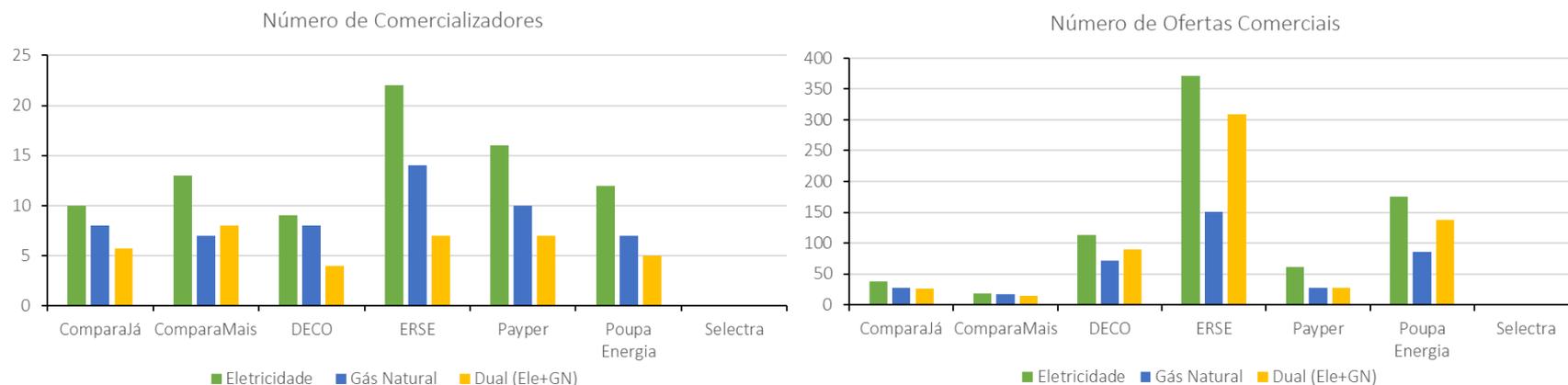
# Critério – Configurações de simulação



Sub-critérios	Peso (%)	ComparaJá	ComparaMais	DECO	ERSE	Payper	Poupa Energia	Selectra
O critério de hierarquia é o preço?	25	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Não
Apresenta filtros ou funcionalidades de hierarquização das ofertas?	25	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Se sim, quantos filtros (0-5)?	25	2	1	2	3	1	2	3
Disponibiliza informação sobre o funcionamento do mercado (ex: formação de preços, mudança de comercializador)	25	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

- Na maioria das ferramentas o preço é o critério de hierarquização das ofertas.
- Todos os simuladores disponibilizam informação sobre o funcionamento do mercado.

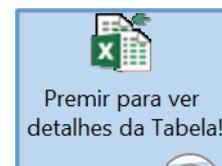
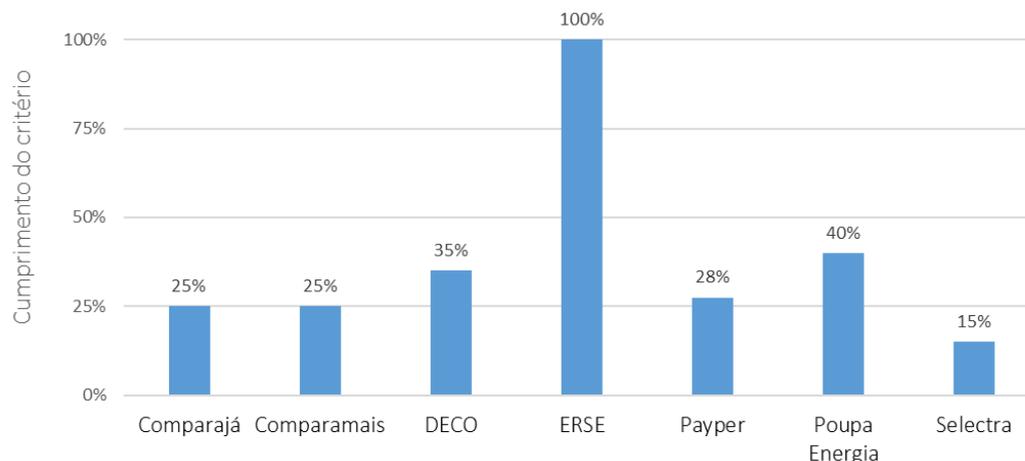
# Critério – Exaustividade



Sub-critérios	ComparaJá	ComparaMais	DECO	ERSE	Payper	Poupa Energia	Selectra
<b>Setor Elétrico</b>							
Tem todos os comercializadores disponíveis no mercado?	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
Tem pelo menos 75% das ofertas disponíveis no mercado?	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
<b>Gás Natural</b>							
Tem todos os comercializadores disponíveis no mercado?	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não
Tem pelo menos 75% das ofertas disponíveis no mercado?	Não	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Não
<b>Duais (único contrato)</b>							
Tem todos os comercializadores disponíveis no mercado?	Não	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Não
Tem pelo menos 75% das ofertas disponíveis no mercado?	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não

- O número de ofertas comerciais apresentado no gráfico é obtido através da média das ofertas dos 3 consumidores-tipo analisados (ver Anexo 3).
- O simulador da ERSE é a ferramenta que apresenta maior número de ofertas comerciais.
- A Selectra inclui comercializadores sem atividade em 2022 e ofertas não vigentes, datadas de junho de 2021.

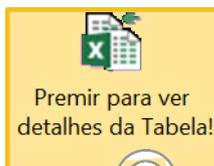
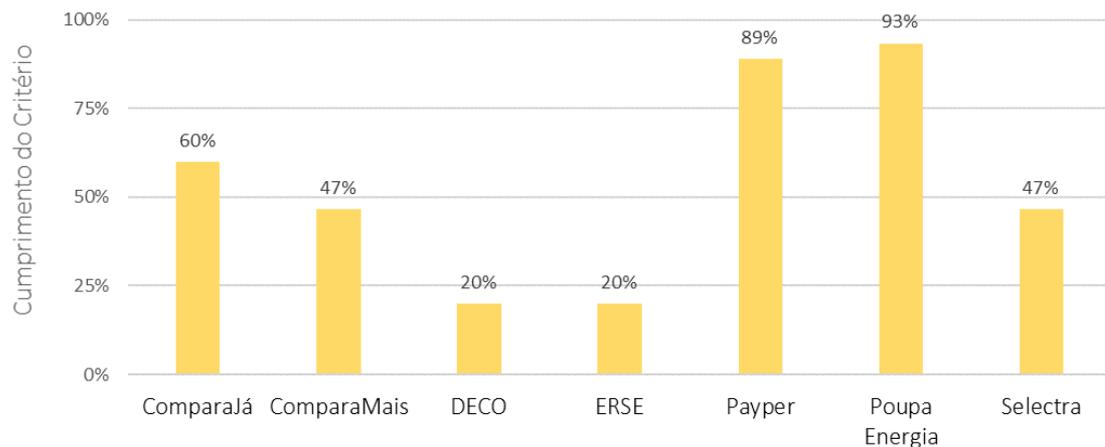
# Critério – Exaustividade



Sub-critérios	Peso (%)	Comparajá	ComparaMais	DECO	ERSE	Payper	Poupa Energia	Selectra
Disponibilização de informação de preços e ofertas sem proceder a uma simulação (p.e. lista csv, lista de ofertas em PDF, etc)?	10	Não	Não	Não	Sim	Não	Sim	Não
A ferramenta permite simular ofertas de eletricidade, gás natural e duas?	10	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Simulação de ofertas - Segmento Doméstico?	5	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Simulação de ofertas - Segmento Não-Doméstico?	5	Não	Não	Não	Sim	Inconclusivo	Sim	Não
Número de comercializadores (acumulado para consumidor tipo 1, 2 e 3 do setor Elétrico, Gás e Dual)	30	71	84	63	129	33	72	0
Número de Ofertas (acumulado para consumidor tipo 1, 2 e 3 do setor Elétrico; Gás e Dual)	30	278	155	798	2 257	115	1 122	0
Os resultados apresentam todas as componentes da fatura?	10	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Não	Não

- A maioria das ferramentas apresenta, juntamente com o resultado, informação detalhada sobre outros custos adicionais e/ou descontos incluídos no preço final.
- No entanto, a maioria não apresenta informação sobre o impacto de cada componente na fatura total.
- Relativamente ao Payper não foi possível simular os consumidores tipo 1 e 3 e o segmento não doméstico por falta de dados (exige o carregamento de faturas de consumidores com esse perfil).

# Critério – Inovação



Sub-critérios	Peso (%)	ComparaJá	ComparaMais	DECO	ERSE	Payper	Poupa Energia	Selectra
O simulador permite o acesso a serviços inovadores:								
- Autoconsumo	11,1	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não
- Mobilidade Elétrica	11,1	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não
- Outros	11,1	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não
Funcionamento e grafismo inovador (0-5)?	33,3	4	2	3	3	5	4	2
O simulador permite fazer o pedido de mudança de comercializador?	33,3	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim

- No que respeita ao grau de inovação, destacam-se o Payper e o Poupa Energia.
- As ferramentas Comparajá, Payper e Poupa Energia são as que apresentam os resultados de forma mais inovadora, no que se refere ao grafismo adotado.
- Adicionalmente, o Poupa Energia oferece ferramentas inovadoras, designadamente no que respeita à Mobilidade Elétrica e Autoconsumo.
- No que respeita à mudança de comercializador, com exceção da DECO e ERSE, todos os demais permitem o contacto direto com o comercializador ou prestador de serviço que assegura a mudança de comercializador.

# Conclusões

## Avaliação do grau de cumprimento dos critérios analisados

Critério	ComparaJá	ComparaMais	DECO	ERSE	Payper	Poupa Energia	Selectra
Independência	●	●	●	●	●	●	●
Transparência	●	●	●	●	●	●	●
Rigor, Clareza e Atualidade	●	●	●	●	●	●	●
Acessibilidade	●	●	●	●	●	●	●
Facilidade de Utilização	●	●	●	●	●	●	●
Configurações de Simulação	●	●	●	●	●	●	●
Exaustividade	●	●	●	●	●	●	●
Inovação	●	●	●	●	●	●	●

- Destacam-se pela positiva os simuladores da DECO, ERSE e Poupa Energia.

## O que se destaca em cada simulador ...

<b>Comparajá</b>	Ferramenta com resultados rigorosos, mas com uma lista limitada de ofertas.
<b>ComparaMais</b>	Ferramenta com resultados imprecisos e com uma lista limitada de ofertas.
<b>DECO</b>	Ferramenta independente e transparente, apresentando resultados rigorosos.
<b>ERSE</b>	Apresenta todas as ofertas disponíveis no mercado, de forma independente, transparente e com resultados rigorosos.
<b>Payper</b>	Inovador e com resultados rigorosos, mas que necessita de dados pessoais para efetuar uma simulação.
<b>Poupa Energia</b>	Independente e transparente, com resultados rigorosos, mas que não apresenta todas as ofertas disponíveis no mercado.
<b>Selectra</b>	Informação desatualizada e imprecisa (junho de 2021).

# Anexo 1: Lista de Critérios



# Anexo 1.1

Critério	Subcritério
<b>A   Independência</b>	<b>Igualdade e imparcialidade no tratamento de resultados</b>
	<b>Identificação clara dos proprietários e gestão do site</b>
	<b>Identificação da origem da informação</b>
<b>B   Transparência</b>	<b>Informação sobre o modelo de financiamento</b>
	<b>São divulgados critérios claros e objetivos nos quais se baseiam as comparações? (0-5)</b>
	<b>Apresentação de anúncios/publicidade</b>
	<b>Apresentação de ofertas recomendadas/patrocinadas/destaque, que não respeitem o critério preço</b> <b>São identificadas de forma clara e autônoma as ofertas recomendadas/patrocinadas/destaque, no caso de existirem?</b>
<b>C   Rigor, Clareza e Atualidade</b>	<b>Identificação das características fundamentais das ofertas (0-5)</b>
	Modo de pagamento
	Modo de contratação
	Modo de faturação
	Fidelização
	Informação dos preços unitários que constituem a fatura
	Apresentação dos valores de descontos considerados
	Apresentação dos valores das restrições para contratação
	Apresenta os custos dos serviços adicionais que condicionam a adesão à oferta
	<b>Linguagem clara e inequívoca</b>
	<b>Apresentação do valor da fatura no 1º ecrã de resultados</b>
	<b>Apresentação de informação adicional sobre os pressupostos utilizados para o cálculo dos resultados (0-5)</b>
	Apresenta o consumo implícito na simulação
	Apresenta a potência / escalão
	Apresenta os valores de referência para as tarifas indexadas
	<b>Avisa que os resultados são uma estimativa, baseada nos elementos escolhidos</b>
<b>Data da última atualização</b>	
<b>Resultados da simulação corretos e precisos (0-5)</b>	
Os valores apresentados na simulação estão corretos	
Os resultados da simulação estão coerentes com a informação das características das ofertas	
A informação disponível no site está correta (ex: links para outros sites; informação sobre tarifas)	
<b>Procedimentos para reportar informação incorreta</b>	

# Anexo 1.2

Critério	Subcritério
<b>D   Acessibilidade</b>	<p>Acessível a línguas estrangeiras?</p> <p>Quais?</p> <p>Apresenta meios alternativos para fazer a simulação além da internet (ex: atendimento ao cliente, email?)</p> <p>Acesso gratuito ao simulador</p>
<b>E   Facilidade de Utilização</b>	<p>Necessita do mínimo de informação pessoal possível?</p> <p>Possibilita o preenchimento através do consumo ou do valor final da fatura de forma fácil</p> <p>Apresenta simulações rápidas/padrão (consumidores-tipo/faturas, padrão).</p> <p>Possibilita a importação direta de faturas (documento PDF, etc)?</p> <p>Grau de interações para chegar ao resultado final (1-5).</p>
<b>F   Configurações de Simulação</b>	<p>O critério de hierarquia por defeito é o preço?</p> <p>A ferramenta apresenta filtros ou funcionalidades de hierarquização das ofertas?</p> <p>Se sim, quais (0-5):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nas ofertas duais, a hierarquização resulta de uma combinação de ofertas de eletricidade e gás natural de diferentes</li> <li>- Hierarquização por avaliações de utilizadores ou do próprio site (ex: ofertas recomendadas).</li> <li>- Hierarquização por ofertas mais contratadas.</li> <li>- Hierarquização por ofertas com serviços adicionais.</li> <li>- Hierarquização por ofertas com preços indexados.</li> <li>- Hierarquização por ofertas com preços com tarifa social</li> <li>- Hierarquização por ofertas com energia 100% renovável</li> <li>- Segmentação por comercializador.</li> <li>- Ofertas de eletricidade com preços dinâmicos (Artigo 11 - Diretiva 2019/944).</li> </ul> <p>Disponibiliza informação sobre o funcionamento do mercado (ex: formação de preços, mudança de comercializador)</p>

# Anexo 1.3

Critério	Subcritério
G   Exaustividade	Disponibilização de informação de preços e condições comerciais sem proceder a uma simulação (p.e. lista csv, lista de ofertas em PDF, etc)?
	<b>A ferramenta permite simular ofertas de eletricidade, gás natural e duais?</b>
	<b>Segmento de ofertas:</b>
	BTN até 20,7 kVA
	BTN entre 20,7-41,4 kVA
	<b>Consumidor Tipo 1 - Setor Elétrico (1H):</b>
	- Número de comercializadores.
	- O Simulador abrange todas os comercializadores disponíveis no mercado?
	- O Simulador abrange pelos menos 75% das ofertas disponíveis no mercado?
	- Número de Ofertas.
	<b>Consumidor Tipo 1 - Setor Gás Natural:</b>
	- Número de comercializadores.
	- O Simulador abrange todas os comercializadores disponíveis no mercado?
	- O Simulador abrange pelos menos 75% das ofertas disponíveis no mercado?
- Número de Ofertas.	
<b>Consumidor Tipo 1 - Duais (único contrato)</b>	
- Número de comercializadores.	
- O Simulador abrange todas os comercializadores disponíveis no mercado?	
- O Simulador abrange pelos menos 75% das ofertas disponíveis no mercado?	
- Número de Ofertas.	
<b>Consumidor Tipo 2 - Setor Elétrico (1H):</b>	
- Número de comercializadores.	
- O Simulador abrange todas os comercializadores disponíveis no mercado?	
- O Simulador abrange pelos menos 75% das ofertas disponíveis no mercado?	
- Número de Ofertas.	
<b>Consumidor Tipo 2 - Setor Gás Natural:</b>	
- Número de comercializadores.	
- O Simulador abrange todas os comercializadores disponíveis no mercado?	
- O Simulador abrange pelos menos 75% das ofertas disponíveis no mercado?	
- Número de Ofertas.	
<b>Consumidor Tipo 2 - Duais (contrato com um único comercializador)</b>	
- Número de comercializadores.	
- O Simulador abrange todas os comercializadores disponíveis no mercado?	
- O Simulador abrange pelos menos 75% das ofertas disponíveis no mercado?	
- Número de Ofertas.	

# Anexo 1.4

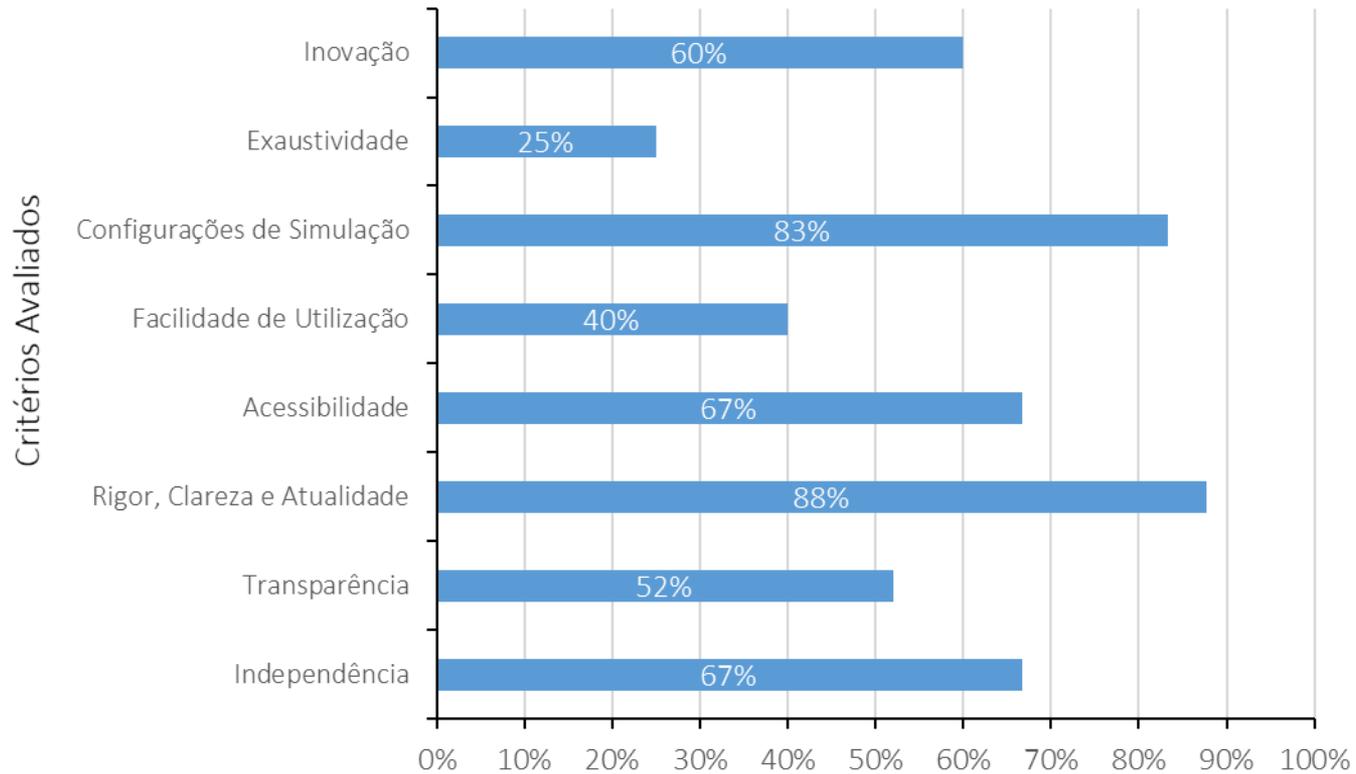
Critério	Subcritério
G   Exaustividade	<p><b>Consumidor Tipo 3 - Setor Elétrico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de comercializadores.</li> <li>- O Simulador abrange todas os comercializadores disponíveis no mercado?</li> <li>- O Simulador abrange pelos menos 75% das ofertas disponíveis no mercado?</li> <li>- Número de Ofertas.</li> </ul> <p><b>Consumidor Tipo 3 - Setor Gás Natural:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de comercializadores.</li> <li>- O Simulador abrange todas os comercializadores disponíveis no mercado?</li> <li>- O Simulador abrange pelos menos 75% das ofertas disponíveis no mercado?</li> <li>- Número de Ofertas.</li> </ul> <p><b>Consumidor Tipo 3 - Duais (contrato com um único comercializador):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de comercializadores.</li> <li>- O Simulador abrange todas os comercializadores disponíveis no mercado?</li> <li>- O Simulador abrange pelos menos 75% das ofertas disponíveis no mercado?</li> <li>- Número de Ofertas.</li> </ul> <p><b>Os resultados apresentam todas as componentes da fatura?</b></p>
H   Inovação	<p><b>O simulador permite o acesso a serviços inovadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconsumo</li> <li>- Mobilidade Elétrica</li> <li>- Outros</li> </ul> <p><b>Apresentação dos resultados de forma inovadora (grafismo e simplicidade de apresentação de resultados)</b></p> <p><b>O simulador permite fazer o pedido de mudança de comercializador</b></p>

## Anexo 2:

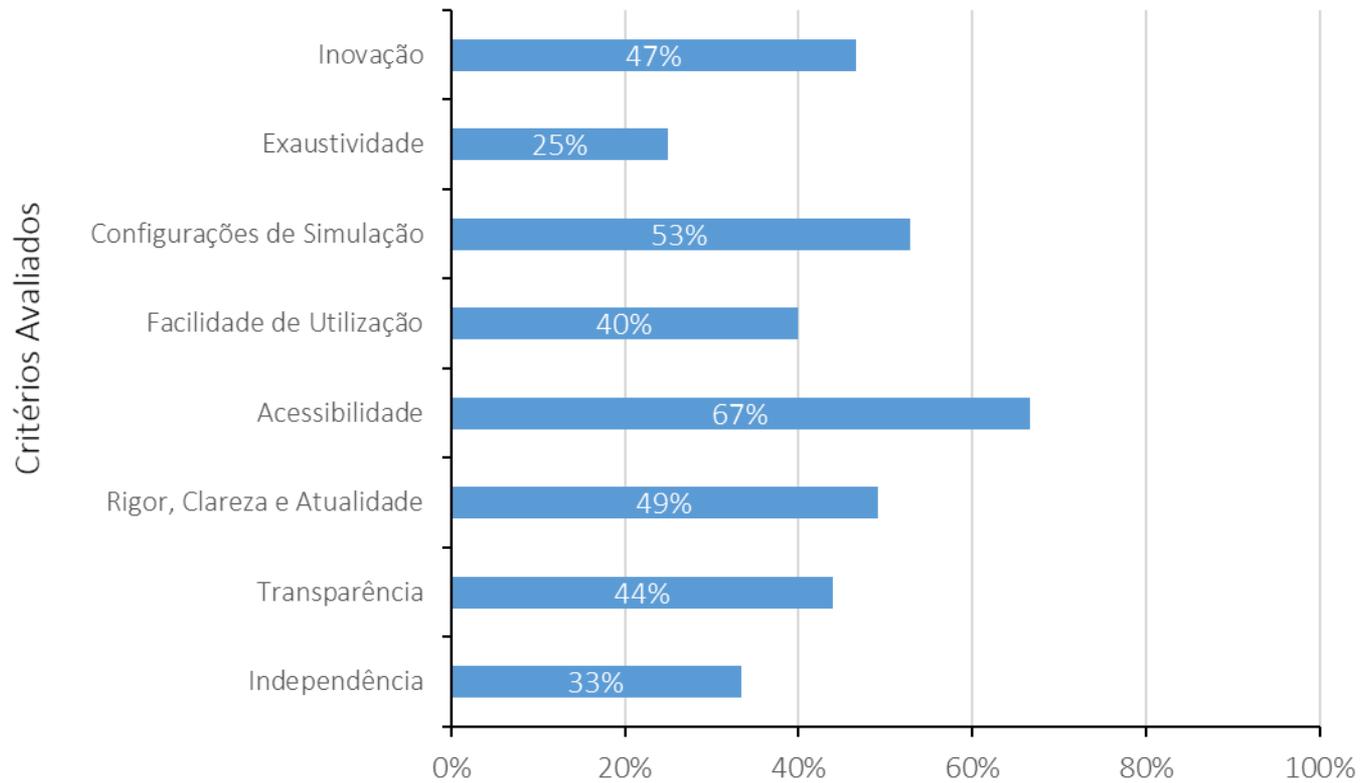
### Resultados por ferramenta



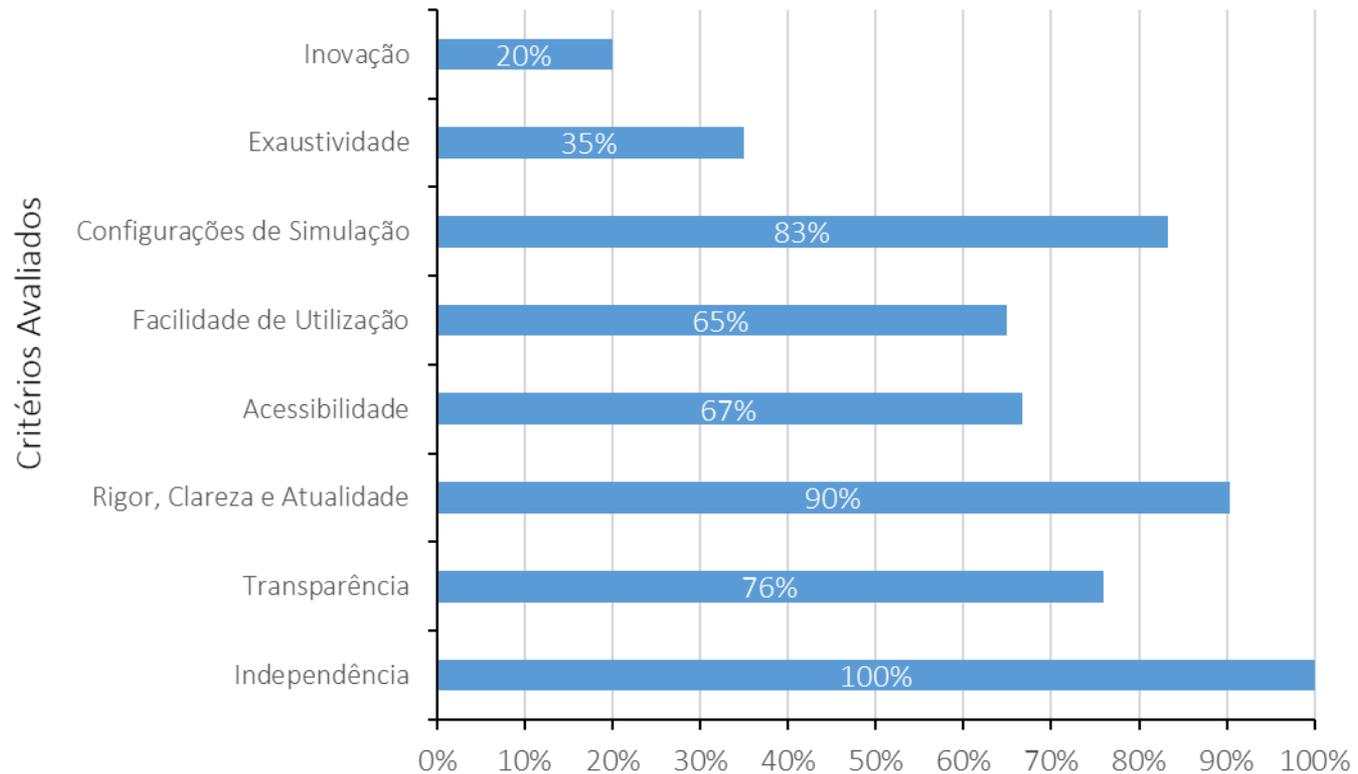
## Anexo 2.1 - ComparaJá



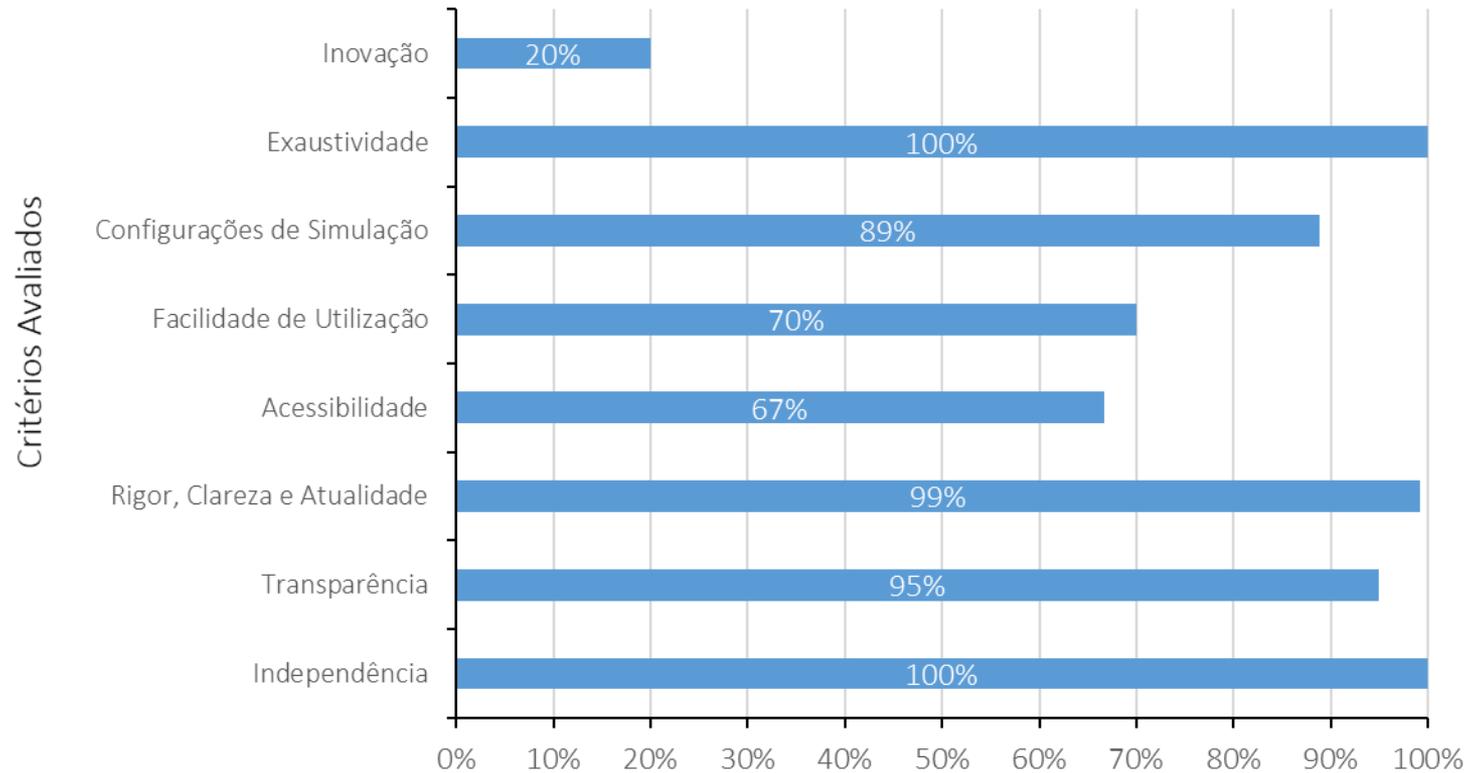
## Anexo 2.2 - ComparaMais



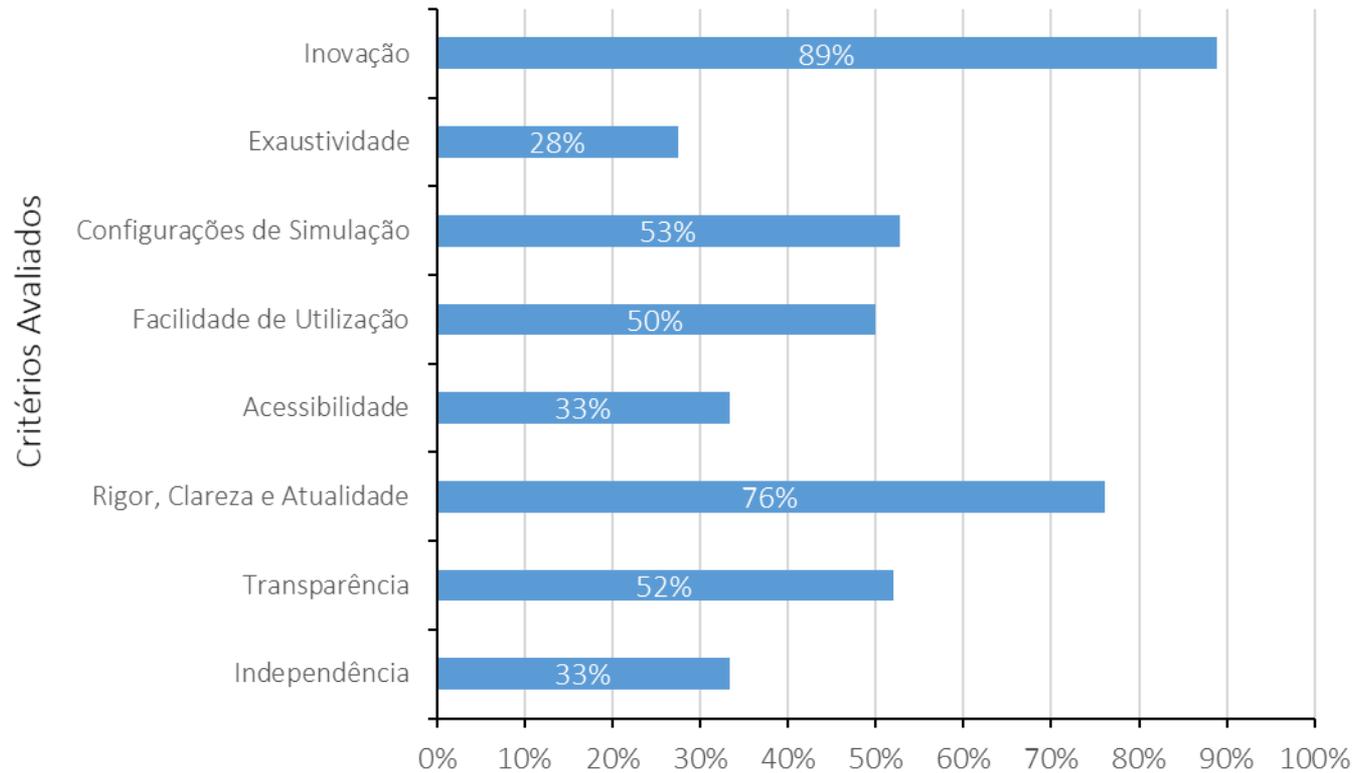
## Anexo 2.3 – DECO



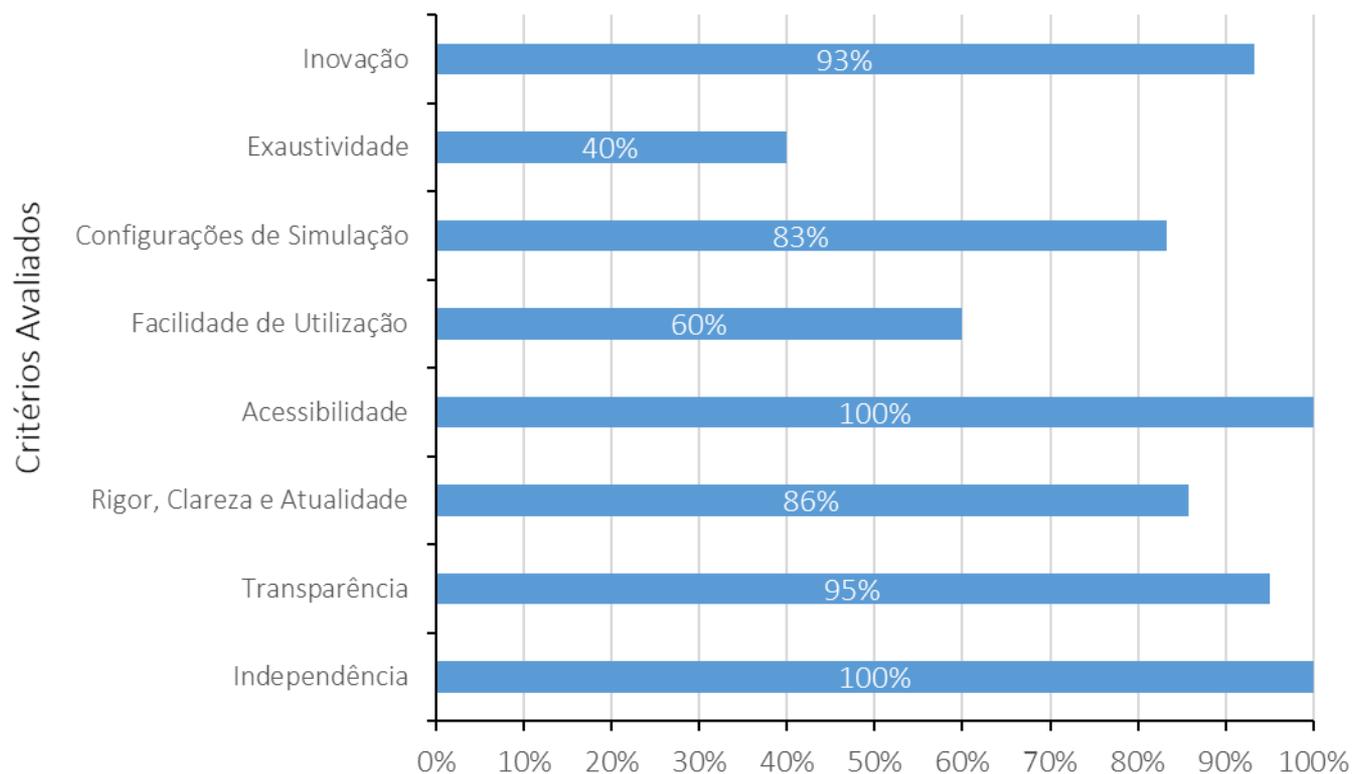
## Anexo 2.4 – ERSE



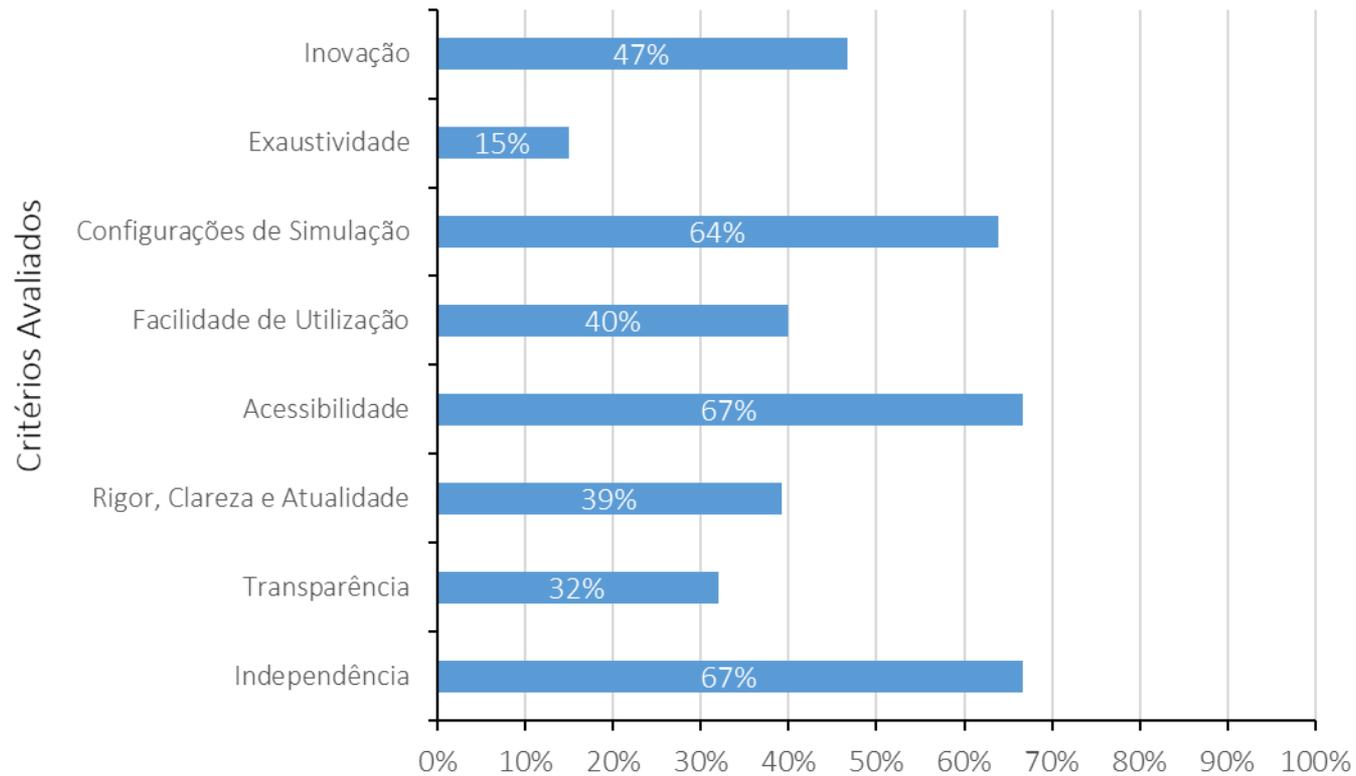
## Anexo 2.5 – Payper



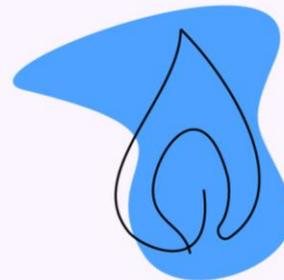
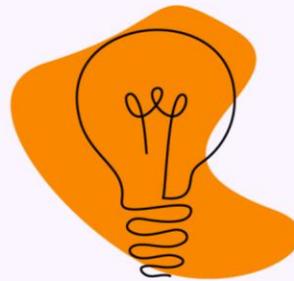
## Anexo 2.6 – Poupa Energia



## Anexo 2.7 – Selectra



# Anexo 3: Consumidores Tipo



# Anexo 3 – Consumidores Tipo

	Consumidor tipo 1	Consumidor tipo 2	Consumidor tipo 3
Eletricidade 	 <b>Casal sem filhos</b> consumo anual: 1 900 kWh, consumo em vazio 40% potência contratada 3,45 kVA	 <b>Casal com dois filhos</b> consumo anual 5 000 kWh consumo em vazio 40% potência contratada 6,9 kVA	 <b>Casal com quatro filhos</b> consumo anual 10 900 kWh consumo em vazio 40% potência contratada 13,8 kVA
Gás natural 	 <b>Casal sem filhos e sem aquecimento central</b> consumo anual: 138 m <sup>3</sup>	 <b>Casal dois com filhos e sem aquecimento central</b> consumo anual: 292 m <sup>3</sup>	 <b>Casal com quatro filhos e com aquecimento central</b> consumo anual: 640 m <sup>3</sup>



A ERSE aconselha os consumidores a procurarem potenciais poupanças na fatura de eletricidade e gás natural, usando um dos simuladores disponíveis.

EDIFÍCIO RESTELO  
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1, 3º  
1400-113 Lisboa  
Portugal  
Tel: +(351) 21 303 32 00  
Fax: +(351) 21 303 32 01 • e-mail: [erse@erse.pt](mailto:erse@erse.pt)  
url: <http://www.erse.pt>