

**COMO RECONHECER:**

- Histórias de urgência, a exigir rapidez na atuação.
- Pedem para ir ao Multibanco e fazer transferência.
- Se a chamada criar medo, ou pedir segredo, trate-a como suspeita.
- Soa profissional, mas conhecem poucos dados seus.

**O QUE FAZER:**

- NUNCA forneça dados bancários ou PIN por telefone/telemóvel.
- NÃO confirme dados, mesmo o "só para verificar".
- Desligue imediatamente sem discutir.
- Denuncie à GNR.

**ELETRICIDADE****1.**

**SE LHE COBRAREM
UMA FATURA
COM UM PERÍODO
MAIOR QUE
O HABITUAL,**

pode pagar em prestações e **SEM** juros.

2.

Use as
**MÁQUINAS
CHEIAS**

+

Programa de
**BAIXA
TEMPERATURA**

=

**POUPA MAIS
ENERGIA!**



HISTÓRIAS QUE CONTAM:

• “Notas vão deixar de circular”.



• “Tem direito a desconto de medicação”.



• “Pode aumentar a reforma”.



• “Sou um familiar/amigo e preciso de ajuda imediata”.

**O QUE FAZER:**

• NÃO abra a porta imediatamente.



• Peça identificação e observe com atenção.



• NÃO aceite a pressa, medo ou segredo como argumento.



• Denuncie à GNR.

CONTACTO GNR

Nome: _____

Telefone: _____

**GÁS DE GARRAFA****1. CHEIRA A GÁS?**

Feche o redutor e as torneiras de gás.
Abra portas e janelas.

Peça **AJUDA** a um vizinho ou familiar.

2.

A troca da garrafa de gás é feita quando compra uma garrafa igual ou semelhante.

**TROCAR
A GARRAFA
É GRÁTIS.**

Não se paga caução!

**ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR DE ENERGIA****21 303 32 00**

Dias úteis,
09:00 às 19:00