

# **Auditoria ao Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados**

Auditoria promovida pela EDP Distribuição nos termos estabelecidos  
no Regulamento de Relações Comerciais

2010



**ERSE**

ENTIDADE REGULADORA  
DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

## Enquadramento

- As regras e os procedimentos a observar na medição de energia eléctrica, leitura e disponibilização de dados integram o Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados (GMLDD).
- Dando cumprimento às disposições estabelecidas no Regulamento de Relações Comerciais (RRC), a EDP Distribuição, enquanto operador da rede de distribuição em média e alta tensão, promoveu a realização de uma auditoria por uma entidade externa e independente.
- Esta auditoria foi acompanhada pela ERSE em todas as suas fases, nomeadamente durante a realização dos trabalhos de campo que decorreram entre 4 de Janeiro de 2010 e 5 de Maio de 2010.

## Âmbito da auditoria

- Com esta auditoria pretendeu-se avaliar o grau de cumprimento do GMLDD, nomeadamente quanto ao modo transparente e não discriminatório como a informação é disponibilizada pela EDP Distribuição, bem como a integridade dos dados a fornecer ao mercado.
- A avaliação referida contemplou os seguintes aspectos:
  - A identificação dos procedimentos seguidos pela EDP Distribuição;
  - A verificação da adequação dos procedimentos no cumprimento do disposto regulamentarmente, nomeadamente quanto ao cumprimento dos prazos para disponibilização de dados aos diferentes agentes;
  - A avaliação do funcionamento do sistema de tratamento e disponibilização de dados de contagem;
  - A avaliação do funcionamento e da robustez dos mecanismos de controlo, detecção e correcção de erros e de anomalias;
  - A verificação da observância dos critérios de transparência, de não discriminação e de independência na disponibilização de dados de consumo;
  - A verificação dos procedimentos que asseguram a protecção de dados pessoais e a confidencialidade da informação;
  - A aferição do grau de confiança quanto à fiabilidade e integridade dos dados de contagem.

## Principais conclusões da auditoria

- A auditoria concluiu que os procedimentos e controlos seguidos pela EDP Distribuição são eficazes para dar cumprimento ao disposto no Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados, nomeadamente:
  - Quanto ao modo transparente e não discriminatório de como a informação é disponibilizada pela Empresa.
  - Quanto à capacidade para garantir a integridade dos dados a fornecer ao mercado.
  
- Foram identificados diversos pontos de melhoria a introduzir nos sistemas e procedimentos da EDP Distribuição e no próprio GMLDD. As recomendações foram classificadas pelo Auditor de prioridade “Média” e “Reduzida”, não tendo sido identificada qualquer recomendação de prioridade “Alta”.

## Recomendações do auditor

Os pontos de melhoria a introduzir nos sistemas e procedimentos utilizados pela EDP Distribuição incidem principalmente nas seguintes áreas:

- Necessidade de melhorar os procedimentos para assegurar a recolha de leituras dos contadores dentro dos prazos;
- Necessidade de aperfeiçoar os mecanismos de controlo e de reporte de informação relativamente aos trabalhos assegurados por prestadores de serviços;
- Necessidade de melhorar as regras de atribuição de acessos aos utilizadores dos sistemas;
- Necessidade de integrar algumas melhorias/alterações no GMLDD sobre matérias omissas ou ambíguas.

## Implementação das recomendações do auditor

- Para implementação das recomendações do Auditor foi estabelecido um Plano, que foi submetido pela EDP Distribuição à apreciação da ERSE.
- A implementação das medidas previstas no Plano será concluída em 2011.
- Algumas das recomendações do Auditor serão consideradas no GMLDD, cujo processo de revisão se iniciou em 2010 e se espera estar concluído em 2011.