

Comunicado

Relatório da Qualidade de Serviço do Sector do Gás Natural relativo ao ano gás 2009-2010

O “Relatório da Qualidade de Serviço do Sector do Gás Natural, ano gás 2009-2010” tem por objectivo caracterizar de forma sumária a qualidade de serviço prestada pelas entidades do sector do gás natural (operadores das infra-estruturas e comercializadores) no período compreendido entre 1 de Julho de 2009 e 30 de Junho de 2010.

O relatório analisa as quatro vertentes da qualidade de serviço estabelecidas no Regulamento da Qualidade de Serviço de aplicação a este sector (RQS GN), designadamente: continuidade de serviço, características do gás natural, pressão de fornecimento e qualidade comercial. No relatório é também efectuada uma análise do conteúdo dos relatórios de qualidade de serviço das empresas.

No ano gás 2009-2010 verificou-se uma evolução positiva no desempenho das empresas de gás natural em todas as vertentes da qualidade de serviço. Um outro aspecto que merece nota positiva diz respeito à qualidade da informação disponibilizada à Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE).

Os prazos de pagamento das compensações e o conteúdo dos Relatórios da Qualidade de Serviço das empresas são os aspectos mais preocupantes que continuarão a merecer por parte da ERSE um acompanhamento especial durante o próximo ano gás.

Importa ainda referir que em Março de 2010, na sequência de um processo de consulta pública amplamente participado, foi publicado um novo Regulamento da

Qualidade de Serviço que se espera incentivador de níveis de qualidade de serviço cada vez mais favoráveis para os consumidores de gás natural.

Aceda ao “Relatório da Qualidade de Serviço do Sector do gás natural, ano gás 2009-2010”.

Lisboa, 18 Abril 2011