

# Comunicado

## Dia Mundial dos Direitos do Consumidor

### “Vamos simular consigo” permitiu poupança média de 20% nas faturas de energia

A iniciativa da ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos “Vamos simular consigo”, lançada o ano passado para assinalar a comemoração do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, esteve já presente em 23 empresas e instituições em todo o território continental, tendo sido realizadas 529 simulações que resultaram numa poupança média de 20%, cerca de 13 euros por mês na fatura de energia de um consumidor.

A ação “Vamos Simular Consigo” iniciou-se, em 2025, na sede da Antena 1/RTP, em Lisboa, e durante o resto do ano as equipas da ERSE deslocaram-se a 10 concelhos do país, tendo levado a iniciativa a 23 entidades, desde empresas, de pequena e grande dimensão, na área dos serviços, comércio e indústria, a hospitais, centros de arbitragem de conflitos de consumo e organizações não governamentais.

No total foram realizadas 529 simulações de eletricidade e gás natural, revelando que em 89% dos casos se justificava a mudança de comercializador, com base no fator preço. A poupança média estimada rondou 20%, ou seja, cerca de 13 euros por mês na fatura de um consumidor, correspondendo a um ganho de 156 euros por ano.

Para assinalar este ano o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, que se comemora a 15 de março, a ERSE realizou a 10 de março uma ação de promoção de literacia energética na Escola Secundária António Damásio, em Lisboa, que contou com mais uma ação “Vamos Simular Consigo”, destinada aos funcionários da escola, e ações de sensibilização e formação sobre a energia junto dos alunos.

A ERSE pretende assim promover a literacia energética dos consumidores portugueses, que segundo um estudo realizado pelo regulador, em 2024, se situava em 45,3 pontos em 100. Pretende também reforçar o conhecimento sobre a existência do seu simulador de preços de energia e capacitar os consumidores para a sua utilização, de modo a incentivá-los a procurarem as melhores ofertas de eletricidade e gás natural em mercado.

O serviço “Vamos simular consigo” é prestado pela ERSE, preferencialmente em locais de trabalho com elevado número de funcionários, e através de agendamento prévio por parte dos responsáveis das empresas, que poderá ser feito [aqui](#).

Atualmente, existem numerosas ofertas de vários comercializadores em mercado. A ERSE aconselha os consumidores a utilizarem [o simulador de preços de energia](#) disponível no seu site, pelo menos, duas vezes por ano, para o qual disponibiliza ainda um [vídeo explicativo](#).

Em 2025, foram efetuadas 1,2 milhões de simulações por cerca de 525 mil utilizadores.

O simulador de preços de energia da ERSE compara todas as ofertas comerciais de eletricidade e gás natural para os consumidores domésticos de eletricidade (Baixa Tensão Normal) e de gás natural (Baixa Pressão) em Portugal continental, sendo uma ferramenta essencial para uma escolha informada por parte dos consumidores que querem mudar de comercializador.

Lisboa, 13 março de 2026