



ALERTAS DA ERSE
ELETRICIDADE
E GÁS

2023



ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

**Só muda
de fornecedor
de eletricidade
ou de gás se quiser
e depois de ter toda
a informação sobre
o contrato
e a empresa.**

**Não acredite na conversa
de que tem que mudar
de fornecedor ou assinar
um papel para não ficar
sem luz ou gás.**

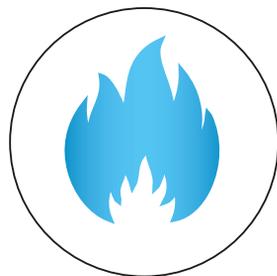
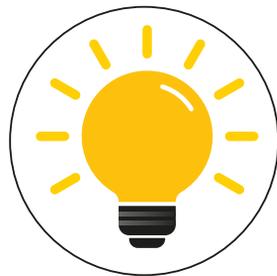


Se pensar em mudar de fornecedor, compare diferentes propostas ou faça uma simulação de preços no site da ERSE (www.erse.pt) para saber qual é a melhor oferta.

Antes de aceitar qualquer contrato, confirme se este apenas inclui os serviços pretendidos.



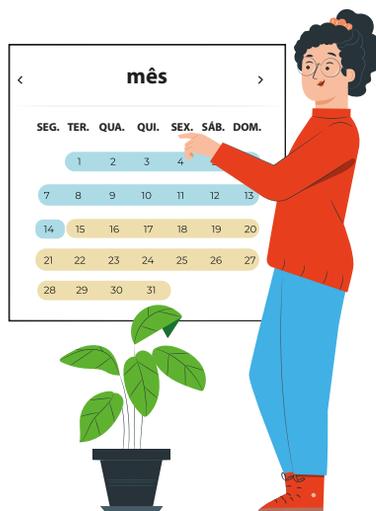
Por vezes, os fornecedores de eletricidade e gás oferecem serviços adicionais (assistência técnica, seguros, planos de saúde, etc.) que implicam o pagamento de valores mensais que aumentam o valor da sua fatura da luz ou do gás.



Se não precisa desses serviços adicionais, não vale a pena estar a pagar por eles todos os meses. Peça uma proposta que não tenha esses serviços.

Se for um cliente doméstico, tem 14 dias para desistir de um contrato que tenha aceitado depois de ter recebido algum telefonema a propor-lhe esse contrato.

Basta contactar a empresa nesse prazo, preferencialmente por escrito, e dizer que quer cancelar o contrato.



Se o contrato for assinado à sua porta ou em outro local onde lhe disseram para estar, o prazo para se arrepender passa para 30 dias.

Se receber uma fatura ou uma mensagem a dizer que tem de pagar para não ficar sem luz ou sem gás, tenha cuidado.



Não esqueça que antes de ficar sem luz ou gás, por falta de pagamento, terá sempre que receber um aviso por escrito do seu fornecedor.

A ERSE não vende energia, nem contacta os clientes para ver os contadores ou as faturas. A ERSE regula e fiscaliza a atividade dos fornecedores de eletricidade e de gás.

**Desconfie sempre.
Não abra a porta a estranhos
nem dê informações
sobre o seu contrato
ou a sua fatura.**

**Certifique-se de que o serviço
a realizar na sua casa, relacionado
com eletricidade ou gás,
foi previamente combinado consigo.**



LINHA DO CONSUMIDOR DE ENERGIA



21 303 32 00

**Dias úteis,
09:00 às 19:00**



ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 - 3º — 1400-113 Lisboa
www.erse.pt



GNR
GUARDA NACIONAL REPUBLICANA



CONSELHOS DA GNR

2023



GUARDA NACIONAL REPUBLICANA

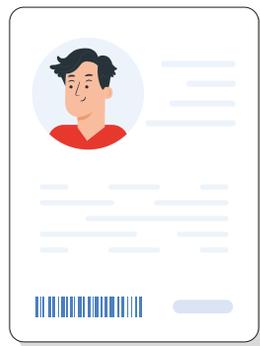
**Não confie em
estranhos
bem-falantes
ou cheios de boas
intenções, nem
forneça qualquer
informação
pessoal.**

**Não tenha pertences
de elevado valor
nem muito dinheiro
em casa.**



Todos os funcionários de empresas fornecedoras de água, luz, CTT, segurança social e bancos estão bem identificados.

Verifique sempre o nome e a fotografia.



Se duvidar de algo, informe o alegado burlão que vai ligar imediatamente para a empresa. Em caso de dúvida, não o deixe entrar em casa.

Se estiver sozinho(a) em casa, não deixe que terceiros se apercebam.

Finja que está acompanhado(a) de um familiar e chame por ele.



Tenha sempre os contactos das autoridades policiais, de familiares e de pessoas de confiança por perto.

**Não aja sob pressão.
Antes de pagar
qualquer valor que
lhe digam que está
em atraso, confirme
com a empresa
se o valor em falta
é real.**



**Não abra
links que lhe
enviem por
email
ou através
do telemóvel
e dos quais
desconhece
a origem.**

Tenha sempre em atenção
o email do remetente.
Em caso de dúvida,
use o contacto da GNR
em baixo.



CONTACTO GNR

Nome: _____

Telefone: _____