

UGC – UNIÃO GERAL DE CONSUMIDORES

FOLHA PARA TRANSMISSÃO POR FAX

PARA: Exmo. Senhor Prof. Doutor Vitor Santos	DE: UNIÃO GERAL DE CONSUMIDORES
EMPRESA: ERSE – Conselho de Administração	DATA: 12-3-2007
NÚMERO DE FAX: 213033201	TOTAL DE PÁGINAS COM FOLHA DE ROSTO 2
NÚMERO DE TELEFONE: 213033200	NOSSO NÚMERO DE REFERÊNCIA:
ASSUNTO : Reg. Operações das Infra- Estruturas do sector do gás natural	VOSSO NÚMERO DE REFERÊNCIA
URGENTE X APRECIAR P.F. COMENTAR P.F. RESPONDER P.F.	
FAZER CIRCULAR P.F.	

Exmo. Senhor Presidente do Conselho de Administração

Conforme o solicitado, junto enviamos em anexo, parecer da UGC sobre o assunto referenciado em epígrafe.

Sem outro assunto de momento, gratos pela V. Atenção enviamos os melhores cumprimentos

Por Delegação do Presidente da UGC
(Luís Filipe Lopes)

Célia Marques

UNIÃO GERAL DE CONSUMIDORES
RUA DAMASCENO MONTEIRO, 114
1170-113 LISBOA

TEL. 210122631

FAX: 210122631

E-MAIL: oceliamarques@oninet.pt



REGULAMENTO DE OPERAÇÃO DAS INFRA-ESTRUTURAS DO SECTOR DO GÁS NATURAL

Após análise do documento que nos foi remetido para consulta e emissão de parecer, a UGC emite parecer favorável ao clausulado proposto, por entender que do mesmo não resulta diminuição dos direitos e interesses dos consumidores.

Destacamos como positivo, na óptica dos consumidores, as disposições relativas ao tratamento das reclamações, petições e queixas bem como as que se referem à resolução de conflitos.

Lisboa, 9 de Março de 2007

Por Delegação do Presidente da UGC
(Luís Filipe Lopes)

A Jurista

Célia Marques

R. Damasceno Monteiro, n.º 114, 1.º
1170-113 Lisboa
Tel/Fax: 210122631
e-mail: celiamarques@oninet.pt
