



TARIFAS E PREÇOS DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL EM 2021

Fevereiro de 2021



Agenda

1. Setor energético
2. Processo tarifário
3. Composição dos preços
4. Ofertas comerciais no mercado liberalizado
5. A fatura de energia

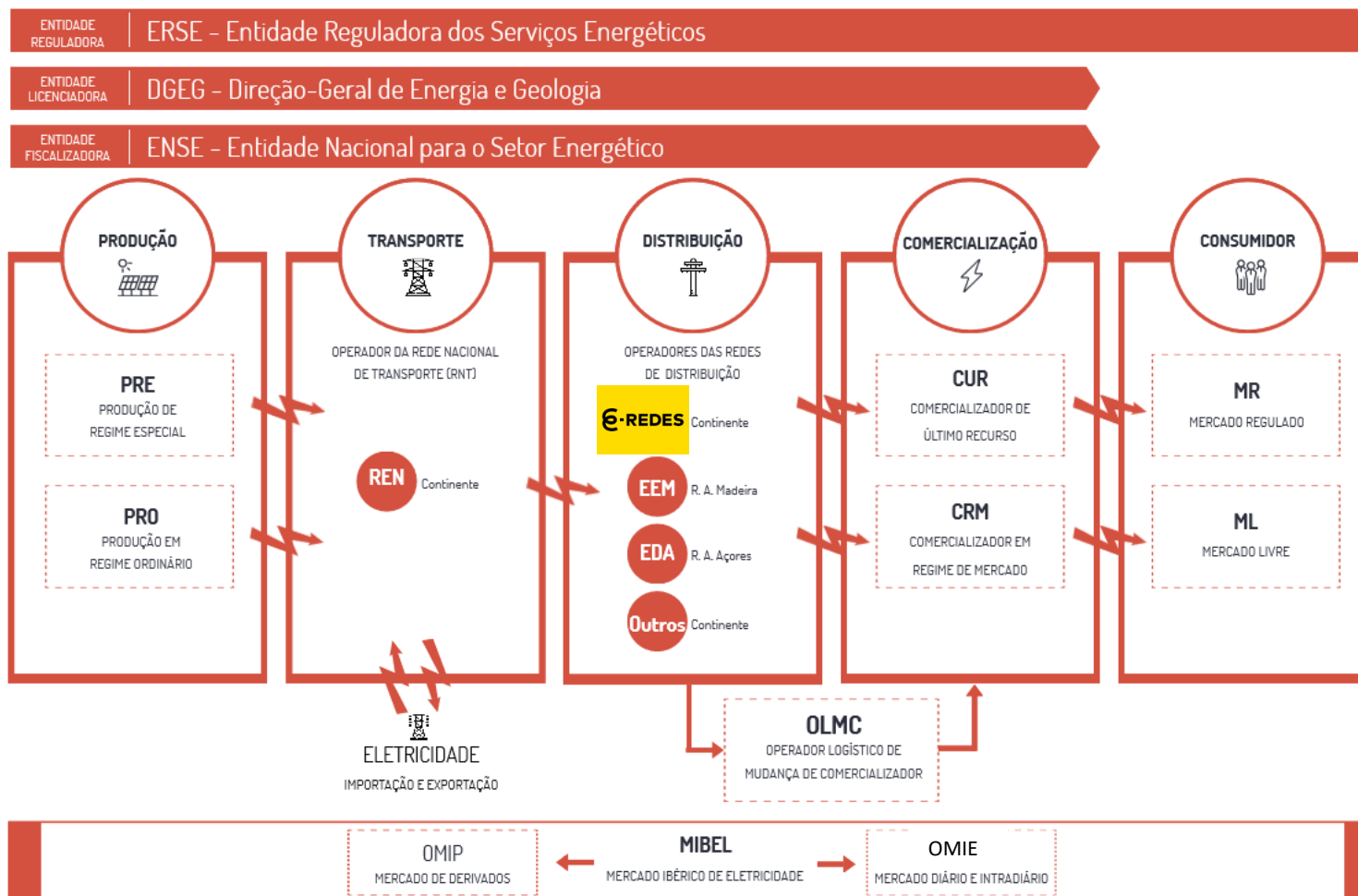
Agenda

1. Setor energético

- a) Organização dos setores regulados
- b) Funções da ERSE

Organização dos setores regulados

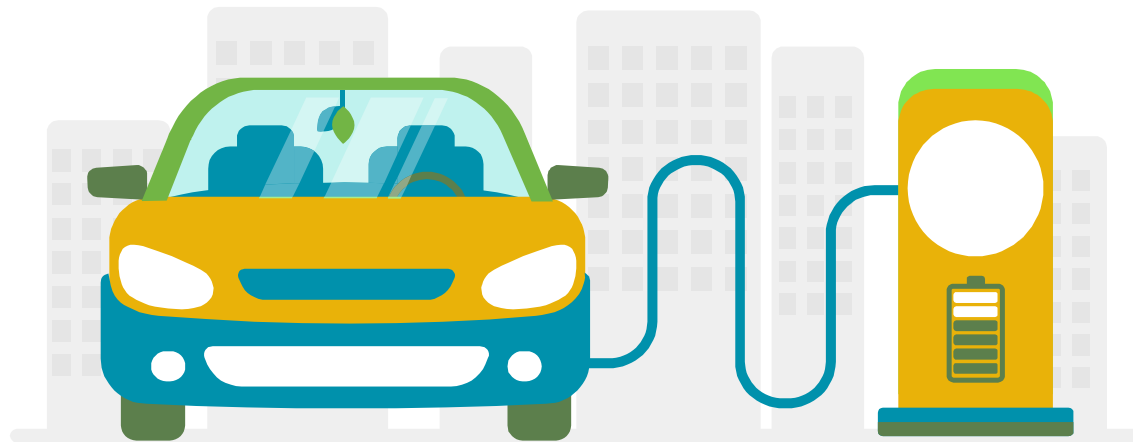
⚡ SETOR ELÉTRICO



Módulo interativo na [página da ERSE](#)

Organização dos setores regulados

- Rede da mobilidade elétrica



CEME

O fornecimento de energia é assegurado pelos comercializadores da mobilidade elétrica



OPC

Os pontos de carregamento de acesso público integram a rede da mobilidade elétrica



EGME

A entidade gestora desenvolve e gere os sistemas de informação e comunicação entre as entidades

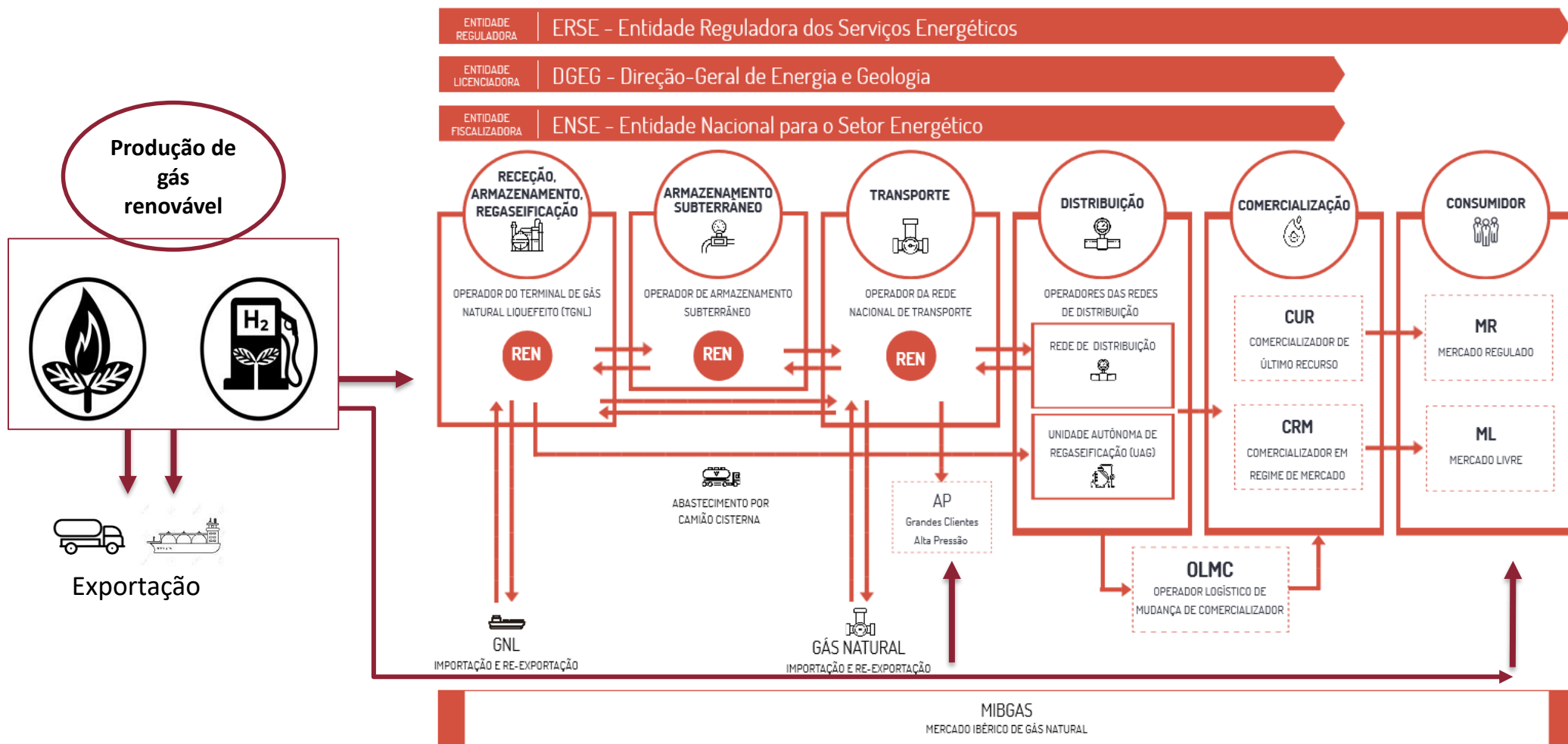


ERSE

A ERSE fixa as tarifas da EGME, as tarifas de acesso às redes na ME, as regras de relacionamento entre os intervenientes no setor, supervisiona os preços

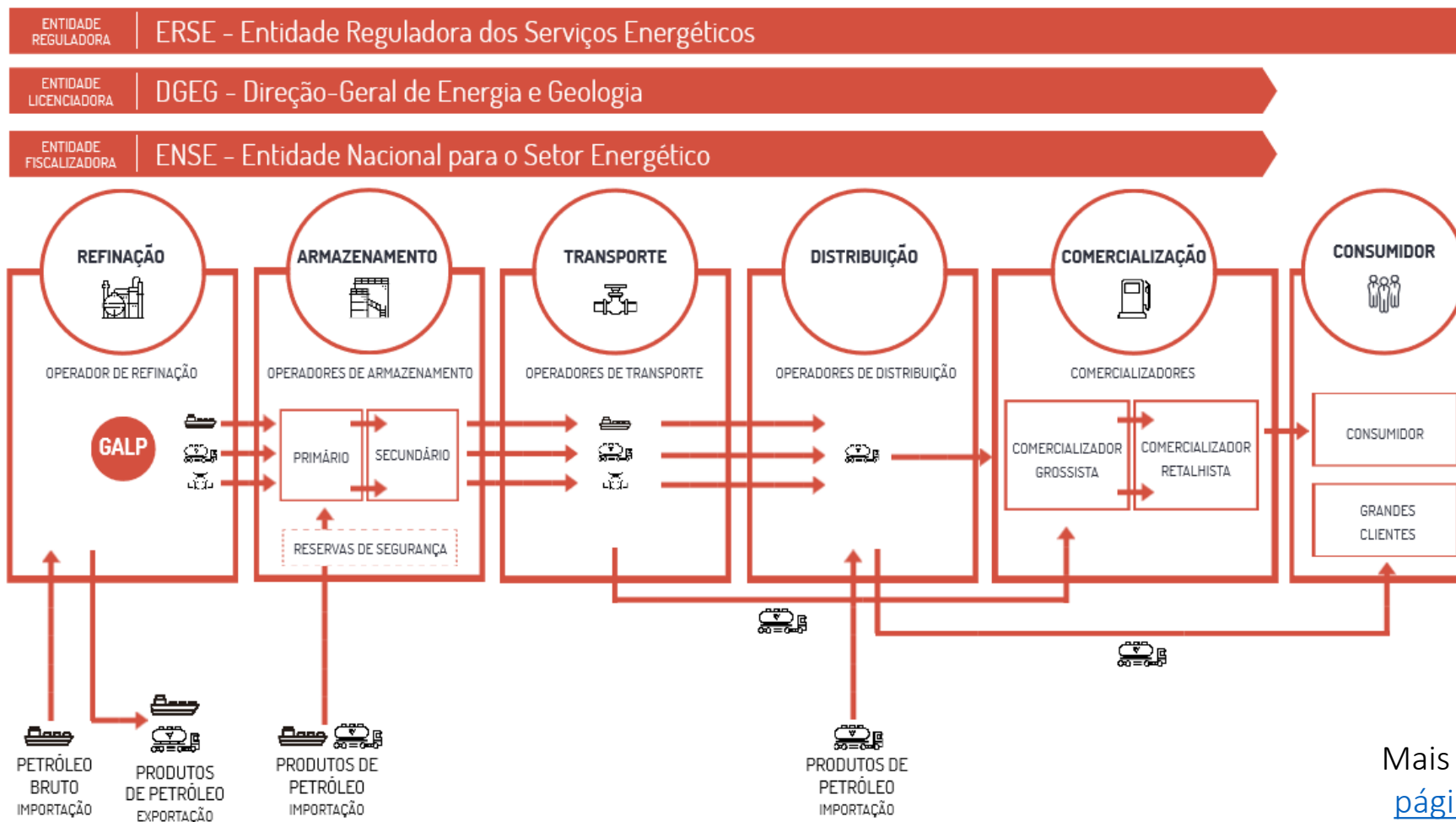
Organização dos setores regulados

SETOR GÁS



Organização dos setores regulados

SETOR PETROLÍFERO



Mais informação na [página da ERSE](#)



Aprova regulamentos e
outros atos normativos



Aplica coimas e outras
sanções acessórias

Aprova custos e proveitos das
atividades reguladas
Fixa tarifas e preços
Regula o exercício das atividades
reguladas ou sujeitas a regulação



Promove a arbitragem
Usa métodos de Resolução
Alternativa de Litígios



Verifica o cumprimento das regras
Supervisão de mercados,
monitorização de preços
Inspeção aos registos reclamações



Emite pareceres a pedido
do Governo, AR, AdC, DGC,
DGEG, Tribunais, etc.

Funções da ERSE

Competências da ERSE em matérias de tarifas e preços

As competências da regulação da ERSE em matéria tarifária abrangem:

- A aprovação das regras, metodologias e preço das tarifas (aplicável setor elétrico, setor do gás e mobilidade elétrica)
- A promoção da eficiência e a racionalidade das atividades dos setores regulados, de forma objetiva, transparente, não discriminatória e concorrencial
- Garantir que os custos das atividades inerentes ao fornecimento de energia sejam imputados aos seus utilizadores de forma eficiente

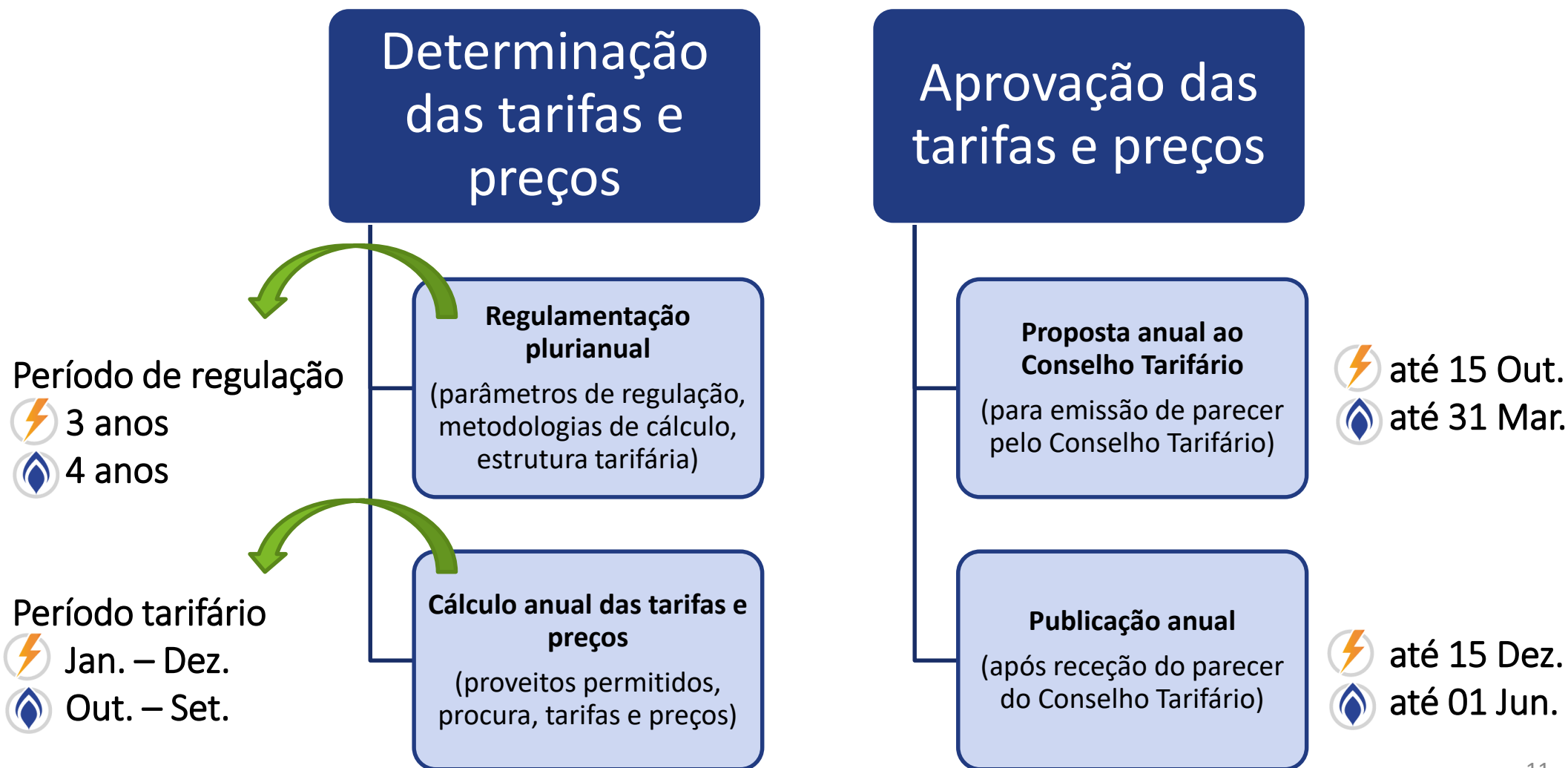
Agenda

2. Processo tarifário da ERSE

- a) Determinação e aprovação das tarifas e preços
- b) Estrutura tarifária
- c) Eurostat – preços na Europa

Determinação e aprovação das tarifas e preços

A publicação das tarifas e preços pela ERSE pode ser dividida em duas etapas:



Determinação e aprovação das tarifas e preços

Cálculo anual das tarifas e preços: Proveitos permitidos

Os proveitos permitidos são determinados para cada atividade regulada, com diferenças entre Portugal continental e as Regiões Autónomas (eletricidade).



Portugal continental

Gestão do sistema

Transporte

Distribuição

Mudança de comercializador

Compra e venda de energia

Comercialização

Região Autónoma dos Açores

Gestão do sistema

Transporte

Distribuição

Mudança de comercializador

Compra de energia

Comercialização

Região Autónoma da Madeira

Gestão do sistema

Transporte

Distribuição

Mudança de comercializador

Compra de energia

Comercialização

Determinação e aprovação das tarifas e preços

Cálculo anual das tarifas e preços: Proveitos permitidos

Também no gás natural os proveitos permitidos são definidos para cada uma das atividades reguladas (não existe fornecimento de gás natural nas Regiões Autónomas).



Determinação e aprovação das tarifas e preços

Cálculo anual das tarifas e preços



Portugal continental

Gestão do sistema

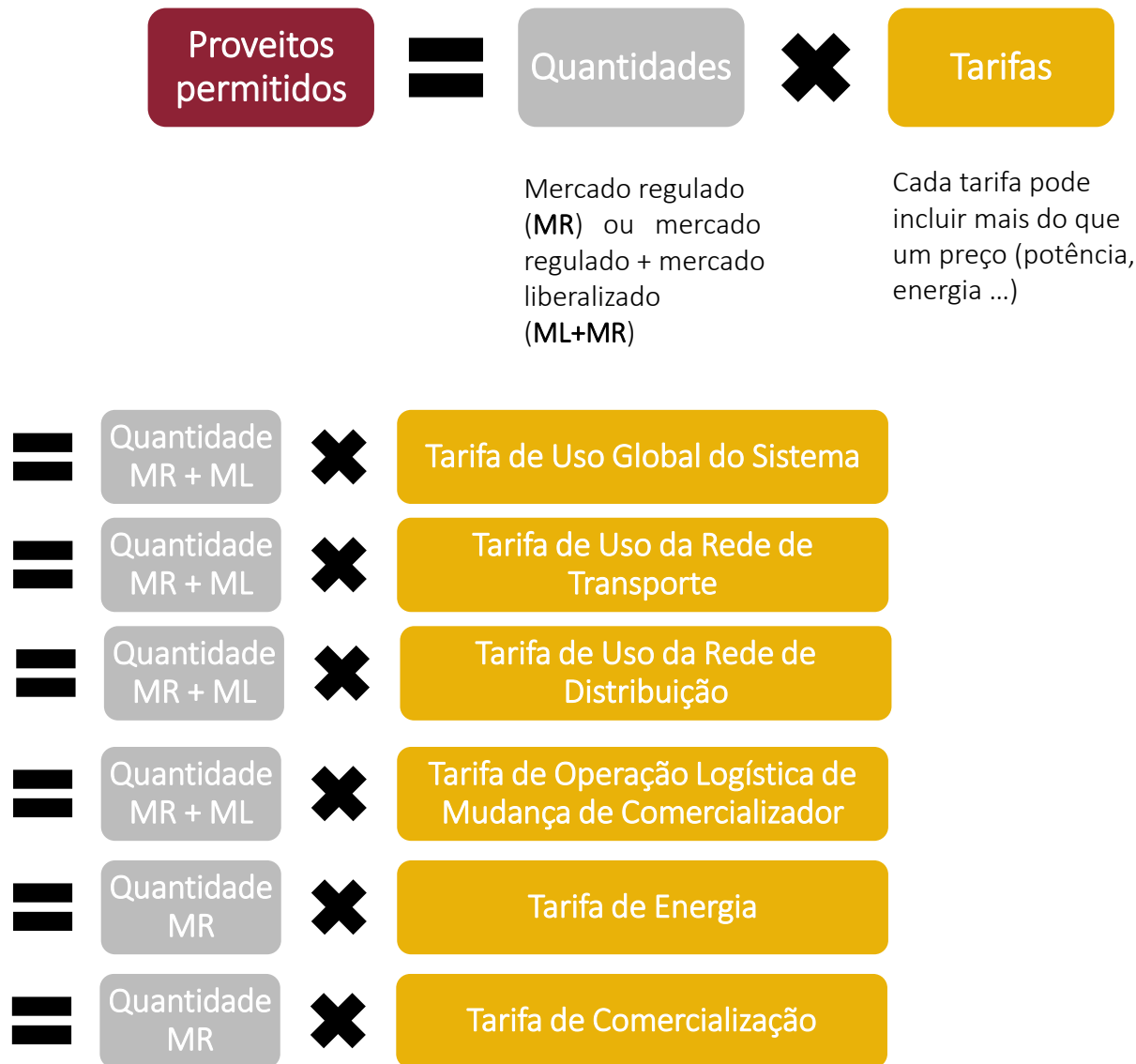
Transporte

Distribuição

Mudança de comercializador

Compra e venda de energia

Comercialização



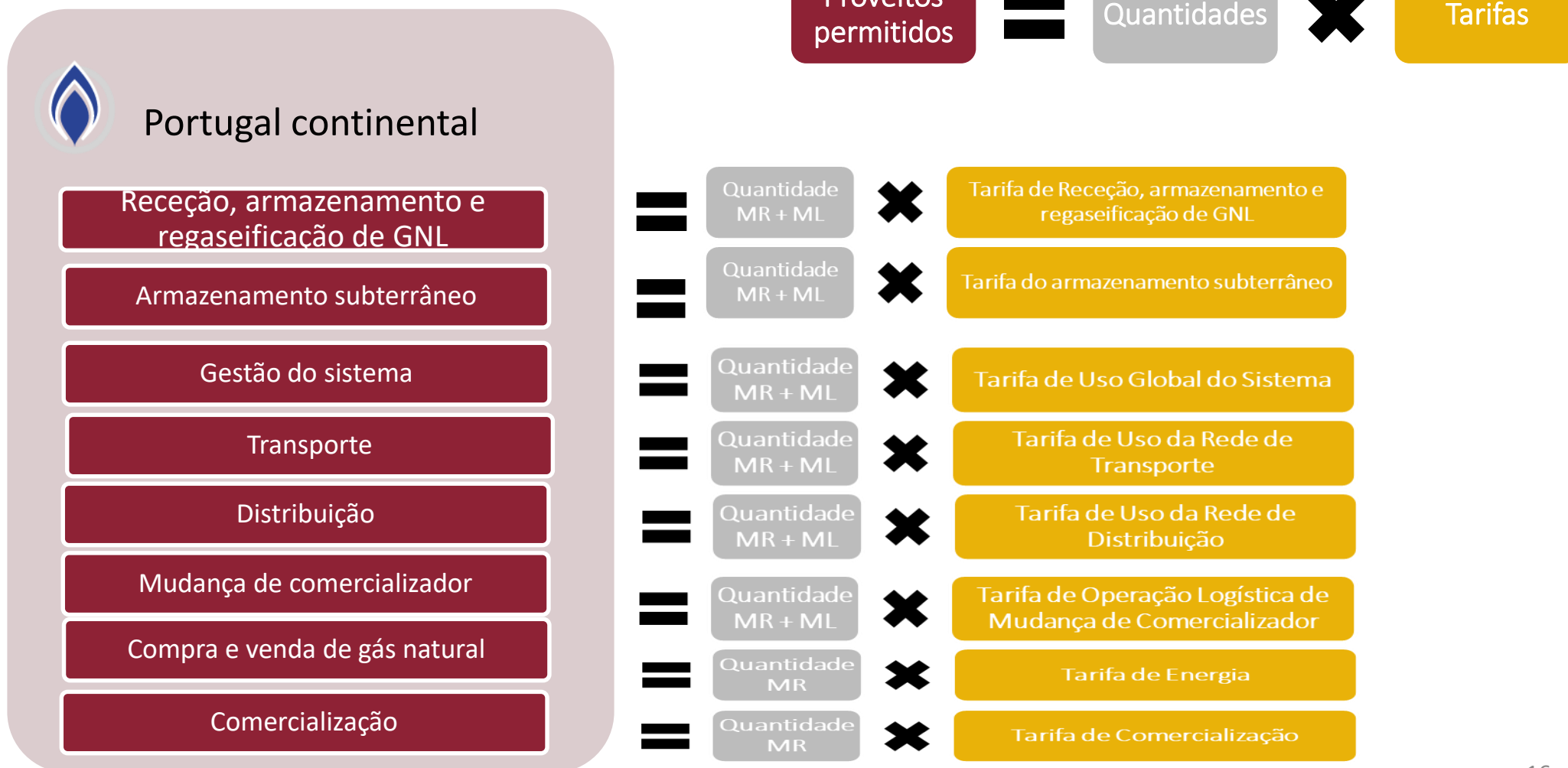
Determinação e aprovação das tarifas e preços

Cálculo anual das tarifas e preços



Determinação e aprovação das tarifas e preços

Cálculo anual das tarifas e preços: Proveitos permitidos



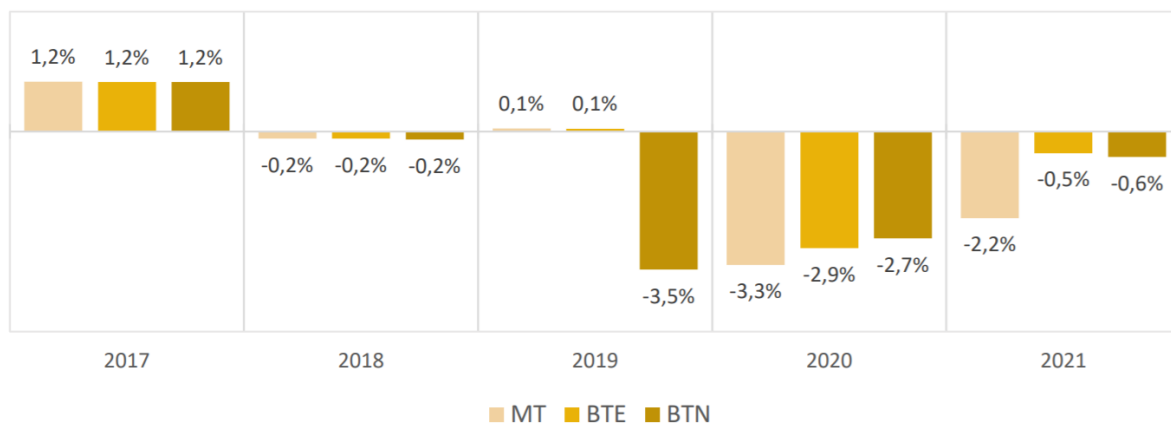
Determinação e aprovação das tarifas e preços



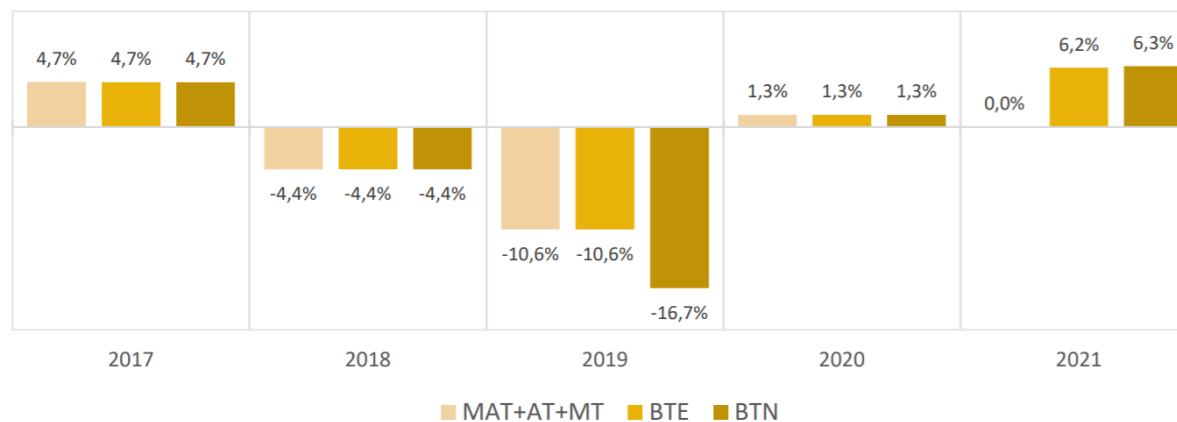
Determinação e aprovação das tarifas e preços

Variações tarifárias

Tarifas transitórias



Tarifas de acesso às redes



Estrutura tarifária

O que é a estrutura tarifária na energia?

1. Separação por atividade regulada

- Gestão do Sistema, Transporte, Distribuição, Energia, ...

2. Indutores de custo

- **Eletricidade:** potência, energia ativa, energia reativa, n.º de instalações
- **Gás natural:** capacidade, energia, n.º de instalações

3. Sinais de preço

- Preço de cada indutor de custo (→ preço da variável de faturação)

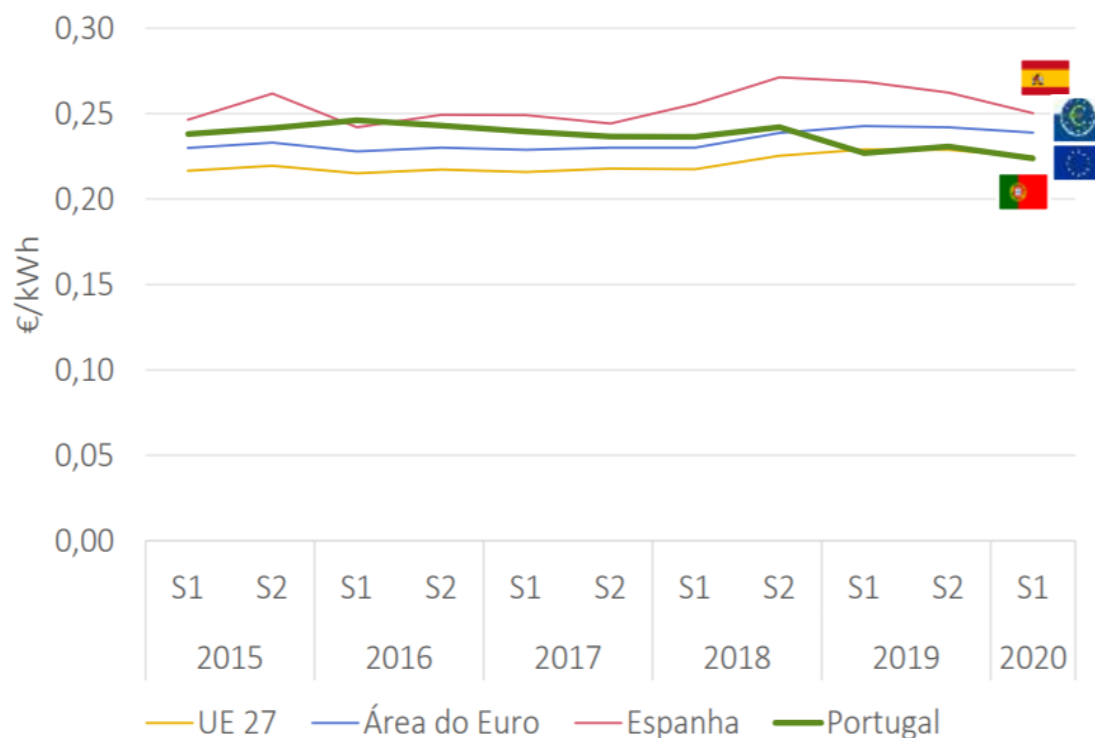
Estrutura tarifária

Estrutura da tarifa de acesso às redes

	Grandes clientes	Pequenos clientes										
	<p>MAT, AT, MT, BTE</p> <table border="1"> <tr> <td>Potência</td> <td>Contratada Horas de ponta</td> </tr> <tr> <td>Energia ativa</td> <td>Ponta Cheias Vazio normal Super vazio</td> </tr> <tr> <td>Energia reativa</td> <td>Indutiva Capacitiva</td> </tr> </table>	Potência	Contratada Horas de ponta	Energia ativa	Ponta Cheias Vazio normal Super vazio	Energia reativa	Indutiva Capacitiva	<p>BTN</p> <table border="1"> <tr> <td>Potência</td> <td>Contratada</td> </tr> <tr> <td>Energia ativa</td> <td>Ponta Cheias Vazio</td> </tr> </table>	Potência	Contratada	Energia ativa	Ponta Cheias Vazio
	Potência	Contratada Horas de ponta										
Energia ativa	Ponta Cheias Vazio normal Super vazio											
Energia reativa	Indutiva Capacitiva											
Potência	Contratada											
Energia ativa	Ponta Cheias Vazio											
	<p>AP, MP, BP ></p> <table border="1"> <tr> <td>Capacidade</td> <td>Utilizada</td> </tr> <tr> <td>Energia</td> <td>Fora de vazio Vazio</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Termo fixo</td> </tr> </table>	Capacidade	Utilizada	Energia	Fora de vazio Vazio	Termo fixo		<p>BP <</p> <table border="1"> <tr> <td>Energia</td> </tr> <tr> <td>Termo fixo</td> </tr> </table>	Energia	Termo fixo		
Capacidade	Utilizada											
Energia	Fora de vazio Vazio											
Termo fixo												
Energia												
Termo fixo												

Eurostat - preços na Europa

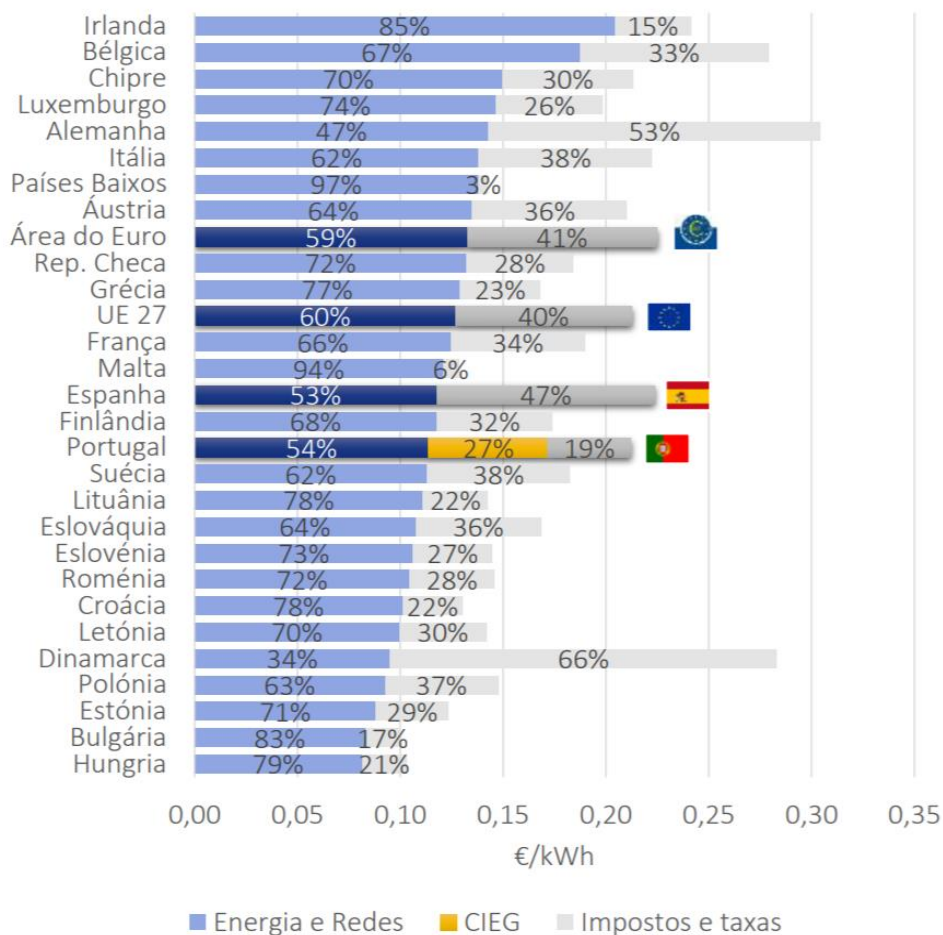
Evolução de preços de eletricidade dos consumidores domésticos em Portugal, Espanha, UE e AE



- Nos últimos 5 anos os preços em Portugal têm sido inferiores aos de Espanha, com exceção do 1.º semestre de 2016.
- Desde 2019 que o custo de eletricidade em Portugal está alinhado com a União Europeia

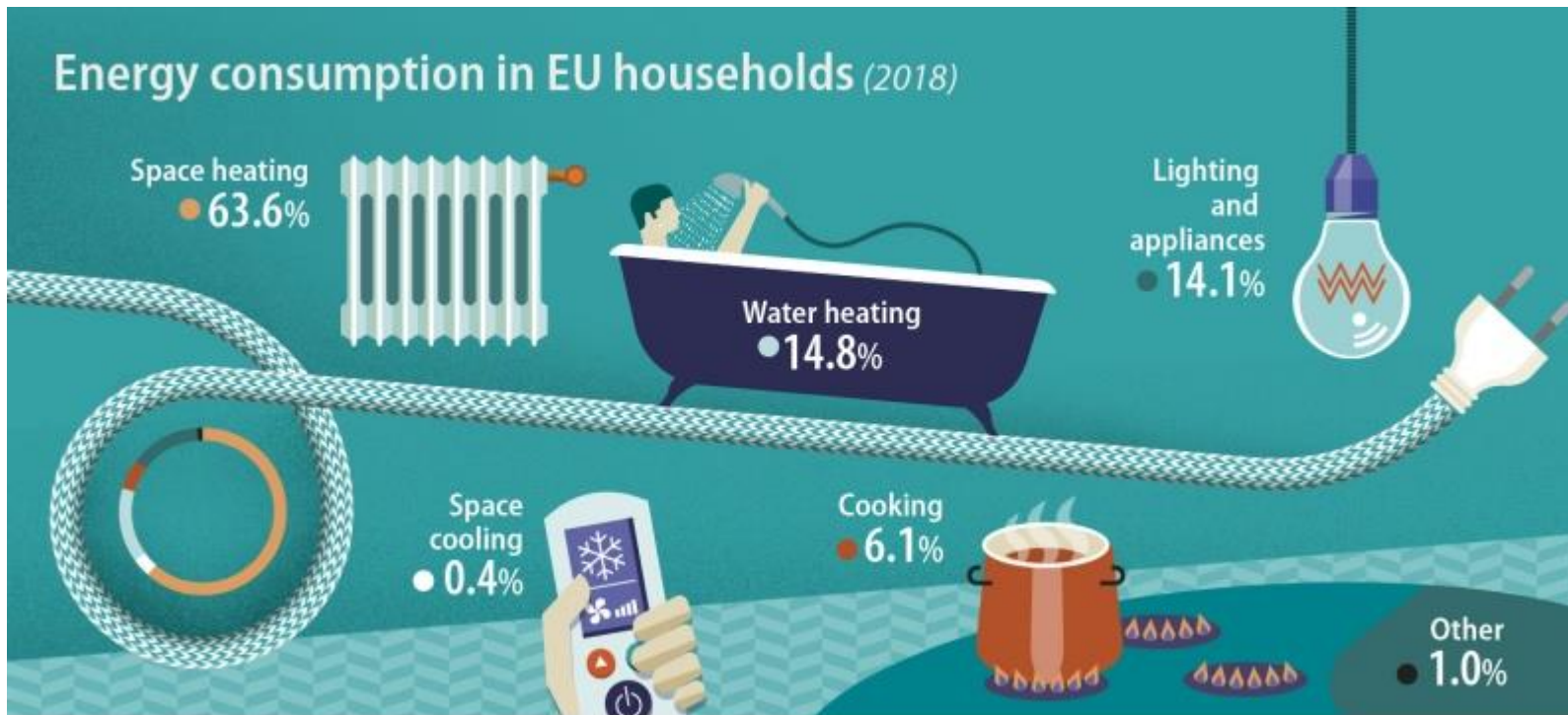
Eurostat - preços na Europa

Consumidores domésticos Banda consumo DC



- Portugal está entre os países com a componente de energia e redes menor, com preços inferiores aos de Espanha e aos da AE e da UE.
- Rácio entre preço mais alto (Alemanha) e mais barato (Bulgária): $\approx 3:1$
- Peso dos impostos é muito díspar (taxa de IVA, apoios às renováveis, ...)
- Portugal é o 7.º país da União Europeia com os preços mais elevados

Eurostat - preços na Europa



ec.europa.eu/eurostat

Dados
Consumo de energia relativamente
a clientes domésticos, 2018.

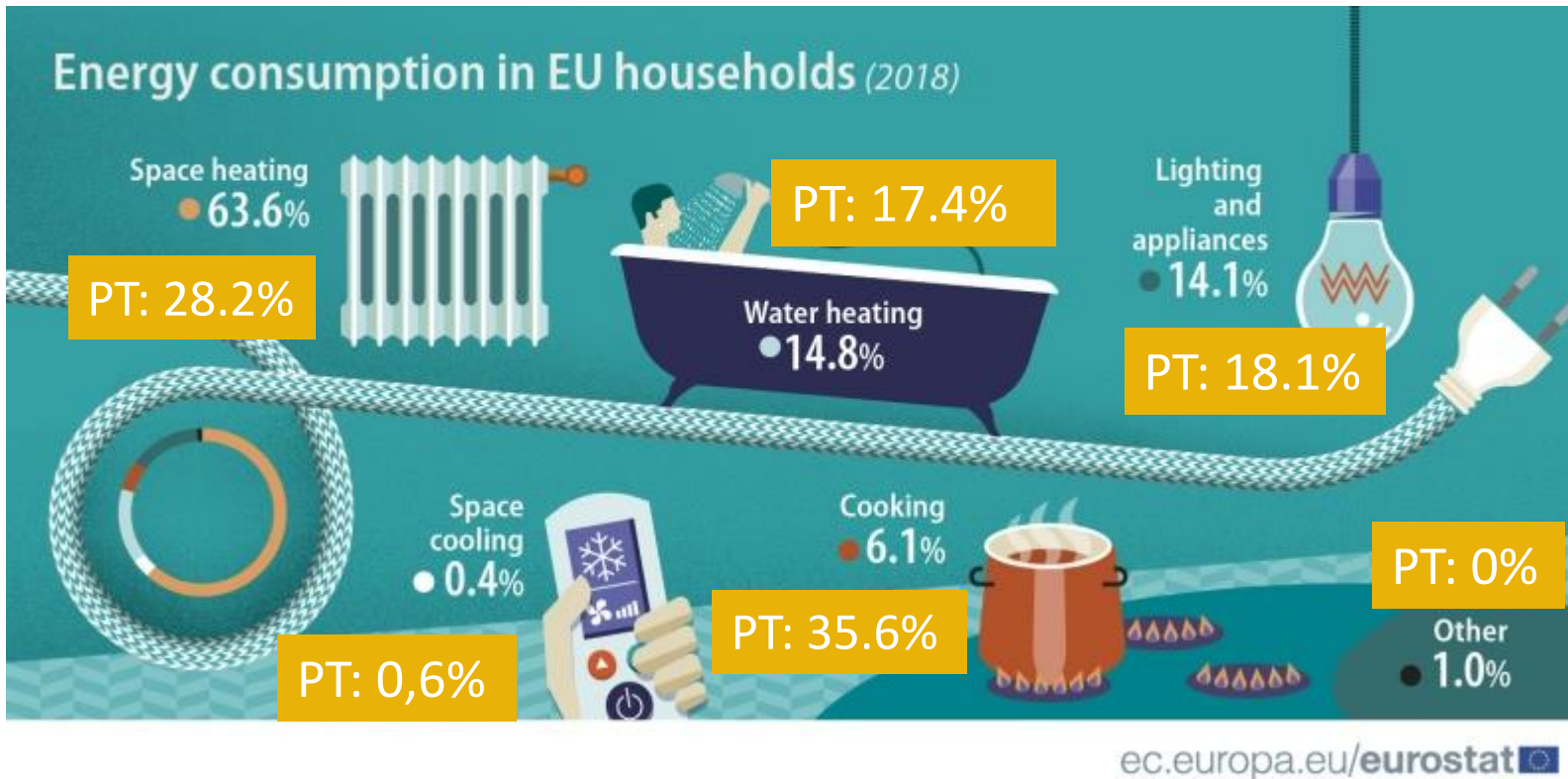
Fonte
[Eurostat](#)

- Em 2018, os consumidores domésticos representaram 26% do consumo de energia final, ou, 17% do consumo interno bruto de energia, na União Europeia
- A principal utilização da energia pelas famílias na UE em 2018 foi para aquecimento.

Join at
slido.com
#37260



Eurostat - preços na Europa



Dados
Consumo de energia
relativamente a clientes
domésticos, 2018.

Fonte
[Eurostat](https://ec.europa.eu/eurostat)

- Em Portugal a principal utilização da energia pelas famílias em 2018 foi para cozinhar.

Agenda

3. Composição dos preços

- a) Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos
- b) Taxas de IVA aplicáveis à fatura de energia
- c) Apoio extraordinário ao consumo de energia

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos



Veja este e outros vídeos em www.erse.pt/comunicacao/multimedia/

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

Estrutura da fatura de energia (eletricidade ou gás natural)

ERSE regula

- Uso Global do Sistema
- Uso da Rede de Transporte
- Uso da Rede de Distribuição
- Operação Logística de Mudança de Comercializador



Comercializador recebe

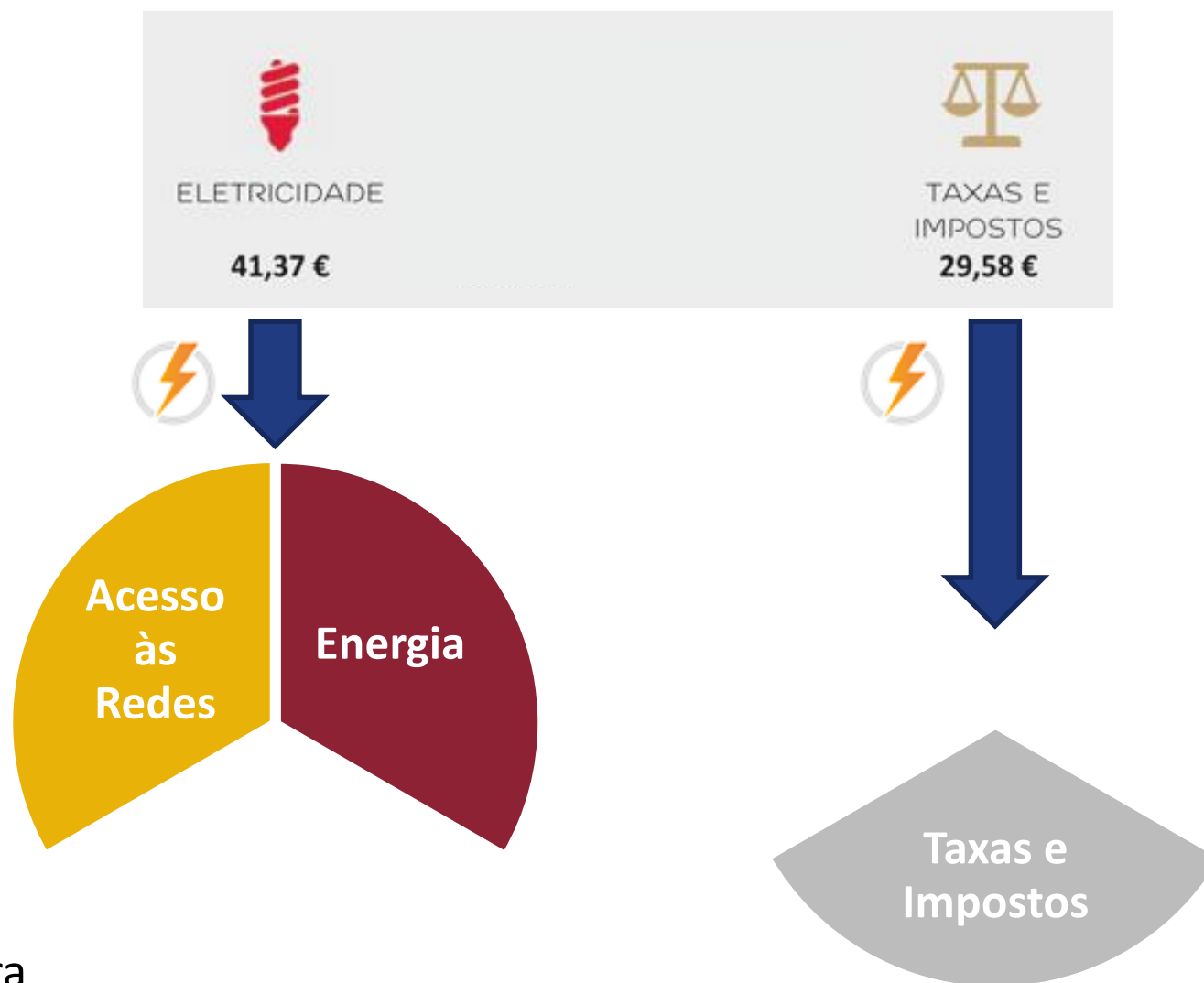
- Energia (aquisição, desequilíbrios, ...)
- Comercialização (angariação, atendimento, faturação, ...)

Estado define

- IVA
- Imposto de Consumo (IEC, ISP)
- Taxas (DGEG, CAV, TOS)

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

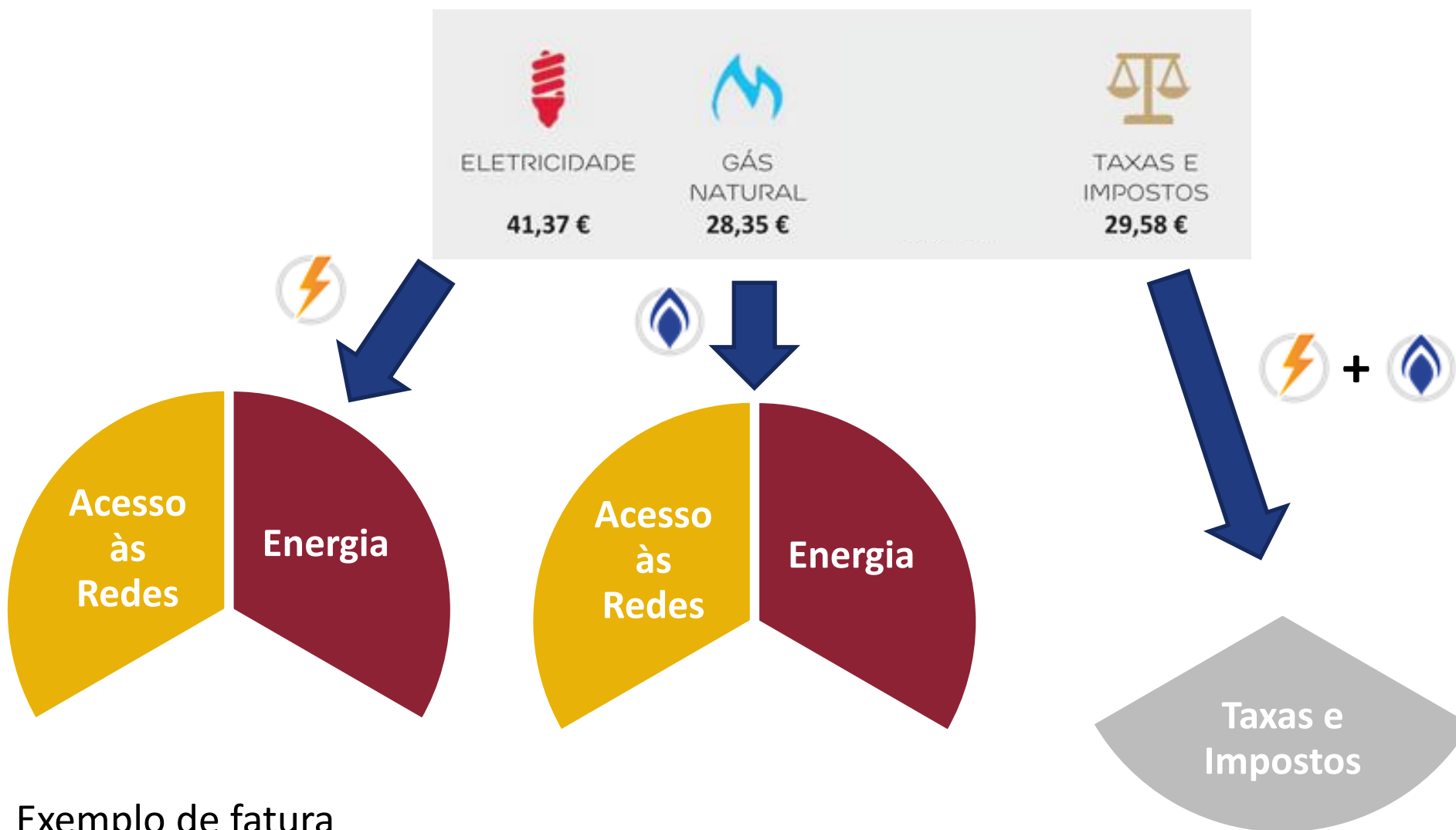
Fatura de Eletricidade



Exemplo de fatura

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

Fatura de Eletricidade e Gás natural



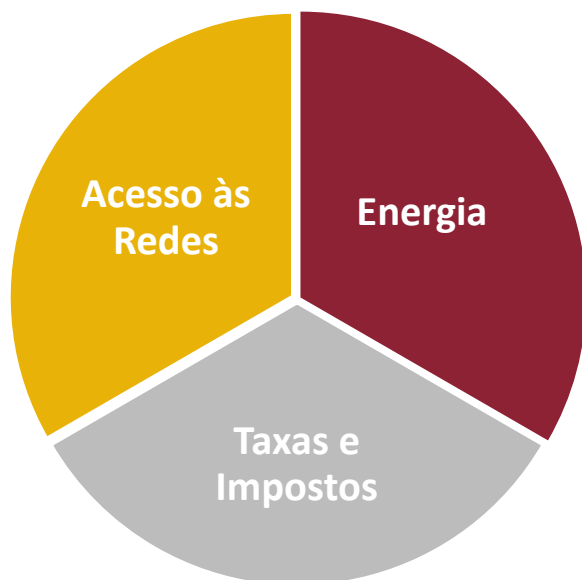
Exemplo de fatura

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

Tarifa social

O desconto a aplicar nas tarifas de acesso às redes de **eletricidade** (**gás natural**) deve permitir um desconto de **33,8 %** (**31,2 %**) sobre as tarifas transitórias de venda a clientes finais, antes da aplicação das taxas e dos impostos.

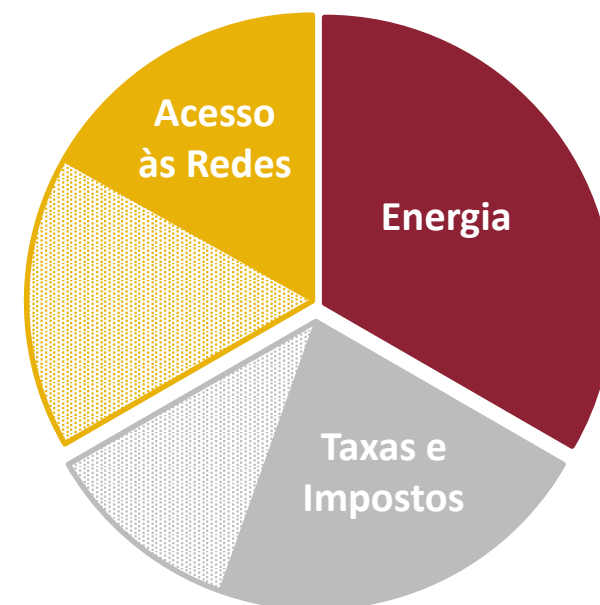
Cliente sem tarifa social



Desconto social



Cliente com tarifa social



* Beneficiários da tarifa social usufruem da isenção de IEC (eletricidade) e ISP (gás natural), podendo em alguns casos beneficiar de uma isenção parcial na contribuição para o audiovisual.

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

Tarifa social

- A ERSE aprova a [tarifa social de acesso às redes](#) e os descontos da tarifa social.

TARIFA SOCIAL DE ACESSO ÀS REDES EM BTN (≤6,9 kVA)		PREÇOS	
Potência		(EUR/mês)	(EUR/dia) *
Tarifa simples, bi-horária e tri-horária	1,15	0,17	0,0054
	2,3	0,32	0,0104
	3,45	0,48	0,0159
	4,6	0,65	0,0213
	5,7	0,80	0,0263
	6,9	0,97	0,0317
Energia ativa		(EUR/kWh)	
Tarifa simples		0,0482	
Tarifa bi-horária	Horas fora de vazio	0,0684	
	Horas de vazio	0,0063	
Tarifa tri-horária	Hora ponta	0,1310	
	Hora cheia	0,0509	
	Hora vazio	0,0063	

* RRC art. 119.º, n.º 6

DESCONTO TARIFA SOCIAL EM BTN (≤ 6,9 kVA)			PREÇOS	
Potência			(EUR/mês)	(EUR/dia) *
Tarifa simples, bi-horária e tri-horária	1,15		1,44	0,0475
	2,3		2,89	0,0951
	3,45		4,34	0,1426
	4,6		5,78	0,1901
	5,7		7,23	0,2377
	6,9		8,67	0,2852
Energia ativa			(EUR/kWh)	
Tarifa simples			0,0304	
Tarifa bi-horária	Horas fora de vazio		0,0396	
	Horas de vazio		0,0264	
Tarifa tri-horária	Hora ponta		0,0683	
	Hora cheia		0,0302	
	Hora vazio		0,0264	

* RRC art. 119.º, n.º 6

- A ERSE disponibiliza uma [calculadora](#) que permite verificar os descontos da tarifa social nas faturas de energia dos consumidores

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos



Taxas de IVA aplicáveis na fatura de eletricidade

Preço	IVA	Condições
Termo de energia €/kWh	13%	<ul style="list-style-type: none"> Clientes com potência contratada $\leq 6,9$ kVA Primeiros 100 kWh por 30 dias (famílias numerosas: 150 kWh)
	23%	<ul style="list-style-type: none"> Clientes com potência contratada $> 6,9$ kVA Energia acima de 100 kWh (ou 150 kWh) para clientes $\leq 6,9$ kVA
Termo de potência €/dia	6%	<ul style="list-style-type: none"> Clientes com potência contratada $\leq 3,45$ kVA
	23%	<ul style="list-style-type: none"> Clientes com potência contratada $> 3,45$ kVA
Termo de energia €/kWh	13%	<ul style="list-style-type: none"> Clientes com potência contratada $\leq 6,9$ kVA Primeiros 100 kWh por 30 dias (famílias numerosas: 150 kWh)
	23%	<ul style="list-style-type: none"> Clientes com potência contratada $> 6,9$ kVA Energia acima de 100 kWh (ou 150 kWh) para clientes $\leq 6,9$ kVA
Termo de potência €/dia	23%	<ul style="list-style-type: none"> Sempre

Acesso
às
Redes

Energia

Taxas de IVA aplicáveis à fatura de energia

- Os limiares de consumo de 100 kWh ou 150 kWh são um valor de referência para um período de 30 dias. Para períodos distintos de 30 dias é necessário calcular o consumo sujeito à taxa intermédia, da seguinte forma: **(n.º de dias faturados/30) x 100 kWh ou 150 kWh** (consoante o caso).
- Até 30 de novembro de 2021, a repartição do consumo nos contratos com opções bi e tri-horárias é a seguinte:

Limiar de consumo	Tarifa bi-horária		Tarifa tri-horária		
	Fora de vazio (kWh)	Vazio (kWh)	Cheia (kWh)	Ponta (kWh)	Vazio (kWh)
100 kWh	60	40	42,9	17,1	40
150 kWh	90	60	64,3	25,7	60

[Portaria n.º 247-A/2020](#)

- Para um cliente com potência de 3,45 kVA, com um consumo mensal de 160 kWh, a aplicação da taxa intermédia de IVA, com preços do CUR em 2021, permite uma poupança no valor de 1,47 € (- 4%)

Apoio extraordinário ao consumo de energia

- As faturas emitidas a partir de dia 15 de fevereiro incluem o pagamento do apoio extraordinário
- O apoio extraordinário destina-se a consumidores domésticos, com potência contratada até 6,9 kVA, e a clientes beneficiários da tarifa social de energia elétrica
- Os clientes domésticos têm direito ao recebimento do apoio relativo à descida da temperatura, pelo período de 15 dias, que decorre entre 15 e 29 de janeiro de 2021
- Os clientes vulneráveis têm direito ao recebimento:
 - do apoio relativo à descida da temperatura, de 15 dias (relativo ao período entre 15 e 29 de janeiro de 2021)
 - + apoio relativo ao confinamento, de 30 dias (relativo ao período de 15 de janeiro a 13 de fevereiro de 2021)

Apoio extraordinário ao consumo de energia

- Os valores do apoio extraordinário são:

Escalão de potência (kVA)	Valor do apoio extraordinário (€/dia)
6,9	0,1573
5,75	0,1311
4,6	0,1049
3,45	0,0787
2,3	0,0524
1,15	0,0262

- O apoio extraordinário é financiado pelo Fundo Ambiental, nos termos previstos pelo [Decreto-Lei n.º 6-E/2021 de 15 de janeiro](#).

Apoio extraordinário ao consumo de energia

Exemplo 1:

Consumidor: **Doméstico**

Data faturação: **15 de fevereiro de 2021**

Potência contratada: **3,45 kVA**

Período de faturação: **14 janeiro a 13 de fevereiro**

Este consumidor doméstico receberá 0,0787 €/dia durante 15 dias. O consumidor tem direito ao crédito de 1,18 € na sua fatura, identificado de forma autónoma e visível.

Mais informação em: [Folheto ERSExplica](#)

Agenda

4. Ofertas comerciais no mercado liberalizado

- a) O consumidor de energia informado
- b) Simulador de preços de energia

O consumidor de energia informado



Quem é quem na eletricidade?

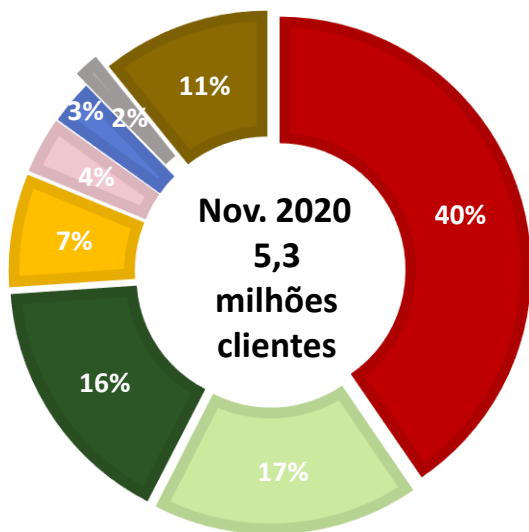
Comercializadores do mercado livre

Comercializadores do mercado regulado

Operadores das redes elétricas

Operador para mudança de comercializador

- EDP Comercial
- Endesa
- Iberdrola
- Galp
- Fortia
- AXPO
- GN Fenosa
- Outros



Quota de mercado por consumo anualizado

SU
ELETRICIDADE

10 Cooperativas (Continente)



1 milhão clientes

REN



10 Cooperativas (Continente)

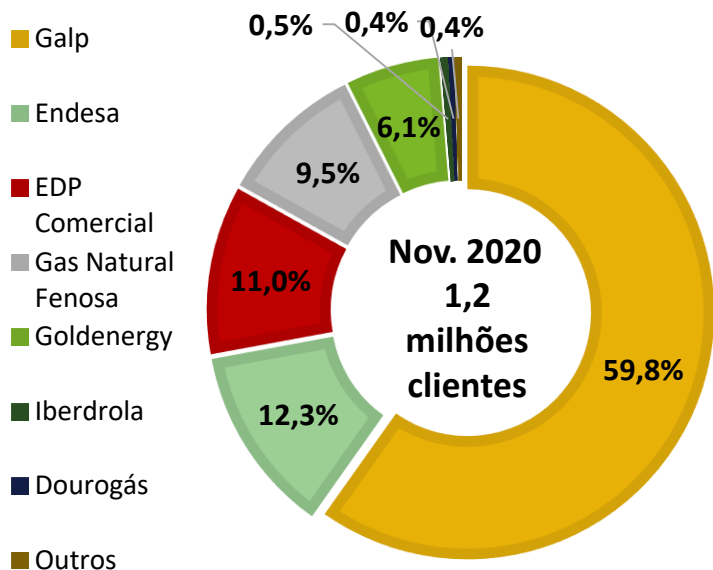


O consumidor de energia informado



Quem é quem no gás natural?

Comercializadores do mercado livre



Quota de mercado por consumo anualizado

Comercializadores do mercado regulado

248 mil clientes

Operadores das redes de distribuição

Operador para mudança de comercializador



Operadores de infraestruturas de alta pressão



- REN Gasodutos
- REN Armazenagem
- REN Atlântico

O consumidor de energia informado

Características das ofertas do mercado liberalizado

Políticas de descontos

- Débito direto, fatura eletrónica, contratação online, contrato dual, serviços adicionais, ...

Serviços adicionais obrigatórios

- Assistência técnica: EDP Funciona, Galp Comfort Home, Iberdrola Urgências Elétricas, OK eletrodomésticos (Endesa)
- Outros serviços: proteção de pagamentos, ‘wallbox’ para carro elétrico, plano de saúde

Parcerias/reembolsos

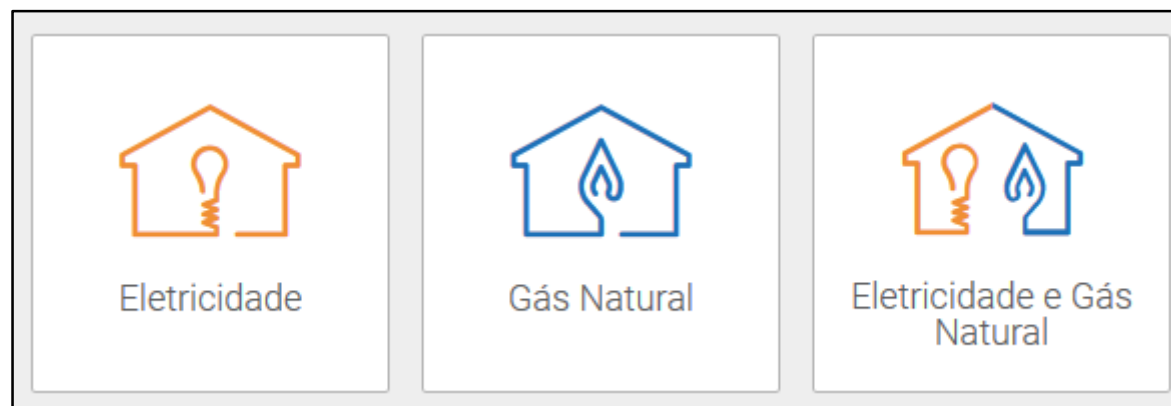
- Casa & Cartão Continente, ACP, Protocolos Luzboa

Ofertas inovadoras

- Ofertas indexadas (Aldro), Tarifa aniversário Endesa

Simulador de preços de energia

A ERSE disponibiliza um [simulador de preços de energia](#) para comparar ofertas comerciais em Portugal continental:













- **Eletricidade:** potências contratadas até 41,4 kVA (Baixa Tensão Normal)
- **Gás Natural:** consumos anuais até 10 000 m³ (Baixa Pressão <)

Outros simuladores disponíveis: [DECO](#), [Payper](#), [Poupa Energia](#), [Selectra](#)

Simulador de preços de energia

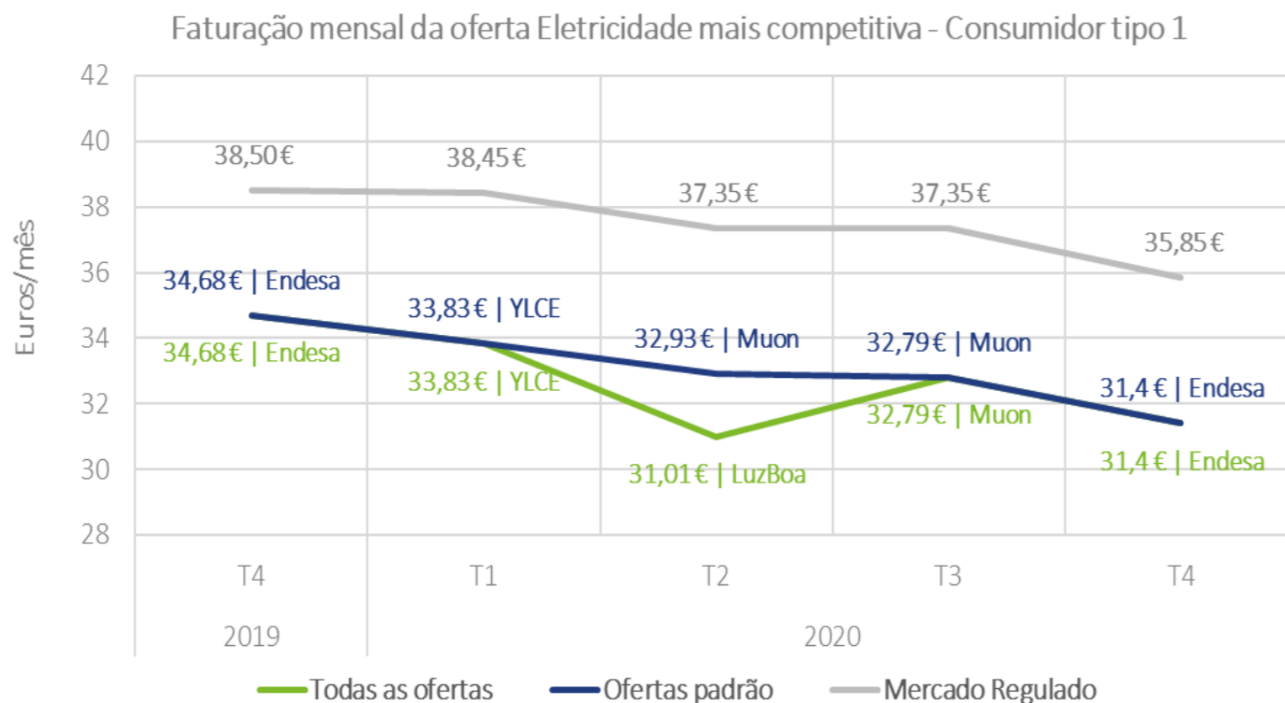
Boletins das Ofertas Comerciais: [Eletricidade](#) e [Gás natural](#)

Publicação trimestral desde 2017 sobre as ofertas comerciais no simulador de preços da ERSE. Apresenta a informação para 3 casos tipificados.

		Comercializadores	Ofertas Comerciais		
					
Eletricidade		20	130	132	127
Dual		8	69	69	67
		Comercializadores	Ofertas Comerciais		
					
Gás natural		13	40	40	39
Dual		8	69	69	67

Simulador de preços de energia

Fatura mensal de eletricidade para casal sem filhos



- Ofertas de eletricidade mais competitivas de cada um dos comercializadores
- 13 comercializadores apresentam um preço mais competitivo do que a Tarifa Regulada
- A melhor oferta tem um desconto de 12% e uma poupança mensal de 4,45 euros em relação à Tarifa Regulada

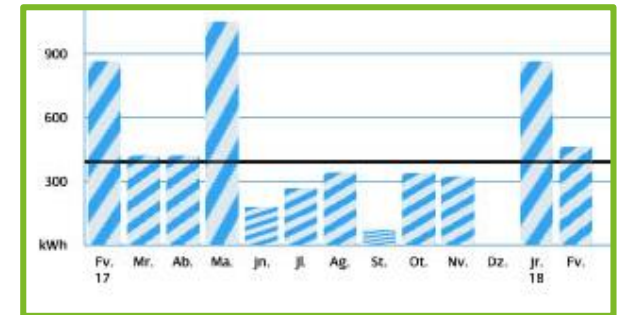
Nota: Ofertas de eletricidade para uma potência de 3,45 kVA e um consumo anual de 1900 kWh. Valor mensal apresentado inclui taxas e impostos.

Simulador de preços de energia

Recolher dados da fatura para a simulação personalizada

Consumo

- Diferença entre duas leituras do contador
- Consumos faturados num período
- Resumo gráfico



Preços

- Escolha a fatura mais recente
 - Idealmente de janeiro (eletricidade) ou de outubro (gás natural)
- Veja se são aplicados descontos no detalhe da fatura

Simulador de preços de energia



ELETRICIDADE

Leituras/ Consumo

Contador	Período	Leitura Anterior			Leitura Atual			Consumo Estimado (kWh)	Consumo Medido (kWh)
		Data	kWh	Tipo	Data	kWh	Tipo		
	VAZIO	19/12/2020	779	Real	19/01/2021	840	Real		61
	PONTA	19/12/2020	679	Real	19/01/2021	752	Real		73
	CHEIA	19/12/2020	1501	Real	19/01/2021	1667	Real		166

Detalhes da Fatura

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Potência Contratada 3,45 kVA	20/12/2020	19/01/2021	31 DIA	-0,0169	-0,52	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					0,05	23
Acesso às Redes Potência Contratada 3,45 kVA	20/12/2020	31/12/2020	12 DIA	0,1480	1,78	6
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,18	6
Acesso às Redes Potência Contratada 3,45 kVA	01/01/2021	19/01/2021	19 DIA	0,1585	3,01	6
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,30	6
Consumo Eletricidade Vazio medido	20/12/2020	31/12/2020	24 KWH	0,1683	4,04	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,41	13
Consumo Eletricidade Vazio medido	01/01/2021	19/01/2021	30 KWH	0,1741	5,23	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,53	23
Consumo Eletricidade Vazio medido	01/01/2021	19/01/2021	7 KWH	0,1741	1,22	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,13	13
Consumo Eletricidade Ponta medido	20/12/2020	31/12/2020	10 KWH	0,1683	1,69	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,17	23
Consumo Eletricidade Ponta medido	20/12/2020	31/12/2020	18 KWH	0,1683	3,03	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,30	13
Consumo Eletricidade Ponta medido	01/01/2021	19/01/2021	42 KWH	0,1741	7,31	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,73	23
Consumo Eletricidade Ponta medido	01/01/2021	19/01/2021	3 KWH	0,1741	0,53	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,05	13
Consumo Eletricidade Cheia medido	20/12/2020	31/12/2020	20 KWH	0,1683	3,37	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,34	23
Consumo Eletricidade Cheia medido	20/12/2020	31/12/2020	44 KWH	0,1683	7,40	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,74	13

Simulador de preços de energia



GÁS NATURAL

Leituras/ Consumo

Contador	Pressão Medição (mbar)	Leitura Anterior			Leitura Atual			Consumo medido (C=B-A) m3(C)	Consumo estimado (D=B-A) m3(D)	Fator de Conversão para Kwh (E)	Consumo medido (F=E*C) kwh(F)	Consumo estimado (G=E*D) kw(G)
		Data	m3(A)	Tipo	Data	m3(B)	Tipo					
	21	19/12/2020	156	Real	19/01/2021	178	Real	22		11,3554152	250	

Detalhes da Fatura

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Termo Fixo	20/12/2020	19/01/2021	31 DIA	0,0439	1,36	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,14	23
Acesso às redes	20/12/2020	19/01/2021	31 DIA	0,0148	0,46	6
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,05	6
Consumo Gás Natural Escalão 1 BP < (0 - 220 m3/ano) medido	20/12/2020	19/01/2021	250 KWH	0,0615	15,37	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-1,54	23

Total de gás natural

15,46 € s/IVA



TAXAS E IMPOSTOS SOBRE O GÁS

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Taxa de Ocupação do Subsolo do Município de SESIMBRA	20/12/2020	19/01/2021	1 UN		0,00	23
Imposto Especial de Consumo GN medido	20/12/2020	19/01/2021	250 KWH	0,008964	2,24	23

Total de taxas e impostos

2,24 € s/IVA

Total sem IVA

17,70 €

Simulador de preços de energia

Exemplo de fatura dual para uma simulação personalizada

Eletricidade

Escalão de potência contratada	3,45 kVA	
Opção horária	Simple	
Consumo (31 dias)	300 kWh = (61 (vazio) + 73 (ponta) + 166 (cheia))	
Preços (sem IVA)	0,1427 €/dia	= (0,1585 × (1 - 10%)
	0,1567 €/kWh	= (0,1741 × (1 - 10%)

Gás natural

Consumo (31 dias)	250 kWh	
Preços (sem IVA)	0,0528 €/dia =	(0,0439 + 0,0148) × (1 - 10%)
	0,0553 €/kWh =	(0,0615 × 1- 10%)

Agenda

5. A Fatura de Energia

- a) Como Ler a sua fatura de Eletricidade e de Gás Natural
- b) Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia






Como Ler a sua Fatura de Eletricidade e de Gás Natural



Veja este e outros vídeos em www.erse.pt/comunicacao/multimedia//

Como Ler a sua Fatura de Eletricidade e de Gás Natural

Conteúdo da fatura

- Potência contratada, incluindo o preço 
- Capacidade ou escalão de consumo 
- Datas e meios para a comunicação de leituras
- Consumos reais e estimados e respetivas quantidades
- Preço da energia ativa 
- Preço unitário dos termos faturados 
- Valor global da Tarifa de Acesso às Redes e preços das respetivas variáveis de faturação
- Valor global das tarifas de energia e de comercialização (Valor da fatura deduzido das taxas e impostos e da TAR)
- Período de faturação e prazo limite de pagamento
- Taxas (incluindo a TOS no ) e Impostos discriminados
- Condições, prazos e meios de pagamento
- Consequências pelo não pagamento



Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

FATURA de ENERGIA – 1.ª Página

Data da Fatura
Período de Faturação

Nome
Morada

Valor a Pagar
Data-limite para pagamento ou
Data do Débito Direto

Resumo da Fatura

Eletricidade e/ou Gás Natural	Outros Serviços	Taxas e Impostos
%/€		

Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

FATURA de ENERGIA – 1.ª Página

Dados do Contrato

Titular
Morada de fornecimento
NIF
CPE/CUI
Potência Contratada/Escalão de Consumo
Opção Tarifária
Ciclo horário

Contactos

Comercializador – informações sobre o contrato
Operador da Rede de Distribuição – Avarias e Leituras



Dados de faturação/Meios de Pagamento

IBAN
Banco

Referência Multibanco





Mensagens/Alertas

Informações sobre a fatura
Atendimento ao cliente
Faturas em atraso

Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

FATURA de ENERGIA – 2.ª Página

Detalhe/Descrição dos valores faturados

Energia  	Quantidade X Preço unitário = Valor	Total s/ IVA	IVA
Consumo real			
Consumo estimado			
Acertos			
Períodos horários			
Potência/Escalão de consumo	N.º de dias X Preço = Valor	Total s/ IVA	IVA

Desconto Tarifa Social



Apoio Extraordinário



Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

FATURA de ENERGIA – 2.ª Página

Taxas e Impostos

Contribuição Audiovisual
Taxa de Exploração DGEG
Imposto Especial de Consumo
Taxa de Ocupação do Subsolo



IVA

Valor
(Incidência)

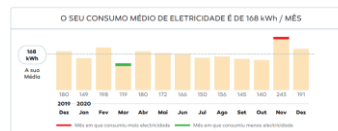
Taxa
6%
13%
23%

Valor do IVA

Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

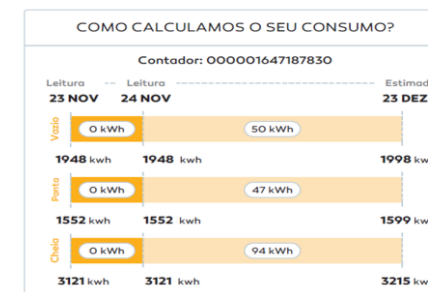
FATURA de ENERGIA – 2.ª Página

Dados históricos (Evolução do Consumo)



Quadro de leituras: reais e estimadas e correspondentes períodos horários

Data aconselhável para comunicação de leitura



Diferença entre o preço do contrato e o preço da tarifa regulada

“Se optasse pela tarifa regulada pagaria pelo consumo de eletricidade nesta fatura (-)/(+) “X” € (não incluindo taxas e impostos)”

Oferta em condições de preço regulado (disponibiliza ou não oferta equiparada à tarifa regulada)

Valor da Tarifa de Acesso às Redes (Transporte, Distribuição e Uso Global do Sistema – valor dos CIEG)



Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

FATURA de ENERGIA – 3.ª Página

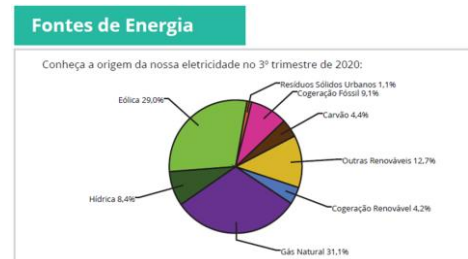
Zona de Qualidade de Serviço

- A – Capitais de Distrito e localidades com mais de 25 000 clientes
- B – Localidades entre 2 500 e 25 000 clientes
- C – Restantes localidades



Rotulagem

Emissões CO₂
Origem da energia consumida (Fontes renováveis e não renováveis)
(Fontes de energia primária)



Serviços Adicionais



Outras mensagens úteis/Dicas de Poupança



Join at
slido.com
#95877





EDIFÍCIO RESTELO
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1, 3º
1400-113 Lisboa
Portugal Phone: +(351) 21 303 32 00
Fax: +(351) 21 303 32 01 • **e-mail:** erse@erse.pt
url: <http://www.erse.pt>

OBRIGADA!