ERSE
ENTIDADE REGULADORA
DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

ERSEFORMA
O CONHECIMENTO INDISPENSÁVEL
PARA ESCLARECER O CONSUMIDOR

TARIFAS E PREÇOS DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL EM 2021

Fevereiro de 2021

EDIFÍCIO RESTELO
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1, 3º
1400-113 Lisboa

Phone: + (351) 21 303 32 00
Fax: + (351) 21 303 32 01

Email: erse.@erse.pt
url: http://www.erse.pt

Agenda

1. Setor energético
2. Processo tarifário
3. Composição dos preços
4. Ofertas comerciais no mercado liberalizado
5. A fatura de energia

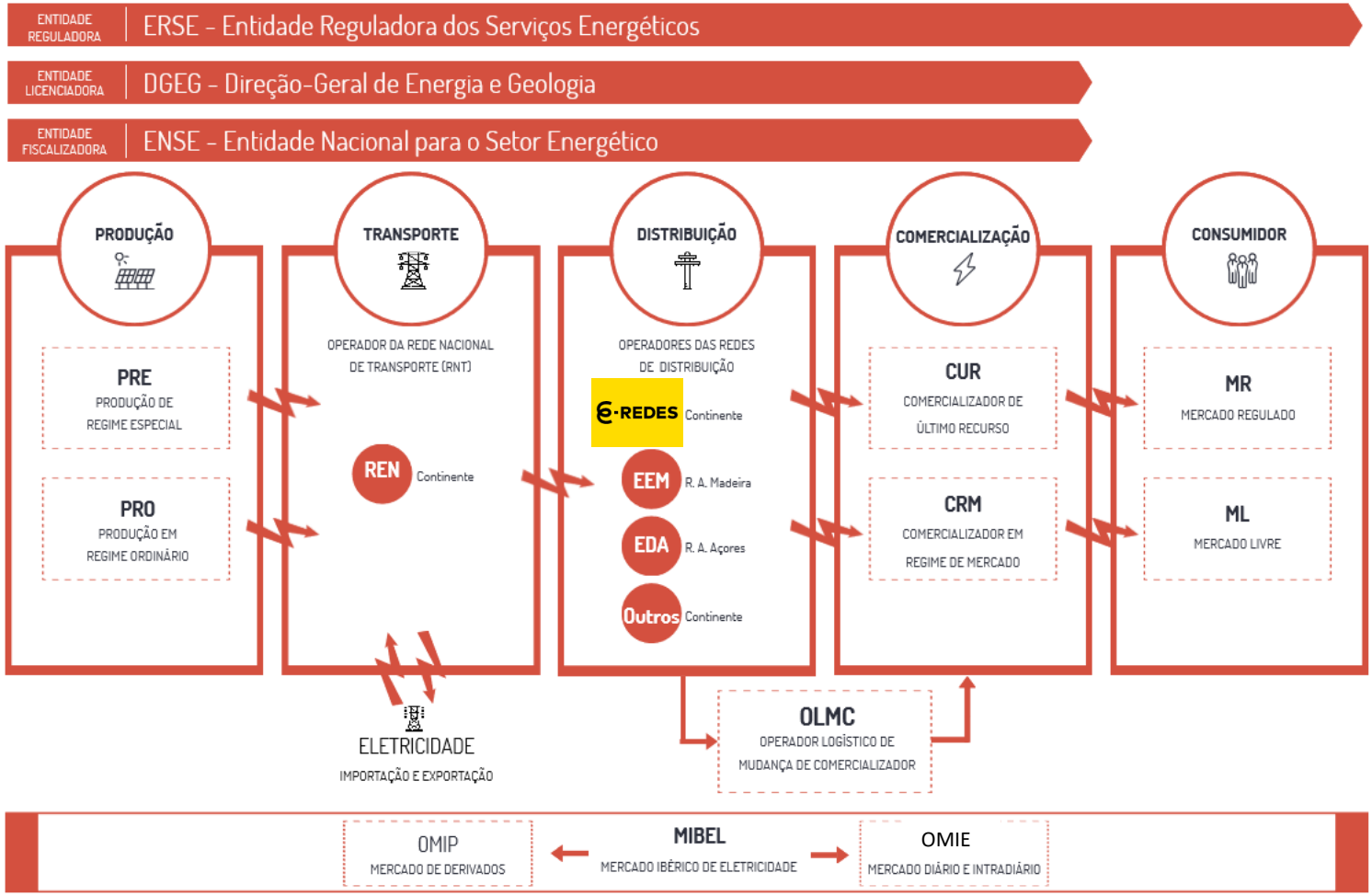
Agenda

1. Setor energético

   a) Organização dos setores regulados
   b) Funções da ERSE

Organização dos setores regulados

SETOR ELÉTRICO



Módulo interativo na [página da ERSE ↗]

Fonte: Adaptado de https://www.portugalenergia.pt/

Organização dos setores regulados

- Rede da mobilidade elétrica

CEME

O fornecimento de energia é assegurado pelos comercializadores da mobilidade elétrica

OPC

Os pontos de carregamento de acesso público integram a rede da mobilidade elétrica

EGME

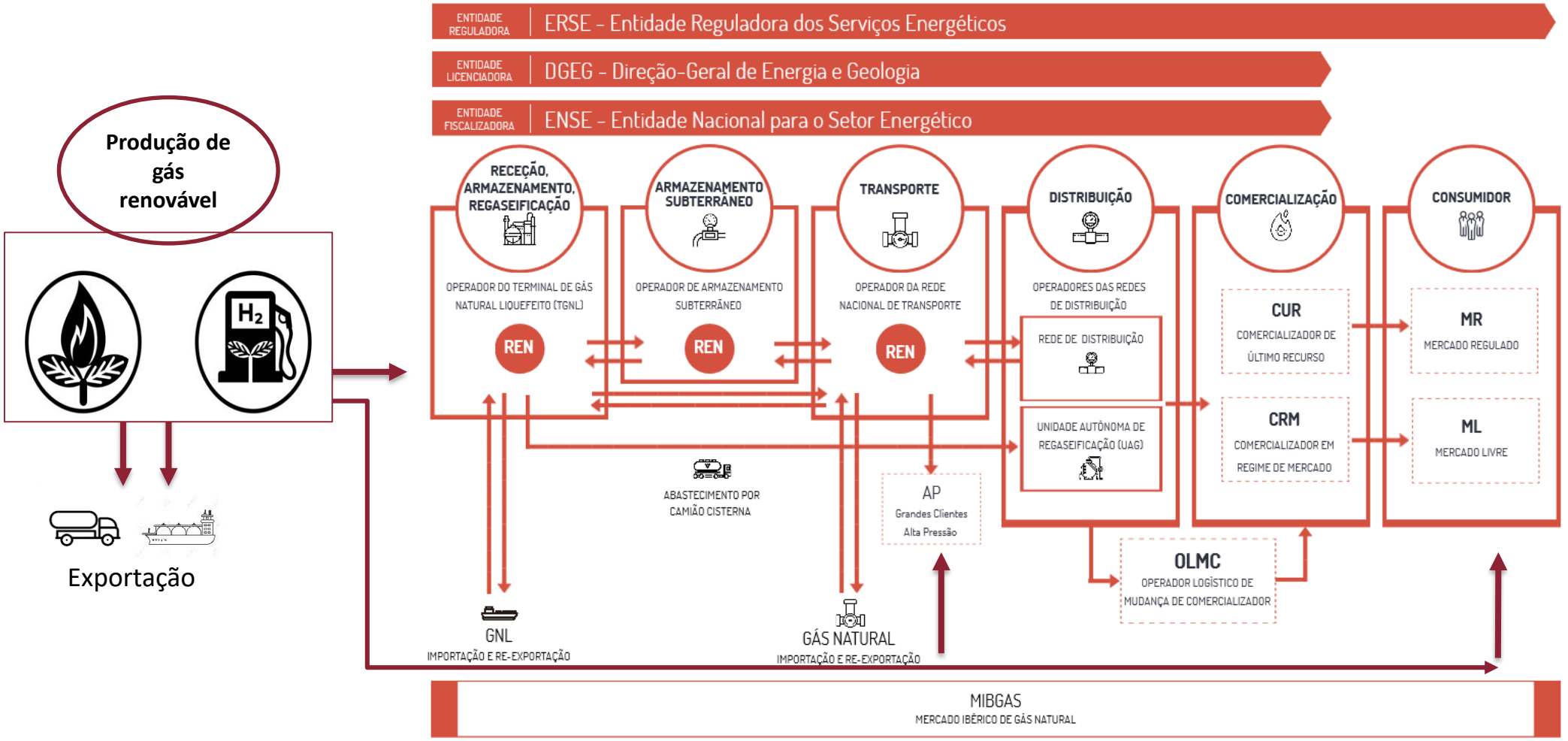
A entidade gestora desenvolve e gere os sistemas de informação e comunicação entre as entidades

ERSE

A ERSE fixa as tarifas da EGME, as tarifas de acesso às redes na ME, as regras de relacionamento entre os intervenientes no setor, supervisiona os preços

Organização dos setores regulados

SETOR GÁS

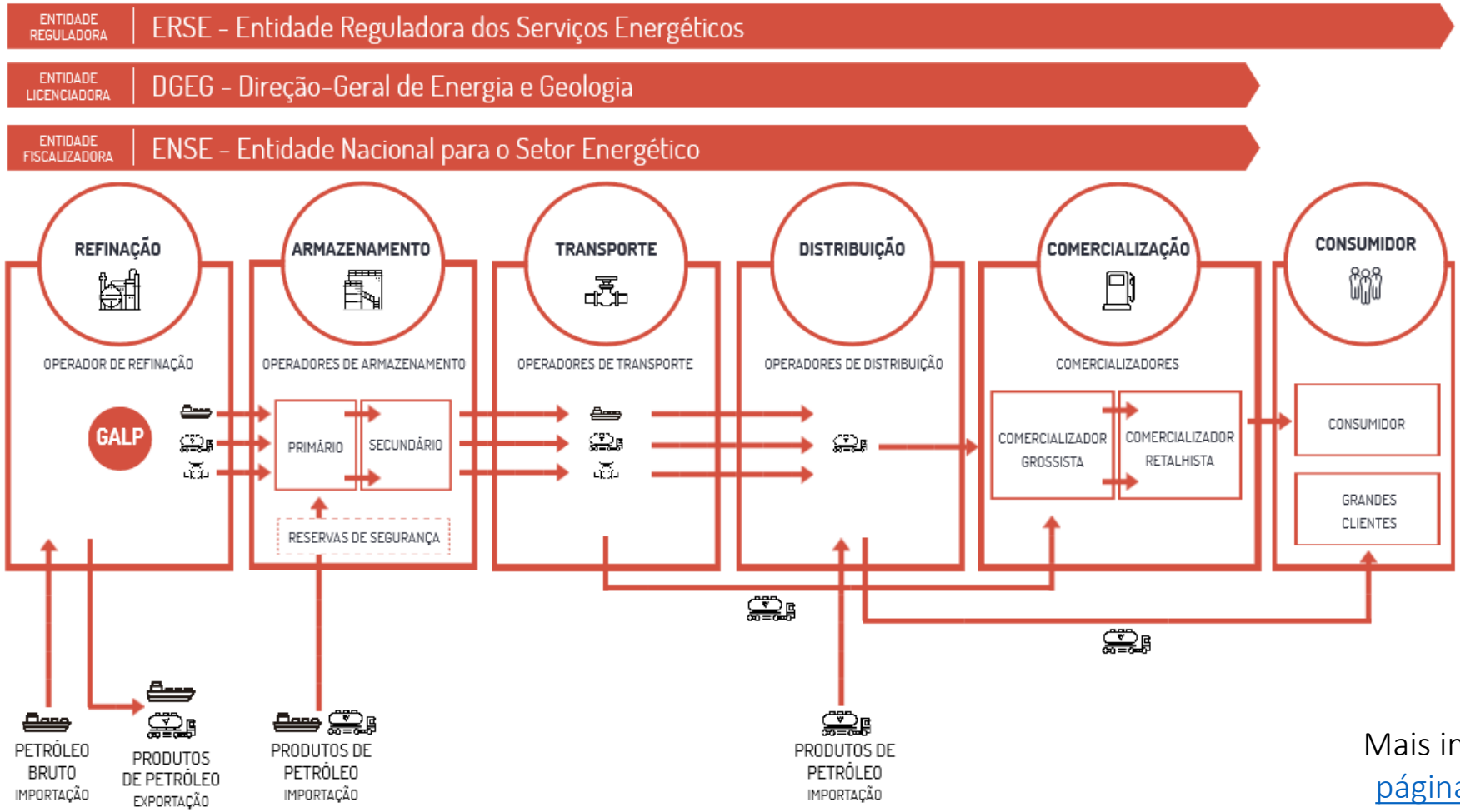


Módulo interativo na [página da ERSE ↗]

Fonte: Adaptado de [https://www.portugalenergia.pt/]

Organização dos setores regulados

SETOR PETROLÍFERO



Mais informação na [página da ERSE ↗]

Fonte: https://www.portugalenergia.pt/

Aprova regulamentos e outros atos normativos

Aplica coimas e outras sanções acessórias

Aprova custos e proveitos das atividades reguladas

Fixa tarifas e preços

Regula o exercício das atividades reguladas ou sujeitas a regulação

Promove a arbitragem

Usa métodos de Resolução Alternativa de Litígios

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Verifica o cumprimento das regras

Supervisão de mercados, monitorização de preços

Inspeção aos registos reclamações

?

Emite pareceres a pedido do Governo, AR, AdC, DGC, DGEG, Tribunais, etc.

Funções da ERSE

Competências da ERSE em matérias de tarifas e preços

As competências da regulação da ERSE em matéria tarifária abrangem:

- A aprovação das regras, metodologias e preço das tarifas (aplicável setor elétrico, setor do gás e mobilidade elétrica)
- A promoção da eficiência e a racionalidade das atividades dos setores regulados, de forma objetiva, transparente, não discriminatória e concorrencial
- Garantir que os custos das atividades inerentes ao fornecimento de energia sejam imputados aos seus utilizadores de forma eficiente

Agenda

2. Processo tarifário da ERSE

a) Determinação e aprovação das tarifas e preços
b) Estrutura tarifária
c) Eurostat – preços na Europa

Determinação e aprovação das tarifas e preços

A publicação das tarifas e preços pela ERSE pode ser dividida em duas etapas:

Determinação das tarifas e preços

Período de regulação
- 3 anos
- 4 anos

Regulamentação plurianual

(parâmetros de regulação, metodologias de cálculo, estrutura tarifária)

Período tarifário
- Jan. – Dez.
- Out. – Set.

Cálculo anual das tarifas e preços

(proveitos permitidos, procura, tarifas e preços)

Aprovação das tarifas e preços

Proposta anual ao Conselho Tarifário

(para emissão de parecer pelo Conselho Tarifário)

- até 15 Out.
- até 31 Mar.

Publicação anual

(após receção do parecer do Conselho Tarifário)

- até 15 Dez.
- até 01 Jun.

Determinação e aprovação das tarifas e preços

Cálculo anual das tarifas e preços: Proveitos permitidos

Os proveitos permitidos são determinados para cada atividade regulada, com diferenças entre Portugal continental e as Regiões Autónomas (eletricidade).

Portugal continental	Região Autónoma dos Açores	Região Autónoma da Madeira
Gestão do sistema	Gestão do sistema	Gestão do sistema
Transporte	~~Transporte~~	~~Transporte~~
Distribuição	Distribuição	Distribuição
Mudança de comercializador	~~Mudança de comercializador~~	~~Mudança de comercializador~~
Compra e venda de energia	Compra de energia	Compra de energia
Comercialização	Comercialização	Comercialização

Determinação e aprovação das tarifas e preços

Cálculo anual das tarifas e preços: Proveitos permitidos

Também no gás natural os proveitos permitidos são definidos para cada uma das atividades reguladas (não existe fornecimento de gás natural nas Regiões Autónomas).

Determinação e aprovação das tarifas e preços

Cálculo anual das tarifas e preços

Proveitos permitidos = Quantidades × Tarifas

Mercado regulado (**MR**) ou mercado regulado + mercado liberalizado (**ML+MR**)

Cada tarifa pode incluir mais do que um preço (potência, energia …)

Portugal continental

Gestão do sistema	Quantidade MR + ML	Tarifa de Uso Global do Sistema
Transporte	Quantidade MR + ML	Tarifa de Uso da Rede de Transporte
Distribuição	Quantidade MR + ML	Tarifa de Uso da Rede de Distribuição
Mudança de comercializador	Quantidade MR + ML	Tarifa de Operação Logística de Mudança de Comercializador
Compra e venda de energia	Quantidade MR	Tarifa de Energia
Comercialização	Quantidade MR	Tarifa de Comercialização

Determinação e aprovação das tarifas e preços

Cálculo anual das tarifas e preços

Tarifa de Acesso às Redes

TAR

- Tarifa de Uso Global do Sistema
- Tarifa de Uso da Rede de Transporte
- Tarifa de Uso da Rede de Distribuição
- Tarifa de Operação Logística de Mudança de Comercializador
- Tarifa de Energia
- Tarifa de Comercialização

Tarifa de Venda a Clientes Finais

TVCF

Determinação e aprovação das tarifas e preços

Cálculo anual das tarifas e preços: Proveitos permitidos

Proveitos permitidos = Quantidades × Tarifas

Portugal continental

- Receção, armazenamento e regaseificação de GNL
- Armazenamento subterrâneo
- Gestão do sistema
- Transporte
- Distribuição
- Mudança de comercializador
- Compra e venda de gás natural
- Comercialização

= Quantidade MR + ML	×	Tarifa de Receção, armazenamento e regaseificação de GNL
= Quantidade MR + ML	×	Tarifa do armazenamento subterrâneo
= Quantidade MR + ML	×	Tarifa de Uso Global do Sistema
= Quantidade MR + ML	×	Tarifa de Uso da Rede de Transporte
= Quantidade MR + ML	×	Tarifa de Uso da Rede de Distribuição
= Quantidade MR + ML	×	Tarifa de Operação Logística de Mudança de Comercializador
= Quantidade MR	×	Tarifa de Energia
= Quantidade MR	×	Tarifa de Comercialização

Determinação e aprovação das tarifas e preços

Tarifa de uso das infraestruturas (custo do comercializador)

Tarifa de Acesso às Redes

TAR

- Tarifa de receção, armazenamento e regaseificação de GNL
- Tarifa de armazenamento subterrâneo
- Tarifa de Uso Global do Sistema
- Tarifa de Uso da Rede de Transporte
- Tarifa de Uso da Rede de Distribuição
- Tarifa de Operação Logística de Mudança de Comercializador
- Tarifa de Energia
- Tarifa de Comercialização

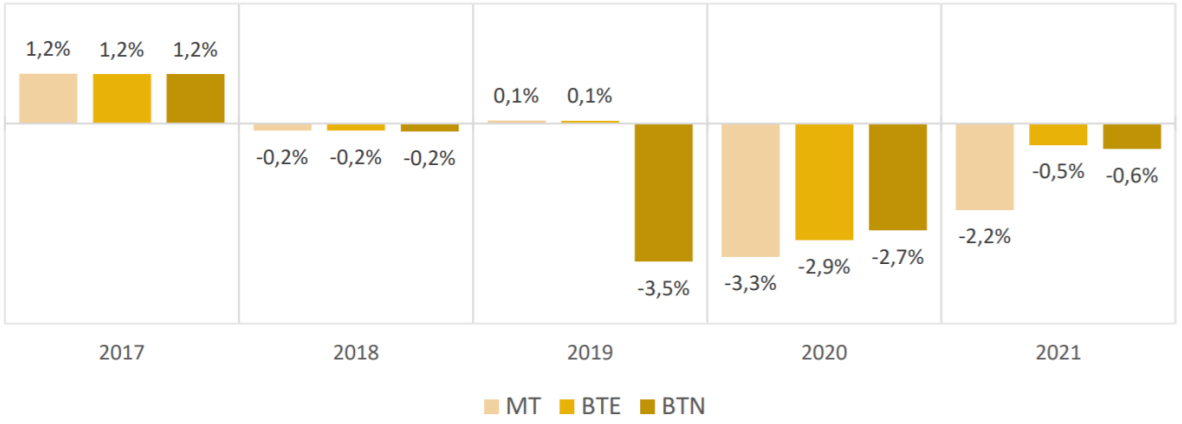
Tarifa de Venda a Clientes Finais

TVCF

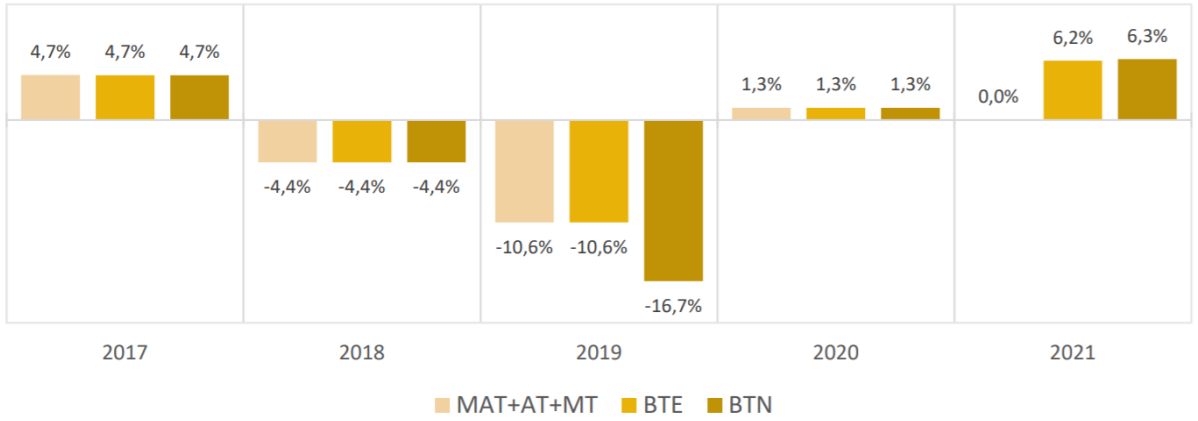
Determinação e aprovação das tarifas e preços

Variações tarifárias

Tarifas transitórias



Tarifas de acesso às redes



Estrutura tarifária

O que é a estrutura tarifária na energia?

1. Separação por atividade regulada

- Gestão do Sistema, Transporte, Distribuição, Energia, …

2. Indutores de custo

- **Eletricidade**: potência, energia ativa, energia reativa, n.º de instalações
- **Gás natural**: capacidade, energia, n.º de instalações

3. Sinais de preço

- Preço de cada indutor de custo (→ preço da variável de faturação)

Estrutura tarifária

Estrutura da tarifa de acesso às redes

Grandes clientes

MAT, AT, MT, BTE

Potência	Contratada
	Horas de ponta
Energia ativa	Ponta
	Cheias
	Vazio normal
	Super vazio
Energia reativa	Indutiva
	Capacitiva

AP, MP, BP >

Capacidade	**Utilizada**
Energia	Fora de vazio
	Vazio
Termo fixo	

Pequenos clientes

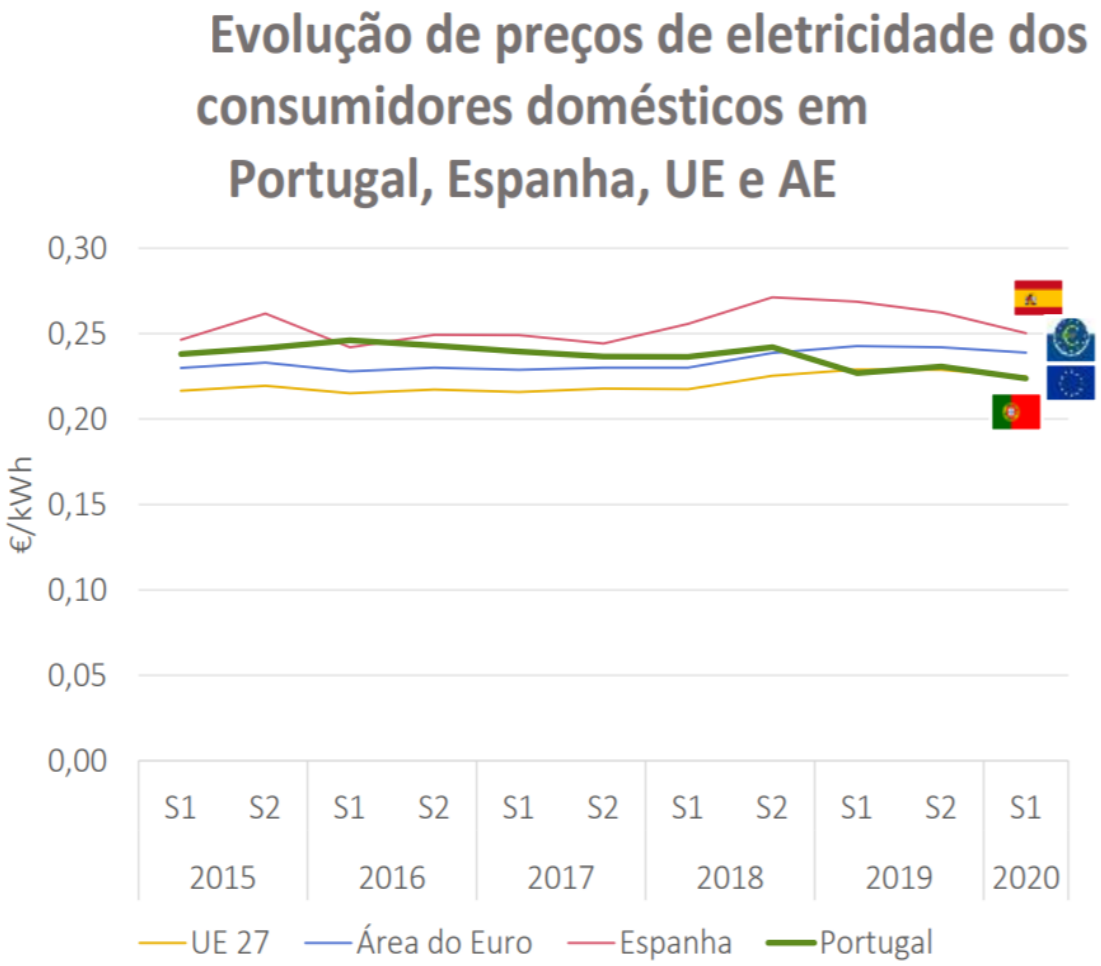
BTN

Potência	**Contratada**
Energia ativa	Ponta
	Cheias
	Vazio

BP <

Energia
Termo fixo

Eurostat - preços na Europa



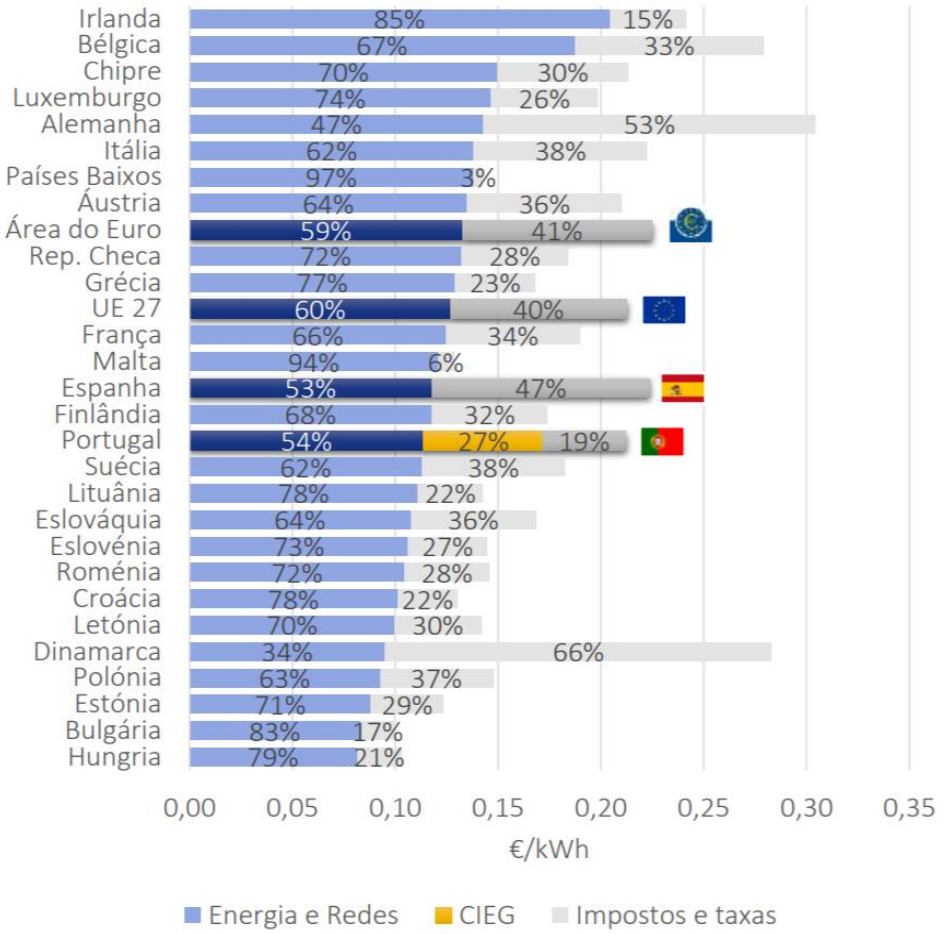
- Nos últimos 5 anos os preços em Portugal têm sido inferiores aos de Espanha, com exceção do 1.º semestre de 2016.

- Desde 2019 que o custo de eletricidade em Portugal está alinhado com a União Europeia

Fonte: Boletim ERSE Eurostat 1.º sem 2020

Eurostat - preços na Europa

Consumidores domésticos
Banda consumo DC



- Portugal está entre os países com a componente de energia e redes menor, com preços inferiores aos de Espanha e aos da AE e da UE.

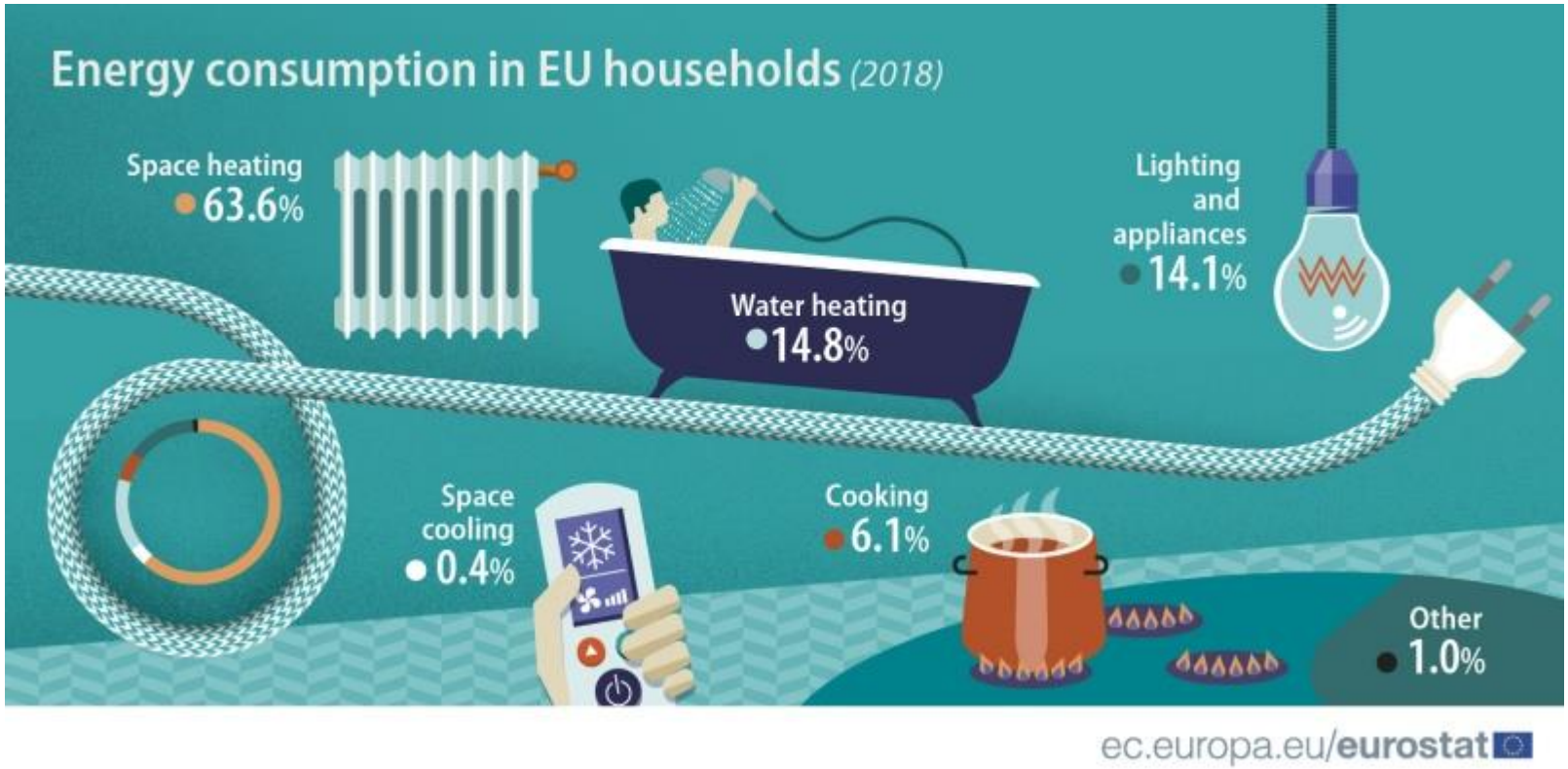
- Rácio entre preço mais alto (Alemanha) e mais barato (Bulgária): ≈ 3:1

- Peso dos impostos é muito díspar (taxa de IVA, apoios às renováveis, …)

- Portugal é o 7.º país da União Europeia com os preços mais elevados

Fonte: Boletim ERSE Eurostat 1.º sem 2020

Eurostat - preços na Europa



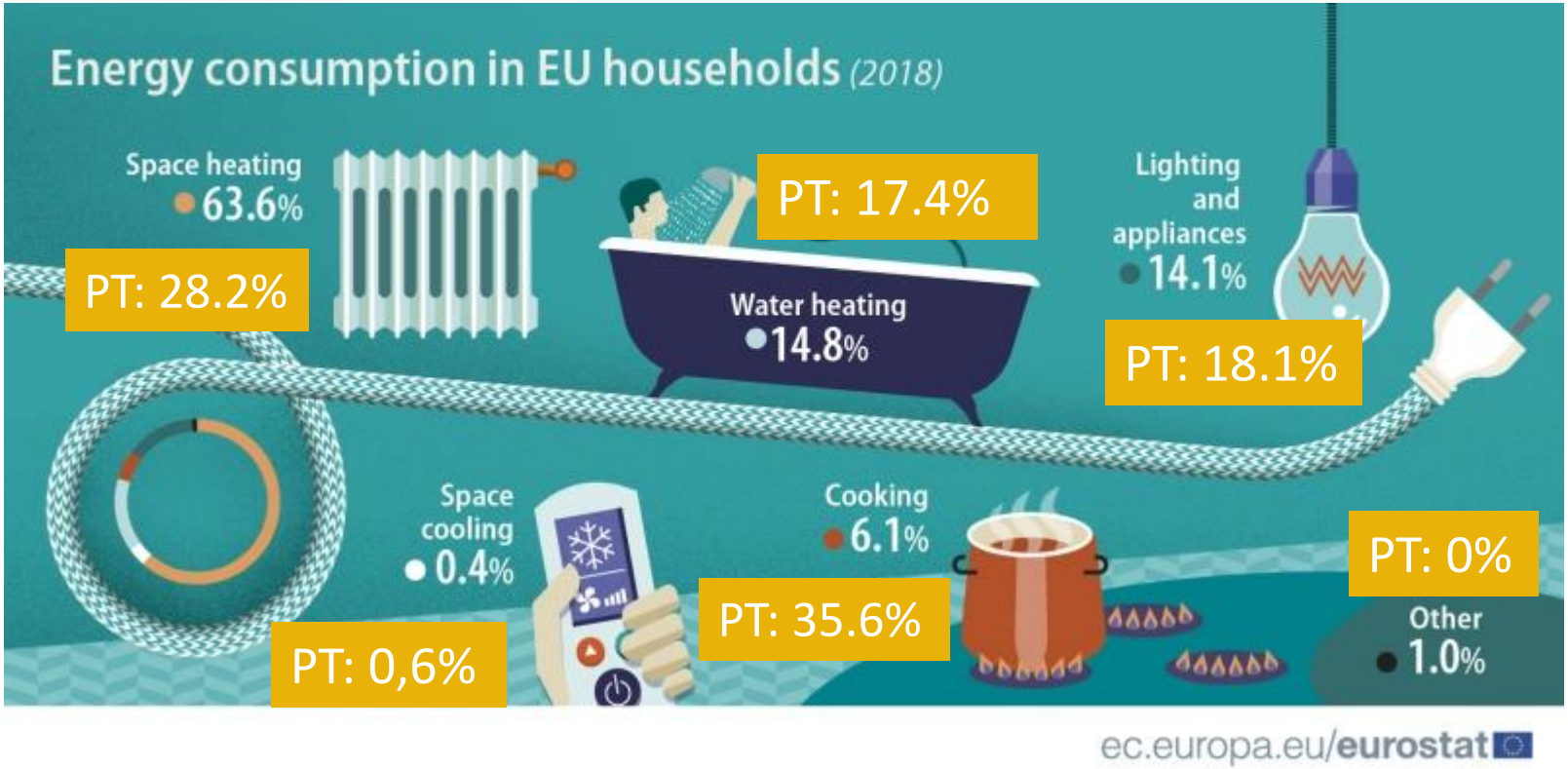
Dados
Consumo de energia relativamente a clientes domésticos, 2018.

Fonte
Eurostat

- Em 2018, os consumidores domésticos representaram 26% do consumo de energia final, ou, 17% do consumo interno bruto de energia, na União Europeia
- A principal utilização da energia pelas famílias na UE em 2018 foi para aquecimento.

Join at
slido.com
#37260

Eurostat - preços na Europa



Dados
Consumo de energia relativamente a clientes domésticos, 2018.

Fonte
Eurostat

- Em Portugal a principal utilização da energia pelas famílias em 2018 foi para cozinhar.

Agenda

3. Composição dos preços

a) Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos
b) Taxas de IVA aplicáveis à fatura de energia
c) Apoio extraordinário ao consumo de energia

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

Veja este e outros vídeos em www.erse.pt/comunicacao/multimedia/

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

Estrutura da fatura de energia (eletricidade ou gás natural)

ERSE regula

- Uso Global do **Sistema**
- Uso da Rede de **Transporte**
- Uso da Rede de **Distribuição**
- Operação Logística de **Mudança de Comercializador**

Comercializador recebe

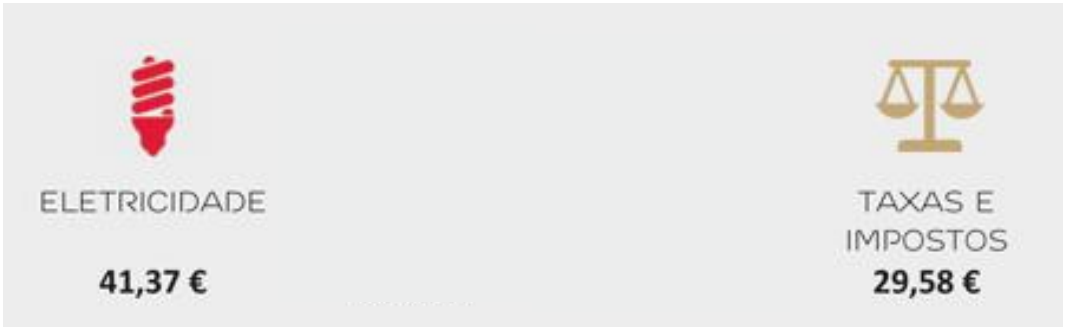
- **Energia** (aquisição, desequilíbrios, …)
- **Comercialização** (angariação, atendimento, faturação, …)

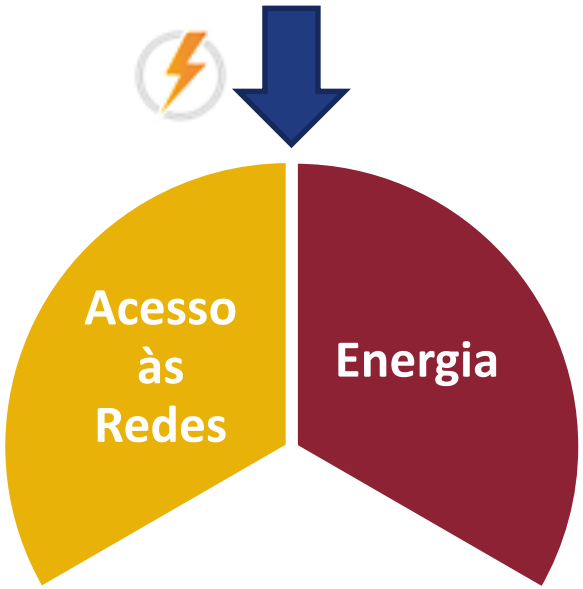
Estado define

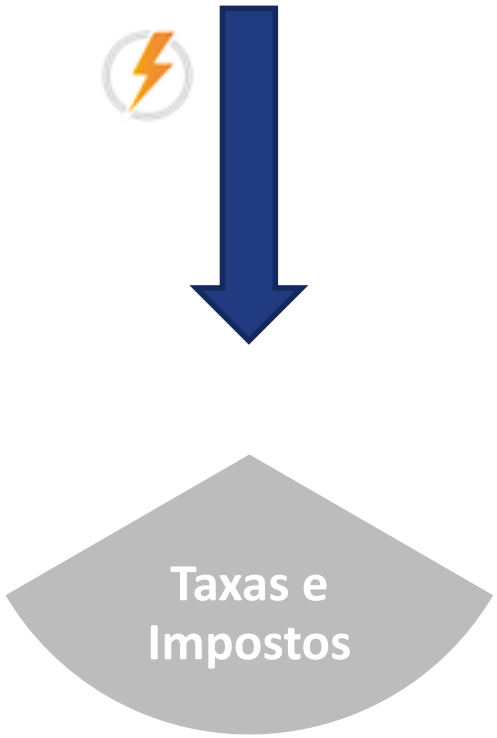
- IVA
- Imposto de Consumo (IEC, ISP)
- Taxas (DGEG, CAV, TOS)

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

Fatura de Eletricidade



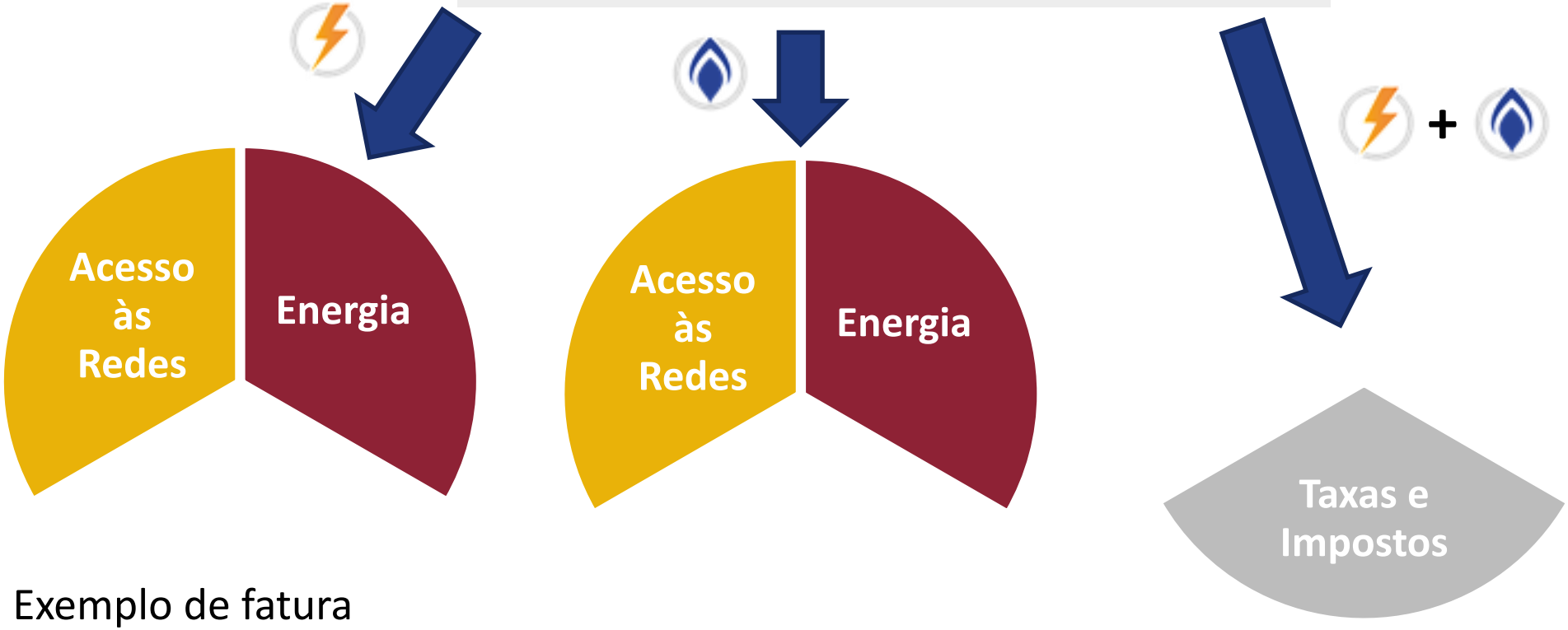




Exemplo de fatura

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

Fatura de Eletricidade e Gás natural



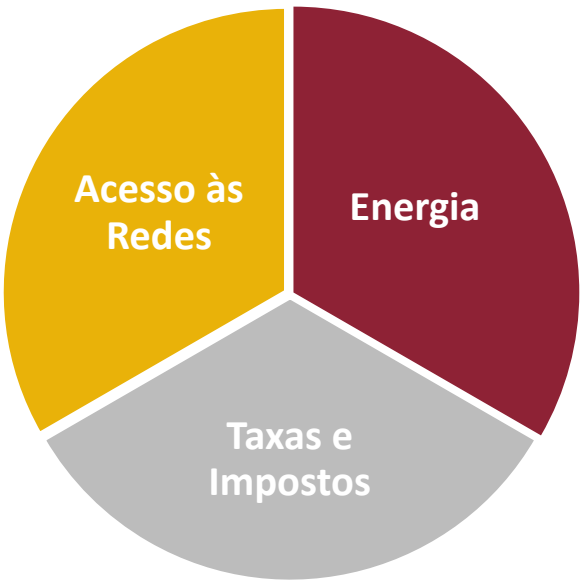
Exemplo de fatura

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

Tarifa social

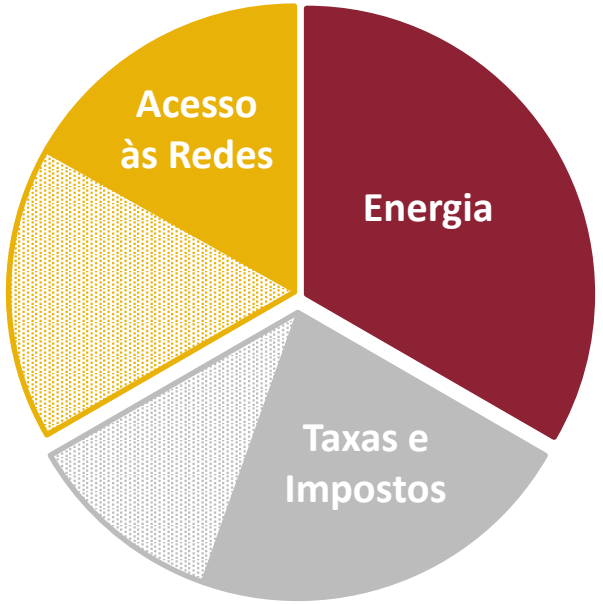
O desconto a aplicar nas tarifas de acesso às redes de eletricidade (gás natural) deve permitir um desconto de 33,8 % (31,2 %) sobre as tarifas transitórias de venda a clientes finais, antes da aplicação das taxas e dos impostos.

Cliente sem tarifa social



Desconto social

Cliente com tarifa social



* *Beneficiários da tarifa social usufruem da isenção de IEC (eletricidade) e ISP (gás natural), podendo em alguns casos beneficiar de uma isenção parcial na contribuição para o audiovisual.*

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

Tarifa social

- A ERSE aprova a tarifa social de acesso às redes e os descontos da tarifa social.

TARIFA SOCIAL DE ACESSO ÀS REDES EM BTN (<=6,9 kVA)			PREÇOS	
Potência			**(EUR/mês)**	**(EUR/dia) ***
	Tarifa simples, bi-horária e tri-horária	1,15	0,17	0,0054
		2,3	0,32	0,0104
		3,45	0,48	0,0159
		4,6	0,65	0,0213
		5,7	0,80	0,0263
		6,9	0,97	0,0317
Energia ativa			**(EUR/kWh)**	
	Tarifa simples		0,0482	
	Tarifa bi-horária	Horas fora de vazio	0,0684	
		Horas de vazio	0,0063	
	Tarifa tri-horária	Hora ponta	0,1310	
		Hora cheia	0,0509	
		Hora vazio	0,0063	

* RRC art. 119.º, n.º 6

DESCONTO TARIFA SOCIAL EM BTN (≤ 6,9 kVA)			PREÇOS	
Potência			**(EUR/mês)**	**(EUR/dia) ***
	Tarifa simples, bi-horária e tri-horária	1,15	1,44	0,0475
		2,3	2,89	0,0951
		3,45	4,34	0,1426
		4,6	5,78	0,1901
		5,7	7,23	0,2377
		6,9	8,67	0,2852
Energia ativa			**(EUR/kWh)**	
	Tarifa simples		0,0304	
	Tarifa bi-horária	Horas fora de vazio	0,0396	
		Horas de vazio	0,0264	
	Tarifa tri-horária	Hora ponta	0,0683	
		Hora cheia	0,0302	
		Hora vazio	0,0264	

* RRC art. 119.º, n.º 6

- A ERSE disponibiliza uma calculadora que permite verificar os descontos da tarifa social nas faturas de energia dos consumidores

Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

Taxas de IVA aplicáveis na fatura de eletricidade

	Preço	IVA	Condições
Acesso às Redes	**Termo de energia** €/kWh	**13%**	• Clientes com potência contratada ≤ 6,9 kVA • Primeiros 100 kWh por 30 dias (famílias numerosas: 150 kWh)
		23%	• Clientes com potência contratada > 6,9 kVA • Energia acima de 100 kWh (ou 150 kWh) para clientes ≤ 6,9 kVA
	Termo de potência €/dia	**6%**	• Clientes com potência contratada ≤ 3,45 kVA
		23%	• Clientes com potência contratada > 3,45 kVA
Energia	**Termo de energia** €/kWh	**13%**	• Clientes com potência contratada ≤ 6,9 kVA • Primeiros 100 kWh por 30 dias (famílias numerosas: 150 kWh)
		23%	• Clientes com potência contratada > 6,9 kVA • Energia acima de 100 kWh (ou 150 kWh) para clientes ≤ 6,9 kVA
	Termo de potência €/dia	**23%**	• Sempre

Taxas de IVA aplicáveis à fatura de energia

- Os limiares de consumo de 100 kWh ou 150 kWh são um valor de referência para um período de 30 dias. Para períodos distintos de 30 dias é necessário calcular o consumo sujeito à taxa intermédia, da seguinte forma: **(n.º de dias faturados/30) x 100 kWh ou 150 kWh** (consoante o caso).

- Até 30 de novembro de 2021, a repartição do consumo nos contratos com opções bi e tri-horárias é a seguinte:

Limiar de consumo	Tarifa bi-horária		Tarifa tri-horária		
	Fora de vazio (kWh)	Vazio (kWh)	Cheia (kWh)	Ponta (kWh)	Vazio (kWh)
100 kWh	60	40	42,9	17,1	40
150 kWh	90	60	64,3	25,7	60

Portaria n.º 247-A/2020

- Para um cliente com potência de 3,45 kVA, com um consumo mensal de 160 kWh, a aplicação da taxa intermédia de IVA, com preços do CUR em 2021, permite uma poupança no valor de 1,47 € (- 4%)

Apoio extraordinário ao consumo de energia

- As faturas emitidas a partir de dia 15 de fevereiro incluem o pagamento do apoio extraordinário

- O apoio extraordinário destina-se a consumidores domésticos, com potência contratada até 6,9 kVA, e a clientes beneficiários da tarifa social de energia elétrica

- Os clientes domésticos têm direito ao recebimento do apoio relativo à descida da temperatura, pelo período de 15 dias, que decorre entre 15 e 29 de janeiro de 2021

- Os clientes vulneráveis têm direito ao recebimento:
  - do apoio relativo à descida da temperatura, de 15 dias (relativo ao período entre 15 e 29 de janeiro de 2021)
  - + apoio relativo ao confinamento, de 30 dias (relativo ao período de 15 de janeiro a 13 de fevereiro de 2021)

Apoio extraordinário ao consumo de energia

- Os valores do apoio extraordinário são:

Escalão de potência (kVA)	Valor do apoio extraordinário (€/dia)
6,9	0,1573
5,75	0,1311
4,6	0,1049
3,45	0,0787
2,3	0,0524
1,15	0,0262

- O apoio extraordinário é financiado pelo Fundo Ambiental, nos termos previstos pelo Decreto-Lei n.º 6-E/2021 de 15 de janeiro.

Apoio extraordinário ao consumo de energia

Exemplo 1:

Consumidor: **Doméstico**
Data faturação: **15 de fevereiro de 2021**
Potência contratada: **3,45 kVA**
Período de faturação: **14 janeiro a 13 de fevereiro**

Este consumidor doméstico receberá 0,0787 €/dia durante 15 dias. O consumidor tem direito ao crédito de 1,18 € na sua fatura, identificado de forma autónoma e visível.

Mais informação em: Folheto ERSExplica

Agenda

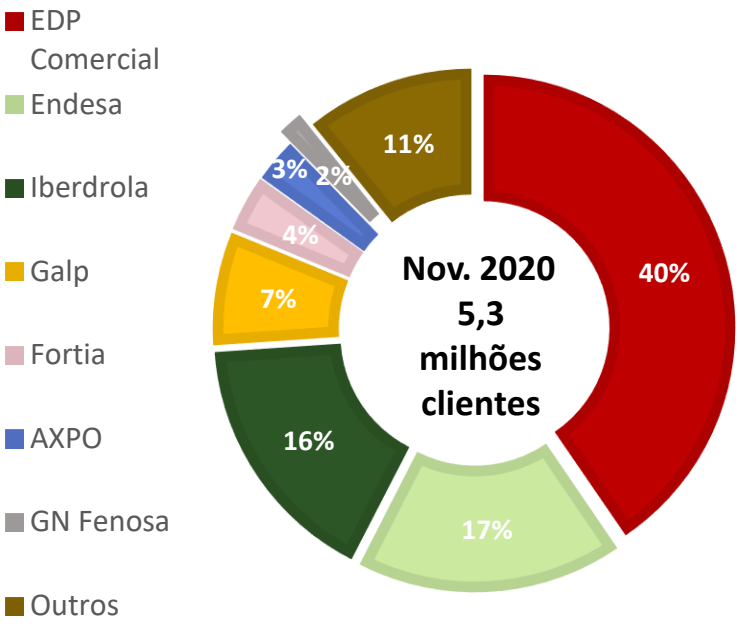
4. Ofertas comerciais no mercado liberalizado

a) O consumidor de energia informado
b) Simulador de preços de energia

O consumidor de energia informado

Quem é quem na eletricidade?

Comercializadores do mercado livre



Quota de mercado por consumo anualizado

Comercializadores do mercado regulado

SU ELETRICIDADE

10 Cooperativas (Continente)

EDA

Electricidade da Madeira

1 milhão clientes

Operadores das redes elétricas

REN

E-REDES Distribuição de Eletricidade

10 Cooperativas (Continente)

EDA

Electricidade da Madeira

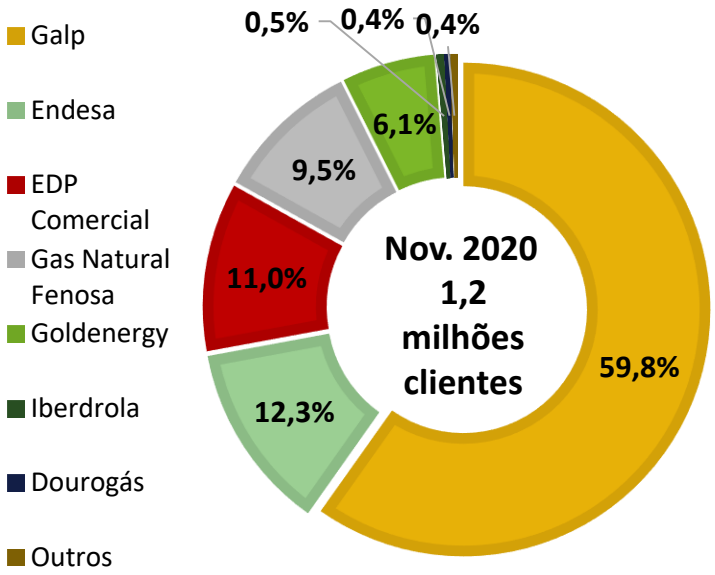
Operador para mudança de comercializador

OLMC

O consumidor de energia informado

Quem é quem no gás natural?

Comercializadores do mercado livre



Quota de mercado por consumo anualizado

Comercializadores do mercado regulado

gás natural CUR

edp gás serviço universal

sonorgás

tagusgás gás natural

248 mil clientes

Operadores das redes de distribuição

distribuição gás natural

portgás

sonorgás

tagusgás gás natural

Operador para mudança de comercializador

OLMC

Operadores de infraestruturas de alta pressão

REN

- REN Gasodutos
- REN Armazenagem
- REN Atlântico

O consumidor de energia informado

Características das ofertas do mercado liberalizado

Políticas de descontos

- Débito direto, fatura eletrónica, contratação online, contrato dual, serviços adicionais, …

Serviços adicionais obrigatórios

- Assistência técnica: EDP Funciona, Galp Comfort Home, Iberdrola Urgências Elétricas, OK eletrodomésticos (Endesa)
- Outros serviços: proteção de pagamentos, 'wallbox' para carro elétrico, plano de saúde

Parcerias/reembolsos

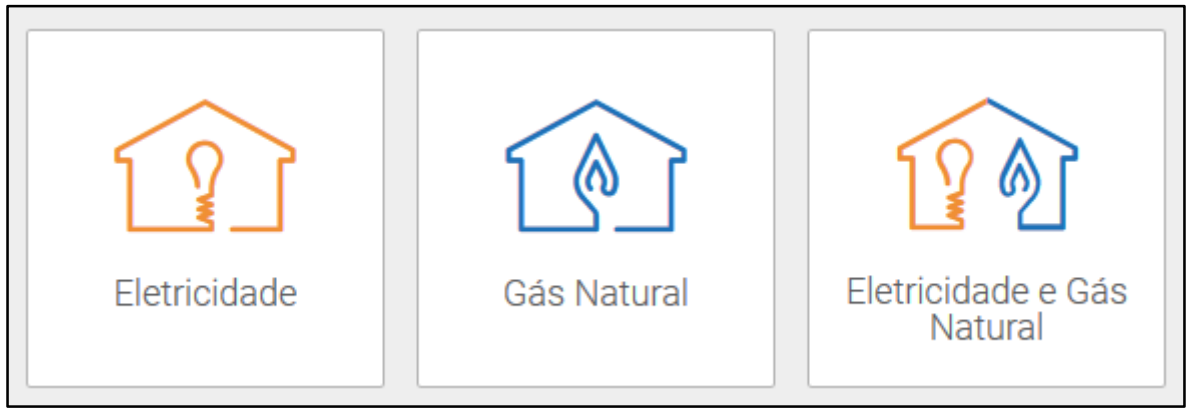
- Casa & Cartão Continente, ACP, Protocolos Luzboa

Ofertas inovadoras

- Ofertas indexadas (Aldro), Tarifa aniversário Endesa

Simulador de preços de energia

A ERSE disponibiliza um simulador de preços de energia para comparar ofertas comerciais em Portugal continental:



- **Eletricidade**: potências contratadas até 41,4 kVA (Baixa Tensão Normal)
- **Gás Natural**: consumos anuais até 10 000 m^3 (Baixa Pressão <)

Outros simuladores disponíveis: DECO, Payper, Poupa Energia, Selectra

Simulador de preços de energia

Boletins das Ofertas Comerciais: *Eletricidade* e *Gás natural*

Publicação trimestral desde 2017 sobre as ofertas comercias no simulador de preços da ERSE. Apresenta a informação para 3 casos tipificados.

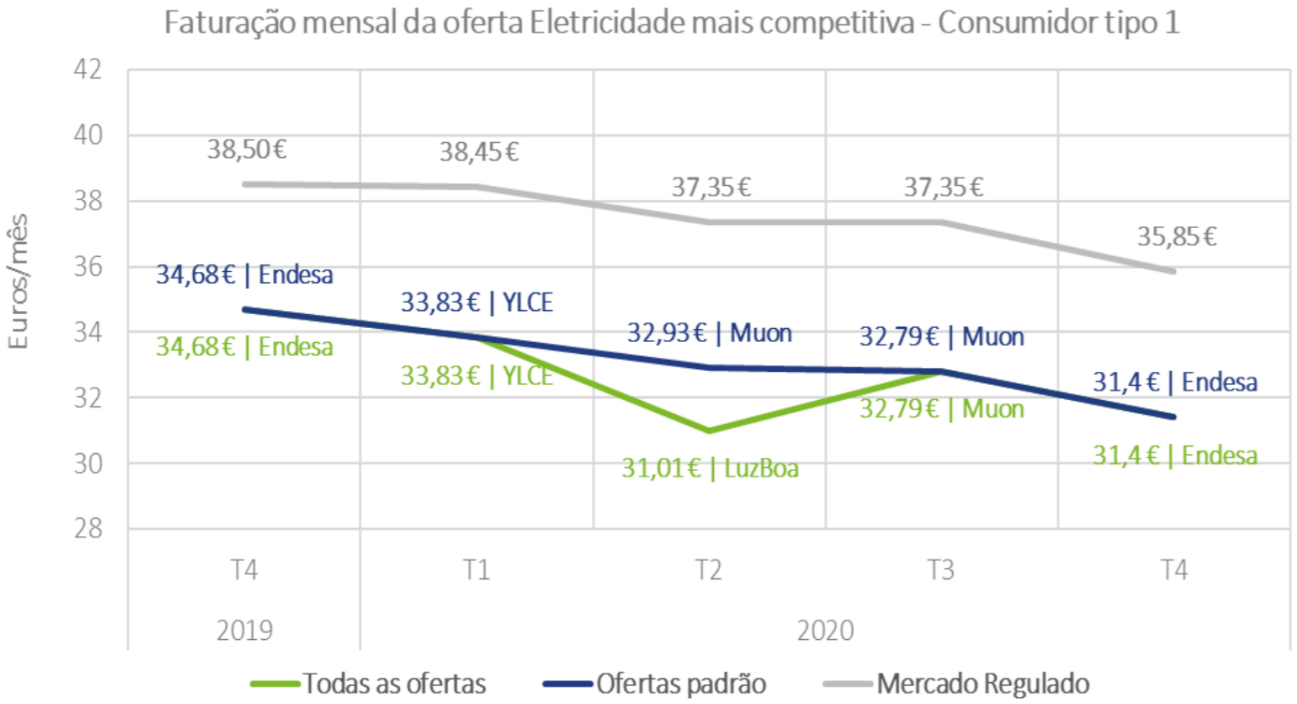
	Comercializadores	Ofertas Comerciais		
Eletricidade	20	130	132	127
Dual	8	69	69	67

	Comercializadores	Ofertas Comerciais		
Gás natural	13	40	40	39
Dual	8	69	69	67

Fonte: Boletim das Ofertas Comerciais de eletricidade e gás natural - 4.º trimestre de 2020

Simulador de preços de energia

Fatura mensal de eletricidade para casal sem filhos



- Ofertas de eletricidade mais competitivas de cada um dos comercializadores
- 13 comercializadores apresentam um preço mais competitivo do que a Tarifa Regulada
- A melhor oferta tem um desconto de 12% e uma poupança mensal de 4,45 euros em relação à Tarifa Regulada

Nota: *Ofertas de eletricidade para uma potência de 3,45 kVA e um consumo anual de 1900 kWh. Valor mensal apresentado inclui taxas e impostos.*

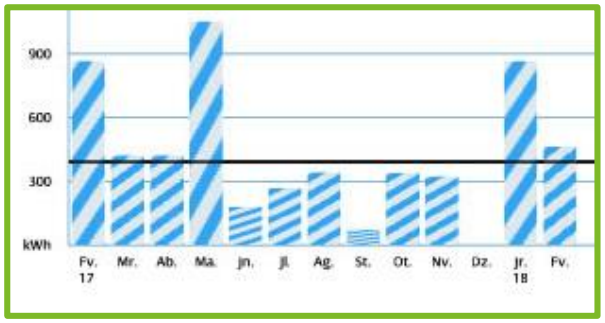
Fonte: Boletim das Ofertas Comerciais de eletricidade e gás natural - 4.º trimestre de 2020

Simulador de preços de energia

Recolher dados da fatura para a simulação personalizada

Consumo

- Diferença entre duas leituras do contador
- Consumos faturados num período
- Resumo gráfico



Preços

- Escolha a fatura mais recente
  - Idealmente de janeiro (eletricidade) ou de outubro (gás natural)
- Veja se são aplicados descontos no detalhe da fatura

Simulador de preços de energia

ELETRICIDADE

Leituras/ Consumo

		Leitura Anterior			Leitura Atual				
Contador	Período	Data	kWh	Tipo	Data	kWh	Tipo	Consumo Estimado (kWh)	Consumo Medido (kWh)
	VAZIO	19/12/2020	779	Real	19/01/2021	840	Real		61
	PONTA	19/12/2020	679	Real	19/01/2021	752	Real		73
	CHEIA	19/12/2020	1501	Real	19/01/2021	1667	Real		166

Detalhes da Fatura

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Potência Contratada 3,45 kVA	20/12/2020	19/01/2021	31 DIA	-0,0169	-0,52	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					0,05	23
Acesso às Redes Potência Contratada 3,45 kVA	20/12/2020	31/12/2020	12 DIA	0,1480	1,78	6
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,18	6
Acesso às Redes Potência Contratada 3,45 kVA	01/01/2021	19/01/2021	19 DIA	0,1585	3,01	6
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,30	6
Consumo Eletricidade Vazio medido	20/12/2020	31/12/2020	24 KWH	0,1683	4,04	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,41	13
Consumo Eletricidade Vazio medido	01/01/2021	19/01/2021	30 KWH	0,1741	5,23	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,53	23
Consumo Eletricidade Vazio medido	01/01/2021	19/01/2021	7 KWH	0,1741	1,22	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,13	13
Consumo Eletricidade Ponta medido	20/12/2020	31/12/2020	10 KWH	0,1683	1,69	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,17	23
Consumo Eletricidade Ponta medido	20/12/2020	31/12/2020	18 KWH	0,1683	3,03	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,30	13
Consumo Eletricidade Ponta medido	01/01/2021	19/01/2021	42 KWH	0,1741	7,31	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,73	23
Consumo Eletricidade Ponta medido	01/01/2021	19/01/2021	3 KWH	0,1741	0,53	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,05	13
Consumo Eletricidade Cheia medido	20/12/2020	31/12/2020	20 KWH	0,1683	3,37	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,34	23
Consumo Eletricidade Cheia medido	20/12/2020	31/12/2020	44 KWH	0,1683	7,40	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,74	13

Simulador de preços de energia

GÁS NATURAL

Leituras/ Consumo

		Leitura Anterior			Leitura Atual							
Contador	Pressão Medição (mbar)	Data	m3(A)	Tipo	Data	m3(B)	Tipo	Consumo medido (C=B-A) m3(C)	Consumo estimado (D=B-A) m3(D)	Fator de Conversão para Kwh (E)	Consumo medido (F=E*C) kwh(F)	Consumo estimado (G=E*D) kw(G)
	21	19/12/2020	156	Real	19/01/2021	178	Real	22		11,3554152	250	

Detalhes da Fatura

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Termo Fixo	20/12/2020	19/01/2021	31 DIA	0,0439	1,36	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,14	23
Acesso às redes	20/12/2020	19/01/2021	31 DIA	0,0148	0,46	6
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,05	6
Consumo Gás Natural Escalão 1 BP < (0 - 220 m3/ano) medido	20/12/2020	19/01/2021	250 KWH	0,0615	15,37	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-1,54	23

Total de gás natural **15,46 €** s/IVA

TAXAS E IMPOSTOS SOBRE O GÁS

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Taxa de Ocupação do Subsolo do Município de SESIMBRA	20/12/2020	19/01/2021	1 UN		0,00	23
Imposto Especial de Consumo GN medido	20/12/2020	19/01/2021	250 KWH	0,008964	2,24	23

Total de taxas e impostos **2,24 €** s/IVA

Total sem IVA **17,70 €**

Simulador de preços de energia

Exemplo de fatura dual para uma simulação personalizada

Eletricidade

Escalão de potência contratada	3,45 kVA
Opção horária	Simples
Consumo (31 dias)	300 kWh = (61 (vazio) + 73 (ponta) + 166 (cheia)
Preços (sem IVA)	0,1427 €/dia = (0,1585 × (1 - 10%) 0,1567 €/kWh = (0,1741 × (1 - 10%)

Gás natural

Consumo (31 dias)	250 kWh
Preços (sem IVA)	0,0528 €/dia = (0,0439 + 0,0148) x (1 - 10%) 0,0553 €/kWh = (0,0615 x 1- 10%)

Agenda

5. A Fatura de Energia

a) Como Ler a sua fatura de Eletricidade e de Gás Natural
b) Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

Como Ler a sua Fatura de Eletricidade e de Gás Natural

Veja este e outros vídeos em www.erse.pt/comunicacao/multimedia//

Como Ler a sua Fatura de Eletricidade e de Gás Natural

Conteúdo da fatura

- Potência contratada, incluindo o preço
- Capacidade ou escalão de consumo
- Datas e meios para a comunicação de leituras
- Consumos reais e estimados e respetivas quantidades
- Preço da energia ativa
- Preço unitário dos termos faturados
- Valor global da Tarifa de Acesso às Redes e preços das respetivas variáveis de faturação
- Valor global das tarifas de energia e de comercialização (Valor da fatura deduzido das taxas e impostos e da TAR)
- Período de faturação e prazo limite de pagamento
- Taxas (incluindo a TOS no) e Impostos discriminados
- Condições, prazos e meios de pagamento
- Consequências pelo não pagamento

FATURAMIGA
Tudo sobre a sua eletricidade

Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

FATURA de ENERGIA – 1.ª Página

Nome
Morada

Data da Fatura
Período de Faturação

Valor a Pagar
Data-limite para pagamento ou
Data do Débito Direto

Resumo da Fatura

Eletricidade e/ou Gás Natural	Outros Serviços	Taxas e Impostos
	%/€	

Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

FATURA de ENERGIA – 1.ª Página

Dados do Contrato
Titular
Morada de fornecimento
NIF
CPE/CUI
Potência Contratada/Escalão de Consumo
Opção Tarifária
Ciclo horário

Contactos
Comercializador – informações sobre o contrato
Operador da Rede de Distribuição – Avarias e Leituras

Dados de faturação/Meios de Pagamento
IBAN
Banco
Referência Multibanco

Mensagens/Alertas
Informações sobre a fatura
Atendimento ao cliente
Faturas em atraso

Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

FATURA de ENERGIA – 2.ª Página

Detalhe/Descrição dos valores faturados

Energia	Quantidade	X	Preço unitário	=	Valor	Total s/ IVA	IVA
Consumo real							
Consumo estimado							
Acertos							
Períodos horários							
Potência/Escalão de consumo	N.º de dias	X	Preço	=	Valor	Total s/ IVA	IVA

Desconto Tarifa Social

Apoio Extraordinário

Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

FATURA de ENERGIA – 2.ª Página

Taxas e Impostos

Contribuição Audiovisual
Taxa de Exploração DGEG
Imposto Especial de Consumo
Taxa de Ocupação do Subsolo

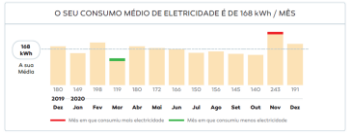
IVA

Valor (Incidência)	Taxa	Valor do IVA
	6%	
	13%	
	23%	

Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

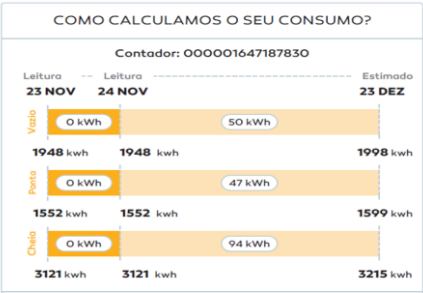
FATURA de ENERGIA – 2.ª Página

Dados históricos (Evolução do Consumo)



Quadro de leituras: reais e estimadas e correspondentes períodos horários

Data aconselhável para comunicação de leitura



Diferença entre o preço do contrato e o preço da tarifa regulada
"Se optasse pela tarifa regulada pagaria pelo consumo de eletricidade nesta fatura (-)/(+) "X" € (não incluindo taxas e impostos)"

Oferta em condições de preço regulado (disponibiliza ou não oferta equiparada à tarifa regulada)

Valor da Tarifa de Acesso às Redes (Transporte, Distribuição e Uso Global do Sistema – valor dos CIEG)

Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

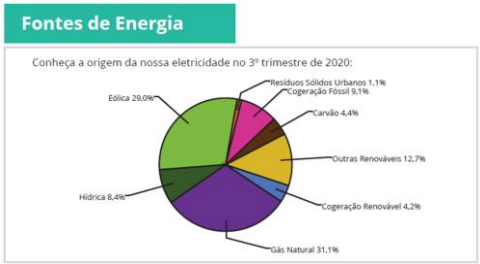
FATURA de ENERGIA – 3.ª Página

Zona de Qualidade de Serviço

A – Capitais de Distrito e localidades com mais de 25 000 clientes
B – Localidades entre 2 500 e 25 000 clientes
C – Restantes localidades

Rotulagem

Emissões CO_2
Origem da energia consumida (Fontes renováveis e não renováveis)
(Fontes de energia primária)



Serviços Adicionais

Outras mensagens úteis/Dicas de Poupança
Join at
slido.com
#95877

ERSE
ENTIDADE
REGULADORA
DOS SERVIÇOS
ENERGÉTICOS

ERSE FORMA
O CONHECIMENTO INDISPENSÁVEL
PARA ESCLARECER O CONSUMIDOR

EDIFÍCIO RESTELO
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1, 3º
1400-113 Lisboa
Portugal Phone: +(351) 21 303 32 00
Fax: +(351) 21 303 32 01 • **e-mail**: erse@erse.pt
url: http://www.erse.pt

OBRIGADA!