



ALERTAS DA ERSE
ELETRICIDADE
E GÁS
2024

Só muda de fornecedor de eletricidade ou de gás se quiser e depois de ter toda a informação sobre o contrato e a empresa.



Se o abordarem a dizer que tem que mudar de fornecedor ou assinar um papel para não ficar sem luz ou gás, não acredite!

Se pensar em mudar de fornecedor, compare diferentes propostas ou faça uma simulação de preços no site da ERSE (www.erse.pt) para saber qual é a melhor oferta.

Se precisar de ajuda, peça a um familiar ou amigo.



Antes de aceitar qualquer contrato, confirme se este apenas inclui os serviços pretendidos.

Tenha atenção que, por vezes, os fornecedores de eletricidade e gás oferecem serviços adicionais (assistência técnica, seguros, planos de saúde, etc.) que implicam o pagamento de valores mensais que aumentam o valor da sua fatura da luz ou do gás.



Se não precisa desses serviços adicionais, não vale a pena estar a pagar por eles todos os meses.

Peça uma proposta que não tenha esses serviços.

Sabia que, se for um cliente doméstico, pode desistir de um contrato que tenha aceiteado?

Se aceitou o contrato através de um contacto telefónico por parte do fornecedor de energia, basta contactar a empresa no prazo de 14 dias, preferencialmente por escrito, e dizer que quer cancelar o contrato.



Se o contrato foi assinado à sua porta ou em outro local, onde lhe disseram para estar, o prazo para se arrepender passa para 30 dias.

Se receber uma mensagem a dizer que tem de pagar para não ficar sem luz ou sem gás, tenha cuidado!

Não esqueça que antes de ficar sem luz ou gás, por falta de pagamento, terá sempre que receber um aviso por escrito do seu fornecedor.



Não caia em mensagens falsas que possa receber no seu telemóvel.

É sempre melhor confirmar com o seu fornecedor, ligando para o número de contacto que está na sua fatura.

Sabia que se tem tarifa social de eletricidade ou se, não tendo, um dos membros do seu agregado familiar receber uma prestação social mínima, pode ter direito a um desconto de 10 euros na botija de gás?



Veja se a sua Junta de Freguesia aderiu a este programa e candidate-se a receber um apoio de 10 euros, por mês, na compra de uma botija de gás.

alerta



**A ERSE não vende energia,
nem contacta os clientes
para ver os contadores
ou as faturas.**

**A ERSE regula e fiscaliza
a atividade dos fornecedores
de eletricidade e de gás.**



ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR DE ENERGIA



21 303 32 00

**Dias úteis,
09:00 às 19:00**



ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 - 3.º — 1400-113 Lisboa
www.erse.pt



GNR
GUARDA NACIONAL REPUBLICANA

CONSELHOS DA GNR

2024

GUARDA NACIONAL REPUBLICANA

**Não confie
em estranhos
bem-falantes
ou cheios de boas
intenções,
nem forneça
qualquer
informação
pessoal.**

**Não tenha
pertences
de elevado valor
nem muito dinheiro
em casa.**



Todos os funcionários de empresas fornecedoras de água, luz, CTT, segurança social e bancos estão bem identificados.

Verifique sempre o nome e a fotografia.



Se duvidar de algo, informe o alegado burlão que vai ligar imediatamente para a empresa.

Em caso de dúvida, não o deixe entrar em casa.

Se estiver sozinho(a) em casa, não deixe que terceiros se apercebam.

Finja que está acompanhado(a) de um familiar e chame por ele.



Tenha sempre por perto os contactos das autoridades policiais, de familiares e de pessoas de confiança.



Não aja
sob pressão.

Antes de pagar qualquer
valor que lhe digam
que está em atraso,
confirme com a empresa
se o valor em falta
é real.



Não abra *links* que lhe enviem por email ou através do telemóvel e dos quais desconhece a origem.



Tenha sempre em atenção o email do remetente.



Em caso
de dúvida,
use o contacto
da GNR
em baixo.



CONTACTO GNR

Nome: _____

Telefone: _____



GNR
GUARDA NACIONAL REPUBLICANA