



COMÉRCIO SEGURO

ALERTAS DA ERSE
ELETRICIDADE
E GÁS

2024



SABIA QUE pode escolher o seu fornecedor de eletricidade e gás natural?



Escolha os fornecedores que lhe ofereçam as melhores condições, nomeadamente de preço.



Na eletricidade, é também importante escolher a potência contratada mais adequada.

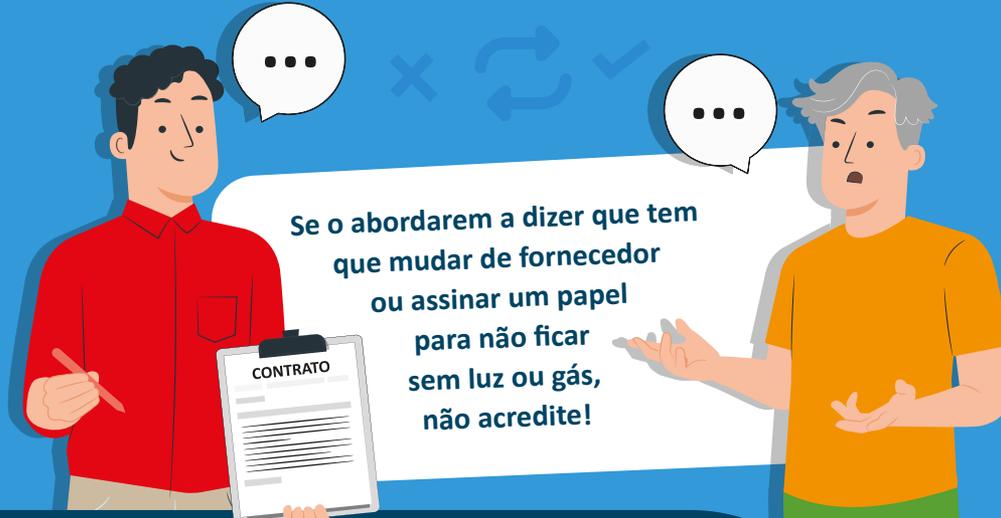


A ERSE disponibiliza simuladores (www.erse.pt) para clientes com potência contratada até 41,4 KVA (baixa tensão normal) e consumos anuais de gás natural até 10 000 m³.



Não esqueça que se tiver um período de fidelização em curso, pode ter de pagar uma penalização se mudar de fornecedor. Confirme essa informação no seu contrato ou pergunte ao seu fornecedor atual.

SÓ MUDA de fornecedor de eletricidade ou de gás **SE QUISER** e depois de ter toda a informação sobre o contrato e a empresa.



Se o abordarem a dizer que tem que mudar de fornecedor ou assinar um papel para não ficar sem luz ou gás, não acredite!

Se pensar em mudar de fornecedor, compare diferentes propostas para saber qual é a melhor oferta.

Perto da data de mudança de fornecedor, se o contador não estiver integrado em rede inteligente, dê a leitura do seu contador, utilizando os meios de contacto na sua fatura.



Antes de aceitar qualquer contrato, **CONFIRME** se este apenas inclui os serviços pretendidos.



Tenha atenção que, por vezes, os fornecedores de eletricidade e gás oferecem serviços adicionais (assistência técnica, seguros, planos de saúde, etc.) que implicam o pagamento de valores mensais que aumentam o valor da sua fatura da luz ou do gás.



Se não precisa desses serviços adicionais, não vale a pena estar a pagar por eles todos os meses.

Peça uma proposta sem esses serviços.



Se o seu contador não está integrado numa rede inteligente, **COMUNIQUE AS LEITURAS** para evitar pagar consumos estimados e acertos posteriores.

Neste caso, verifique na fatura quais os contactos e as datas preferenciais para comunicar a leitura do seu consumo.

O número para a comunicação de leituras é gratuito.



Pode saber se o seu contador de eletricidade está integrado em rede inteligente, contactando o seu fornecedor ou o operador da rede de distribuição.

Até final de 2024, todos os contadores de eletricidade em Portugal continental estarão integrados em redes inteligentes.

Se receber uma mensagem a dizer que tem de pagar para não ficar sem luz ou sem gás, **TENHA CUIDADO!**



Não esqueça que, antes de ficar sem luz ou gás por falta de pagamento, terá sempre de receber um aviso por escrito do seu fornecedor.

Não caia em mensagens falsas que possa receber no seu telemóvel.

É sempre melhor confirmar com o seu fornecedor, ligando para o número de contacto que está na fatura.

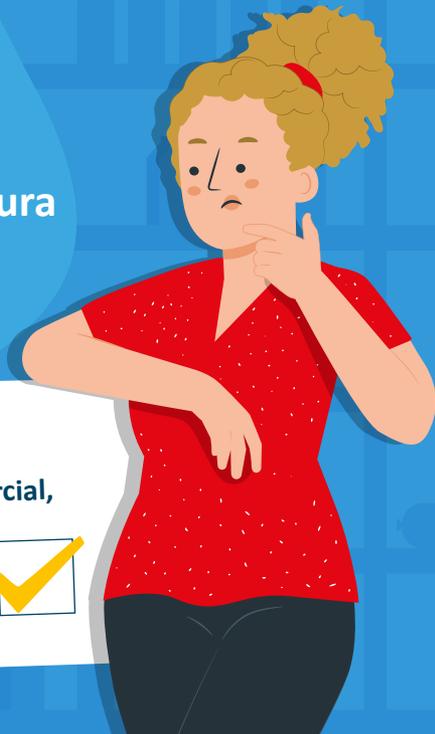


A ERSE não vende energia, nem contacta os clientes para ver os contadores ou as faturas. A ERSE regula e fiscaliza a atividade dos fornecedores de eletricidade e de gás.



DESCONFIE SEMPRE!
Não dê informações sobre
o seu contrato ou a sua fatura
se não confiar na pessoa
que pediu os dados.

Certifique-se de que o serviço
a realizar no seu estabelecimento comercial,
relacionado com eletricidade ou gás,
foi previamente combinado consigo.



ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR DE ENERGIA



21 303 32 00

**Dias úteis,
09:00 às 19:00**



ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 - 3.º — 1400-113 Lisboa

www.erse.pt



GNR
GUARDA NACIONAL REPUBLICANA



COMÉRCIO SEGURO

CONSELHOS DA GNR

2024



GUARDA NACIONAL REPUBLICANA



Conselhos da GNR dirigidos aos comerciantes:



Tenha as entradas e saídas do estabelecimento bem iluminadas.



Antes de encerrar o estabelecimento, verifique se as portas e janelas estão bem fechadas.



Não tenha grandes quantidades de dinheiro no interior do estabelecimento.



**Não tenha uma rotina
para a realização
dos depósitos bancários.**



**Tenha sempre disponível
o contacto telefónico da GNR
da área do seu estabelecimento.**



**Em caso de assalto,
mantenha a calma, não reaja,
memorize os traços fisionómicos
do assaltante, a roupa que o mesmo
vestia e a direção de fuga,
e contacte de imediato a GNR.**





Conselhos da GNR dirigidos aos clientes:



Evite trazer consigo grandes quantias de dinheiro e objetos de valor.



Em ruas movimentadas leve a mala de mão ou pasta do lado oposto à berma, mantendo-se junto dos edifícios.



Evite circular em locais isolados e pouco iluminados.





Caso choque com alguém que circula junto de si, verifique, de imediato, se a carteira, o telemóvel e os restantes objetos de valor continuam consigo.

Verifique sempre se determinado site de Comércio Eletrónico tem associada uma ligação segura, ou seja, se o seu endereço começa por

https:// 



**Não seja alvo de uma burla!
Verifique se a empresa ou determinada
entidade que comercializa um bem
ou um serviço através da Internet,
realmente existe.**



**Desconfie sempre de
publicidade de bens
ou serviços que
são vendidos
a preços muito
baixos.**



Em caso de alguma
emergência,
use o contacto
da GNR em baixo.



CONTACTO GNR

Nome: _____

Telefone: _____



GNR
GUARDA NACIONAL REPUBLICANA