

Comunicado

Recomendação aos comercializadores sobre períodos de fidelização, meios de pagamento e indexação de preços no mercado liberalizado de energia

A Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), no âmbito da comemoração do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, que hoje se celebra, emitiu uma Recomendação aos Comercializadores sobre aspetos relevantes para os consumidores na contratação de eletricidade e de gás natural, designadamente, sobre períodos de fidelização, meios de pagamento e indexação de preços no mercado liberalizado de energia.

O aprofundamento do processo de liberalização dos setores elétrico e do gás natural determina que a ERSE efetue um acompanhamento próximo das condições gerais dos contratos de fornecimento de eletricidade e de gás natural, propostas pelos comercializadores em regime de mercado.

Atuando essencialmente numa ótica de supervisão, uma vez que não procede à aprovação nem à homologação das condições contratuais gerais para o fornecimento de energia, a ERSE verifica periodicamente as propostas divulgadas publicamente pelos comercializadores, reúne com os seus representantes e recomenda-lhes que procedam a alterações nas condições contratuais sempre que a lei e a regulamentação em vigor o justifiquem e em nome das melhores práticas comerciais a cada momento. A ERSE procura deste modo uma maior clarificação e adequação dessas condições contratuais às necessidades dos consumidores de energia.

A Recomendação hoje emitida enquadra-se nesse princípio, estabelecendo a necessidade de informação clara, abrangente e objetiva aos consumidores, de modo a que estes possam efetuar as suas escolhas de forma consciente e informada. Estas linhas gerais estão em total consonância com a legislação nacional e são promotoras de um saudável clima de concorrência entre os diferentes agentes que atuam nos mercados de eletricidade e de gás natural.

A Recomendação emitida cobre três aspetos essenciais da contratação de eletricidade e de gás natural que têm suscitado dúvidas e preocupação nos consumidores:

- 1) A existência de períodos de fidelização;

- 2) A diversidade de meios de pagamento;
- 3) A indexação dos preços dos contratos de fornecimento.

A ERSE recomenda aos Comercializadores que a existência de cláusulas contratuais de fidelização (ou equiparadas), bem como de cláusulas de indexação de preço, sejam objeto de explicitação prévia à celebração dos contratos e que sejam devidamente justificadas pelos Comercializadores. No que se refere aos meios de pagamento disponibilizados pelos Comercializadores, estes devem ser diversificados e não podem constituir-se como um meio objetivo de exclusão dos consumidores de determinados tipos de oferta.

A ERSE tem vindo a desenvolver uma atividade continuada de supervisão do desenvolvimento dos mercados de eletricidade e de gás natural, com o objetivo de salvaguardar os interesses dos consumidores e o desenvolvimento equilibrado e participado destes mercados, para a qual tem beneficiado com as contribuições individuais dos consumidores e com a cooperação das associações de consumidores.

A recomendação hoje publicada foi remetida a todos os comercializadores de eletricidade e de gás natural a atuar no mercado português, bem como às associações de defesa dos consumidores e aos centros de informação autárquicos ao consumidor.

A ERSE associa-se ainda à comemoração do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, com duas iniciativas destinadas a promover e aprofundar o envolvimento dos consumidores na construção dos mercados de energia:

- 1) A convite do Conselho de Reguladores do Mercado Ibérico de Eletricidade (MIBEL), do qual fazem parte a ERSE, a CNE, a CMVM e a CNMV, as associações representativas dos interesses dos consumidores portuguesas vão participar hoje na reunião daquele órgão no sentido de expressarem as suas visões sobre o desenvolvimento do MIBEL. Estarão presentes a DECO, a CIP, a APIGCEE e a APED.
- 2) No sentido de aumentar o nível de informação dos consumidores relativamente aos processos de liberalização dos mercados de eletricidade e gás natural e à mudança do comercializador, a ERSE disponibiliza hoje na sua página oficial, na área dedicada aos simuladores, vídeos de

ajuda sobre como fazer uma simulação de comparação de ofertas de mercado, quer para a eletricidade, quer para o gás.

Estas iniciativas somam-se ao empenho contínuo da ERSE na salvaguarda dos interesses dos consumidores e do desenvolvimento equilibrado e participado nos mercados de eletricidade e de gás natural.

Lisboa, 15 de março de 2013