



**Ficha Técnica**

**Título:**

Manual do simulador de preços de energia da ERSE

**Edição:**

ERSE- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

outubro 2024

## INDICE

<b>1</b>	PARA QUE SERVE O SIMULADOR DE PREÇOS DA ERSE.....	4
<b>2</b>	COMO UTILIZAR O SIMULADOR DE PREÇOS DA ERSE.....	5
	A) Quatro Passos Para Obter Resultados.....	5
	B) Simulação Rápida .....	6
	C) Simulação Personalizada.....	6
	D) Lista De Resultados .....	8
	E) Como Alterar Os Dados De Uma Simulação .....	9
	F) Como Introduzir Os Preços Do Meu Contrato .....	11
	G) Como Reportar Informação Incoerente.....	12
	H) Como Aceder A Mais Informação Sobre As Ofertas Comerciais.....	13
<b>3</b>	PRESSUPOSTOS CONSIDERADOS .....	15

## 1. PARA QUE SERVE O SIMULADOR DE PREÇOS DA ERSE

O simulador da ERSE compara os preços das ofertas comerciais de eletricidade e gás natural, ajudando o consumidor na escolha do seu comercializador. Permite ainda comparar as ofertas comerciais que juntam num único contrato a eletricidade e o gás natural.



Com base no valor do consumo de eletricidade e/ou de gás natural, o simulador apresenta uma lista de ofertas comerciais ordenada pelo valor anual da fatura (da mais barata para a mais cara).

A simulação de energia elétrica destina-se a todos os fornecimentos em baixa tensão normal (BTN) com uma potência contratada até 41,4 kVA. A simulação de gás natural destina-se a todos os fornecimentos (domésticos e empresariais) em baixa pressão com consumos anuais inferiores ou iguais a 10 000 m<sup>3</sup> do 1.º ao 4.º escalão de consumo. Desta forma, as ofertas apresentadas no simulador abrangem a totalidade dos consumidores domésticos.

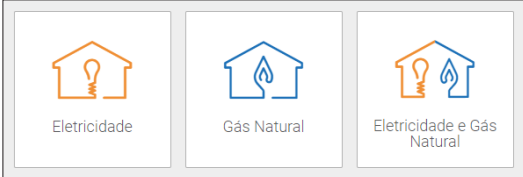



O simulador tem como objetivo informar os utilizadores sobre as ofertas comerciais existentes no mercado e não dispensa a leitura dos contratos, especialmente das condições gerais e particulares. O simulador inclui os vários contactos (telefone, internet, email) para poder contratar as ofertas junto do comercializador que selecionou.

A página inicial do simulador disponibiliza ligações, quer aos [boletins das ofertas comerciais de eletricidade](#) quer aos [boletins das ofertas comerciais de gás natural](#).

## 2 COMO UTILIZAR O SIMULADOR DE PREÇOS DA ERSE

### A) QUATRO PASSOS PARA OBTER RESULTADOS<sup>1</sup>

Escolha o tipo de energia, o tipo de simulação, personalize a simulação e aplique filtros...

1º Passo	<i>Escolha o tipo de energia</i>											
2º Passo	<i>Escolha o tipo de simulação</i>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p style="text-align: center;"><b>Simulação rápida</b></p>  <p style="text-align: center;">Exige pouca informação.</p> </div> <div style="width: 35%;"> <p style="text-align: center;"><b>Simulação personalizada</b></p>  <p style="text-align: center;">Requer mais informação, nomeadamente sobre os consumos de energia e/ou preços.</p> </div> </div>										
3º passo	<i>Verifique os dados</i>	 <p style="text-align: center;">Verifique se os dados são adequados ao seu caso e ajuste-os, se necessário.</p>										
4º Passo	<i>Aplique filtros na lista de resultados</i>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p><b>Os resultados incluem...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/>  Menor oferta do comercializador</li> <li><input checked="" type="checkbox"/>  Ofertas condicionadas</li> <li><input checked="" type="checkbox"/>  Ofertas com fidelização</li> <li><input checked="" type="checkbox"/>  Indexação ao Mercado Spot</li> <li><input checked="" type="checkbox"/>  Ofertas para novos clientes</li> <li><input checked="" type="checkbox"/>  Outros reembolsos/descontos</li> <li><input type="checkbox"/>  Só energia 100% renovável</li> <li><input type="checkbox"/>  Só com serviços adicionais</li> <li><input type="checkbox"/>  Famílias Numerosas</li> <li><input type="checkbox"/>  Tarifa Social</li> </ul> </div> <div style="width: 35%;"> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Segmento</th> <th>Contratação</th> <th>Faturação</th> <th>Pagamento</th> <th>Valor da fatura</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Residencial</td> <td>Qualquer</td> <td>Qualquer</td> <td>Qualquer</td> <td>Valor Anual</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>	Segmento	Contratação	Faturação	Pagamento	Valor da fatura	Residencial	Qualquer	Qualquer	Qualquer	Valor Anual
Segmento	Contratação	Faturação	Pagamento	Valor da fatura								
Residencial	Qualquer	Qualquer	Qualquer	Valor Anual								

Ao aplicar filtros, consegue obter resultados mais precisos relativamente ao que procura

<sup>1</sup> Esta estrutura é comum à uma simulação de eletricidade, gás natural ou dual (eletricidade e gás natural).

## B) SIMULAÇÃO RÁPIDA

### ELETRICIDADE OU GÁS NATURAL OU DUAL



As três primeiras opções da simulação rápida destinam-se ao consumidor que não dispõe de informação sobre o seu consumo de energia. Neste caso, são disponibilizadas três opções de casos tipo, representativos de diferentes tipos consumidores.

A 4ª opção de simulação rápida é para o consumidor que conhece o valor total da sua fatura (sem IVA e impostos) num determinado período. Neste caso, e com base nessa informação, o simulador estima qual o consumo anual do consumidor e apresenta uma fatura anual, utilizando os preços do mercado regulado.

Em qualquer uma das opções de simulação, a ERSE recomenda que o utilizador verifique se os dados considerados são adequados ao seu caso particular.

No gás natural, e uma vez que existem vários operadores de rede, é pedido o código postal da instalação de consumo.

Na simulação dual são apresentados os respetivos menus da simulação de eletricidade e de gás natural.

## C) SIMULAÇÃO PERSONALIZADA

### ELETRICIDADE OU GÁS NATURAL OU DUAL



A simulação personalizada destina-se ao consumidor que dispõe de informação sobre o seu consumo de energia. Nesta opção são disponibilizadas 2 opções: consumidor residencial ou empresarial.

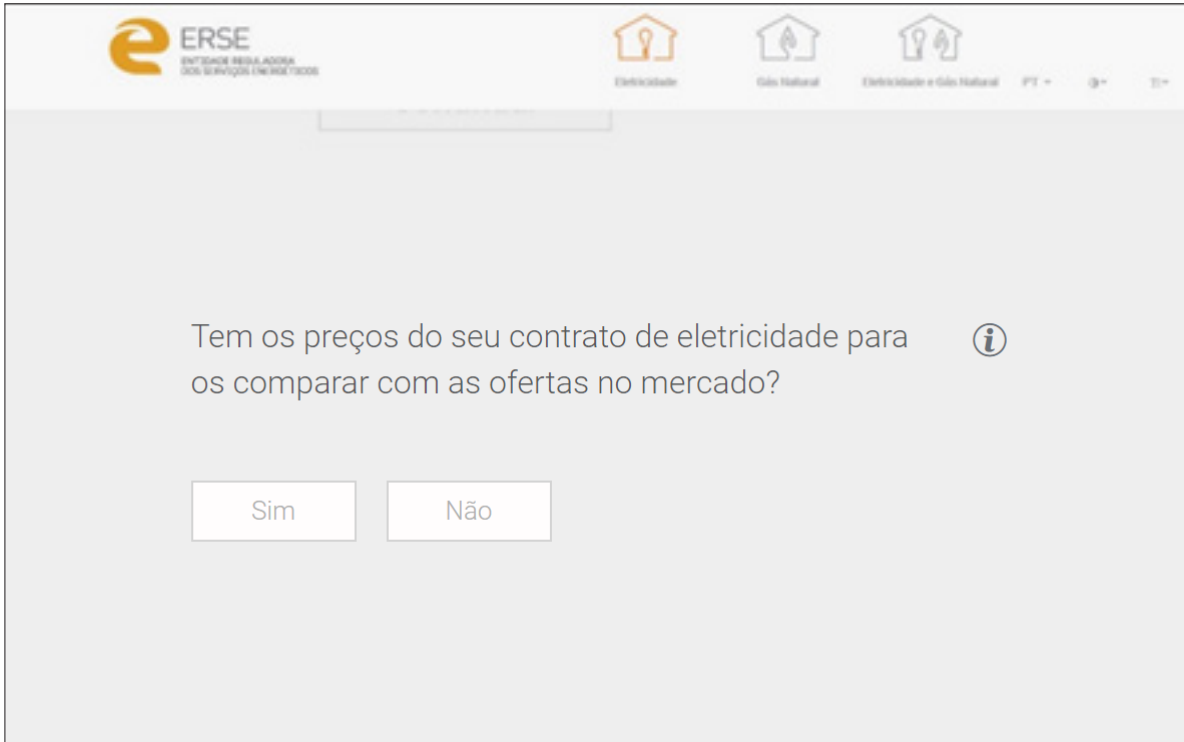
Numa simulação de eletricidade, o consumidor tem de escolher as seguintes variáveis: (i) potência contratada, (ii) opção horária, (iii) período de consumo, (iv) consumo no período definido e (v) pode optar por comparar os preços que tem contratados com as ofertas disponíveis em mercado.

Numa simulação de gás natural, o consumidor tem de escolher as seguintes variáveis: (i) código postal, (ii) período de consumo, (iii) consumo no período definido e (iv) pode optar por comparar com os preços contratados face às restantes ofertas em mercado.

Na simulação dual são apresentados os respetivos menus da simulação de eletricidade e de gás natural.

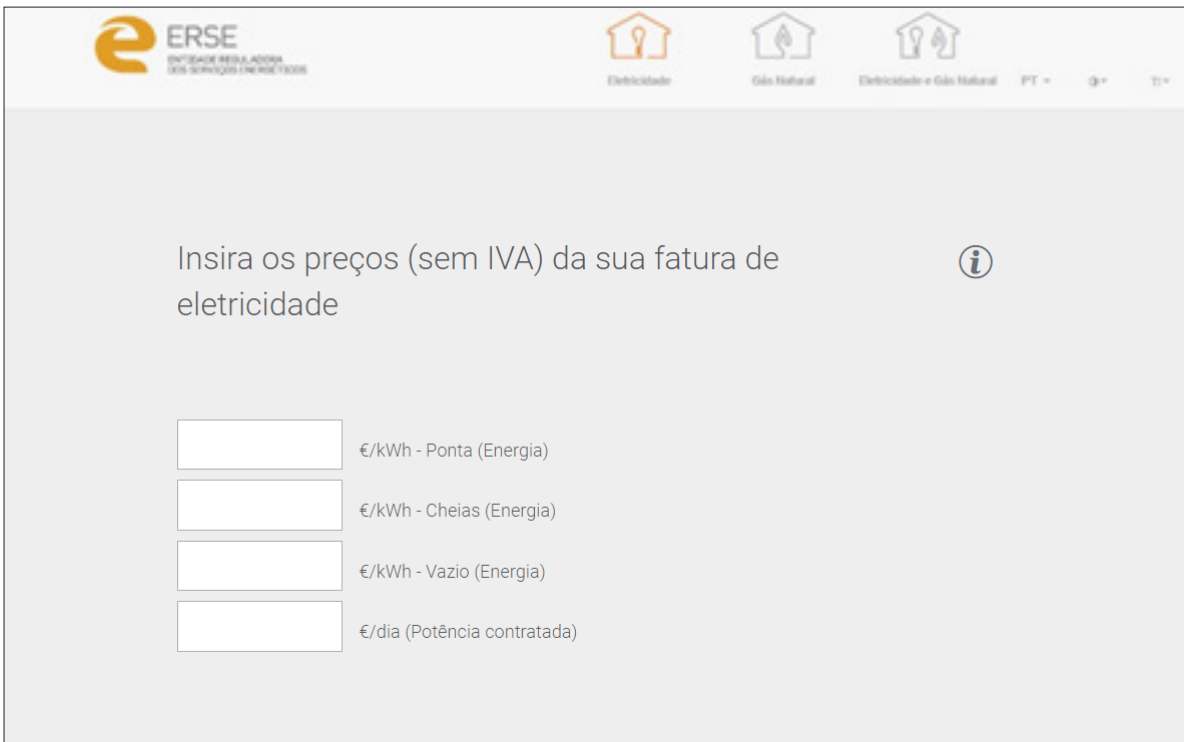
Se optar por colocar os preços do seu contrato, deverá utilizar os preços com o desconto que lhe seja aplicável (ver alínea F) deste documento). Com a informação de preços, é possível o consumidor comparar o seu contrato com as restantes ofertas no mercado. Nesta situação, o consumidor terá de selecionar a opção “Sim” (ver imagem abaixo) e introduzir os preços do seu contrato.

Menu onde o utilizador escolhe se quer introduzir os preços do seu contrato.



The screenshot shows the ERSE website interface. At the top, there is the ERSE logo and three navigation icons: 'Eletricidade', 'Gás Natural', and 'Eletricidade e Gás Natural'. Below the navigation bar, the main content area contains the question: 'Tem os preços do seu contrato de eletricidade para os comparar com as ofertas no mercado?' followed by an information icon. At the bottom, there are two buttons: 'Sim' and 'Não'.

Exemplo de menu para uma simulação de eletricidade com introdução dos preços do contrato do utilizador (para opção bi-horária)



The screenshot shows the ERSE website interface for entering electricity contract prices. At the top, there is the ERSE logo and three navigation icons: 'Eletricidade', 'Gás Natural', and 'Eletricidade e Gás Natural'. Below the navigation bar, the main content area contains the text: 'Insira os preços (sem IVA) da sua fatura de eletricidade' followed by an information icon. Below this text, there are four input fields with corresponding labels: '€/kWh - Ponta (Energia)', '€/kWh - Cheias (Energia)', '€/kWh - Vazio (Energia)', and '€/dia (Potência contratada)'.

## D) LISTA DE RESULTADOS

Na página de resultados é apresentada uma lista ordenada (da fatura mais barata para a mais cara), com o valor das respetivas faturas das ofertas comerciais também do CUR. A ordenação das várias ofertas comerciais tem como único critério o valor final da fatura, não sendo considerado qualquer outro critério.

Personalize os resultados através da utilização dos seguintes filtros:

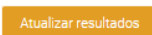
<input type="text" value="Segmento das ofertas"/>	<input type="text" value="Menor oferta do comercializador"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text" value="Modo de contratação"/>	<input type="text" value="Ofertas condicionadas"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text" value="Modo de faturação"/>	<input type="text" value="Ofertas com fidelização"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text" value="Modo de pagamento"/>	<input type="text" value="Indexação ao mercado Spot"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text" value="Valor anual/mensal"/>	<input type="text" value="Ofertas para novos clientes"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text" value="Período temporal do consumo"/>	<input type="text" value="Outros descontos/reembolsos"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text" value="Comercializador"/>	<input type="text" value="Só energia 100% renovável"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text" value="Famílias numerosas"/>	<input type="text" value="Só com serviços adicionais"/>
<input type="text" value="Tarifa social"/>	

A lista inicial de resultados considera os filtros assinalados com  como ativos. Isto quer dizer que são consideradas numa primeira lista de resultados os seguintes critérios: (i) apenas a menor oferta de cada comercializador, (ii) ofertas condicionadas, (iii) ofertas com fidelização, (iv) ofertas com indexação ao mercado Spot, (v) descontos aplicáveis apenas para novos clientes e (vi) outros descontos/reembolsos aplicáveis a qualquer cliente.

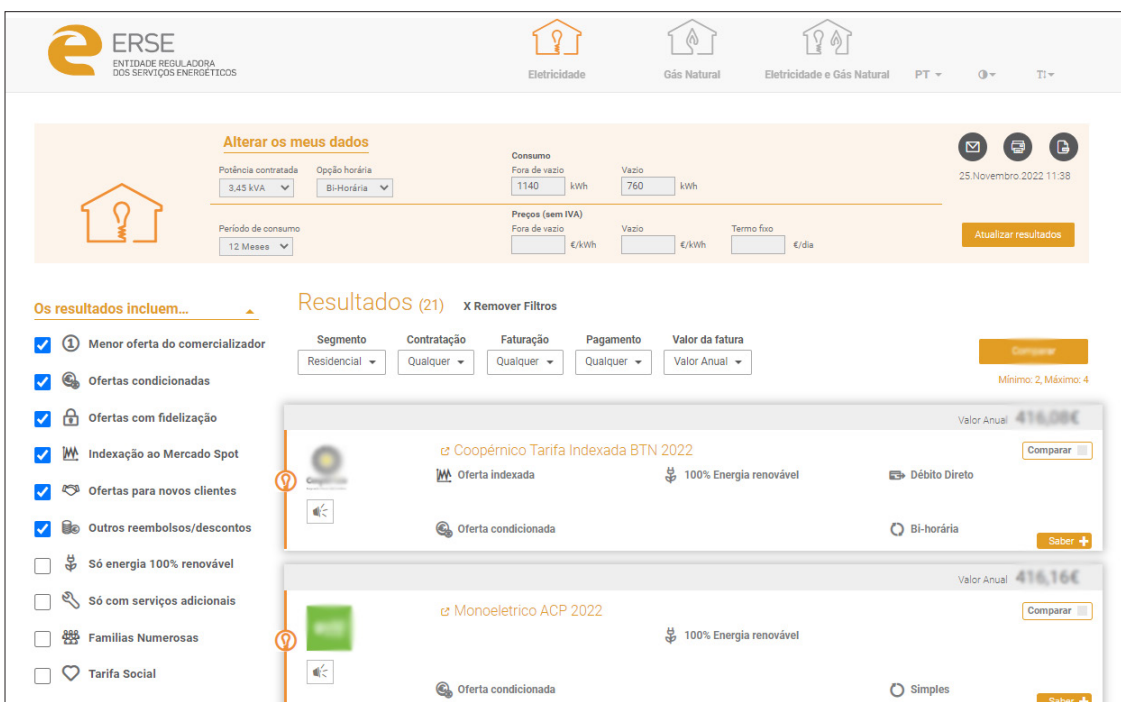


## E) COMO ALTERAR OS DADOS DE UMA SIMULAÇÃO

Na página da lista de resultados é possível alterar qualquer um dos dados da simulação, de forma fácil, acedendo no topo da página ao menu “Alterar os meus dados”<sup>2</sup>. Este menu permite personalizar a simulação de acordo com as condições do seu atual contrato de fornecimento de energia.

Sempre que ocorrer uma alteração dos campos de simulação, o utilizador deverá carregar no botão  para que os resultados da simulação atualizem em função dos novos dados inseridos.

### ELETRICIDADE



A imagem mostra a interface do simulador de preços de energia da ERSE. No topo, há o logotipo da ERSE e opções de menu para 'Eletricidade', 'Gás Natural' e 'Eletricidade e Gás Natural'. Abaixo, a seção 'Alterar os meus dados' contém campos para: Potência contratada (3.45 kVA), Opção horária (Bi-Horária), Consumo (Fora de vazio: 1140 kWh, Vazio: 760 kWh), Período de consumo (12 Meses) e Preços (sem IVA) (Fora de vazio: €/kWh, Vazio: €/kWh, Termo fixo: €/dia). Um botão 'Atualizar resultados' está presente. Abaixo, a seção 'Resultados (21)' mostra uma lista de ofertas com filtros (Segmento: Residencial, Contratação: Qualquer, Faturação: Qualquer, Pagamento: Qualquer, Valor da fatura: Valor Anual) e uma lista de resultados com detalhes como 'Coopérnico Tarifa Indexada BTN 2022' e 'Monoelétrico ACP 2022', incluindo valores anuais e opções de comparação.

No caso de eletricidade, podem ser alterados os seguintes dados de simulação:

1. Potência contratada
2. Opção horária
3. Período temporal do consumo (se tiver uma fatura, utilize o período de faturação da mesma)
4. Consumo associado ao período temporal (se tiver uma fatura, utilize o consumo apresentado na mesma):
  - I. Para um consumo real (medido) deverá utilizar o período temporal associado à medição real efetuada.
  - II. Para um consumo estimado deverá utilizar o período temporal associado à estimativa da medição efetuada.
  - III. Caso a fatura apresenta consumos reais e por estimativa deverá utilizar o somatório associado aos dois períodos de medição (real e estimativa).
5. Preços do contrato (com descontos, se for o caso)

<sup>2</sup> Os logotipos dos comercializadores e o valor de fatura estão propositalmente distorcidos.

## GÁS NATURAL

The screenshot shows the ERSE energy price simulator interface. At the top, there are navigation icons for 'Elettricidade', 'Gás Natural', and 'Elettricidade e Gás Natural'. Below this is a section titled 'Alterar os meus dados' with input fields for 'Código postal' (1300), 'Consumo Energia' (1610 kWh), and 'Período de consumo' (12 Meses). There are also filters for 'Segmento' (Residencial), 'Contratação' (Qualquer), 'Faturação' (Qualquer), 'Pagamento' (Qualquer), and 'Valor da fatura' (Valor Anual). The results section shows three options: 'Tarifa Mercado Regulado' (Valor Anual: 158,53€), 'GÁS NATURAL' (Valor Anual: 235,79€), and 'Monogás ACP 22' (Valor Anual: 264,92€). Each result has a 'Comparar' button and a 'Saber +' button.

No caso de gás natural, podem ser alterados os seguintes dados de simulação:

1. Código postal
2. Período temporal do consumo (se tiver uma fatura, utilize o período de faturação da mesma)
3. Consumo associado ao período temporal (se tiver uma fatura, utilize o consumo apresentado na mesma):
  - I. Para um consumo real (medido) deverá utilizar o período temporal associado à medição real efetuada.
  - II. Para um consumo estimado deverá utilizar o período temporal associado à estimativa da medição efetuada.
  - III. Caso a fatura apresenta consumos reais e por estimativa deverá utilizar o somatório associado aos dois períodos de medição (real e estimativa).
4. Preços do contrato (com descontos, se for o caso)

## F) COMO INTRODUIZIR OS PREÇOS DO MEU CONTRATO

O simulador da ERSE permite a introdução dos preços da sua fatura (eletricidade e/ou gás natural) e comparar o valor que atualmente paga, face às ofertas disponíveis em mercado à data da simulação.

Os preços podem ser introduzidos ou (i) durante o processo de uma simulação personalizada (ver Alínea C) deste documento) ou (ii) na página de resultados no menu “**Alterar os meus dados**” no campo “**Preços (sem IVA)**”. Aqui, deverão ser introduzidos os preços do seu contrato de fornecimento de energia, incluindo os descontos eventualmente aplicáveis.

A fatura do contrato atual do consumidor aparecerá na lista de resultados em 1º lugar com a denominação de “**A minha fatura**”.

The screenshot displays the ERSE website interface. At the top, there are navigation icons for 'Eletricidade', 'Gás Natural', and 'Eletricidade e Gás Natural', along with location and time settings (PT, 24 Fevereiro 2021 15:14). The main section is titled 'Alterar os meus dados' and contains several input fields:

- Potência contratada:** 4,60 KVA
- Opção horária:** Bi-Horária
- Consumo:** Fora de vazio: 2146 kWh; Vazio: 1431 kWh
- Período de consumo:** 12 Meses
- Preços (sem IVA):** Fora de vazio: 0,1466 €/kWh; Vazio: 0,1466 €/kWh; Termo fixo: 0,2298 €/dia

Below the form, there is a 'Resultados (24)' section with filters for Segmento (Residencial), Contratação (Qualquer), Faturação (Qualquer), Pagamento (Qualquer), and Valor da fatura (Valor Anual). A list of results is shown, with the top entry being 'A minha fatura' (Valor Anual: 275,11 €). Other entries include 'Oferta condicionada' and 'Oferta condicionada' from various providers, each with a 'Saber +' button.


This is a close-up of the 'Alterar os meus dados' form. The fields are:

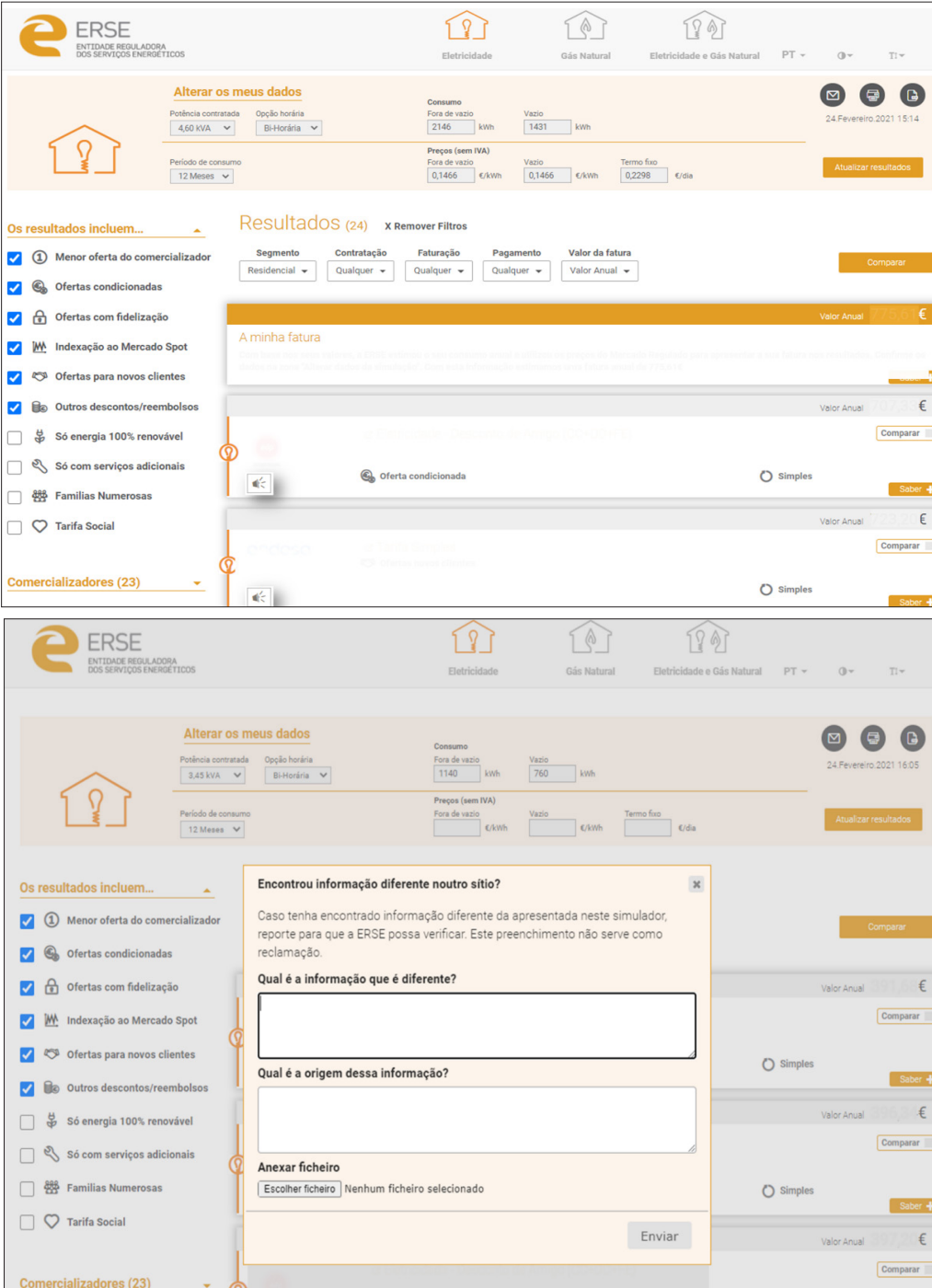
- Potência contratada:** 1,15 KVA
- Opção horária:** (empty dropdown)
- Consumo:** Energia: 1,15 kWh
- Período de consumo:** 1 Mês
- Preços (sem IVA):** Energia: 1,15 €/kWh; Termo fixo: 1,15 €/dia

The date and time shown are 24 Novembro 2022 12:20. There is an 'Atualizar resultados' button at the bottom right.

## G) COMO REPORTAR INFORMAÇÃO INCOERENTE

O simulador permite reportar à ERSE incoerências que possa encontrar entre a informação apresentada no simulador e a informação proveniente dos comercializadores, na sua fatura ou outra fonte de informação.

Ao carregar no botão  entra num menu onde é possível descrever as incoerências que encontrou e pode anexar documentação que considerar útil. Este procedimento não serve de reclamação. Se quiser efetuar uma reclamação utilize o [Livro de Reclamações](#) online disponível no [Portal dos consumidores de Energia](#).



The image shows two screenshots of the ERSE energy price simulator interface. The top screenshot displays the 'Alterar os meus dados' (Change my data) section with various input fields for power, consumption, and prices. Below this, there are filter options for 'Os resultados incluem...' (Results include...) and 'Comercializadores (23)' (Providers (23)). The bottom screenshot shows the same interface with a dialog box open, titled 'Encontrou informação diferente noutra fonte?' (Found different information in another source?).

**Alterar os meus dados**

Potência contratada: 4,60 kVA | Opção horária: Bi-Horária

Consumo: Fora de vazio: 2146 kWh | Vazio: 1431 kWh

Preços (sem IVA): Fora de vazio: 0,1466 €/kWh | Vazio: 0,1466 €/kWh | Termo fixo: 0,2298 €/dia

Período de consumo: 12 Meses

24 Fevereiro 2021 15:14

**Os resultados incluem...**

- Menor oferta do comercializador
- Ofertas condicionadas
- Ofertas com fidelização
- Indexação ao Mercado Spot
- Ofertas para novos clientes
- Outros descontos/reembolsos
- Só energia 100% renovável
- Só com serviços adicionais
- Famílias Numerosas
- Tarifa Social

**Comercializadores (23)**

**Encontrou informação diferente noutra fonte?**

Caso tenha encontrado informação diferente da apresentada neste simulador, reporte para que a ERSE possa verificar. Este preenchimento não serve como reclamação.

Qual é a informação que é diferente?

Qual é a origem dessa informação?

Anexar ficheiro

Escolher ficheiro | Nenhum ficheiro selecionado

Enviar

## H) COMO ACEDER A MAIS INFORMAÇÃO SOBRE AS OFERTAS COMERCIAIS

Selecionado o botão **Saber +**, é apresentada mais informação para cada oferta comercial, designadamente sobre o tipo de contratação, faturação, pagamento e preços. Se desejar ver informação detalhada para uma adesão comercial, entre outras, basta selecionar o botão **Detalhes** e será gerado um documento PDF onde é apresentado mais detalhe sobre a oferta comercial.








The screenshot displays the ERSE website interface for commercial offers. The main offer shown is 'Coopérnico Tarifa Indexada BTN 2022' with an annual value of 415,39€. The offer is categorized as 'Oferta indexada' and 'Oferta condicionada'. It features 100% renewable energy and direct debit payment. The contract type is 'Residencial' and the billing is 'Fatura eletrónica'. The payment method is 'Débito Direto'. The price of electricity (excluding IVA) is 0,0904 €/dia, 0,1540 €/kWh for energy (excluding empty), and 0,1206 €/kWh for empty energy. The offer is for a 'Bi-horária' period.

The 'Valor anual a pagar' section breaks down the total value into components:


Componente	Valor
Acesso às Redes	24,70€
Energia	315,17€
Outros Serviços	0€
Reembolsos / Descontos	0€
Taxas e Impostos	77,30€
<b>Total</b>	<b>415,39€</b>

The 'Esclarecimento da ERSE' section states: 'Esta oferta apresenta características de indexação ao Mercado Spot (OMIE/MIBGAS). Uma vez que os preços variam de acordo com os mercados diários, este simulador calcula o valor da fatura com base no preço médio do mês de outubro. Apresenta condições contratuais que condicionam a subscrição ao público em geral. O valor da fatura inclui na componente de energia uma estimativa do custo de ajuste do mecanismo ibérico (0,0396 €/kWh com base no valor médio verificado no mês de outubro), que acresce ao preço de energia desta oferta. O benefício líquido decorrente da aplicação do mecanismo ibérico em outubro foi de 0,0079 €/kWh.'


Selecionando no campo superior direito das ofertas comerciais que quer comparar, e carregando no botão **Comparar**, é apresentado um resumo das principais características das ofertas comerciais selecionadas, sendo possível efetuar uma comparação com mais detalhe para um mínimo de 2 ofertas e um máximo de 4 ofertas comerciais.

ERSE ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS			
 Eletricidade  Gás Natural  Eletricidade e Gás Natural           PT - 9 - 11			
<a href="#">Voltar</a>			
Ciclo de contagens	Contagem simples	Contagem simples	
Contratação	Elétrica	Elétrica	
Faturação	Fatura eletrónica	Fatura eletrónica	
Pagamento	Débito Direto	Débito Direto	
Fidelização	-	-	
Restrições adicionais	-	-	
Revisão de preços	Atualização dos preços em função das alterações nas tarifas de acesso às redes aprovadas pela ERSE.	Atualização dos preços em função das alterações nas tarifas de acesso às redes aprovadas pela ERSE.	
Reembolsos	-	-	
Serviços adicionais obrigatórios	Serviço de Urgências Elétricas, Proteção de Pagamentos Iberdrola, Serviço Proteção Elétrica Lur.	-	
	<a href="#">Detalhes</a>	<a href="#">Detalhes</a>	
Preços (€/MVA)	 Potência contratada: 0,2088K/dia Energia: 0,1547€/kWh	 Potência contratada: 0,2081K/dia Energia: 0,1535€/kWh	
Faturação			
Acesso às redes	576,38K	576,38K	
Energia	302,53K	303,58K	
Taxas e Impostos	244,55K	244,79K	
Outros Serviços	0K	0K	


Consulte a [lista interativa das ofertas comerciais](#) para conhecer a totalidade das ofertas disponíveis no mercado.




## Preços das Ofertas Comerciais de energia em mercado



Eletricidade




Gás Natural



Eletricidade e Gás Natural

Consulte aqui a Lista das Ofertas



Última atualização em: 14/11/2022

Microsoft Power BI
< 1 de 2 >
68%

## 3 PRESSUPOSTOS CONSIDERADOS

O simulador da ERSE considera um conjunto de pressupostos, a saber:

### DEFINIÇÃO DOS CASOS TIPO - ELETRICIDADE

- **Consumidor tipo 1** – Potência Contratada – 3,45 kVA; Consumo anual – Fora de Vazio: 1 140kWh | Vazio: 760 kWh
- **Consumidor tipo 2** – Potência Contratada – 6,9 kVA; Consumo anual – Fora de Vazio: 3 000 kWh | Vazio: 2 000 kWh.
- **Consumidor tipo 3** – Potência Contratada – 13,8 kVA; Consumo anual – Fora de Vazio: 6 540 kWh | Vazio: 4 360 kWh.

### DEFINIÇÃO DOS CASOS TIPO – GÁS NATURAL

- **Consumidor tipo 1** – Consumo anual – 1 610 kWh; 138 m<sup>3</sup>
- **Consumidor tipo 2** – Consumo anual – 3 407 kWh; 292 m<sup>3</sup>
- **Consumidor tipo 3** – Consumo anual – 7 467 kWh; 640 m<sup>3</sup>

### OFERTAS COMERCIAIS NO MERCADO

Os comercializadores de energia têm o dever de enviar à ERSE informação sobre as suas ofertas comerciais em BTN para a eletricidade e em BP< para o gás natural, com uma periodicidade trimestral ou sempre que a mesma sofra alterações, assim como divulgá-la através das respetivas páginas na Internet.

Através da informação comunicada pelos comercializadores, são apresentados os resultados neste simulador com informação atualizada à data da simulação.

A comunicação dos preços das ofertas comerciais à ERSE é da responsabilidade dos comercializadores de mercado, pelo que a ERSE não se responsabiliza por eventuais prejuízos ou danos decorrentes da utilização deste simulador.

### PREÇOS DIFERENCIADOS NO PERÍODO DE CONTRATO

Nos casos em que os preços das ofertas comerciais não sejam constantes durante o período de contrato (por exemplo, um desconto no preço nos 6 primeiros meses do contrato), o simulador considera um preço médio anual ponderado pelo número de meses.

## ATUALIZAÇÃO DAS TARIFAS DE ACESSO ÀS REDES

Os resultados apresentados no simulador de preços incluem o valor das tarifas de acesso às redes, aprovadas pela ERSE e em vigor à data da simulação, assumindo que as mesmas se mantêm constantes para um período de 12 meses. Estas tarifas são atualizadas anualmente pela ERSE, a 1 de janeiro, no caso da eletricidade<sup>3</sup>, e, a 1 de outubro, no caso do gás natural<sup>4</sup>. A atualização destes valores é refletida diretamente em todos os contratos, devendo essa situação ser acautelada nas condições gerais dos contratos estabelecidos entre o comercializador e o consumidor, em conformidade com o previsto nos Regulamentos aprovados pela ERSE.

## TARIFA SOCIAL

Os consumidores economicamente vulneráveis, com potências contratadas inferiores ou iguais a 6,9 kVA e ligados em BP com consumos anuais inferiores a 10 000 m<sup>3</sup>, têm direito ao desconto da tarifa social de eletricidade<sup>5</sup> e de gás natural<sup>6</sup>, respetivamente.

De acordo com regulamentação em vigor, os comercializadores do mercado livre devem aplicar a tarifa social em todas as ofertas comerciais disponibilizadas ao público em geral, repercutindo o desconto social nas tarifas de acesso às redes.

Ao selecionar o filtro da “Tarifa social”, o desconto da tarifa social é incluído, se aplicável, no valor total das faturas apresentadas na lista de resultados.

## FAMÍLIAS NUMEROSAS

Um agregado familiar igual ou superior a cinco pessoas<sup>7</sup> pode beneficiar do IVA a 6% na eletricidade para os primeiros 150 kWh consumidos em cada 30 dias<sup>8</sup>. Este benefício é aplicável apenas para potências contratadas iguais ou inferiores a 6,9 kVA.

Em caso de mudança de comercializador, o titular do contrato pode comprovar o estatuto de família numerosa junto do novo comercializador, pela apresentação da última fatura (do anterior comercializador) emitida à data de mudança do comercializador.

Ao selecionar o filtro de “**Famílias numerosas**”, o desconto na taxa de IVA é incluído, se aplicável, no valor total das faturas apresentadas na lista de resultados.

---

<sup>3</sup> A atualização das tarifas de acesso às redes de eletricidade é prevista de acordo com o artigo 215.º do Regulamento Tarifário do Setor Elétrico.

<sup>4</sup> A atualização das tarifas de acesso às redes de gás natural é prevista de acordo com o artigo 202.º, n.º 13 do Regulamento Tarifário do Setor do Gás.

<sup>5</sup> Nos termos do Decreto-Lei n.º 15/2022, de 14 de janeiro.

<sup>6</sup> Nos termos do Decreto-Lei n.º 101/2011, de 30 de setembro, na redação vigente.

<sup>7</sup> Nos termos do Decreto-Lei n.º 247-A/2020, de 19 de outubro.

<sup>8</sup> Nos termos do Lei n.º 19/2022, de 21 de outubro.



## OFERTAS COM INDEXAÇÃO AO MERCADO SPOT

As ofertas comerciais com preços indexados aos mercados ‘Spot’ de energia, caracterizam-se por apresentar preços de energia que variam mensalmente, em função da evolução dos preços médios diários de eletricidade e de gás natural registados nos mercados grossistas de energia, OMIE e MIBGÁS, respetivamente.

As ofertas indexadas aos mercados ‘Spot’ de energia são atualizadas mensalmente no simulador de preços de energia, de modo a repercutir as variações mensais dos preços nos mercados grossistas de eletricidade e gás natural. Neste tipo de ofertas é desejável que os consumidores aderentes acompanhem os preços destas ofertas de forma regular face à sua volatilidade.

Para efeitos da estimativa da faturação anual, são aplicadas as seguintes metodologias:

Ofertas indexadas de **Eletricidade**: os preços de energia são calculados com base na expectativa do preço médio no mercado spot para os próximos 12 meses. Para efeitos da estimativa do preço de energia é aplicado o preço médio dos produtos futuros (OMIP) para os próximos 12 meses.

Ofertas indexadas de **Gás Natural**: os preços de energia são calculados com base no preço médio verificado no último mês. Para efeitos da estimativa do preço de energia para os próximos 12 meses, é aplicado o preço médio registado no último mês no mercado ‘Spot’ de gás natural (MIBGAS).

Ao não selecionar o filtro de “Indexação ao Mercado Spot”, as ofertas comerciais que apresentam características de indexação aos mercados ‘Spot’ de energia são excluídas da lista de resultados. “

## SÓ COM SERVIÇOS ADICIONAIS

No caso de ofertas comerciais em que os serviços com custos adicionais são obrigatórios, o custo desses serviços é anualizado e incluído no valor total da fatura apresentado na lista de resultados.

Ao selecionar o filtro de “**Só com serviços adicionais**”, a lista de resultados apresenta apenas as ofertas comerciais que apresentam serviços adicionais obrigatórios nas suas condições de adesão.

## OUTROS DESCONTOS/REEMBOLSOS

As ofertas comerciais em que existe a devolução de uma percentagem da fatura (parte ou na totalidade) direta ou indireta, ou um desconto direto na respetiva fatura, denominam-se como ofertas com descontos/reembolsos. Sempre que se considere que o consumidor consegue utilizar e beneficiar desse desconto ou reembolso na sua totalidade, de forma simples e fácil e em todo o território nacional, esse reembolso é anualizado e incluído no valor total da fatura apresentado na lista de resultados.

Ao selecionar o filtro “**Outros descontos/reembolsos**” o valor de desconto/reembolso é incluído do valor total da fatura apresentado na lista de resultados.

## OFERTAS PARA NOVOS CLIENTES

Existem ofertas comerciais que oferecem um desconto no caso de o consumidor ser um novo cliente na carteira do comercializador de mercado.

Ao selecionar o filtro “**Ofertas para novos clientes**” o valor do desconto é incluído do valor total da fatura apresentado na lista de resultados.

## OFERTAS CONDICIONADAS

Existem ofertas comerciais com restrições adicionais que condicionam a sua adesão. Este tipo de ofertas são classificadas como ofertas condicionadas. São consideradas como ofertas condicionadas todas as que têm condições contratuais que condicionam a subscrição ao público em geral.

Ao não selecionar o filtro “**Ofertas condicionadas**”, estas ofertas são excluídas da lista de resultados.

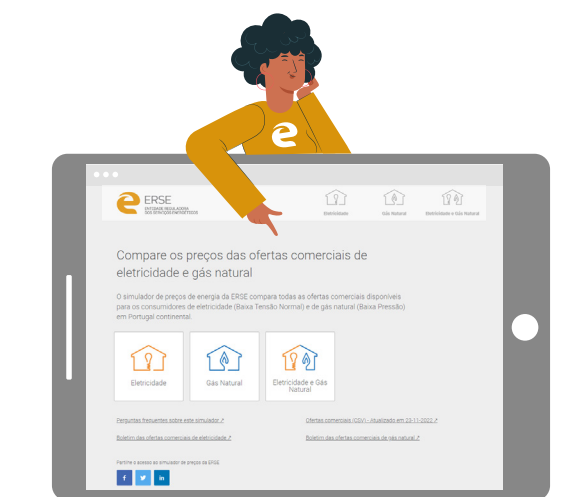
## MENOR OFERTA DO COMERCIALIZADOR

O filtro “**Menor oferta do comercializador**” apresenta apenas a melhor oferta comercial (menor fatura anual) por comercializador. Deste modo, será apresentada uma única oferta comercial (neste caso a mais competitiva) por cada comercializador.

Ao não selecionar o filtro “**Menor oferta do comercializador**”, a lista de resultados apresenta todas as ofertas comerciais de todos os comercializadores no mercado aplicáveis aos dados da simulação.







ERSE- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos  
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 – 3.º  
1400- 113 Lisboa

Telefone: 213 033 200  
Fax: 213 033 201  
e-mail: [erse@erse.pt](mailto:erse@erse.pt)  
[www.erse.pt](http://www.erse.pt)