

MANUAL DO SIMULADOR DE PREÇOS DE ENERGIA DA ERSE



Ficha Técnica Título: Manual do simulador de preços de energia da ERSE Edição: ERSE- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

janeiro 2025

2

INDICE

1 PARA QUE SERVE O SIMULADOR DE PREÇOS DA ERSE	4
2 COMO UTILIZAR O SIMULADOR DE PREÇOS DA ERSE	5
A) Quatro Passos Para Obter Resultados	5
B) Simulação Rápida	6
C) Simulação Personalizada	6
D) Lista De Resultados	8
E) Como Alterar Os Dados De Uma Simulação	9
F) Como Introduzir Os Preços Do Meu Contrato	11
G) Como Reportar Informação Incoerente	12
H) Como Aceder A Mais Informação Sobre As Ofertas Comerciais	13
3 PRESSUPOSTOS CONSIDERADOS	

1. PARA QUE SERVE O SIMULADOR DE PREÇOS DA ERSE

O simulador da ERSE compara os preços das ofertas comerciais de eletricidade e gás natural, ajudando o consumidor na escolha do seu comercializador. Permite ainda comparar as ofertas comerciais que juntam num único contrato a eletricidade e o gás natural.



Com base no valor do consumo de eletricidade e/ou de gás natural, o simulador apresenta uma lista de ofertas comerciais ordenada pelo valor anual da fatura (da mais barata para a mais cara).

A simulação de energia elétrica destina-se a todos os fornecimentos em baixa tensão normal (BTN) com uma potência contratada até 41,4 kVA. A simulação de gás natural destina-se a todos os fornecimentos (domésticos e empresariais) em baixa pressão com consumos anuais inferiores ou iguais a 10 000 m³ do 1.º ao 4.º escalão de consumo. Desta forma, as ofertas apresentadas no simulador abrangem a totalidade dos consumidores domésticos.

O simulador tem como objetivo informar os utilizadores sobre as ofertas comerciais existentes no mercado e não dispensa a leitura dos contratos, especialmente das condições gerais e particulares. O simulador inclui os vários contactos (telefone, internet, email) para poder contratar as ofertas junto do comercializador que selecionou.

A página inicial do simulador disponibiliza ligações, quer aos <u>boletins das ofertas comerciais de eletricidade</u> quer aos <u>boletins das ofertas comerciais de gás natural</u>.



2 COMO UTILIZAR O SIMULADOR DE PREÇOS DA ERSE

A) QUATRO PASSOS PARA OBTER RESULTADOS¹

Escolha o tipo de energia, o tipo de simulação, personalize a simulação e aplique filtros...

1º Passo	Escolha o tipo de energia	Image: Construction of the second
2º Passo	Escolha o tipo de simulação	Simulação rápidaSimulação personalizadaColspan="2">Colspan="2"Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2"Colspan="2">Colspan="2"Colspan="2">Colspan="2" <t< th=""></t<>
3º passo	Verifique os dados	Alterar os meus dados Censumo
4º Passo	Aplique filtros na lista de resultados	Os resultados incluem Image: Contratação I

Ao aplicar filtros, consegue obter resultados mais precisos relativamente ao que procura

¹ Esta estrutura é comum à uma simulação de eletricidade, gás natural ou dual (eletricidade e gás natural).

B) SIMULAÇÃO RÁPIDA

ELETRICIDADE OU GÁS NATURAL OU DUAL



As três primeiras opções da simulação rápida destinam-se ao consumidor que não dispõe de informação sobre o seu consumo de energia. Neste caso, são disponibilizadas <u>três opções de</u> <u>casos tipo</u>, representativos de diferentes tipos consumidores.

A <u>4ª opção de simulação rápida</u> é para o consumidor que <u>conhece o valor total da sua fatura</u> (sem IVA e impostos) num determinado período. Neste caso, e com base nessa informação, o simulador estima qual o consumo anual do consumidor e apresenta uma fatura anual, utilizando os preços do mercado regulado.

Em qualquer uma das opções de simulação, a ERSE recomenda que o utilizador verifique se os dados considerados são adequados ao seu caso particular.

No gás natural, e uma vez que existem vários operadores de rede, é pedido o código postal da instalação de consumo.

Na simulação <u>dual</u> são apresentados os respetivos menus da simulação de eletricidade e de gás natural.

C) SIMULAÇÃO PERSONALIZADA

ELETRICIDADE OU GÁS NATURAL OU DUAL

Simulação	Fatura de consumidor	Fatura de consumidor
personalizada	residencial	empresarial

A simulação personalizada destina-se ao consumidor que dispõe de informação sobre o seu consumo de energia. Nesta opção são disponibilizadas 2 opções: consumidor <u>residencial</u> ou <u>empresarial</u>.

Numa simulação de eletricidade, o consumidor tem

de escolher as seguintes variáveis: (i) potência contratada, (ii) opção horária, (iii) período de consumo, (iv) consumo no período definido e (v) pode optar por comparar os preços que tem contratados com as ofertas disponíveis em mercado.

Numa <u>simulação de gás natural</u>, o consumidor tem de escolher as seguintes variáveis: (i) código postal, (ii) período de consumo, (iii) consumo no período definido e (iv) pode optar por comparar com os preços contratados face às restantes ofertas em mercado.

Na simulação <u>dual</u> são apresentados os respetivos menus da simulação de eletricidade e de gás natural.

Se optar por colocar os preços do seu contrato, deverá utilizar os preços com o desconto que lhe seja aplicável (ver alínea F) deste documento). Com a informação de preços, é possível o consumidor <u>comparar o seu</u> <u>contrato com as restantes ofertas no mercado</u>. Nesta situação, o consumidor terá de selecionar a opção "Sim" (ver imagem abaixo) e introduzir os preços do seu contrato.

6



ERSE INTERNA ADDIM DOLUMINIQUE (NEMBERING	Entrolate	Calor Madaenal	Cheforologie + Gilo National P7	· 0· 1·
Tem os preços do seu con os comparar com as oferta	trato de ele as no merca	tricidade ado?	para (
Sim Não				

Exemplo de menu para uma simulação de eletricidade com introdução dos preços do contrato do utilizador (para opção bi-horária)

e	ERSE		Entricitade	Gin Natural	Detrictitude + Gala Madarat	PT - 0+ 11	
	Insira os pre eletricidade	eços (sem IVA) da	sua fatura	ı de	Ì		
		€/kWh - Ponta (Energia)					
		€/kWh - Cheias (Energia)					
		€/kWh - Vazio (Energia)					
		€/dia (Potência contratada)					

D) LISTA DE RESULTADOS

Na página de resultados é apresentada uma lista ordenada (da fatura mais barata para a mais cara), com o valor das respetivas faturas das ofertas comerciais também do CUR. A ordenação das várias ofertas comerciais tem como único critério o valor final da fatura, não sendo considerado qualquer outro critério.

Personalize os resultados através da utilização dos seguintes filtros:



A lista inicial de resultados considera os filtros assinalados com ☑ como ativos. Isto quer dizer que são consideradas numa primeira lista de resultados os seguintes critérios: (i) apenas a menor oferta de cada comercializador, (ii) ofertas condicionadas, (iii) ofertas com fidelização, (iv) ofertas com indexação ao mercado Spot, (v) descontos aplicáveis apenas para novos clientes e (vi) outros descontos/reembolsos aplicáveis a qualquer cliente.

E) COMO ALTERAR OS DADOS DE UMA SIMULAÇÃO

Na página da lista de resultados é possível alterar qualquer um dos dados da simulação, de forma fácil, acedendo no topo da página ao menu "Alterar os meus dados"². Este menu permite personalizar a simulação de acordo com as condições do seu atual contrato de fornecimento de energia.

Sempre que ocorrer uma alteração dos campos de simulação, o utilizador deverá carregar no botão Atualizar resultados para que os resultados da simulação atualizem em função dos novos dados inseridos.

ELETRICIDADE

ERSE ENTIDADE REGULADOSA DOS SERVIÇOS ENERGETICOS	Eletricidade Gás Natural Eletricidade e G	ás Natural PT + 0 + Ti+
Alterar os meus dados Potância contratala 3.45 kVA V BHotária V Período de consumo 12 Meses V	Consumo Fon de vazio Vazio 1140 kv/h Z60 kv/h Preços (sem IVA) Fon de vazio Vazio Termo fixo ¢/kv/h Vazio €/dia	25 Novembro 2022 11:38
Os resultados incluem ▲ Resultados (2 ✓ ① Menor oferta do comercializador ✓ ③ Ofertas condicionadas	1) X Remover Filtros ratação Faturação Pagamento Valor da fatura quer • Qualquer • Valor Anual •	Commerce Minima: 2, Máxima: 4
 ✓ 合 Ofertas com fidelização ✓ M Indexação ao Mercado Spot ✓ ∞ Ofertas para novos clientes 	양 Coopérnico Tarifa Indexada BTN 2022 M Oferta indexada 양 100% Energia renovável	Valor Anual Comparar
Outros reembolsos/descontos Só energia 100% renovável	🚱 Oferta condicionada	O Bi-horária Saber +
 Só com serviços adicionais Só Familias Numerosas Tarifa Social 	te Monoeletrico ACP 2022 ₿ 100% Energia renovável © Oferta condicionada	Comparar

No caso de eletricidade, podem ser alterados os seguintes dados de simulação:

- 1. Potência contratada
- 2. Opção horária
- 3. Período temporal do consumo (se tiver uma fatura, utilize o período de faturação da mesma)
- 4. Consumo associado ao período temporal (se tiver uma fatura, utilize o consumo apresentado na mesma):
 - I. Para um consumo real (medido) deverá utilizar o período temporal associado à medição real efetuada.
 - II. Para um consumo estimado deverá utilizar o período temporal associado à estimativa da medição efetuada.
 - **III.** Caso a fatura apresenta consumos reais e por estimativa deverá utilizar o somatório associado aos dois períodos de medição (real e estimativa).
- 5. Preços do contrato (com descontos, se for o caso)

² Os logotipos dos comercializadores e o valor de fatura estão propositadamente distorcidos.

GÁS NATURAL

	Eletricidade Gas Natural	Eletricidade e Gás Natural	PT • O• TI•
Alterar os meus dados Código portal 1300 Operador de Rede Liaboagás	nsumo ingia: 10 kWh 1° Excelais: 0 a 220 m3/ar cos (sem IVA) rigia: Termo fino 4/kWh 4/da	10	25. Novembra 2022 13.51
Os resultados incluem ✓ ① Menor oferta do comercializador ✓ ③ Menor oferta do comercializador ✓ ⑤ Ofertas condicionadas	Filtros ação Pagamento Valor da fr gualquer • Valor Anu	atura al 💌	Company
 ✓ A Ofertas com fidelização ✓ M Indexação ao Mercado Spot ⊘ 30 Ofertas para novos clientes ✓ Bo Outros reambolisos/decontos 	ado Regulado		Valor Anual
 Só com serviços adicionais M Familias Numerosas <u>C</u> GÁS NATU <u>O</u> Tarifa Social 	λAL Ja		Saber + Valor Anual 235,79€ Comparar
Comercializadores (12)	CP 22		Saber + Valor Anual 264,92€ Comparar

No caso de gás natural, podem ser alterados os seguintes dados de simulação:

- 1. Código postal
- 2. Período temporal do consumo (se tiver uma fatura, utilize o período de faturação da mesma)
- **3.** Consumo associado ao período temporal (se tiver uma fatura, utilize o consumo apresentado na mesma):
 - I. Para um consumo real (medido) deverá utilizar o período temporal associado à medição real efetuada.
 - **II.** Para um consumo estimado deverá utilizar o período temporal associado à estimativa da medição efetuada.
 - **III.**Caso a fatura apresenta consumos reais e por estimativa deverá utilizar o somatório associado aos dois períodos de medição (real e estimativa).
- 4. Preços do contrato (com descontos, se for o caso)

F) COMO INTRODUZIR OS PREÇOS DO MEU CONTRATO

O simulador da ERSE permite a <u>introdução dos preços da sua fatura</u> (eletricidade e/ou gás natural) e comparar o valor que atualmente paga, face às ofertas disponíveis em mercado à data da simulação.

Os preços podem ser introduzidos ou (i) durante o processo de uma simulação personalizada (ver Alínea C) deste documento) ou (ii) na página de resultados no menu "<u>Alterar os meus dados</u>" no campo "**Preços (sem IVA)**". Aqui, deverão ser introduzidos os preços do seu contrato de fornecimento de energia, <u>incluindo os descontos eventualmente aplicáveis</u>.

A fatura do contrato atual do consumidor aparecerá na lista de resultados em 1º lugar com a denominação de "<u>A minha fatura</u>".

ERSE ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGETICOS		Eletricidade	Gás Natural	Eletricidade e Gás Natural	PT +	0-	Ti *
Alterar of 460 kVA Periodo de co 12 Meses	os meus dados atada Opção hordria Bi-Horária V ssumo	Consumo Fora de vazio V 2145 kWh Preços (sem IVA) Fora de vazio 0,1466 €/kWh	azio 1431 kWh Vazio 0,1466 €/kWh	Termo fixo 0,2298 €/dia	_	24.Fevereiro Atualizar r	2021 15:14
Os resultados incluem Calculation oferta do comercializador Calculation oferta condicionadas	Resultados (24) x Ren Segmento Contratação Residencial • Qualquer •	nover Filtros Faturação Pagamer Qualquer 👻 Qualquer	valor da fatura valor Anual →			с	omparar
 Ofertas com fidelização Indexação ao Mercado Spot Ofertas para novos clientes 	A minha fatura	os o seu concurnó timus" e vi a". Com esta informação est	filizoui de preçõe do Mercad Internos lizour feture anual d	o Regulado para apresentar a In 778,818.	i scus fatura ne	Valor Anual	775,61€ Continue os
Outros descontos/reembolsos Só energia 100% renovável Só com serviços adicionais	0 Certa c	condicionada			🖒 Simples	Valor Anual	Comparar
Gomercializadores (23)						Valor Anual	Comparar
					U Simples	Valor Anual	Saber +
	🤹 🚱 Oferta d	condicionada			O Simples		Saber +

Alterar os meus dados Potência contratada Opção horária	Consumo Energía 1,15 kWh	24.Novembro.2022 12:20
Período de consumo 1 Mês 💙	Preços (sem IVA) Energia Termo fixo 1,15 €/kWh 1,15 €/dia	Atualizar resultados

11 E Co

G) COMO REPORTAR INFORMAÇÃO INCOERENTE

O simulador permite reportar à ERSE incoerências que possa encontrar entre a informação apresentada no simulador e a informação proveniente dos comercializadores, na sua fatura ou outra fonte de informação.

Ao carregar no botão entra num menu onde é possível descrever as incoerências que encontrou e pode anexar documentação que considerar útil. Este procedimento não serve de reclamação. Se quiser efetuar uma reclamação utilize o <u>Livro de Reclamações</u> online disponível no <u>Portal dos consumidores de Energia</u>.

ERSE ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÊTICOS		Eletricidade	Gás Natural	Eletricidade e d	Gás Natural PT +	0~ TI~
Alterar os m Potincia contratada 450 MA ~	eus dados Opção horána BHHorária V	Consumo Fora de vazio 2146 kWh Preços (sem IVA) Fora de vazio	Vazio 1431 kWh Vazio	Termo fixo		24.Fevereiro.2021 15:14
12 Meses V		0,1466 €/kWh	0,1466 €/kWh	0,2298 €/dia		Atualizar resultatuos
Os resultados incluem	Resultados (24) x Ren	nover Filtros				
Menor oferta do comercializador	Segmento Contratação Residencial → Qualquer →	Faturação Pagar Qualquer 👻 Qualque	valor da fa	tura		Comparar
Content Condicionadas						
Ofertas com fidelização	A minha fatura					Valor Anual // 0,0 €
M Indexação ao Mercado Spot						erresultados. Confirme os
Orertas para novos clientes						
Só energia 100% renovável						Comparar
Só com serviços adicionais	0					
🗌 🎇 Familias Numerosas	الله والمعالم (Cferta of the second	condicionada			O Simples	Saber 🕂
🗌 🗘 Tarifa Social						Valor Anual 723,20 €
Q						Comparar
Comercializadores (23) -	*				O Simples	Saber 🔶
ERSE INITIANS REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGETICOS		Eletricidade	Gás Natural	Eletricidade e	Gás Natural PT 👻	0~ T~
Alterar os I Potência contratad 3.45 kVA 🗸	meus dados a Opção horária Bi-Horária 💙	Consumo Fora de vazio 1140 kWh	Vazio 760 kWh			24.Fevereiro 2021 16:05
Período de consum 12 Meses 🗸	2	Preços (sem IVA) Fora de vazio	Vazio €/kWh	Termo fixo €/dia		Atualizar resultados
Os resultados incluem	Encontrou informação difere Caso tenha encontrado inform reporte para que a ERSE pose reclamação.	nte noutro sítio? nação diferente da a sa verificar. Este pree	presentada neste : nchimento não sei	simulador, rve como		Competer
✔	Qual é a informação que é di	ferente?				Valor Anual €
✓ M Indexação ao Mercado Spot	ĺ.					Comparar 📰
🗹 🦈 Ofertas para novos clientes	Qual é a arizon dassa inform				O Simples	
Vutros descontos/reembolsos	quai e a origem dessa inform	naça0?				Saber 🕂
Só energia 100% renovável						Valor Anual €
🗌 🖏 Só com serviços adicionais	Anexar ficheiro					Comparar
Familias Numerosas	Escolher ficheiro Nenhum fiche	iro selecionado			O Simples	
🗌 🗘 Tarifa Social				Enviar		Saber + Valor Anual €
Comercializadores (23) 🗸	6	oda daj - Mancoski d	a jamba (corrector			Comparar

12

H) COMO ACEDER A MAIS INFORMAÇÃO SOBRE AS OFERTAS COMERCIAIS

Selecionado o botão serterente, é apresentada mais informação para cada oferta comercial, designadamente sobre o tipo de contratação, faturação, pagamento e preços. Se desejar ver informação detalhada para uma adesão comercial, entre outras, basta selecionar o botão Detalhes a e será gerado um documento PDF onde é apresentado mais detalhe sobre a oferta comercial.

ERSE ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERDETIDOS	Image: Second
Os resultados incluem	Segmento Contratação Faturação Pagamento Valor da fatura Residencial Qualquer Qualquer Qualquer - Qualquer - Valor Anual
 Gfertas condicionadas Gfertas com fidelização 	Minimo: 2, Máximo: 4 Valor Anual
Indexação ao Mercado Spot Ofertas para novos clientes	Image: Coopernico Tatifa Indexada BTN 2022 Comparar Image: Coopernico Tatifa Indexada Image: Coopernico Tatifa Indexada Image: Coopernico Tatifa Indexada Image: Coopernico Tatifa Indexada </th
 ✓ Insolution variable solutions ○ ↓ Só energia 100% renovável ○ ↓ Só energia 100% renovável 	Contratação Faturação Pagamento Preços eletricidade (sem IVA)
Só com serviços adicionais	Eletronica Fatura eletronica Deono Direto Potencia contratada: O,9504 (Vdia Detaines Energia: (fora de vazio) O,15206 (/kWh Energia: (vazio) O,1206 (/kWh
Comercializadores (21)	Esclarecimento da ERSE Esta oferta apresenta caracteristicas de indexação ao Mercado Spot (OMIE/MIBGAS). Uma vez que os preços variam de acordo com os mercados diários, este simulador calcula o valor da fatura com base no preço médio do mês de outubro. Apresenta condições contratuais que condicionam a subscrição ao público em geral. O valor da fatura inclui na componente de energia uma estimativa do custo de ajuste do mecanismo ibérico (0.0396 €/K/Vh com base no valor médio verificado no mês de outubro), que acresce ao preço de energia desta oferta. O beneficio líquido decorrente da aplicação do mecanismo ibérico em outubro foi de 0.0079 €/KVh. Valor aputal a panar
	$\frac{2}{2} \int_{C} \int_$

Selecionando no campo superior direito das ofertas comerciais que quer comparar, e carregando no botão <u>Comparar</u>, é apresentado um resumo das principais características das ofertas comerciais selecionadas, sendo possível efetuar uma comparação com mais detalhe para um mínimo de 2 ofertas e um máximo de 4 ofertas comerciais.

Ē	ERSE DISTURBENENDER		10
		Elefricadade Gais Natural Elefricadad	eedastahaa PT - O- D-
		Barra Marda -	
(Voltar		©	0
Ciclo-de contagem		Contagem simples	Contagem simples
Contratação		Oetrica	Detrónica
Faharação		Fatura eletrónica	Fatura eletrónica
Pagamento		Débito Diveto	Débito Divito
Fidelização			
Restrições adicionais			
Revisão de preços		Atualização dos preços em função das alterações nas tarifas de acesso às redes aprovadas pela ERGE.	Atualização dos preços em função das alterações nas tantas de acesso às redes aprovadas pel EPGE.
Reembolson			
Serviços adicionais obrigatórios		Serviço de Litgências Elétricas, Proteção de Pagamentos Bendrola, Serviço Proteção Elétrica Lar.	
		Gones	Gitetates
Prepos (s/IIVA)		© Polificia contratala 0,2000/da Energia 0,1547/0.004	()) Polificcia contrutado: 0.00114/da Envergia 0.15355A9th
Fataração			
Acesso às Redes		576,386	\$74,386
Energia		302,536	300,586
Taxas e impostos		244,554	244,796
Charles Tanadana		Diff.	16

Consulte a lista interativa das ofertas comerciais para conhecer a totalidade das ofertas disponíveis no mercado.

ERSE ENTIDADE REGULADOR DOS SERVIÇOS ENERGE	A TTLCOS						
Preços das Ofertas Comerciais de energia em mercado							
	Eletricidade	Gás Natural	Eletricidade e Gás Natural				
Consulte aqui a Lista das Ofertas							
		Última atualização em: 14/11/2	.022	L. + 68% F3			
Microsoft Power BI		< 1 de 2 >		Ê Z			

3 PRESSUPOSTOS CONSIDERADOS

O simulador da ERSE considera um conjunto de pressupostos, a saber:

DEFINIÇÃO DOS CASOS TIPO - ELETRICIDADE

- Consumidor tipo 1 Potência Contratada 3,45 kVA; Consumo anual Fora de Vazio: 1 140kWh | Vazio: 760 kWh
- Consumidor tipo 2 Potência Contratada 6,9 kVA; Consumo anual Fora de Vazio: 3 000 kWh | Vazio: 2 000 kWh.
- **Consumidor tipo 3** Potência Contratada 13,8 kVA; Consumo anual Fora de Vazio: 6 540 kWh | Vazio: 4 360 kWh.

DEFINIÇÃO DOS CASOS TIPO – GÁS NATURAL

- Consumidor tipo 1 Consumo anual 1 610 kWh; 138 m³
- Consumidor tipo 2 Consumo anual 3 407 kWh; 292 m³
- Consumidor tipo 3 Consumo anual 7 467 kWh; 640 m³

OFERTAS COMERCIAIS NO MERCADO

Os comercializadores de energia têm o dever de enviar à ERSE informação sobre as suas ofertas comerciais em BTN para a eletricidade e em BP< para o gás natural, com uma periocidade trimestral ou sempre que a mesma sofra alterações, assim como divulgá-la através das respetivas páginas na Internet.

Através da informação comunicada pelos comercializadores, são apresentados os resultados neste simulador com informação atualizada à data da simulação.

A comunicação dos preços das ofertas comerciais à ERSE é da responsabilidade dos comercializadores de mercado, pelo que a ERSE não se responsabiliza por eventuais prejuízos ou danos decorrentes da utilização deste simulador.

PREÇOS DIFERENCIADOS NO PERÍODO DE CONTRATO

Nos casos em que os preços das ofertas comerciais não sejam constantes durante o período de contrato (por exemplo, um desconto no preço nos 6 primeiros meses do contrato), o simulador considera um preço médio anual ponderado pelo número de meses.

ATUALIZAÇÃO DAS TARIFAS DE ACESSO ÀS REDES

Os resultados apresentados no simulador de preços incluem o valor das tarifas de acesso às redes, aprovadas pela ERSE e em vigor à data da simulação, assumindo que as mesmas se mantêm constantes para um período de 12 meses. Estas tarifas são atualizadas anualmente pela ERSE, a 1 de janeiro, no caso da eletricidade³, e, a 1 de outubro, no caso do gás natural⁴. A atualização destes valores é refletida diretamente em todos os contratos, devendo essa situação ser acautelada nas condições gerais dos contratos estabelecidos entre o comercializador e o consumidor, em conformidade com o previsto nos Regulamentos aprovados pela ERSE.

TARIFA SOCIAL

Os consumidores economicamente vulneráveis, com potências contratadas inferiores ou iguais a 6,9 kVA e ligados em BP com consumos anuais inferiores a 10 000 m³, têm direito ao desconto da tarifa social de eletricidade⁵ e de gás natural⁶, respetivamente.

De acordo com regulamentação em vigor, os comercializadores do mercado livre devem aplicar a tarifa social em todas as ofertas comerciais disponibilizadas ao público em geral, repercutindo o desconto social nas tarifas de acesso às redes.

Ao selecionar o filtro da "Tarifa social", o desconto da tarifa social é incluído, se aplicável, no valor total das faturas apresentadas na lista de resultados.

FAMÍLIAS NUMEROSAS

Um agregado familiar igual ou superior a cinco pessoas⁷ pode beneficiar do IVA a 6% na eletricidade para os primeiros 300 kWh consumidos em cada 30 dias⁸. Este beneficio é aplicável apenas para potências contratadas iguais ou inferiores a 6,9 kVA.

Em caso de mudança de comercializador, o titular do contrato pode comprovar o estatuto de família numerosa junto do novo comercializador, pela apresentação da última fatura (do anterior comercializador) emitida à data de mudança do comercializador.

Ao selecionar o filtro de "**Famílias numerosas**", o desconto na taxa de IVA é incluído, se aplicável, no valor total das faturas apresentadas na lista de resultados.

⁴ A atualização das tarifas de acesso às redes de gás natural é prevista de acordo com o artigo 202.º, n.º 13 do Regulamento Tarifário do Setor do Gás. ⁵ Nos termos do Decreto-Lei n.º 15/2022, de 14 de janeiro.

³ A atualização das tarifas de acesso às redes de eletricidade é prevista de acordo com o artigo 215.º do Regulamento Tarifário do Setor Elétrico.

⁶ Nos termos do Decreto-Lei n.º 101/2011, de 30 de setembro, na redação vigente.

⁷ Nos termos do Decreto-Lei n.º 247-A/2020, de 19 de outubro.

⁸ Nos termos do Lei n.º 19/2022, de 21 de outubro.

OFERTAS COM INDEXAÇÃO AO MERCADO SPOT

As ofertas comerciais com preços indexados aos mercados 'Spot' de energia, caracterizam-se por apresentar preços de energia que variam mensalmente, em função da evolução dos preços médios diários de eletricidade e de gás natural registados nos mercados grossistas de energia, OMIE e MIBGÁS, respetivamente.

As ofertas indexadas aos mercados 'Spot' de energia são atualizadas mensalmente no simulador de preços de energia, de modo a repercutir as variações mensais dos preços nos mercados grossistas de eletricidade e gás natural. Neste tipo de ofertas é desejável que os consumidores aderentes acompanhem os preços destas ofertas de forma regular face à sua volatilidade.

Para efeitos da estimativa da faturação anual, são aplicadas as seguintes metodologias:

Ofertas indexadas de **Eletricidade:** os preços de energia são calculados com base na expetativa do preço médio no mercado spot para os próximos 12 meses. Para efeitos da estimativa do preço de energia é aplicado o preço médio dos produtos futuros (OMIP) para os próximos 12 meses.

Ofertas indexadas de **Gás Natural:** os preços de energia são calculados com base no preço médio verificado no último mês. Para efeitos da estimativa do preço de energia para os próximos 12 meses, é aplicado o preço médio registado no último mês no mercado 'Spot' de gás natural (MIBGAS).

Ao <u>não selecionar</u> o filtro de "Indexação ao Mercado Spot", as ofertas comerciais que apresentam características de indexação aos mercados 'Spot' de energia são excluídas da lista de resultados. "

SÓ COM SERVIÇOS ADICIONAIS

No caso de ofertas comerciais em que os serviços com custos adicionais são obrigatórios, o custo desses serviços é anualizado e incluído no valor total da fatura apresentado na lista de resultados.

Ao selecionar o filtro de "**Só com serviços adicionais**", a lista de resultados apresenta apenas as ofertas comerciais que apresentam serviços adicionais obrigatórios nas suas condições de adesão.

OUTROS DESCONTOS/REEMBOLSOS

As ofertas comerciais em que existe a devolução de uma percentagem da fatura (parte ou na totalidade) direta ou indireta, ou um desconto direto na respetiva fatura, denominam-se como ofertas com descontos/ reembolsos. Sempre que se considere que o consumidor consegue utilizar e beneficiar desse desconto ou reembolso na sua totalidade, de forma simples e fácil e em todo o território nacional, esse reembolso é anualizado e incluído no valor total da fatura apresentado na lista de resultados.

Ao selecionar o filtro "**Outros descontos/reembolsos**" o valor de desconto/reembolso é incluído do valor total da fatura apresentado na lista de resultados.

OFERTAS PARA NOVOS CLIENTES

Existem ofertas comerciais que oferecem um desconto no caso de o consumidor ser um novo cliente na carteira do comercializador de mercado.

Ao selecionar o filtro "**Ofertas para novos clientes**" o valor do desconto é incluído do valor total da fatura apresentado na lista de resultados.

OFERTAS CONDICIONADAS

Existem ofertas comerciais com restrições adicionais que condicionam a sua adesão. Este tipo de ofertas são classificadas como ofertas condicionadas. São consideradas como ofertas condicionadas todas as que têm condições contratuais que condicionam a subscrição ao público em geral.

Ao não selecionar o filtro "Ofertas condicionadas", estas ofertas são excluídas da lista de resultados.

MENOR OFERTA DO COMERCIALIZADOR

O filtro "**Menor oferta do comercializador**" apresenta apenas a melhor oferta comercial (menor fatura anual) por comercializador. Deste modo, será apresentada uma única oferta comercial (neste caso a mais competitiva) por cada comercializador.

Ao <u>não selecionar</u> o filtro "**Menor oferta do comercializador**", a lista de resultados apresenta todas as ofertas comerciais de todos os comercializadores no mercado aplicáveis aos dados da simulação.

ENERGIA 100% RENOVÁVEL

Ao selecionar o filtro "**Energia 100% Renovável**", a lista de resultados apenas mostra as ofertas comerciais com energia proveniente de fontes de energia renovável.

OUTRAS PARCELAS DA FATURA

O valor da fatura apresentado na página de resultados pode ser separado em três parcelas: redes, energia e taxas e impostos. Nos casos em que existem reembolsos, a fatura é dividida em quatro parcelas: redes, energia, taxas e impostos e reembolsos.

Para efeitos da simulação, uma fatura de eletricidade inclui as seguintes taxas e impostos:

Designação	Valor aplicável
Contribuição para o Audiovisual (CAV) A Contribuição para o Audiovisual destina-se a financiar o serviço público de radiodifusão e de televisão, sendo entregue à Autoridade Tributária e Aduaneira que posteriormente a entregará à Rádio e Televisão de Portugal, S.A.	
Os beneficiários da tarifa social que têm direito à taxa reduzida de CAV de 1,00 €/mês ⁹ , são os seguintes: a) Beneficiários do complemento solidário para idosos; b) Beneficiários do rendimento social de inserção; c) Beneficiários do subsídio social de desemprego; d) Beneficiários do 1.º escalão do abono de família; e) Beneficiários da pensão social de invalidez.	2,85 € / mês ¹⁰
Imposto Especial de Consumo de Eletricidade (IEC) Este imposto pertence à categoria dos impostos sobre os produtos petrolíferos e energéticos e está definido para Portugal continental. Consumidores com direito ao desconto da tarifa social de eletricidade estão isentos de pagar	0,001€/ kWh ¹²
o IEC ¹¹ .	
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA) O IVA incide sobre a Tarifa de Acesso às Redes, sobre a parcela de energia e comercialização e sobre as restantes taxas (CAV, IEC e Taxa DGEG).	
A partir de 1 de julho de 2019, para potências contratadas inferiores ou iguais a 3,45 kVA, a taxa de IVA a aplicar ao termo fixo da tarifa de acesso às redes é de 6%13.	
A partir de 1 de janeiro de 2025, a taxa de IVA reduzida (6%) ¹⁴ é aplicável à parte variável da fatura de eletricidade aos primeiros 200 kWh por período de 30 dias, para potências contratadas até 6,90 kVA.	
Aos fornecimentos de eletricidade de famílias com 5 ou mais elementos, na parte que não excedam 300 kWh/mês e potências contratadas até 6,90 kVA, é também aplicável a taxa de IVA reduzida (6%).	23% ¹⁵ e 6%
Aos restantes termos das parcelas de faturação é aplicada a taxa de IVA de 23%. No caso da CAV, é aplicada uma taxa reduzida de IVA de 6%.	

⁹ Nos termos da Lei n.º 7-A/2016, de 30 de março, que altera a Lei n.º 30/2003, 22 de agosto.

¹⁰ Nos termos do artigo 4.º da Lei n.º 30/2003, 22 de agosto e art. 107.º da Lei n.º 45-A/2024, de 31 de dezembro.

¹¹ Nos termos do artigo 89.º, n.º 2, al. d) do Código dos Impostos Especiais de Consumo, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 73/2010, de 21 de junho na redação vigente.

 $^{^{\}rm 12}\,$ Nos termos da Portaria n.º 320-D/2011, de 30 de dezembro.

¹³ A aplicação de IVA a 6% é prevista no Decreto-Lei n.º 60/2019, de 13 de maio (para Portugal continental)

¹⁴ A aplicação de IVA a 6% é prevista no Lei n.º 38/2024 de 7 de agosto.

¹⁵ A aplicação de IVA a 23% é prevista nos termos da Lei n.º 51-A/2011, de 30 de setembro.

Os resultados da simulação de eletricidade (valor anual da fatura) incluem as taxas e impostos aplicáveis, com a exceção da **Taxa da DGEG**. Esta taxa não é contabilizada neste simulador, uma vez que o seu valor varia consoante o tipo de instalação (para habitação e outros casos¹⁶).

Para efeitos da simulação, uma fatura de **<u>gás natural</u>** inclui as seguintes taxas e impostos:

Designação	Valor aplicável
Imposto especial de consumo de gás natural combustível Este imposto pertence à categoria dos impostos sobre os produtos petrolíferos e energéticos e o valor aplicável é o definido para Portugal continental.	
Consumidores com direito ao desconto da tarifa social de gás natural estão isentos de pagar o IEC17.	0,0147132 €/kWh ¹⁸
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA) O IVA incide sobre a Tarifa de Acesso às Redes, sobre a parcela da energia e comercialização e sobre as restantes taxas aplicáveis.	
Para consumos anuais inferiores ou iguais a 10 000 m ³ , a taxa de IVA a aplicar ao termo fixo da tarifa de acesso às redes é de 6%. Aos restantes termos das parcelas de faturação é aplicada a taxa de IVA de 23%.	23% e 6% ¹⁹

Os resultados da simulação de gás natural (valor anual da fatura) incluem taxas e impostos aplicáveis, com a exceção da **TOS (Taxa de Ocupação do Subsolo)**. Esta taxa é aplicada por cada município nas faturas de gás natural, sempre que permitidda a sua repercussão, podendo variar anualmente consoante o município da instalação de consumo. A ERSE disponibiliza no seu site um <u>simulador sobre as TOS</u>.

DESCRITIVOS DAS OPÇÕES APRESENTADAS

Sempre que possível, o simulador da ERSE apresenta balões informativos e descrições em *"mouse over"* para explicar ao utilizador o objetivo e respetivas consequências das opções tomadas.

Faça uma na simula	i simulação ráp ção personaliz	oida ou insira (ada	os seus dados	(j)	Escolha entre uma simulação rápida (com dados pri-preenchidos) e uma simulação personalizada (para inserir os seus dados).
	40 €/měs	100 €/měs	200 €/mēs	📝 /mês	
Simulação rápida	Casal sem filhos	Casal Potência contratad alterados posterior	a de 6,50 KVA e um consumo anual de 5 mente na página de resultados.	C000 KW/h (3 000 KW/h	- Fors Vacio / 2 000 KWh - Vacio). Todos os dados podem ser

¹⁹ A aplicação de IVA a 23% é prevista nos termos da Lei n.º 51-A/2011, de 30 de setembro. A aplicação de IVA a 6% é prevista no Decreto-Lei n.º 60/2019, de 13 de maio (para Portugal continental).



¹⁶ Nos termos conjugados pelo Decreto-Lei n.º 4/93, de 8 de janeiro e da Portaria n.º 311/2002, de 22 março.

¹⁷ Nos termos do artigo 89.º, n.º 1, al. l) do Código dos Impostos Especiais de Consumo, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 73/2010, de 21 de junho na redação vigente

¹⁸ Nos termos do artigo 92.º, n.º 4 do Código dos Impostos Especiais de Consumo, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 73/2010, de 21 de junho na redação vigente que fixa as taxas unitárias do imposto sobre os produtos petrolíferos e energéticos e artigo 92.º A do Código dos Impostos Especiais de Consumo e da Portaria n.º 355-A/2024/1, de 27 de dezembro que fixa o valor do adicionamento sobre emissões de CO₂.



ERSE- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 − 3.º 1400- 113 Lisboa

> Telefone: 213 033 200 Fax: 213 033 201 e-mail: erse@erse.pt www.erse.pt