



# TARIFAS E PREÇOS DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL EM 2021

Março de 2021



# Agenda

---

1. Setor energético
2. Processo tarifário
3. Composição dos preços
4. Ofertas comerciais no mercado liberalizado
5. A fatura de energia

# Agenda

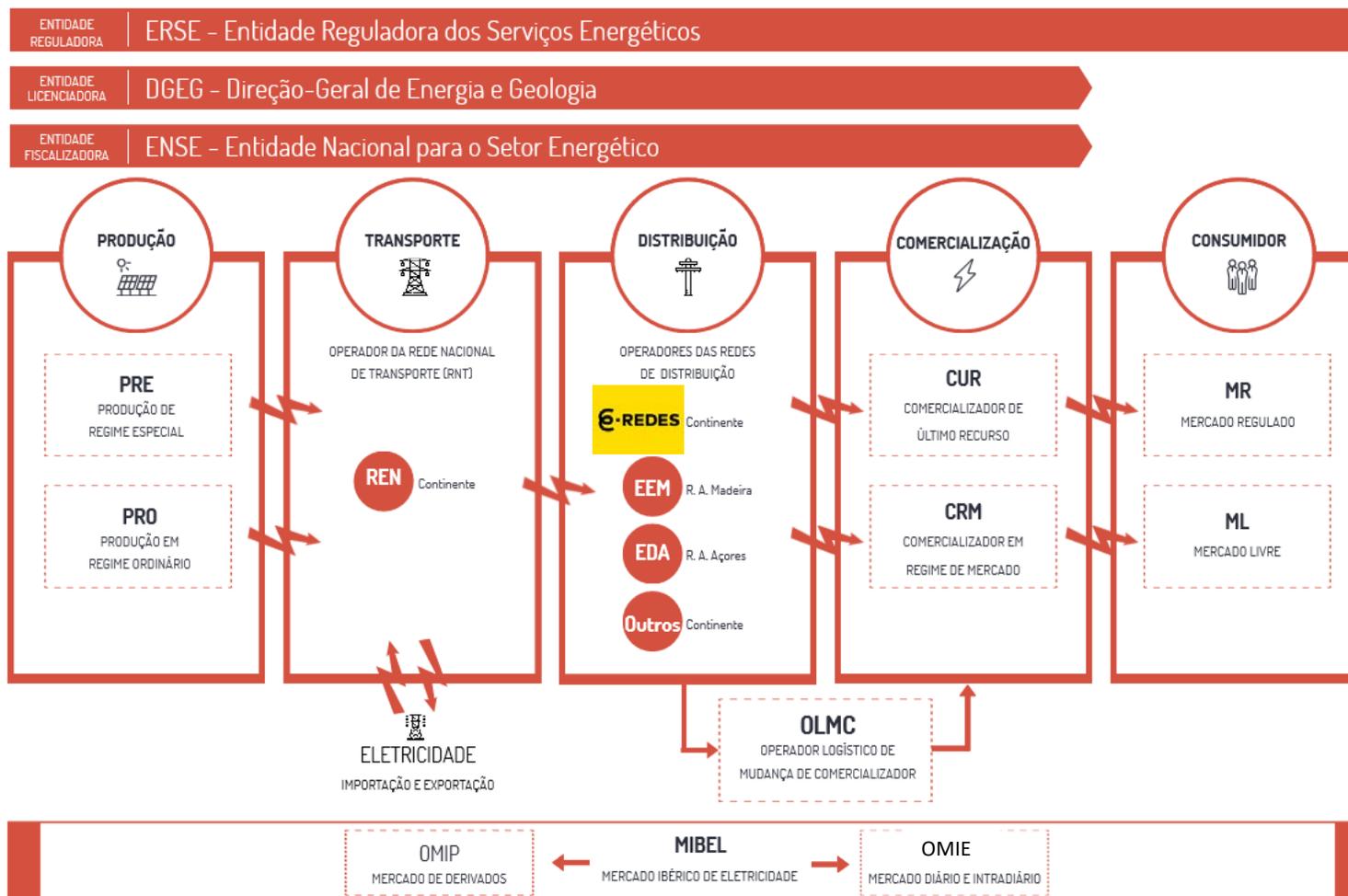
---

## 1. Setor energético

- a) Organização dos setores regulados
- b) Funções da ERSE

# Organização dos setores regulados

## ⚡ SETOR ELÉTRICO



Módulo interativo na [página da ERSE](#)

# Organização dos setores regulados

- Rede da mobilidade elétrica



**CEME**

O fornecimento de energia é assegurado pelos comercializadores da mobilidade elétrica



**OPC**

Os pontos de carregamento de acesso público integram a rede da mobilidade elétrica



**EGME**

A entidade gestora desenvolve e gere os sistemas de informação e comunicação entre as entidades

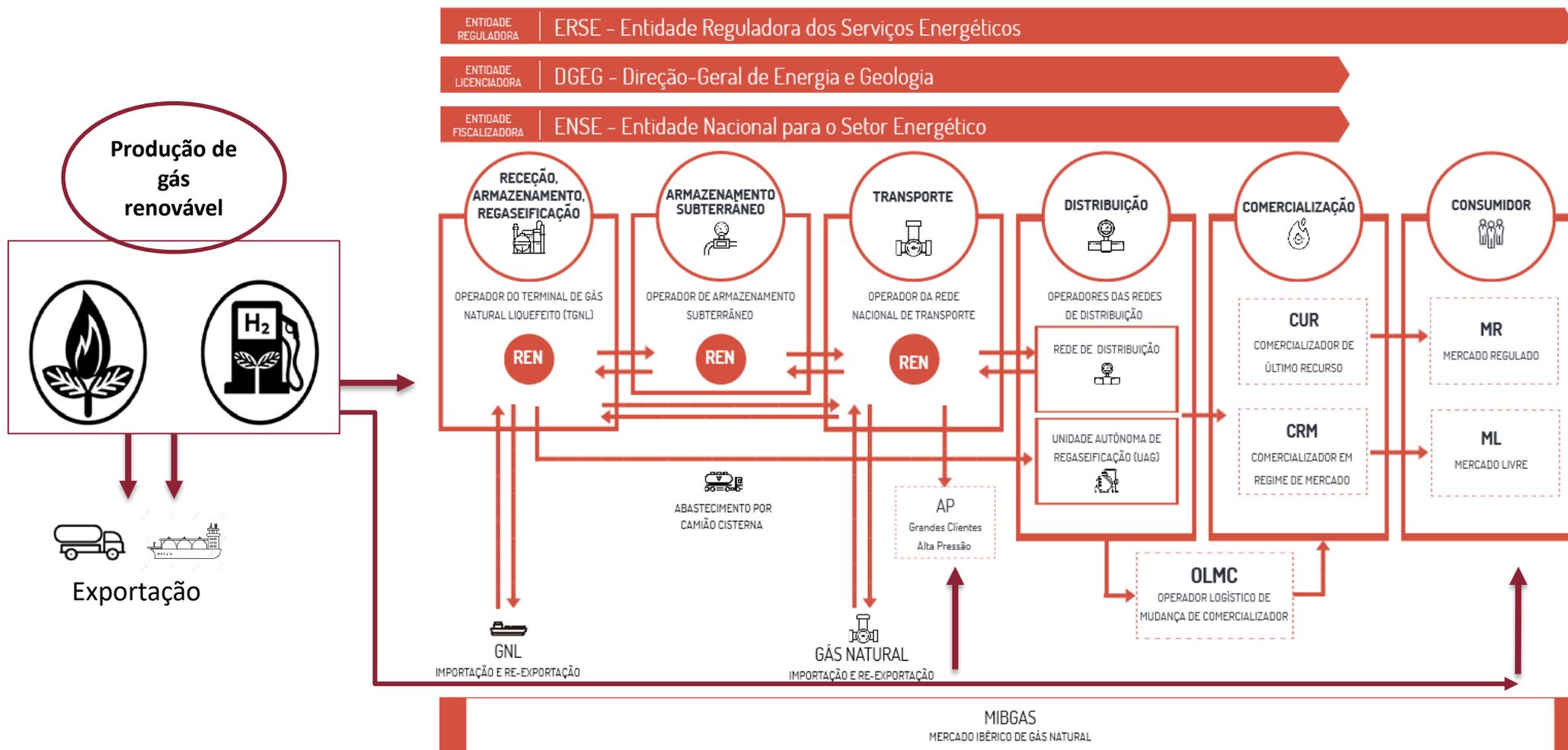


**ERSE**

A ERSE fixa as tarifas da EGME, as tarifas de acesso às redes na ME, as regras de relacionamento entre os intervenientes no setor, supervisiona os preços

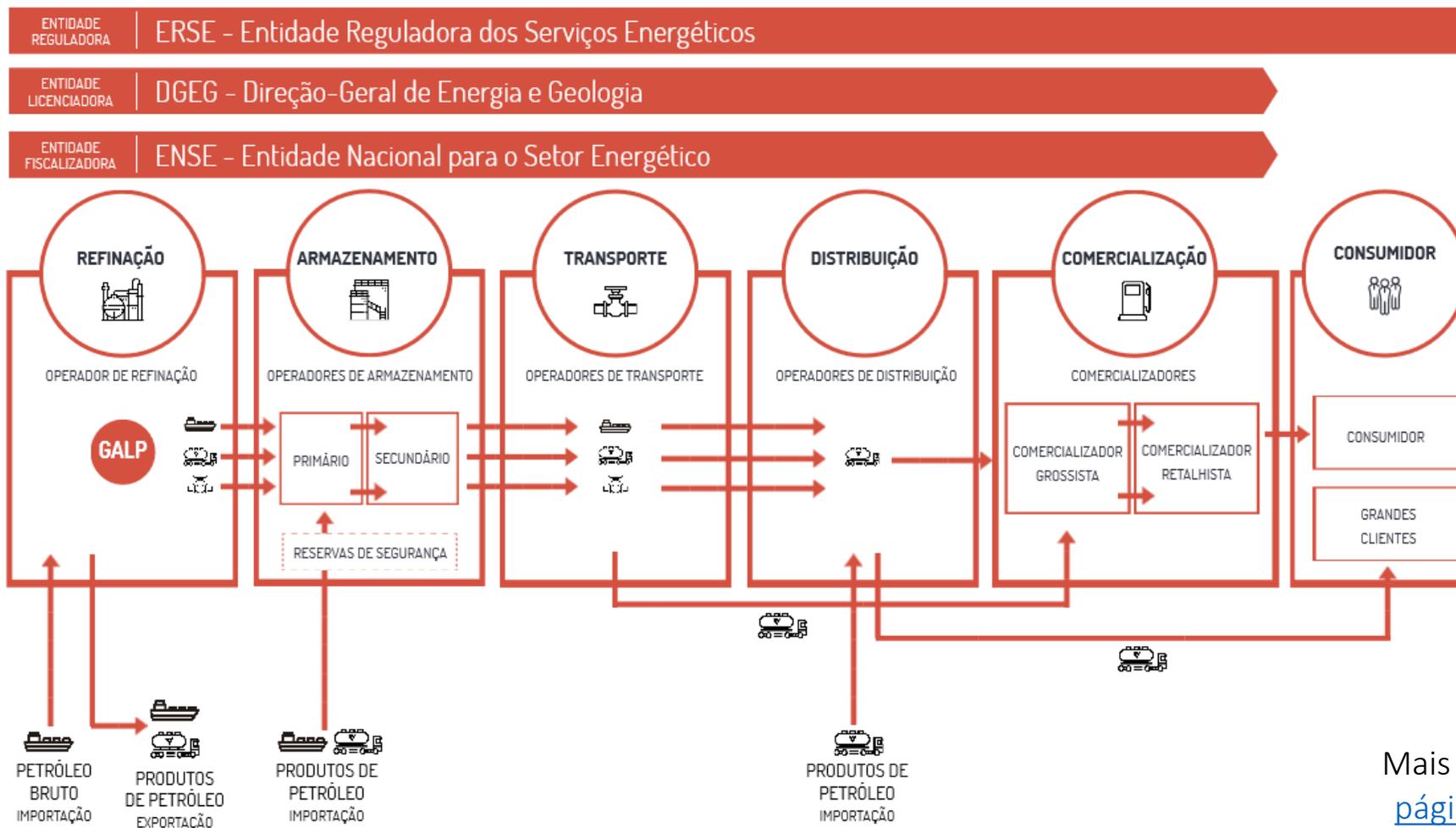
# Organização dos setores regulados

## SETOR GÁS



# Organização dos setores regulados

## SETOR PETROLÍFERO



Mais informação na [página da ERSE](#)



Aprova regulamentos e  
outros atos normativos



Aplica coimas e outras  
sanções acessórias

Aprova custos e proveitos das  
atividades reguladas  
Fixa tarifas e preços  
Regula o exercício das atividades  
reguladas ou sujeitas a regulação



Promove a arbitragem  
Usa métodos de Resolução  
Alternativa de Litígios



Verifica o cumprimento das regras  
Supervisão de mercados,  
monitorização de preços  
Inspeção aos registos reclamações



Emite pareceres a pedido  
do Governo, AR, AdC, DGC,  
DGEG, Tribunais, etc.

## Funções da ERSE

---

### Competências da ERSE em matérias de tarifas e preços

As competências da regulação da ERSE em matéria tarifária abrangem:

- A aprovação das regras, metodologias e preço das tarifas (aplicável setor elétrico, setor do gás e mobilidade elétrica)
- A promoção da eficiência e a racionalidade das atividades dos setores regulados, de forma objetiva, transparente, não discriminatória e concorrencial
- Garantir que os custos das atividades inerentes ao fornecimento de energia sejam imputados aos seus utilizadores de forma eficiente

# Agenda

---

## 2. Processo tarifário da ERSE

- a) Determinação e aprovação das tarifas e preços
- b) Estrutura tarifária
- c) Eurostat – preços na Europa

## Determinação e aprovação das tarifas e preços

A publicação das tarifas e preços pela ERSE pode ser dividida em duas etapas:



# Determinação e aprovação das tarifas e preços

## Cálculo anual das tarifas e preços: Proveitos permitidos

Os proveitos permitidos são determinados para cada atividade regulada, com diferenças entre Portugal continental e as Regiões Autónomas (eletricidade).



### Portugal continental

Gestão do sistema

Transporte

Distribuição

Mudança de comercializador

Compra e venda de energia

Comercialização

### Região Autónoma dos Açores

Gestão do sistema

Transporte

Distribuição

Mudança de comercializador

Compra de energia

Comercialização

### Região Autónoma da Madeira

Gestão do sistema

Transporte

Distribuição

Mudança de comercializador

Compra de energia

Comercialização

# Determinação e aprovação das tarifas e preços

## Cálculo anual das tarifas e preços: Proveitos permitidos

Também no gás natural os proveitos permitidos são definidos para cada uma das atividades reguladas (não existe fornecimento de gás natural nas Regiões Autónomas).



### Portugal continental

Receção, armazenamento e regaseificação de GNL

Armazenamento subterrâneo

Gestão do sistema

Transporte

Distribuição

Mudança de comercializador

Compra e venda de gás natural

Comercialização

# Determinação e aprovação das tarifas e preços

## Cálculo anual das tarifas e preços



Portugal continental

Gestão do sistema

Transporte

Distribuição

Mudança de comercializador

Compra e venda de energia

Comercialização



Quantidade MR + ML



Tarifa de Uso Global do Sistema



Quantidade MR + ML



Tarifa de Uso da Rede de Transporte



Quantidade MR + ML



Tarifa de Uso da Rede de Distribuição



Quantidade MR + ML



Tarifa de Operação Logística de Mudança de Comercializador



Quantidade MR



Tarifa de Energia



Quantidade MR



Tarifa de Comercialização

Proveitos permitidos



Quantidades



Tarifas

Mercado regulado (MR) ou mercado regulado + mercado liberalizado (ML+MR)

Cada tarifa pode incluir mais do que um preço (potência, energia ...)

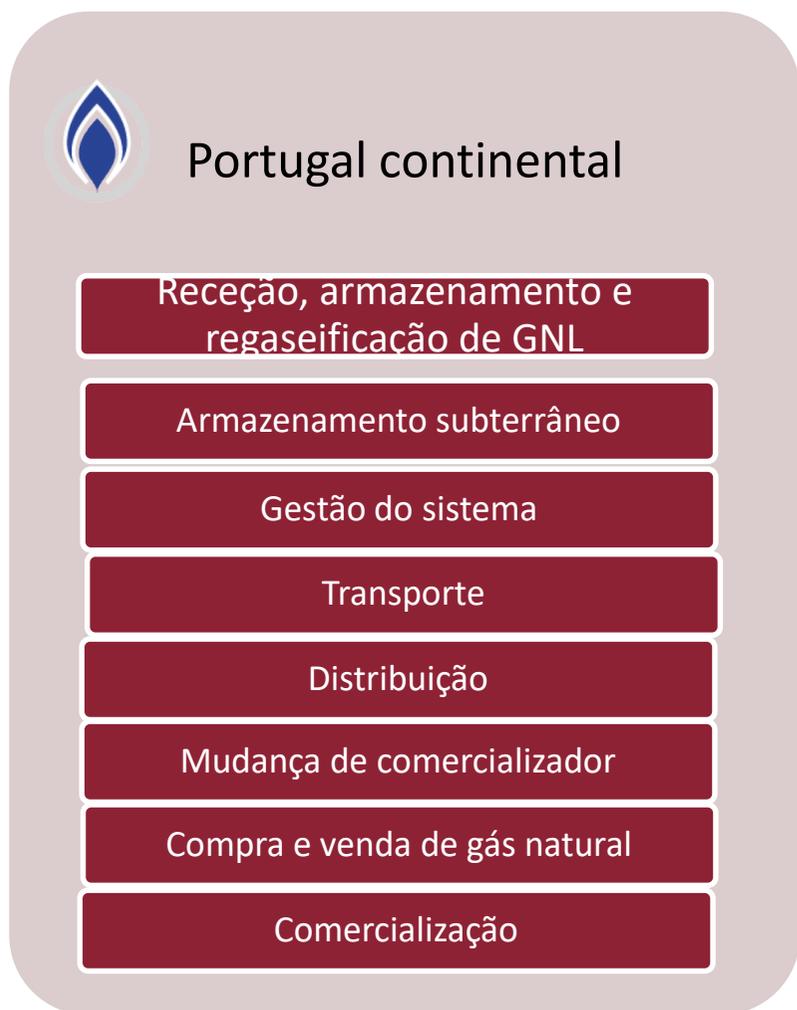
# Determinação e aprovação das tarifas e preços

## Cálculo anual das tarifas e preços



# Determinação e aprovação das tarifas e preços

## Cálculo anual das tarifas e preços: Proveitos permitidos



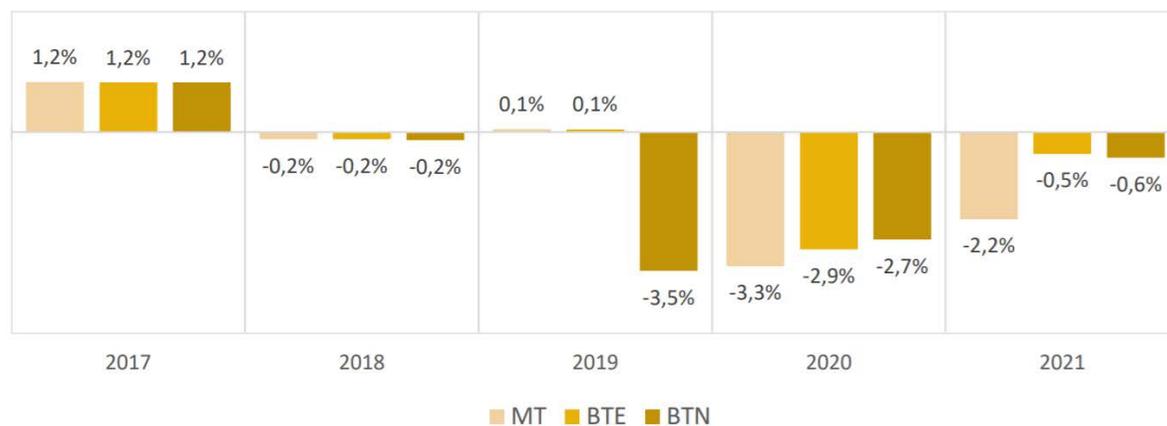
# Determinação e aprovação das tarifas e preços



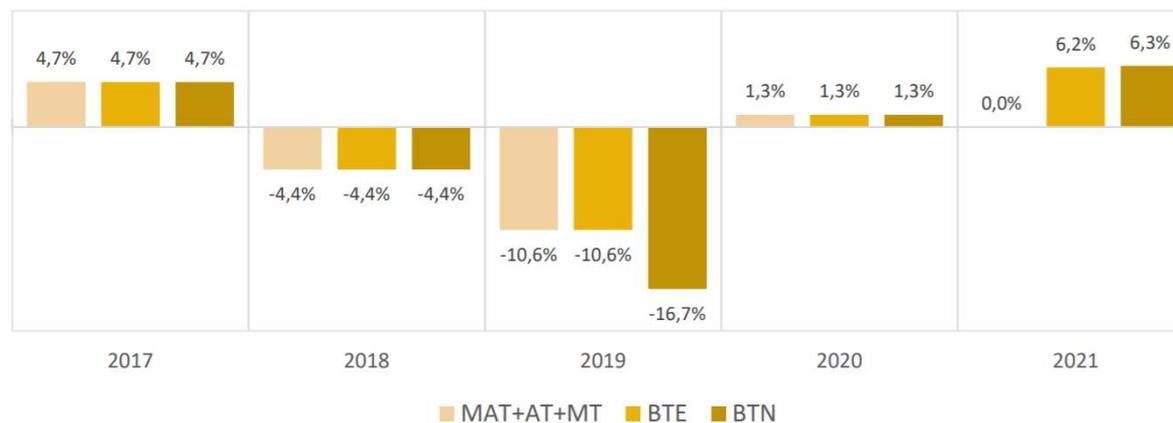
# Determinação e aprovação das tarifas e preços

## Variações tarifárias

### Tarifas transitórias



### Tarifas de acesso às redes



## Estrutura tarifária

---

### O que é a estrutura tarifária na energia?

#### 1. Separação por atividade regulada

- Gestão do Sistema, Transporte, Distribuição, Energia, ...

#### 2. Indutores de custo

- **Eletricidade:** potência, energia ativa, energia reativa, n.º de instalações
- **Gás natural:** capacidade, energia, n.º de instalações

#### 3. Sinais de preço

- Preço de cada indutor de custo (→ preço da variável de faturação)

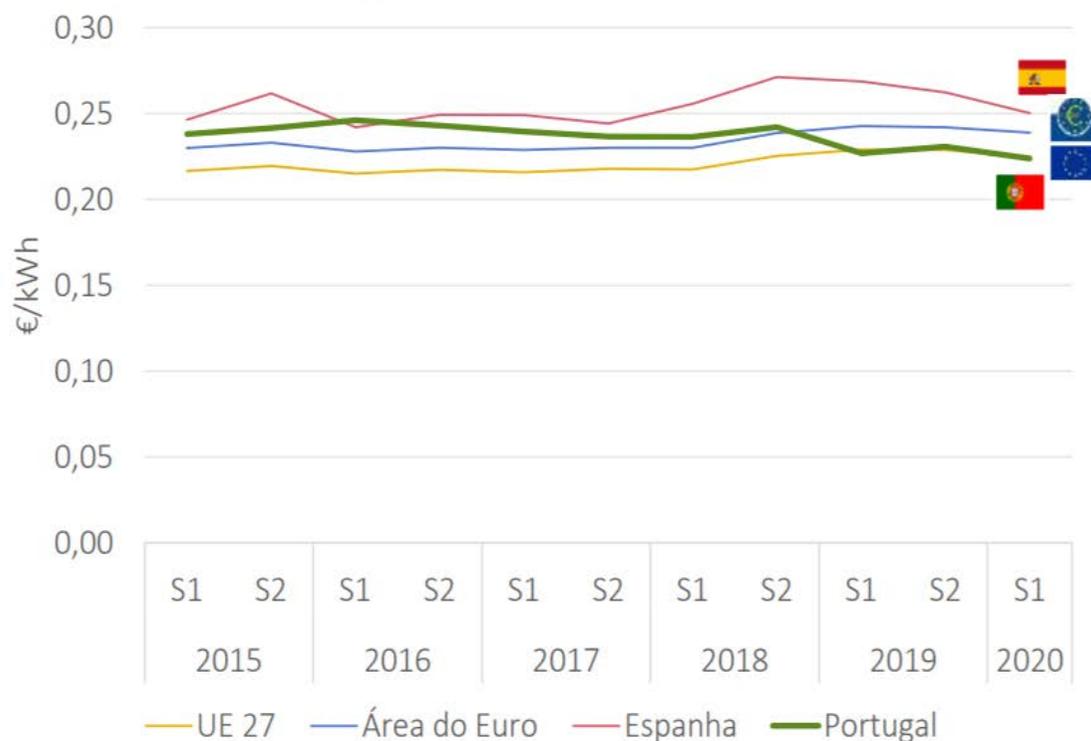
# Estrutura tarifária

## Estrutura da tarifa de acesso às redes

	Grandes clientes	Pequenos clientes										
	<p><b>MAT, AT, MT, BTE</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>Potência</b></td> <td>Contratada Horas de ponta</td> </tr> <tr> <td><b>Energia ativa</b></td> <td>Ponta Cheias Vazio normal Super vazio</td> </tr> <tr> <td><b>Energia reativa</b></td> <td>Indutiva Capacitiva</td> </tr> </table>	<b>Potência</b>	Contratada Horas de ponta	<b>Energia ativa</b>	Ponta Cheias Vazio normal Super vazio	<b>Energia reativa</b>	Indutiva Capacitiva	<p><b>BTN</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>Potência</b></td> <td><b>Contratada</b></td> </tr> <tr> <td><b>Energia ativa</b></td> <td>Ponta Cheias Vazio</td> </tr> </table>	<b>Potência</b>	<b>Contratada</b>	<b>Energia ativa</b>	Ponta Cheias Vazio
	<b>Potência</b>	Contratada Horas de ponta										
<b>Energia ativa</b>	Ponta Cheias Vazio normal Super vazio											
<b>Energia reativa</b>	Indutiva Capacitiva											
<b>Potência</b>	<b>Contratada</b>											
<b>Energia ativa</b>	Ponta Cheias Vazio											
	<p><b>AP, MP, BP &gt;</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>Capacidade</b></td> <td><b>Utilizada</b></td> </tr> <tr> <td><b>Energia</b></td> <td>Fora de vazio Vazio</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Termo fixo</b></td> </tr> </table>	<b>Capacidade</b>	<b>Utilizada</b>	<b>Energia</b>	Fora de vazio Vazio	<b>Termo fixo</b>		<p><b>BP &lt;</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>Energia</b></td> </tr> <tr> <td><b>Termo fixo</b></td> </tr> </table>	<b>Energia</b>	<b>Termo fixo</b>		
<b>Capacidade</b>	<b>Utilizada</b>											
<b>Energia</b>	Fora de vazio Vazio											
<b>Termo fixo</b>												
<b>Energia</b>												
<b>Termo fixo</b>												

## Eurostat - preços na Europa

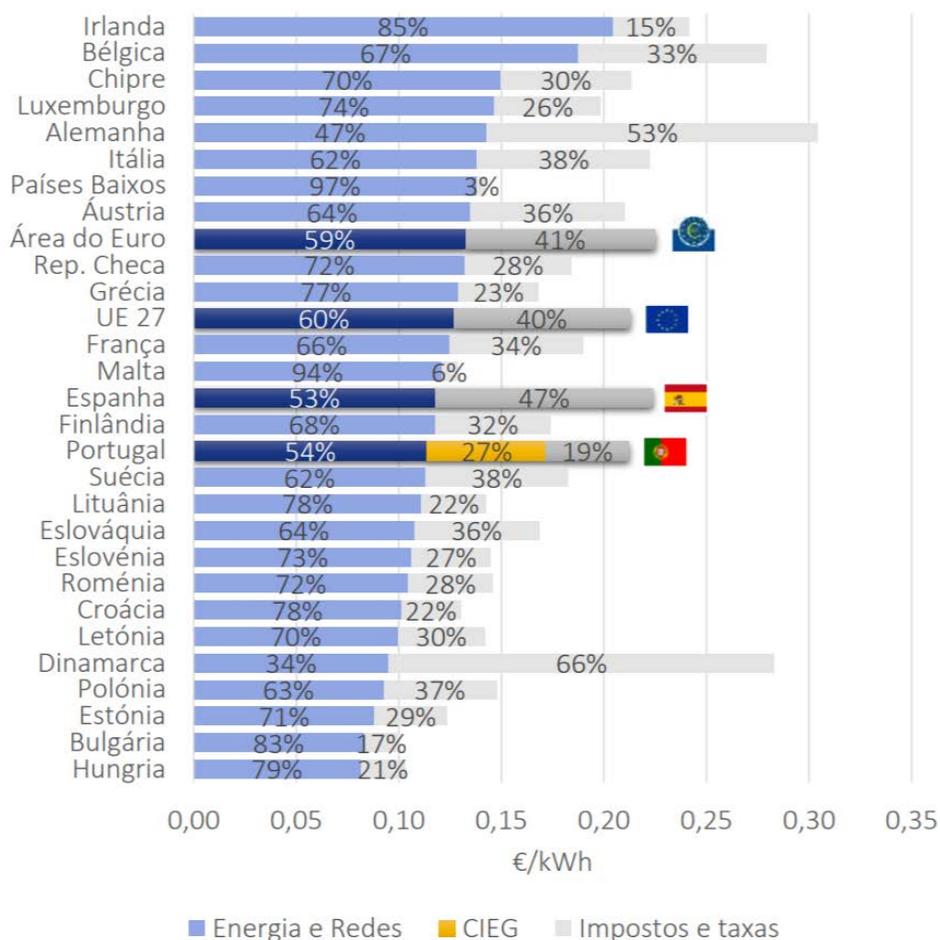
**Evolução de preços de eletricidade dos consumidores domésticos em Portugal, Espanha, UE e AE**



- Nos últimos 5 anos os preços em Portugal têm sido inferiores aos de Espanha, com exceção do 1.º semestre de 2016.
- Desde 2019 que o custo de eletricidade em Portugal está alinhado com a União Europeia

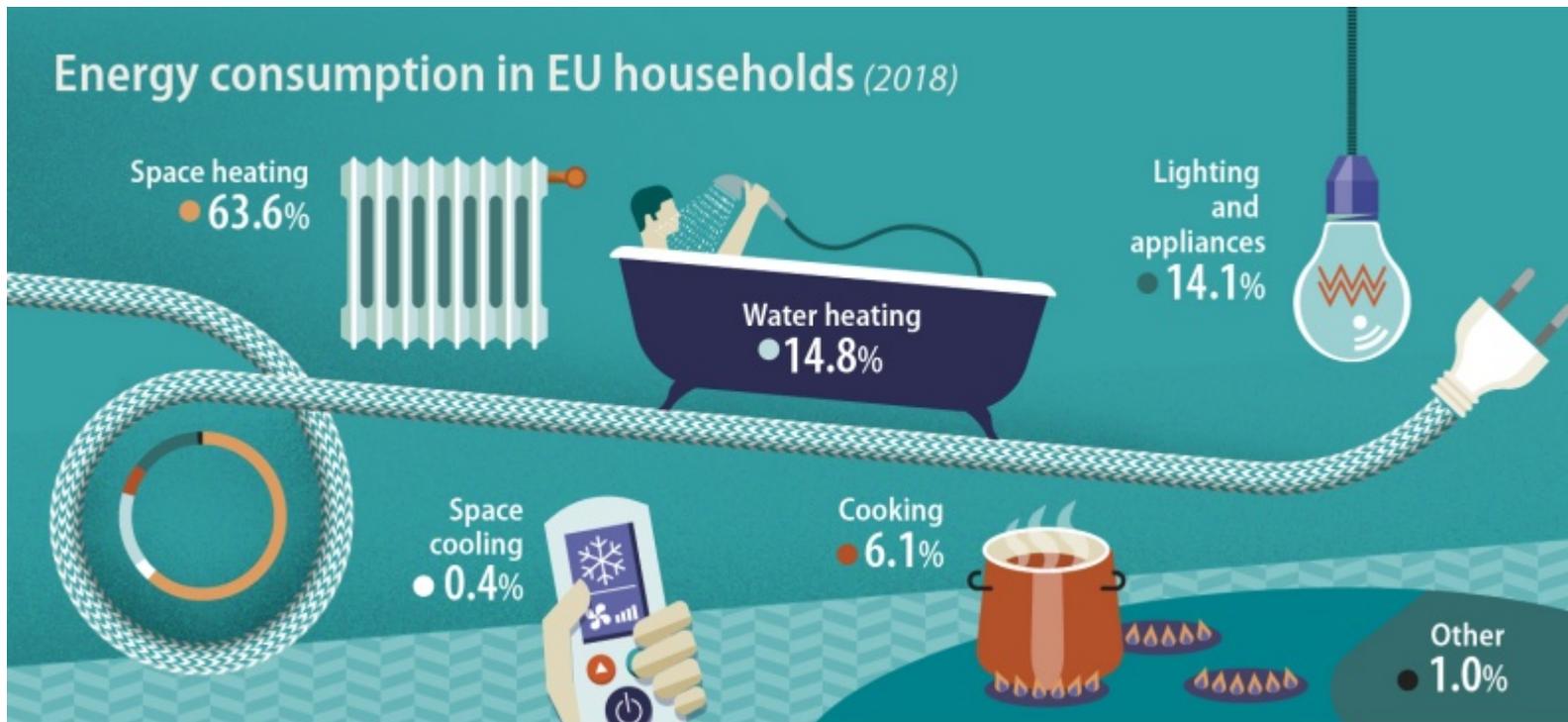
# Eurostat - preços na Europa

## Consumidores domésticos Banda consumo DC



- Portugal está entre os países com a componente de energia e redes menor, com preços inferiores aos de Espanha e aos da AE e da UE.
- Rácio entre preço mais alto (Alemanha) e mais barato (Bulgária):  $\approx 3:1$
- Peso dos impostos é muito díspar (taxa de IVA, apoios às renováveis, ...)
- Portugal é o 7.º país da União Europeia com os preços mais elevados

## Eurostat - preços na Europa



[ec.europa.eu/eurostat](http://ec.europa.eu/eurostat)

*Dados*  
Consumo de energia relativamente  
a clientes domésticos, 2018.

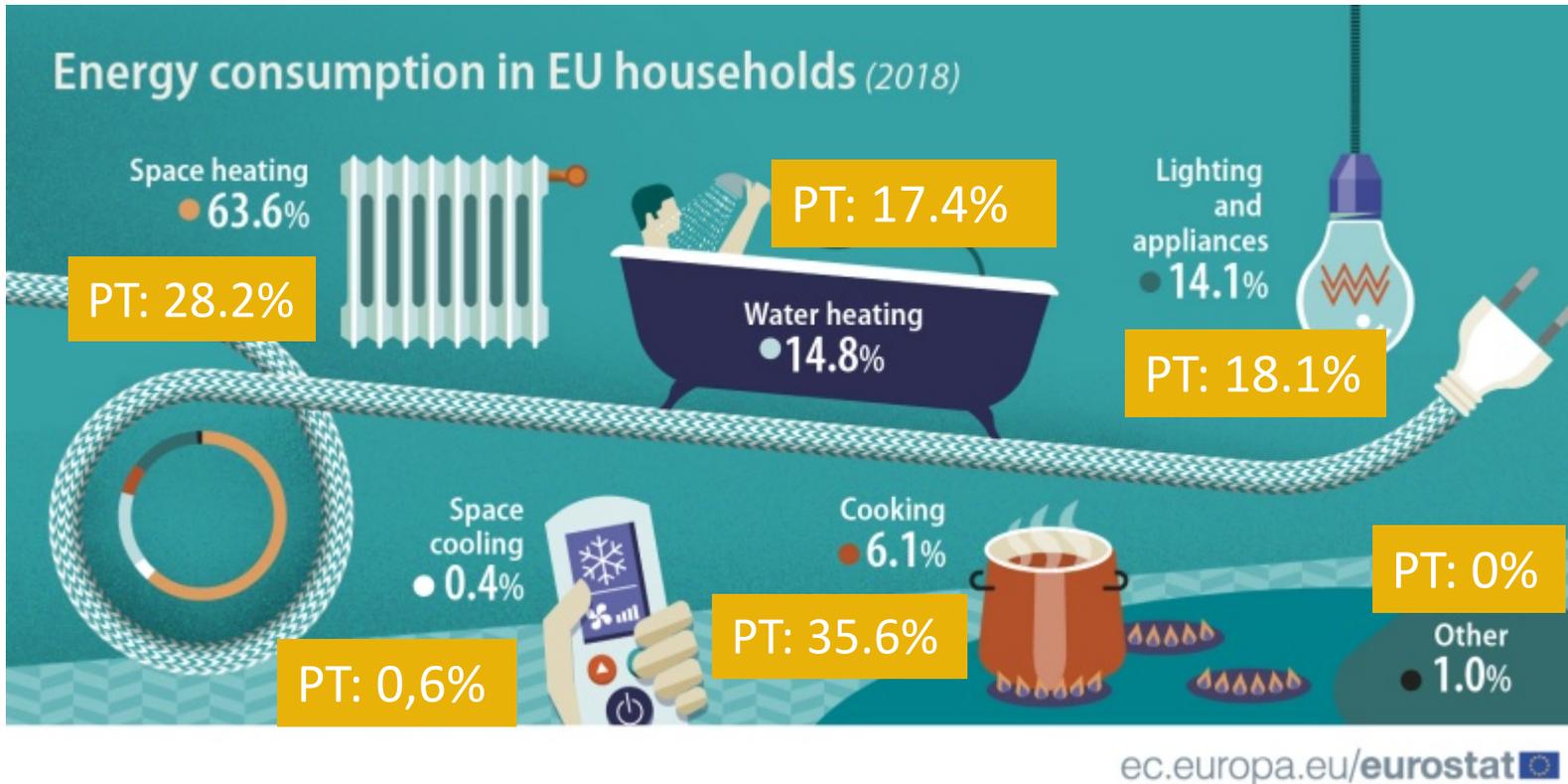
*Fonte*  
[Eurostat](http://Eurostat)

- Em 2018, os consumidores domésticos representaram 26% do consumo de energia final, ou, 17% do consumo interno bruto de energia, na União Europeia
- A principal utilização da energia pelas famílias na UE em 2018 foi para aquecimento.

Join at  
**slido.com**  
**#37260**



## Eurostat - preços na Europa



*Dados*  
Consumo de energia  
relativamente a clientes  
domésticos, 2018.

*Fonte*  
[Eurostat](https://ec.europa.eu/eurostat)

- Em Portugal a principal utilização da energia pelas famílias em 2018 foi para cozinhar.

# Agenda

---

## 3. Composição dos preços

- a) Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos
- b) Taxas de IVA aplicáveis à fatura de energia
- c) Apoio extraordinário ao consumo de energia

## Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos



Veja este e outros vídeos em [www.erse.pt/comunicacao/multimedia/](http://www.erse.pt/comunicacao/multimedia/)

# Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

## Estrutura da fatura de energia (eletricidade ou gás natural)

### ERSE regula

- Uso Global do Sistema
- Uso da Rede de Transporte
- Uso da Rede de Distribuição
- Operação Logística de Mudança de Comercializador



### Comercializador recebe

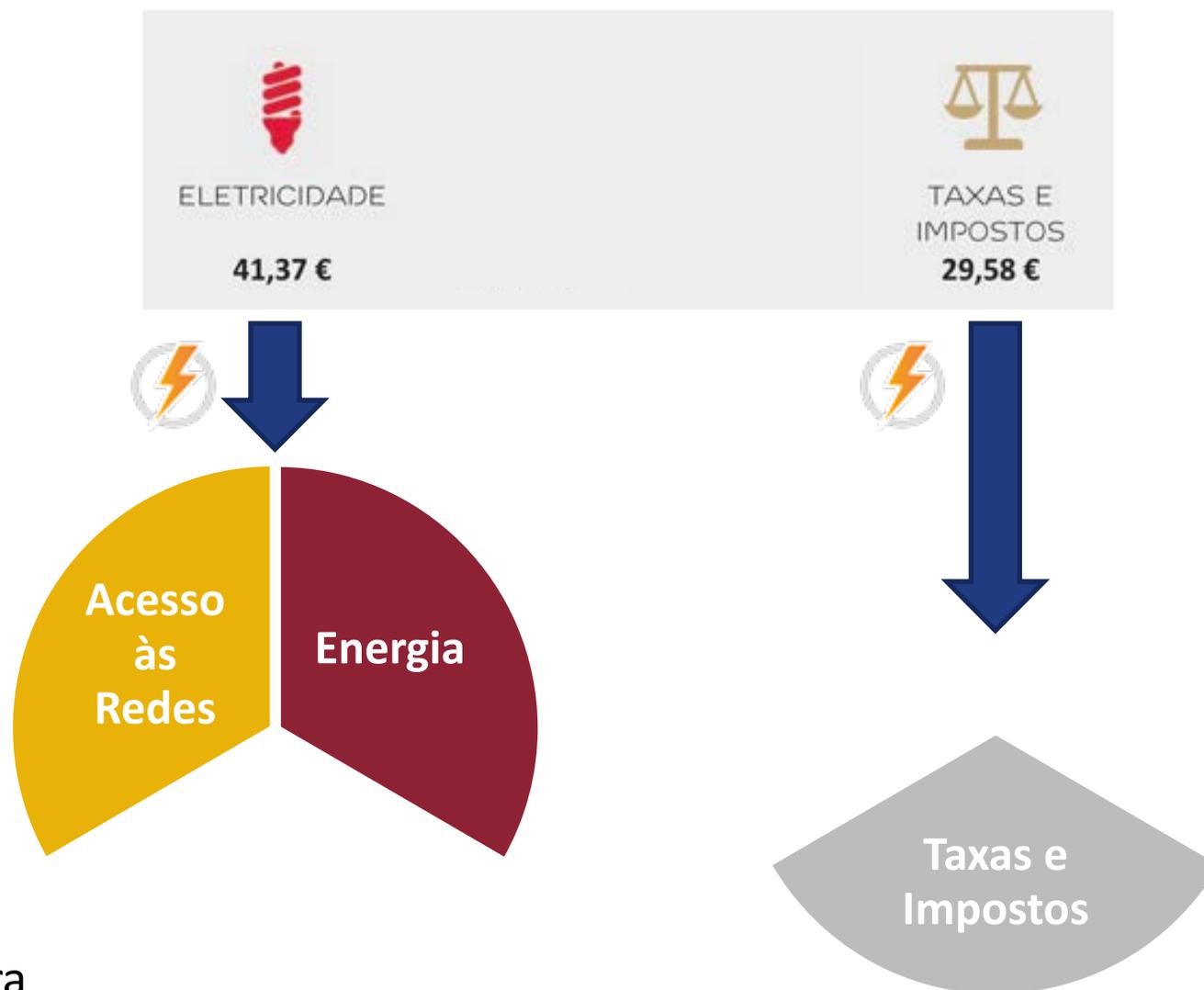
- Energia (aquisição, desequilíbrios, ...)
- Comercialização (angariação, atendimento, faturação, ...)

### Estado define

- IVA
- Imposto de Consumo (IEC, ISP)
- Taxas (DGEG, CAV, TOS)

# Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

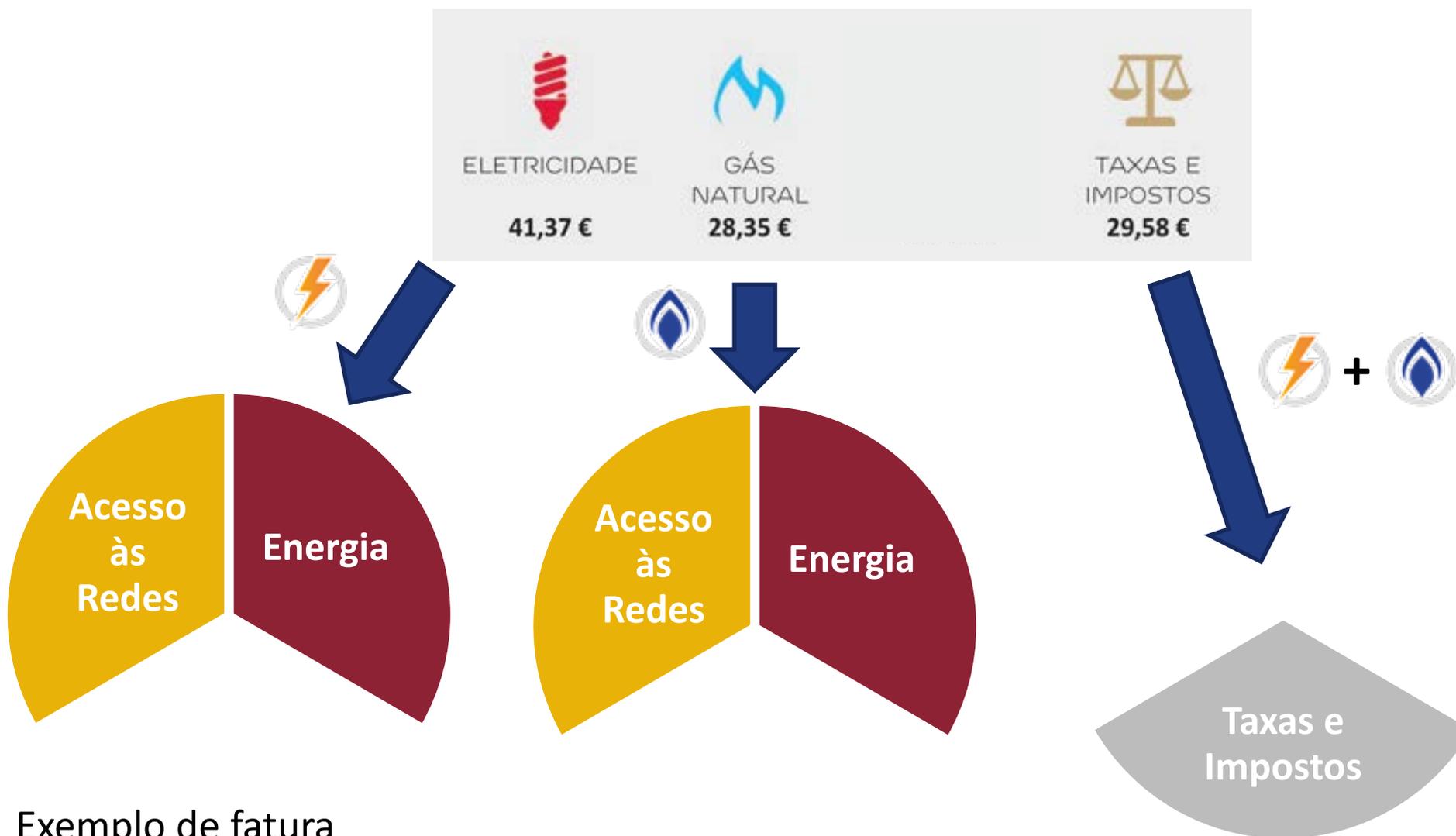
## Fatura de Eletricidade



Exemplo de fatura

# Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

## Fatura de Eletricidade e Gás natural



Exemplo de fatura

# Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

## Tarifa social

O desconto a aplicar nas tarifas de acesso às redes de **eletricidade** (**gás natural**) deve permitir um desconto de **33,8 %** (**31,2 %**) sobre as tarifas transitórias de venda a clientes finais, antes da aplicação das taxas e dos impostos.

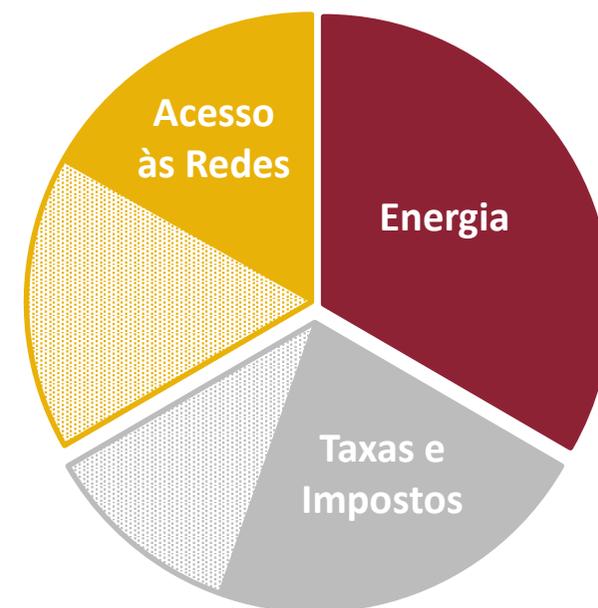
*Cliente sem tarifa social*



*Desconto social*



*Cliente com tarifa social*



\* Beneficiários da tarifa social usufruem da isenção de IEC (eletricidade) e ISP (gás natural), podendo em alguns casos beneficiar de uma isenção parcial na contribuição para o audiovisual.

# Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos

## Tarifa social

- A ERSE aprova a [tarifa social de acesso às redes](#) e os descontos da tarifa social.

TARIFA SOCIAL DE ACESSO ÀS REDES EM BTN (≤6,9 kVA)		PREÇOS	
Potência		(EUR/mês)	(EUR/dia) *
Tarifa simples, bi-horária e tri-horária	1,15	0,17	0,0054
	2,3	0,32	0,0104
	3,45	0,48	0,0159
	4,6	0,65	0,0213
	5,7	0,80	0,0263
	6,9	0,97	0,0317
Energia ativa		(EUR/kWh)	
Tarifa simples		0,0482	
Tarifa bi-horária	Horas fora de vazio	0,0684	
	Horas de vazio	0,0063	
Tarifa tri-horária	Hora ponta	0,1310	
	Hora cheia	0,0509	
	Hora vazio	0,0063	

\* RRC art. 119.º, n.º 6

DESCONTO TARIFA SOCIAL EM BTN (≤ 6,9 kVA)			PREÇOS	
Potência			(EUR/mês)	(EUR/dia) *
Tarifa simples, bi-horária e tri-horária	1,15		1,44	0,0475
	2,3		2,89	0,0951
	3,45		4,34	0,1426
	4,6		5,78	0,1901
	5,7		7,23	0,2377
	6,9		8,67	0,2852
Energia ativa			(EUR/kWh)	
Tarifa simples			0,0304	
Tarifa bi-horária	Horas fora de vazio		0,0396	
	Horas de vazio		0,0264	
Tarifa tri-horária	Hora ponta		0,0683	
	Hora cheia		0,0302	
	Hora vazio		0,0264	

\* RRC art. 119.º, n.º 6

- A ERSE disponibiliza uma [calculadora](#) que permite verificar os descontos da tarifa social nas faturas de energia dos consumidores

# Acesso às Redes, Energia, Taxas e Impostos



## Taxas de IVA aplicáveis na fatura de eletricidade

Preço	IVA	Condições
<b>Termo de energia</b> €/kWh	<b>13%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clientes com potência contratada <math>\leq 6,9</math> kVA</li> <li>Primeiros 100 kWh por 30 dias (famílias numerosas: 150 kWh)</li> </ul>
	<b>23%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clientes com potência contratada <math>&gt; 6,9</math> kVA</li> <li>Energia acima de 100 kWh (ou 150 kWh) para clientes <math>\leq 6,9</math> kVA</li> </ul>
<b>Termo de potência</b> €/dia	<b>6%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clientes com potência contratada <math>\leq 3,45</math> kVA</li> </ul>
	<b>23%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clientes com potência contratada <math>&gt; 3,45</math> kVA</li> </ul>
<b>Termo de energia</b> €/kWh	<b>13%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clientes com potência contratada <math>\leq 6,9</math> kVA</li> <li>Primeiros 100 kWh por 30 dias (famílias numerosas: 150 kWh)</li> </ul>
	<b>23%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clientes com potência contratada <math>&gt; 6,9</math> kVA</li> <li>Energia acima de 100 kWh (ou 150 kWh) para clientes <math>\leq 6,9</math> kVA</li> </ul>
<b>Termo de potência</b> €/dia	<b>23%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sempre</li> </ul>

Acesso  
às  
Redes

Energia

## Taxas de IVA aplicáveis à fatura de energia

- Os limiares de consumo de 100 kWh ou 150 kWh são um valor de referência para um período de 30 dias. Para períodos distintos de 30 dias é necessário calcular o consumo sujeito à taxa intermédia, da seguinte forma: **(n.º de dias faturados/30) x 100 kWh ou 150 kWh** (consoante o caso).
- Até 30 de novembro de 2021, a repartição do consumo nos contratos com opções bi e tri-horárias é a seguinte:

Limiar de consumo	Tarifa bi-horária		Tarifa tri-horária		
	Fora de vazio (kWh)	Vazio (kWh)	Cheia (kWh)	Ponta (kWh)	Vazio (kWh)
100 kWh	60	40	42,9	17,1	40
150 kWh	90	60	64,3	25,7	60

[Portaria n.º 247-A/2020](#)

- Para um cliente com potência de 3,45 kVA, com um consumo mensal de 160 kWh, a aplicação da taxa intermédia de IVA, com preços do CUR em 2021, permite uma poupança no valor de 1,47 € (- 4%)

## Apoio extraordinário ao consumo de energia

---

- As faturas emitidas a partir de dia 15 de fevereiro incluem o pagamento do apoio extraordinário
- O apoio extraordinário destina-se a consumidores domésticos, com potência contratada até 6,9 kVA, e a clientes beneficiários da tarifa social de energia elétrica
- Os clientes domésticos têm direito ao recebimento do apoio relativo à descida da temperatura, pelo período de 15 dias, que decorre entre 15 e 29 de janeiro de 2021
- Os clientes vulneráveis têm direito ao recebimento:
  - do apoio relativo à descida da temperatura, de 15 dias (relativo ao período entre 15 e 29 de janeiro de 2021)
  - + apoio relativo ao confinamento, de 30 dias (relativo ao período de 15 de janeiro a 13 de fevereiro de 2021)

## Apoio extraordinário ao consumo de energia

- Os valores do apoio extraordinário são:

Escalão de potência (kVA)	Valor do apoio extraordinário (€/dia)
6,9	0,1573
5,75	0,1311
4,6	0,1049
3,45	0,0787
2,3	0,0524
1,15	0,0262

- O apoio extraordinário é financiado pelo Fundo Ambiental, nos termos previstos pelo [Decreto-Lei n.º 6-E/2021 de 15 de janeiro](#).

# Apoio extraordinário ao consumo de energia

---

## Exemplo 1:

Consumidor: **Doméstico**

Data faturação: **15 de fevereiro de 2021**

Potência contratada: **3,45 kVA**

Período de faturação: **14 janeiro a 13 de fevereiro**

Este consumidor doméstico receberá 0,0787 €/dia durante 15 dias. O consumidor tem direito ao crédito de 1,18 € na sua fatura, identificado de forma autónoma e visível.

Mais informação em: [Folheto ERSExplica](#)

# Agenda

---

## 4. Ofertas comerciais no mercado liberalizado

- a) O consumidor de energia informado
- b) Simulador de preços de energia

# O consumidor de energia informado



## Quem é quem na eletricidade?

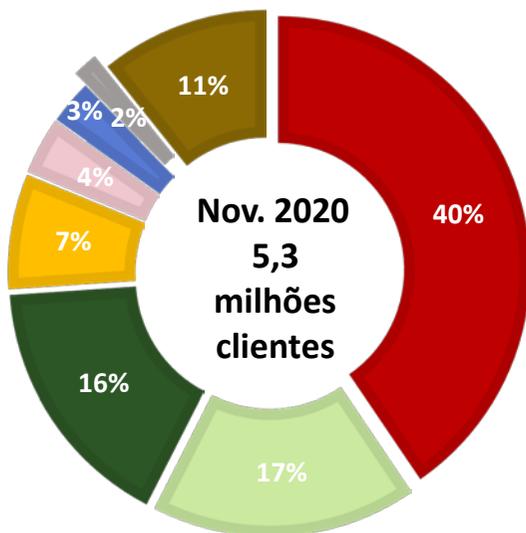
Comercializadores do mercado livre

Comercializadores do mercado regulado

Operadores das redes elétricas

Operador para mudança de comercializador

- EDP Comercial
- Endesa
- Iberdrola
- Galp
- Fortia
- AXPO
- GN Fenosa
- Outros



Quota de mercado por consumo anualizado

**SU**  
ELETRICIDADE

10 Cooperativas (Continente)



1 milhão clientes

**REN**



10 Cooperativas (Continente)

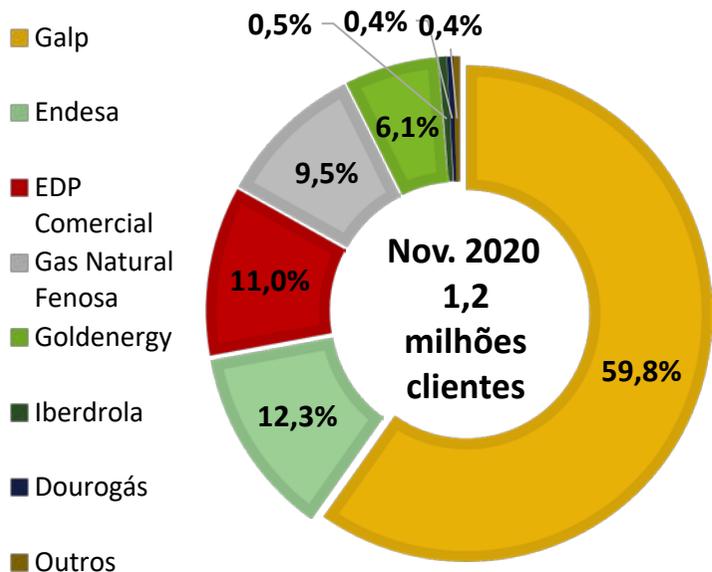


# O consumidor de energia informado



## Quem é quem no gás natural?

### Comercializadores do mercado livre



Quota de mercado por consumo anualizado

### Comercializadores do mercado regulado

**248 mil clientes**

### Operadores das redes de distribuição

### Operador para mudança de comercializador



### Operadores de infraestruturas de alta pressão



- REN Gasodutos
- REN Armazenagem
- REN Atlântico

# O consumidor de energia informado

---

## Características das ofertas do mercado liberalizado

### Políticas de descontos

- Débito direto, fatura eletrónica, contratação online, contrato dual, serviços adicionais, ...

### Serviços adicionais obrigatórios

- Assistência técnica: EDP Funciona, Galp Comfort Home, Iberdrola Urgências Elétricas, OK eletrodomésticos (Endesa)
- Outros serviços: proteção de pagamentos, 'wallbox' para carro elétrico, plano de saúde

### Parcerias/reembolsos

- Casa & Cartão Continente, ACP, Protocolos Luzboa

### Ofertas inovadoras

- Ofertas indexadas (Aldro), Tarifa aniversário Endesa

## Simulador de preços de energia

A ERSE disponibiliza um [simulador de preços de energia](#) para comparar ofertas comerciais em Portugal continental:



- **Eletricidade:** potências contratadas até 41,4 kVA (Baixa Tensão Normal)
- **Gás Natural:** consumos anuais até 10 000 m<sup>3</sup> (Baixa Pressão <)

Outros simuladores disponíveis: [DECO](#), [Payper](#), [Poupa Energia](#), [Selectra](#)

# Simulador de preços de energia

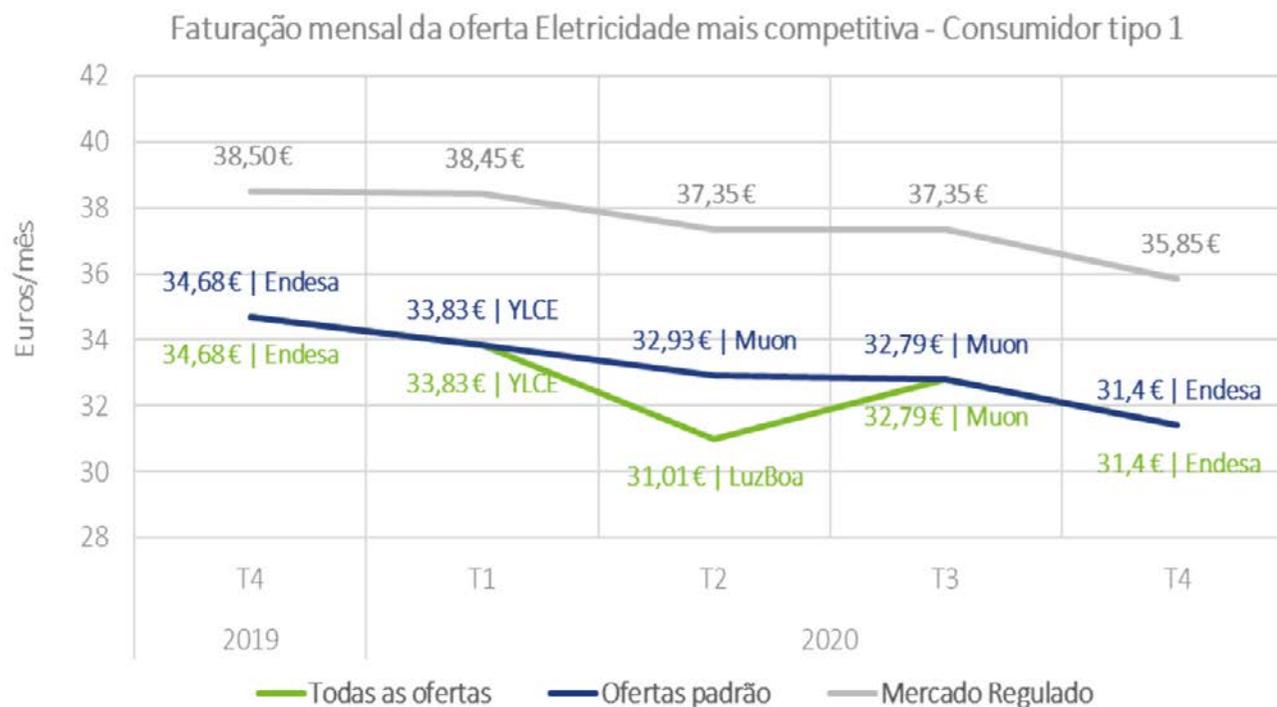
## Boletins das Ofertas Comerciais: [Eletricidade](#) e [Gás natural](#)

Publicação trimestral desde 2017 sobre as ofertas comerciais no simulador de preços da ERSE. Apresenta a informação para 3 casos tipificados.

		Comercializadores	Ofertas Comerciais		
					
<b>Eletricidade</b>		20	130	132	127
<b>Dual</b>		8	69	69	67
		Comercializadores	Ofertas Comerciais		
					
<b>Gás natural</b>		13	40	40	39
<b>Dual</b>		8	69	69	67

# Simulador de preços de energia

## Fatura mensal de eletricidade para casal sem filhos



- Ofertas de eletricidade mais competitivas de cada um dos comercializadores
- 13 comercializadores apresentam um preço mais competitivo do que a Tarifa Regulada
- A melhor oferta tem um desconto de 12% e uma poupança mensal de 4,45 euros em relação à Tarifa Regulada

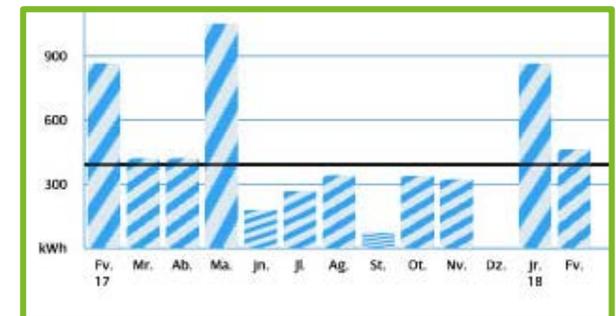
**Nota:** Ofertas de eletricidade para uma potência de 3,45 kVA e um consumo anual de 1900 kWh. Valor mensal apresentado inclui taxas e impostos.

# Simulador de preços de energia

Recolher dados da fatura para a simulação personalizada

## Consumo

- Diferença entre duas leituras do contador
- Consumos faturados num período
- Resumo gráfico



## Preços

- Escolha a fatura mais recente
  - Idealmente de janeiro (eletricidade) ou de outubro (gás natural)
- Veja se são aplicados descontos no detalhe da fatura

# Simulador de preços de energia



## ELETRICIDADE

### Leituras/ Consumo

Contador	Período	Leitura Anterior			Leitura Atual			Consumo Estimado (kWh)	Consumo Medido (kWh)
		Data	kWh	Tipo	Data	kWh	Tipo		
	VAZIO	19/12/2020	779	Real	19/01/2021	840	Real		61
	PONTA	19/12/2020	679	Real	19/01/2021	752	Real		73
	CHEIA	19/12/2020	1501	Real	19/01/2021	1667	Real		166

### Detalhes da Fatura

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Potência Contratada 3,45 kVA	20/12/2020	19/01/2021	31 DIA	-0,0169	-0,52	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					0,05	23
Acesso às Redes Potência Contratada 3,45 kVA	20/12/2020	31/12/2020	12 DIA	0,1480	1,78	6
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,18	6
Acesso às Redes Potência Contratada 3,45 kVA	01/01/2021	19/01/2021	19 DIA	0,1585	3,01	6
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,30	6
Consumo Eletricidade Vazio medido	20/12/2020	31/12/2020	24 KWH	0,1683	4,04	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,41	13
Consumo Eletricidade Vazio medido	01/01/2021	19/01/2021	30 KWH	0,1741	5,23	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,53	23
Consumo Eletricidade Vazio medido	01/01/2021	19/01/2021	7 KWH	0,1741	1,22	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,13	13
Consumo Eletricidade Ponta medido	20/12/2020	31/12/2020	10 KWH	0,1683	1,69	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,17	23
Consumo Eletricidade Ponta medido	20/12/2020	31/12/2020	18 KWH	0,1683	3,03	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,30	13
Consumo Eletricidade Ponta medido	01/01/2021	19/01/2021	42 KWH	0,1741	7,31	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,73	23
Consumo Eletricidade Ponta medido	01/01/2021	19/01/2021	3 KWH	0,1741	0,53	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,05	13
Consumo Eletricidade Cheia medido	20/12/2020	31/12/2020	20 KWH	0,1683	3,37	23
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,34	23
Consumo Eletricidade Cheia medido	20/12/2020	31/12/2020	44 KWH	0,1683	7,40	13
Desconto Campanha ACP 18 (10%)					-0,74	13

# Simulador de preços de energia



## GÁS NATURAL

### Leituras/ Consumo

Contador	Pressão Medição (mbar)	Leitura Anterior			Leitura Atual			Consumo medido (C=B-A) m3(C)	Consumo estimado (D=B-A) m3(D)	Fator de Conversão para Kwh (E)	Consumo medido (F=E*C) kwh(F)	Consumo estimado (G=E*D) kw(G)
		Data	m3(A)	Tipo	Data	m3(B)	Tipo					
	21	19/12/2020	156	Real	19/01/2021	178	Real	22		11,3554152	250	

### Detalhes da Fatura

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
<b>Termo Fixo</b>	20/12/2020	19/01/2021	31 DIA	0,0439	1,36	23
<b>Desconto Campanha ACP 18 (10%)</b>					-0,14	23
<b>Acesso às redes</b>	20/12/2020	19/01/2021	31 DIA	0,0148	0,46	6
<b>Desconto Campanha ACP 18 (10%)</b>					-0,05	6
<b>Consumo Gás Natural Escalão 1 BP &lt; (0 - 220 m3/ano) medido</b>	20/12/2020	19/01/2021	250 KWH	0,0615	15,37	23
<b>Desconto Campanha ACP 18 (10%)</b>					-1,54	23

**Total de gás natural**

**15,46 €** s/IVA



### TAXAS E IMPOSTOS SOBRE O GÁS

	Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
<b>Taxa de Ocupação do Subsolo do Município de SESIMBRA</b>	20/12/2020	19/01/2021	1 UN		0,00	23
<b>Imposto Especial de Consumo GN medido</b>	20/12/2020	19/01/2021	250 KWH	0,008964	2,24	23

**Total de taxas e impostos**

**2,24 €** s/IVA

**Total sem IVA**

**17,70 €**

# Simulador de preços de energia

## Exemplo de fatura dual para uma simulação personalizada

### Eletricidade

Escalão de potência contratada	<b>3,45 kVA</b>	
Opção horária	<b>Simple</b>	
Consumo (31 dias)	<b>300 kWh</b> = (61 (vazio) + 73 (ponta) + 166 (cheia))	
Preços (sem IVA)	<b>0,1427 €/dia</b>	= (0,1585 × ( 1 - 10% )
	<b>0,1567 €/kWh</b>	= (0,1741 × ( 1 - 10% )

### Gás natural

Consumo (31 dias)	<b>250 kWh</b>	
Preços (sem IVA)	<b>0,0528 €/dia</b> =	(0,0439 + 0,0148) × (1 - 10%)
	<b>0,0553 €/kWh</b> =	(0,0615 × 1 - 10%)

# Agenda

---

## 5. A Fatura de Energia

- a) Como Ler a sua fatura de Eletricidade e de Gás Natural
- b) Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

# Agenda

---

## 5. A Fatura de Energia

- a) Como Ler a sua fatura de Eletricidade e de Gás Natural
- b) Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

# Como Ler a sua Fatura de Eletricidade e de Gás Natural



Veja este e outros vídeos em [www.erse.pt/comunicacao/multimedia//](http://www.erse.pt/comunicacao/multimedia//)

# Como Ler a sua Fatura de Eletricidade e de Gás Natural

## Conteúdo da fatura

- Potência contratada, incluindo o preço 
- Capacidade ou escalão de consumo 
- Datas e meios para a comunicação de leituras
- Consumos reais e estimados e respetivas quantidades
- Preço da energia ativa 
- Preço unitário dos termos faturados 
- Valor global da Tarifa de Acesso às Redes e preços das respetivas variáveis de faturação
- Valor global das tarifas de energia e de comercialização (Valor da fatura deduzido das taxas e impostos e da TAR)
- Período de faturação e prazo limite de pagamento
- Taxas (incluindo a TOS no ) e Impostos discriminados
- Condições, prazos e meios de pagamento
- Consequências pelo não pagamento



# Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

## FATURA de ENERGIA – 1.ª Página

Data da Fatura  
Período de Faturação

Nome  
Morada

Valor a Pagar  
Data-limite para pagamento ou  
Data do Débito Direto

### Resumo da Fatura

Eletricidade e/ou Gás Natural	Outros Serviços	Taxas e Impostos
%/€		

# Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

## FATURA de ENERGIA – 1.ª Página

### Dados do Contrato

Titular  
Morada de fornecimento  
NIF  
CPE/CUI  
Potência Contratada/Escalão de Consumo  
Opção Tarifária  
Ciclo horário

### Contactos

Comercializador – informações sobre o contrato  
Operador da Rede de Distribuição – Avarias e Leituras



### Dados de faturação/Meios de Pagamento

IBAN  
Banco

Referência Multibanco



### Mensagens/Alertas

Informações sobre a fatura  
Atendimento ao cliente  
Faturas em atraso

# Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

## FATURA de ENERGIA – 2.ª Página

### Detalhe/Descrição dos valores faturados

Energia  	Quantidade X Preço unitário = Valor	Total s/ IVA	IVA
Consumo real			
Consumo estimado			
Acertos			
Períodos horários			
Potência/Escalão de consumo	N.º de dias X Preço = Valor	Total s/ IVA	IVA

Desconto Tarifa Social



Apoio Extraordinário



# Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

## FATURA de ENERGIA – 2.ª Página

### Taxas e Impostos

Contribuição Audiovisual  
Taxa de Exploração DGEG  
Imposto Especial de Consumo



### IVA

**Valor**  
(Incidência)

**Taxa**  
23%  
13%  
6%

**Valor do IVA**

# Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

## FATURA de ENERGIA – 2.ª Página

Dados históricos (Evolução do Consumo)



Quadro de leituras: reais e estimadas e correspondentes períodos horários

Data aconselhável para comunicação de leitura

COMO CALCULAMOS O SEU CONSUMO?

Contador: 000001647187830

	Leitura 23 NOV	Leitura 24 NOV	Estimado 23 DEZ
<b>Vazio</b>	0 kWh	50 kWh	
<b>1948 kWh</b>	1948 kWh	1948 kWh	1998 kWh
<b>Ponto</b>	0 kWh	47 kWh	
<b>1552 kWh</b>	1552 kWh	1552 kWh	1599 kWh
<b>Chave</b>	0 kWh	94 kWh	
	3121 kWh	3121 kWh	3215 kWh

Diferença entre o preço do contrato e o preço da tarifa regulada

“Se optasse pela tarifa regulada pagaria pelo consumo de eletricidade nesta fatura (-)/(+) “X” € (não incluindo taxas e impostos)”

Oferta em condições de preço regulado (disponibiliza ou não oferta equiparada à tarifa regulada)

Valor da Tarifa de Acesso às Redes (Transporte, Distribuição e Uso Global do Sistema – valor dos CIEG)



# Visita Guiada aos Componentes da Fatura de Energia

## FATURA de ENERGIA – 3.ª Página

### Zona de Qualidade de Serviço

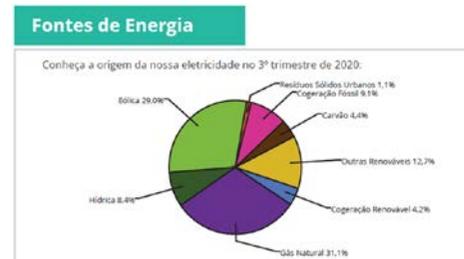
- A – Capitais de Distrito e localidades com mais de 25 000 clientes
- B – Localidades entre 2 500 e 25 000 clientes
- C – Restantes localidades



### Rotulagem

Emissões CO2

Origem da energia consumida (Fontes renováveis e não renováveis)



Serviços Adicionais



Outras mensagens úteis/Dicas de Poupança



Join at  
**slido.com**  
**#95877**





---

**ERSE** **FORMA**  
O CONHECIMENTO INDISPENSÁVEL  
PARA ESCLARECER O CONSUMIDOR

EDIFÍCIO RESTELO  
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1, 3º  
1400-113 Lisboa  
**Portugal Phone:** +(351) 21 303 32 00  
**Fax:** +(351) 21 303 32 01 • **e-mail:** erse@erse.pt  
**url:** <http://www.erse.pt>

**OBRIGADA!**