

# Comunicado

## ERSE e GNR assinam Protocolo de Cooperação para aumentar informação dos cidadãos na área da energia

A ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos e a GNR - Guarda Nacional Republicana assinaram hoje um Protocolo de Cooperação com vista ao desenvolvimento de ações e iniciativas conjuntas de combate à iliteracia energética e à identificação de práticas abusivas ou desleais por parte dos agentes do mercado energético junto dos consumidores, em especial dos mais vulneráveis.

A ERSE tem por missão regular o setor energético, o que faz em defesa do interesse público e protegendo os direitos e os interesses dos consumidores, em especial dos mais vulneráveis, para os quais tem vindo a produzir um conjunto de materiais, cuja difusão pretende intensificar.

A GNR, através da sua Repartição de Prevenção Criminal e Policiamento Comunitário, desenvolve programas específicos de proximidade à comunidade, amplamente reconhecidos e aceites pelos cidadãos, cumprindo a sua visão estratégica de ser reconhecida como “uma força de segurança humana, próxima e de confiança”.

Nesse sentido, e reconhecendo a maior dificuldade em atingir públicos mais isolados e vulneráveis, junto de quem a informação sobre os aspetos essenciais do mercado da energia exige formas diferenciadas e mais próximas de comunicação, a ERSE e a GNR pretendem com este Protocolo organizar ações conjuntas de formação e divulgação de informação.

Espera-se que esta colaboração se traduza numa mais-valia para os cidadãos consumidores de energia, em termos de informação e esclarecimento sobre os mercados e setores regulados pela ERSE, de prevenção de situações abusivas e de identificação de práticas desleais, com consequentes ganhos ao nível da qualidade de vida e da segurança, bem como da pacificação social.

Entre as ações e iniciativas que as entidades podem desenvolver conjuntamente no âmbito do presente Protocolo, encontram-se a divulgação de materiais dedicados a consumidores de energia, em ações de proximidade e/ou nas redes sociais, como folhetos informativos e vídeos



pedagógicos sobre o setor energético; bem como a organização de ações de formação conjuntas dirigidas a grupos de consumidores de energia.

Lisboa, 19 de maio de 2021



Siga-nos e partilhe esta informação no LinkedIn