

Helena Pinto

De: José Afonso
Enviado: segunda-feira, 31 de Outubro de 2011 17:24
Para: Helena Pinto
Cc: Pedro Costa
Assunto: FW: Consulta Pública - Proposta de alteração da Recomendação sobre Rotulagem de Energia Eléctrica
Anexos: image001.png; image003.png; image005.png; image008.jpg

De: Carlos Costa
Enviado: segunda-feira, 31 de Outubro de 2011 16:47
Para: José Afonso
Assunto: Consulta Pública - Proposta de alteração da Recomendação sobre Rotulagem de Energia Eléctrica

Exmo. senhor Engenheiro José Afonso

Relativamente ao assunto em epígrafe, oferece-se-nos tecer os seguintes comentários, que esperamos se traduzam numa melhoria do documento em discussão:

No seguimento da consulta pública enviada pela ERSE, referente à Proposta de alteração da Recomendação sobre Rotulagem de Energia Eléctrica, junto enviamos os nossos comentários.

É nossa constatação, junto da maioria dos nossos clientes, que estes não têm interesse em saber qual a fonte de energia, mas sim quanto têm de pagar por ela. Como tal, afigura-se-nos irrelevante estar a enviar esta informação mensalmente com a factura, pois não é valorizada, tornando-se num sobrecusto do sistema, o tratamento desta informação, bem como o envio de folhetos anualmente.

Assim, embora já tenhamos a formatação das nossas facturas de acordo com a actual especificação, propomos que esta informação passe a estar disponível no site da Entidade Reguladora, e que nas facturas seja impresso o link, bem como no site dos comercializadores, onde o cliente possa consultar caso esteja interessado.

Acresce o facto, que é nosso entendimento, que a informação chega desactualizada ao cliente, isto porque, quando chega ao destinatário tem cerca de dois meses de atraso, no mínimo, devido à cadeia estabelecida na disponibilização da informação. Exemplo dos clientes da CEVE, a factura do comercializador só nos chega passados cerca de 20 dias após a leitura, logo só será disponibilizada ao cliente na factura do mês seguinte, conjuntamente com um consumo a que essa informação já não diz respeito. Pressupondo que o mesmo se passa a montante, isto é, que o comercializador, só receba a informação após a recepção dos consumos referentes à sua carteira de clientes, então acrescentamos mais outro mês.

Com os nossos melhores cumprimentos.

Carlos Costa
Director Geral



Rua Padre Domingos Joaquim Pereira, 1233 4760-563 Louro – Vila Nova de Famalicão
Email: geral@ceve.pt | Tel.: (+351) 252 309 650 | Fax: (+351) 252 309 659 | www.ceve.pt

Este e-mail e quaisquer ficheiros a ele anexados são confidenciais e destinados, exclusivamente, à pessoa ou entidade a quem foi endereçado. Se recebeu este e-mail por erro, por favor, contacte-nos. Obrigado.

This e-mail and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or Entity to whom they are addressed. If you have received this email in error please notify us. Thank you.



Antes de imprimir este e-mail lembre-se da sua responsabilidade ambiental!