

RELATÓRIO ERSEFORMA 2025

Janeiro de 2026

Enquadramento

- O programa ERSEFORMA foi criado em 2008 procurando desenvolver a ação formativa da ERSE de forma mais regular e estruturada.
- O programa ERSEFORMA tem acompanhado a evolução do setor energético, com a crescente diversidade de novos agentes e de novos serviços.
- Pretende ser um contributo para o aumento da literacia energética dos consumidores.
- O programa tem beneficiado do alargamento de parcerias com entidades variadas que permitem atingir públicos alvo diversos.
- Para além de ações de formação inclui ações de sensibilização e de informação.

Ações em 2025

Ação	Data	Formação (F), Sensibilização e informação (I)
Tarifas e preços de energia elétrica	13 de fevereiro	F
Licenciamento de autoconsumo coletivo*	18 de fevereiro	F
“Vamos simular consigo” - RTP/Antena 1	12 de março	I
Sessão de esclarecimento de dúvidas – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	31 de março	F
Sessão de esclarecimento de dúvidas – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Braga /Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo	31 de março	F
Sessão de esclarecimento de dúvidas – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa	1 de abril	F
Tarifas e preços de energia elétrica*	15 de abril	F
“Vamos simular consigo” – Bayer Portugal	13 de maio	I
GNR - Escola Segura (Escola EB 2,3 de Rates, Póvoa do Varzim)*	20 de maio	I
Licenciamento de autoconsumo coletivo*	21 e 22 de maio	F

Ações em 2025

Ação	Data	Formação (F), Sensibilização e informação (I)
Sessão de esclarecimento de dúvidas – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa	28 de maio	F
Custos da eletricidade para clientes industriais (Associação empresarial de Águeda e a de Aveiro)	3 de junho	F
“Vamos simular consigo” - Impresa	4 de junho	I
“Vamos simular consigo” – São Rosas	24 de junho	I
“Vamos simular consigo” – Associação O Cantinho do Idoso da Pontinha	2 de julho	I
"Vamos simular consigo"- Direção - Geral da Segurança Social	9 de julho	I
Autoconsumo com venda de excedente, potência requisitada e contratada – Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra	10 de julho	I
"Vamos simular consigo" - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra	10 de julho	I
Sessão de esclarecimento de dúvidas – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra	10 de julho	F
"Vamos simular consigo"" - Meivcore (Albergaria-a-Velha)	16 de julho	I
"Vamos simular consigo"" - Meivcore (Coimbra)	16 de julho	I
"Vamos simular consigo" - Labesfal/Fresenius Kabi	17 de julho	I

Ações em 2025

Ação	Data	Formação (F), Sensibilização e informação (I)
"Vamos simular consigo" – Servdebt	10 de setembro	I
Licenciamento de autoconsumo coletivo*	24 e 25 de setembro	F
"Vamos simular consigo" – SLM	26 de setembro	I
"Vamos simular contigo" - Scoop Gelato	30 de setembro	I
"Vamos simular consigo" - SAP	22 de outubro	I
GNR Censos Sénior (Coimbra e Lousã)*	23 de outubro	I
"Vamos simular consigo" – Tivoli Marinotel	6 de novembro	I
Sessão de esclarecimento de dúvidas – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve	7 de novembro	F
"Vamos simular consigo" – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve	7 de novembro	I
"Vamos simular consigo" - Associação de Moradores da Portela*	25 de novembro	I
GNR Comércio Seguro (Alcácer do Sal)*	10 de dezembro	I
Licenciamento de autoconsumo coletivo	16 e 17 de dezembro	F

Ações em 2025

- Ações de formação – 12
- Ações de sensibilização e informação – 22
- Cerca de 800 participantes
- Público alvo: centros de arbitragem de conflitos de consumo (CACC), centros de informação autárquicos aos consumidores (CIAC), agentes de mercado, associações de consumidores, municípios, agências de energia, industriais, técnicos responsáveis pela gestão e acompanhamento dos processos de implementação de sistemas fotovoltaicos e autoconsumo coletivo em edifícios públicos, agricultores, associações de agricultores, representantes da indústria agroalimentar, alunos do ensino básico e colaboradores de empresas

Ação de formação sobre “Tarifas e preços de energia elétrica”

Público Alvo: Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo e Centros de Informação Autárquicos ao Consumidor (CIAC)

Duração: Duas horas

Formato: Online

Conteúdos: Como funciona o setor. Tarifas e Preços aprovados pela ERSE: consumo, autoconsumo, mobilidade elétrica. Entender a fatura de eletricidade. Controlar o valor que pago na fatura: comparadores de preços, eficiência energética.

Ação de formação sobre “Licenciamento de autoconsumo coletivo”

Público Alvo: Técnicos responsáveis pela gestão e acompanhamento dos processos de implementação de sistemas fotovoltaicos e autoconsumo coletivo em edifícios públicos

Duração: Duas horas

Formato: Híbrido

Conteúdos: Regulamento do Autoconsumo. Regras do Regulamento Comercial e Tarifário. Conceitos aplicáveis ao autoconsumo. Formas de partilha de energia. Regras de leitura, medição e disponibilização de dados. Relacionamentos comerciais. Tarifas aplicáveis.

* Ação organizada pela ADENE – Agência para a Energia com a colaboração da ERSE

Seminário “Literacia Energética em Portugal: Diagnóstico, e agora?”

- Público Alvo:** Associações de consumidores, Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo, agentes de mercado, Municípios e agências de energia
- Duração:** Quatro horas
- Formato:** Presencial
- Conteúdos:** Apresentação do “Estudo de literacia dos consumidores na área da energia”. Como melhorar a literacia energética? Casos práticos.

Sessão de esclarecimento de dúvidas – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Público Alvo: Técnicos, dirigentes e árbitros dos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo

Duração: Duas horas e trinta minutos

Formato: Presencial

Conteúdos: Serviços adicionais. Qualidade da energia elétrica. Redes inteligentes. Autoconsumo. Inspeções de gás.

Sessão de esclarecimento de dúvidas – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Braga /Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Público Alvo: Técnicos, dirigentes e árbitros dos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo

Duração: Duas horas e trinta minutos

Formato: Presencial

Conteúdos: Serviços adicionais. Qualidade da energia elétrica. Redes inteligentes. Autoconsumo. Inspeções de gás.

Sessão de esclarecimento de dúvidas – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa

- Público Alvo:** Técnicos, dirigentes e árbitros dos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo
- Duração:** Duas horas e trinta minutos
- Formato:** Presencial
- Conteúdos:** Serviços adicionais. Qualidade da energia elétrica. Redes inteligentes. Autoconsumo.

Ação de formação sobre “Tarifas e preços de energia elétrica”

Público Alvo: Agricultores, associações de agricultores e representantes da indústria agroalimentar

Duração: Duas horas

Formato: Online

Conteúdos: Tarifas e Preços aprovados pela ERSE: consumo, autoconsumo (Fatores que influenciam os preços; Preços Eurostat: nível de preços em Portugal). Como reduzir a fatura energética (Entender a fatura; Simulador de preços; Potência contratada / horas de ponta e Autoconsumo; PPEC). Condições dos contratos de fornecimento.

* Ação realizada no âmbito de protocolo de cooperação celebrado entre a ERSE e a CAP

Ação de informação GNR Escola Segura (Escola EB 2,3 de Rates, Póvoa do Varzim)

- Público Alvo:** Alunos do Agrupamento de Escolas de Rates (Póvoa do Varzim). Duas turmas do 8.º ano e uma do 9.º ano, num total de 50 alunos e seus professores.
- Duração:** Duas horas e trinta minutos
- Formato:** Presencial
- Conteúdos:** Produção, transporte e distribuição de eletricidade. Impactes ambientais. Comportamentos e medidas para a eficiência energética.

* Ação realizada no âmbito de protocolo de cooperação celebrado entre a ERSE e a GNR

Ação de formação sobre “Licenciamento de autoconsumo coletivo”

- Público Alvo:** Técnicos municipais responsáveis pela gestão e acompanhamento dos processos de implementação de sistemas fotovoltaicos e outros técnicos e entidades que atuam no âmbito dos sistemas fotovoltaicos e autoconsumo coletivo em edifícios públicos
- Duração:** Três horas
- Formato:** Online
- Conteúdos:** Enquadramento legislativo. Regulamentos aplicáveis. Interligação das UPAC com a RESP. Concurso e financiamento.

* Ação organizada pela ADENE – Agência para a Energia com a colaboração da ERSE

Sessão de esclarecimento de dúvidas – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Público Alvo: Técnicos, dirigentes e árbitros dos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo

Duração: Duas horas e trinta minutos

Formato: Presencial

Conteúdos: Redes inteligentes. Autoconsumo. Apropriação indevida de energia.

Ação de formação sobre custos da eletricidade para clientes industriais

Público Alvo: Clientes industriais

Duração: Três horas

Formato: Presencial

Conteúdos: Cadeia de valor do setor elétrico. Principais fatores que justificam a evolução dos preços da eletricidade. Condições dos contratos de fornecimento de eletricidade. Como reduzir a fatura energética.

* Ação realizada em parceria com a AIDA CCI – Câmara de Comércio e Indústria do Distrito de Aveiro e Associação Empresarial de Águeda (AEA)

Sessão de informação sobre Autoconsumo com venda de excedente, potência requisitada e contratada

Público Alvo: Colaboradores da Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra

Duração: Duas horas

Formato: Presencial

Conteúdos: Autoconsumo com venda de excedente. Potência requisitada e contratada.

Sessão de esclarecimento de dúvidas – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra

Público Alvo: Técnicos, dirigentes e árbitros dos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo

Duração: Duas horas e trinta minutos

Formato: Presencial

Conteúdos: Redes inteligentes, análise de fatura, escolha de comercializador.

Ação de formação sobre “Licenciamento de autoconsumo coletivo”

Público Alvo: Técnicos municipais responsáveis pela gestão e acompanhamento dos processos de implementação de sistemas fotovoltaicos e outros técnicos e entidades que atuam no âmbito dos sistemas fotovoltaicos e autoconsumo coletivo em edifícios públicos

Duração: Três horas

Formato: Online

Conteúdos: Regulamentos do Autoconsumo, Relações Comerciais e Tarifário. Conceitos aplicáveis ao autoconsumo na regulamentação da ERSE, formas de partilha de energia, regras de leitura, medição e disponibilização de dados, relacionamentos comerciais e tarifas aplicáveis.

* Ação organizada pela ADENE – Agência para a Energia com a colaboração da ERSE

Ação de informação “GNR Censos Sénior” (Coimbra e Lousã)

Público Alvo: Consumidores séniores e vulneráveis na região de Coimbra e Lousã

Duração: Quatro horas

Formato: Presencial

Conteúdos: Cuidados na celebração de contratos de energia elétrica. Práticas comerciais desleais.

* Ação realizada no âmbito de protocolo de cooperação celebrado entre a ERSE e a GNR

Sessão de esclarecimento de dúvidas – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Público Alvo: Técnicos, dirigentes e árbitros dos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo

Duração: Duas horas e trinta minutos

Formato: Presencial

Conteúdos: Redes inteligentes, análise de fatura, escolha de comercializador.

Ação de informação “GNR Comércio Seguro”

Público Alvo: Comércio local em Alcácer do Sal

Duração: Quatro horas

Formato: Presencial

Conteúdos: Cuidados na celebração de contratos de energia elétrica. Práticas comerciais desleais.

* Ação realizada no âmbito de protocolo de cooperação celebrado entre a ERSE e a GNR

Ação de formação sobre “Licenciamento de autoconsumo coletivo”

Público Alvo: Técnicos municipais responsáveis pela gestão e acompanhamento dos processos de implementação de sistemas fotovoltaicos e outros técnicos e entidades que atuam no âmbito dos sistemas fotovoltaicos e autoconsumo coletivo em edifícios públicos

Duração: Três horas

Formato: Online

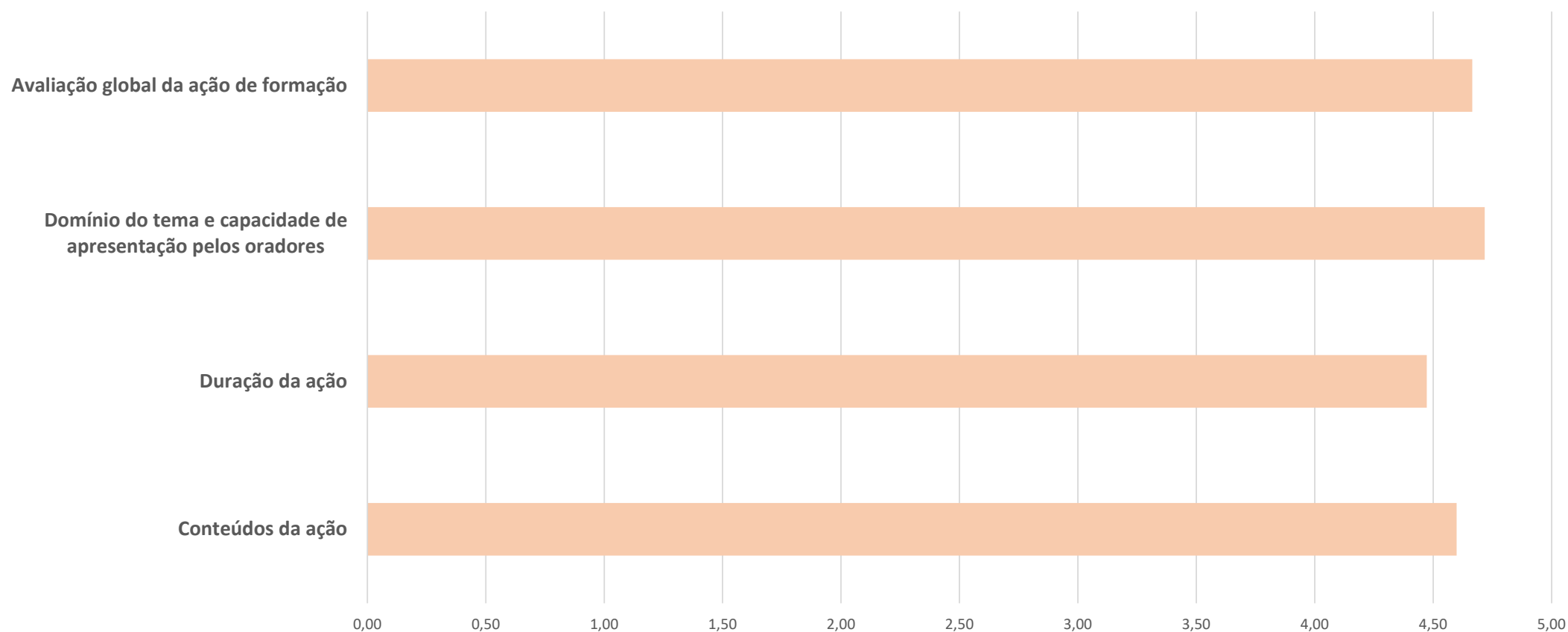
Conteúdos: Regulamentos do Autoconsumo, Relações Comerciais e Tarifário. Conceitos aplicáveis ao autoconsumo na regulamentação da ERSE, formas de partilha de energia, regras de leitura, medição e disponibilização de dados, relacionamentos comerciais e tarifas aplicáveis.

* Ação organizada pela ADENE – Agência para a Energia com a colaboração da ERSE

Ações de informação “Vamos simular consigo”

Público Alvo:	Colaboradores das empresas
N.º de ações:	17
Duração total das ações:	58,5 horas
Simulações efetuadas:	382
Formato:	Presencial
Conteúdos:	Simulação de ofertas comerciais. Esclarecimento de dúvidas sobre várias matérias.

Avaliação de Satisfação Quantitativa

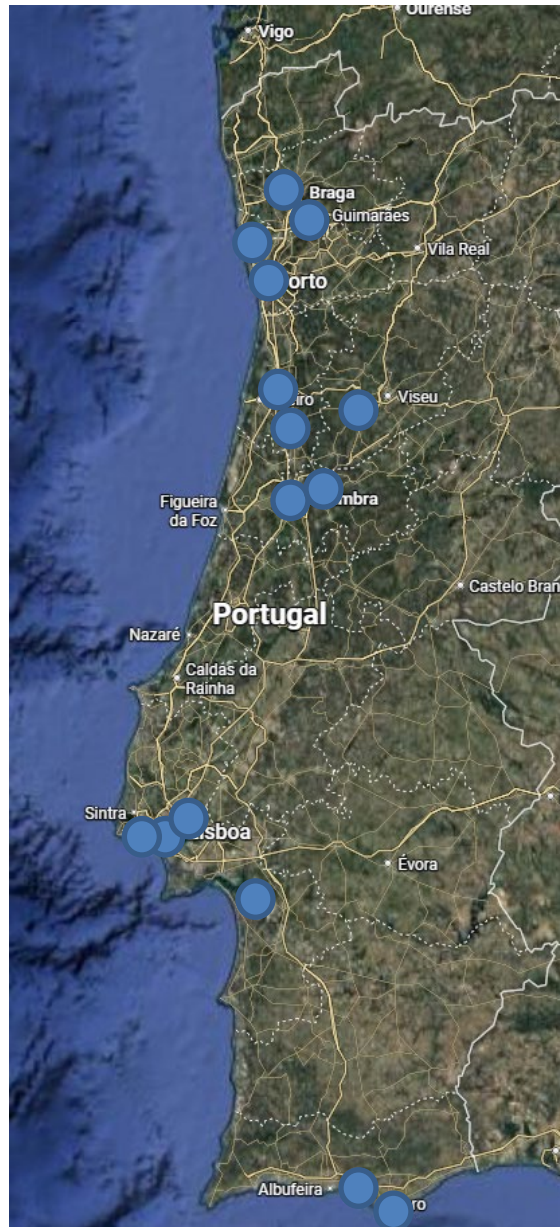


Balanço final em números

O ERSEFORMA 2025:

- 34 sessões de formação ou informação
- Cerca de 800 participantes
- 28 sessões presenciais, cinco sessões online e uma sessão híbrida
- 16 concelhos
- 20 formadores (recursos internos)

Regiões abrangidas por sessões presenciais



ERSE  **FORMA**
O CONHECIMENTO INDISPENSÁVEL
PARA ESCLARECER O CONSUMIDOR