

**Seminário**  
***Fase Piloto da Iniciativa “Selo de Qualidade e+”***  
***Campanha “A Qualidade de Serviço Cabe a Todos”***

**Universidade de Coimbra, 17 de janeiro de 2017**

**(Programa Provisório)**

**Lançamento da Fase Piloto**

14h30	<b>ABERTURA</b> <b>João Gabriel Silva</b> , Reitor da Universidade de Coimbra
14h40	<b><i>Lançamento da Fase Piloto</i></b> <b>Vitor Santos</b> , Presidente do Conselho de Administração da ERSE
14h55	<b><i>Zonas Empresariais Responsáveis e a Iniciativa “Selo de Qualidade e+”</i></b> <b>Miguel de Campos Cruz</b> , Presidente do Conselho Diretivo do IAPMEI
15h10	<b><i>Licenciamento das instalações elétricas e a Iniciativa “Selo de Qualidade e+”</i></b> <b>Carlos Almeida</b> , Diretor-Geral de Energia e Geologia
15h25	Pausa para Café
15h45	<b><i>Monitorização da qualidade de energia elétrica na RNT e Fase Piloto</i></b> <b>Rodrigo Costa</b> , Presidente do Conselho de Administração da REN
16h00	<b><i>Desenvolvimentos da Fase Piloto na RND</i></b> <b>João Torres</b> , Presidente do Conselho de Administração da EDP Distribuição
16h15	<b><i>Assinatura de Protocolo com as entidades aderentes à Fase Piloto</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Câmara Municipal de Águeda</i> (Parque Empresarial do Casarão)</li><li>• <i>Câmara Municipal de Chaves</i> (Parque Empresarial de Chaves)</li><li>• <i>DEPOMOR e Câmara Municipal de Rio Maior</i> (Parque de Negócios de Rio Maior)</li><li>• <i>Câmara Municipal de Sátão</i> (Parque Empresarial de Sátão)</li><li>• <i>AICEP Global Parques</i> (Zona Industrial e Logística de Sines)</li><li>• <i>Câmara Municipal de Tavira</i> (Parque Empresarial de Tavira)</li><li>• <i>REN – Rede Eléctrica Nacional, S.A.</i></li><li>• <i>EDP Distribuição - Energia, S.A.</i></li><li>• <i>IAPMEI – Agência para a Competitividade e Inovação, I. P.</i></li><li>• <i>DGEG – Direção Geral de Energia e Geologia</i></li><li>• <i>ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos</i></li></ul>
16h30	<b>ENCERRAMENTO</b> <b>Alexandre Santos</b> , Vogal do Conselho de Administração da ERSE