

Apresentação do
Relatório de Atividades e Contas – 2024
&
Relatório Anual
Mercados de Eletricidade e de Gás natural - 2024

Comissão de Ambiente e Energia

22 de outubro de 2025

Missão, visão e valores



Missão

Regular o setor energético em defesa dos consumidores, presentes e futuros, promovendo o funcionamento sustentável do setor num contexto de transição energética



Visão



Valores



Transparência



Independência



Sustentabilidade



Inovação



Cooperação



Excelência





Regulação dos setores da eletricidade, do gás natural, dos combustíveis derivados do petróleo e dos biocombustíveis, do gás de petróleo liquefeito e bem como da mobilidade elétrica



Regulamentação

Elabora e aprova regulamentos e outros atos



Regulação

Estabelece tarifas e preços



Supervisão

Verifica, fiscaliza



Sancionatórias

Instrui processos, aplica as devidas sanções, cobra coimas



Resolução de litígios

Promove o recurso à arbitragem [Centros de Resolução Alternativa de Litígios], dispõe de um balcão único destinado ao atendimento, informação, orientação, apoio, processamento e tratamento das reclamações



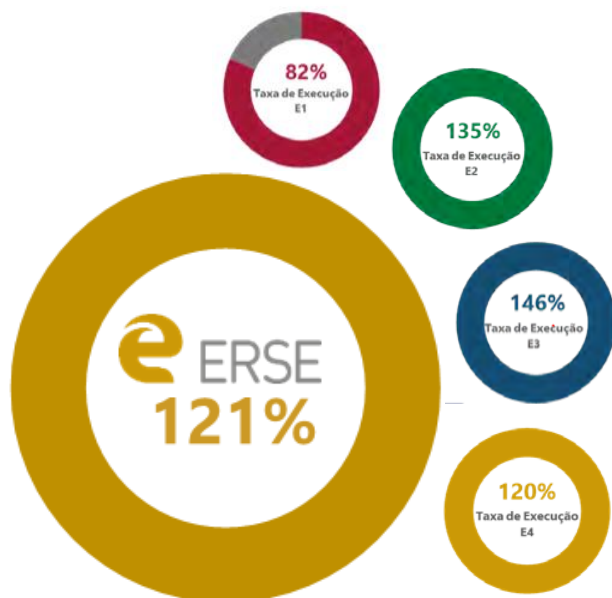
Consultivas

Emite pareceres para o Parlamento, Governo, tribunais, entidades da Administração Pública (como a AdC, DGEG, DGC, CMVM) e ainda outras entidades

O Relatório de Atividades e Contas de 2024 foi elaborado em total concordância com o Plano Estratégico e Financeiro Plurianual 2023-2027 (PEFP 2023-2027).

O PEFP 2023-2027 estabelece as quatro **Estratégias** para orientar a ação da ERSE no período referido, tendo em vista o aprofundamento e a evolução do seu **desempenho**.

O RAC descreve, detalhadamente, a atividade desenvolvida pela ERSE ao longo de 2024, evidenciando o compromisso com a sua **missão, valores** e com os seus **mandatos organizacionais**.



Grau de cumprimento do
PEFP 2023-2027, em 2024



E1 - Participação e inclusão

Proteção e empoderamento dos consumidores e envolvimento dos interessados



E2 - Transição e transformação

As redes do futuro



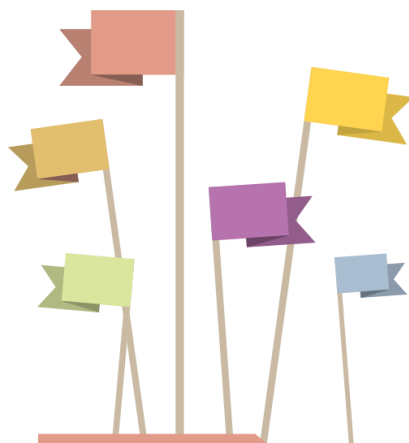
E3 - Mercados energéticos

Regulação eficaz e dinâmica



E4 - Capacitação

Independência, integridade e confiança



JANEIRO

- ERSE assume a Presidência do Conselho de Reguladores do MIBEL.

FEVEREIRO

- Lançamento do Inquérito sobre a comunicação externa da ERSE.

MARÇO

- Dia Mundial dos Direitos do Consumidor – ação de informação aos consumidores em parceria com Antena 1 no Strada Outlet.
- Aprovação da metodologia de preço de referência da tarifa de uso da rede de transporte de gás, no quadro do código de rede europeu relativo a estruturas tarifárias harmonizadas para o transporte de gás.

ABRIL

- Novo *dashboard* sobre Qualidade de Serviço Comercial.
- Aprovação dos procedimentos de operacionalização do financiamento dos custos com a tarifa social.
- Aprovação da repartição do financiamento dos custos com a tarifa social, respeitantes ao período de 18 de novembro a 31 de dezembro de 2023 e ao ano de 2024.
- Aprovação da alteração ao regime de gestão de riscos e garantias no SEN e no SNG.
- Atualização do *dashboard* sobre o acesso e utilização das infraestruturas do setor do gás.

MAIO

- Aprovação de novos procedimentos para reporte dos preços de referência das ofertas comerciais e dos preços médios faturados de eletricidade e gás.
- Fixação das tarifas e preços do setor do gás para o ano gás 2024-2025 (1 de outubro de 2024 a 30 de setembro de 2025).
- Fixação excecional das tarifas e preços para a energia elétrica de junho a dezembro de 2024.
- Protocolo entre a ERSE e a ENTRAJUDA- Associação para o Apoio a Instituições de Solidariedade Social.
- Reforço da acessibilidade dos cidadãos à informação energética no seu *site* – implementação de uma ferramenta de conversão de texto em voz.

JUNHO

- ConVERSE – “Gestão ativa de redes e planeamento”.
- Dinamização do programa “A Cadeia de Valor do GPL”, no âmbito da Escola de Regulação da RELOP e visita para capacitação técnica às instalações da CLC – Companhia Logística de Combustíveis.

JULHO

- Divulgação aos Municípios de Portugal continental da informação dos ativos afetos às concessões no âmbito da Resolução do Conselho de Ministros n.º 27/2024.
- Aprovação dos Indicadores de Desempenho das Redes Inteligentes de energia elétrica.
- Relatório Anual sobre os Mercados de Eletricidade e de Gás Natural – 2023.
- Certificação da REN – Armazenagem, S.A.

SETEMBRO

- Sessão de trabalho com os agentes de mercado para alteração do Manual de Procedimentos da Gestão Global do SEN.
- Relatório Final de Análise da Capacidade de Interligação Portugal-Espanha e Monitorização do cumprimento dos níveis mínimos da capacidade disponível para comércio interzonal em 2023.
- Relatório da Qualidade de Serviço Técnica do setor do gás de 2023.

OUTUBRO

- Ação de sensibilização junto da população idosa em conjunto com a GNR – operação “Censos Sénior” em Ervidel e em Panóias.
- Nova campanha informativa “ConVERSE com a ERSE” em parceria com a Antena 1.
- Conferência MIBEL 20 anos – “O MIBEL no contexto do desenho de mercado europeu”.
- Aprovação de nota interpretativa sobre o apuramento do poder calorífico superior na circunstância de injeções de gás renovável ou de baixo teor de carbono internas à rede de distribuição.
- Instrução relativa ao reporte dos ativos decorrente da segmentação por “ativos específicos” e “ativos não específicos”.
- Aprovação das normas complementares de relato financeiro e operacional para operadores das redes de distribuição e comercializadores de último recurso exclusivamente em BT.
- Abertura da conta oficial no Instagram.

OUTUBRO (CONT.)

- Parecer sobre investimento nas redes de distribuição de gás para 2025-2029 – PDIRD-G 2024.
- Relatório da Qualidade de Serviço Técnica do setor elétrico de 2023.
- Relatório da Qualidade de Serviço Comercial de 2023.

NOVEMBRO

- Sessão de informação para clientes industriais sobre os custos de eletricidade em parceria institucional com a AEP – Associação Empresarial de Portugal.
- Aprovação das regras transitórias sobre o período de liquidação de desvios e adaptação do limite do preço da banda de regulação secundária.
- Aprovação dos padrões de qualidade de serviço para avaliação do desempenho dos operadores das redes.

DEZEMBRO

- Aprovação da alteração ao Regulamento Tarifário do setor elétrico.
- Fixação das tarifas e preços do setor elétrico para 2025.
- Fixação das tarifas da Entidade Gestora da Rede de Mobilidade Elétrica para 2025.
- Publicação das normas complementares de relato financeiro e operacional para o setor elétrico.
- Colaboração na operação “Comércio Seguro 2024” da GNR numa ação de sensibilização junto dos comerciantes de Sintra.
- Aprovação do projeto-piloto “Prestação do Serviço de Reservas de Contenção de Frequência”.
- Atualização do *dashboard* sobre qualidade de serviço técnica do setor elétrico em Portugal.
- Estudo de Literacia dos consumidores na área da energia.
- Decisões em 60 processos de contraordenação com coimas superiores a 853 mil euros.

Atividade em 2024



CONSULTIVA

7 CONSULTAS
A INTERESSADOS

+100 PARECERES
enviados à DGE e a diversas Câmaras
Municipais, no âmbito dos procedimentos de
licenciamento do Sistema Petrolífero Nacional

8 CONSULTAS
PÚBLICAS



+60 PARECERES E MEMORANDOS
emitidos sobre propostas enviadas
pelo Governo, Assembleia da República,
AdC, DGE e outras entidades

FISCALIZAÇÃO

19 AÇÕES DE
FISCALIZAÇÃO

4 Auditorias + 15 Inspeções

9 Setor Elétrico | 4 Setor Gás | 6 Elétrico + Gás



SUPERSERVISÃO

15 TIPOS DE
BOLETINS
com várias
periodicidades



REGULAMENTAÇÃO

36 ATOS
NORMATIVOS

23 Diretivas

9 Instruções

4 Declarações
de Retificação



CONSUMIDORES

26 019

N.º total
de processos

18 711

Novas reclamações dirigidas às empresas

3 729

Pedidos de intervenção da ERSE em reclamações

3 579

Pedidos de informação dirigidos à ERSE



SANCIONATÓRIA



102 processos de contraordenação abertos

60 processos de contraordenação decididos

853 645 € em coimas aplicadas

26 199 € em compensações aos consumidores

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

7.ª Edição do Plano de Promoção Eficiência no Consumo de Energia

46 medidas
aprovadas
de **29** promotores

Benefícios 45,8 milhões de euros



15,1
MILHÕES DE EUROS

financiados pelo PPEC
num investimento total
em eficiência energética
de 23,5 milhões de euros

COMUNICAÇÃO



24 COMUNICADOS

68 BOLETINS

35 NOTÍCIAS

12 NEWSLETTERS
Destaque ERSE ≈ 10 mil subscritores

9 e ERSExplica



5 Folhetos
informativos



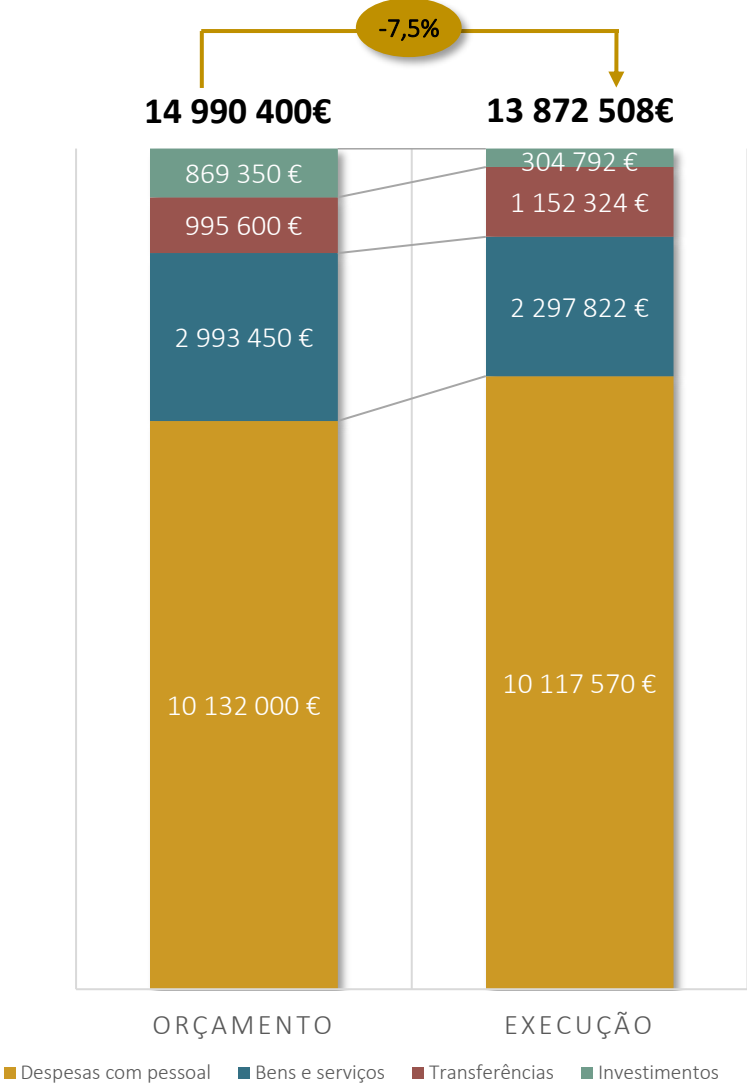
2 Alertas
Más Práticas

80 Conteúdos digitais:
Sondagens, GIF e Carrosséis

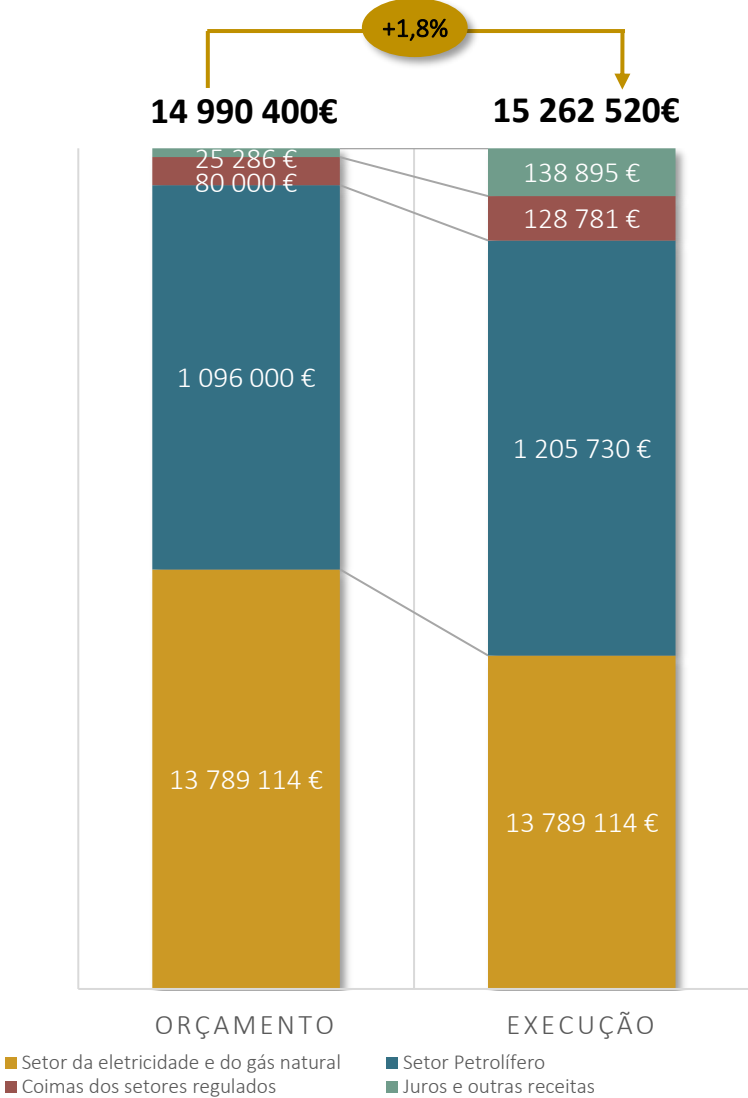
93 CONVERSE
COM A ERSE
Episódios emitidos pela Rádio Antena 1
(≈ 45 milhões de ouvintes)



Ótica da Despesa



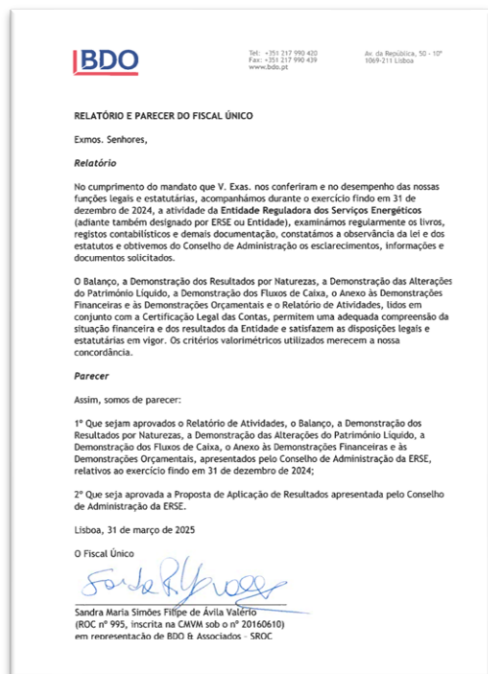
Ótica da Receita



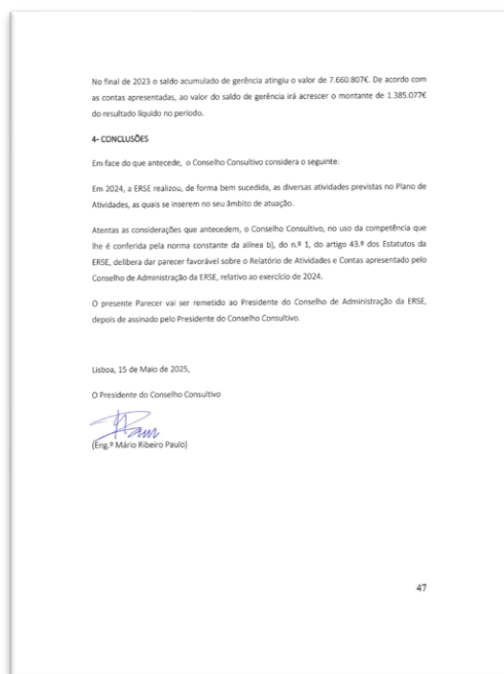
Nota: A execução orçamental não inclui as aplicações em CEDIC efetuadas durante o ano de 2024 de forma a não ser influenciada por este efeito.

- Pareceres favoráveis:

Aprovado:



Fiscal Único – 31/3/2025



Conselho Consultivo – 15/5/2025



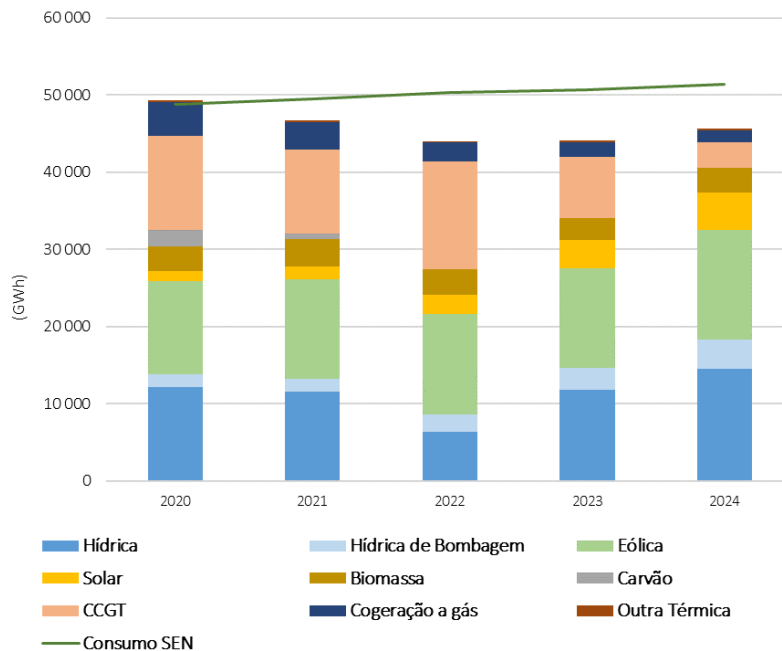
Ministro do Estado e das Finanças –
29/5/2025

- Documento disponível no site da ERSE, em www.erse.pt (separador “Institucional > Relatório e Contas”)

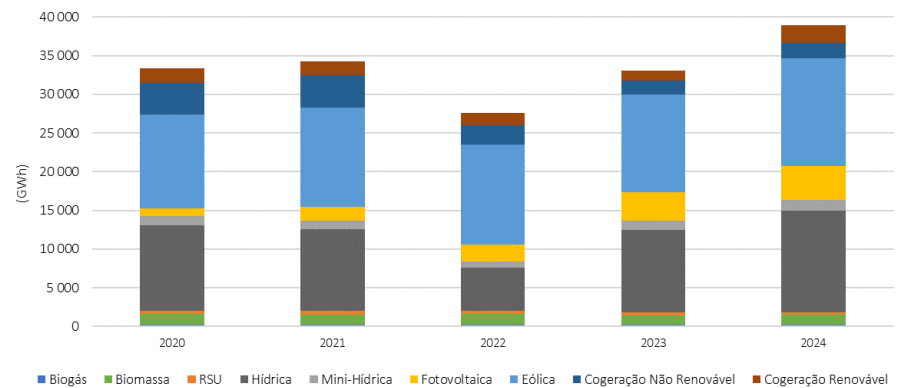


Mercado grossista de eletricidade - Produção

Produção de energia elétrica total



Produção de energia elétrica - recursos endógenos e renováveis (+ cogeração)

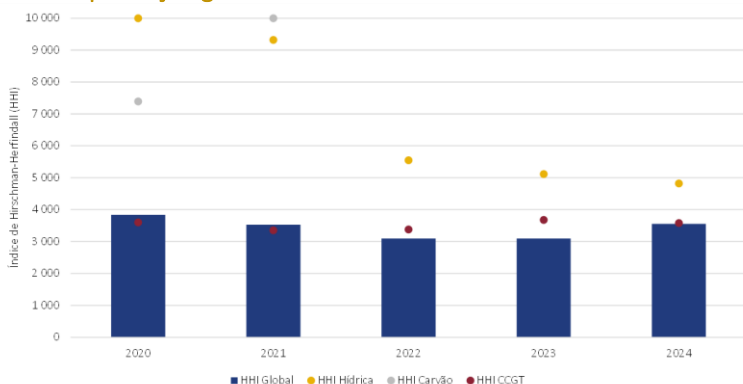


- Contributo crescente da produção de energia elétrica através de recursos endógenos e renováveis e de cogeração no *mix* de produção do SEN;
- Aumento global, face a 2023, da produção:
 - de origem hídrica, devido ao regime hidrológico mais favorável, e
 - solar fotovoltaica, por aumento de potência instalada.

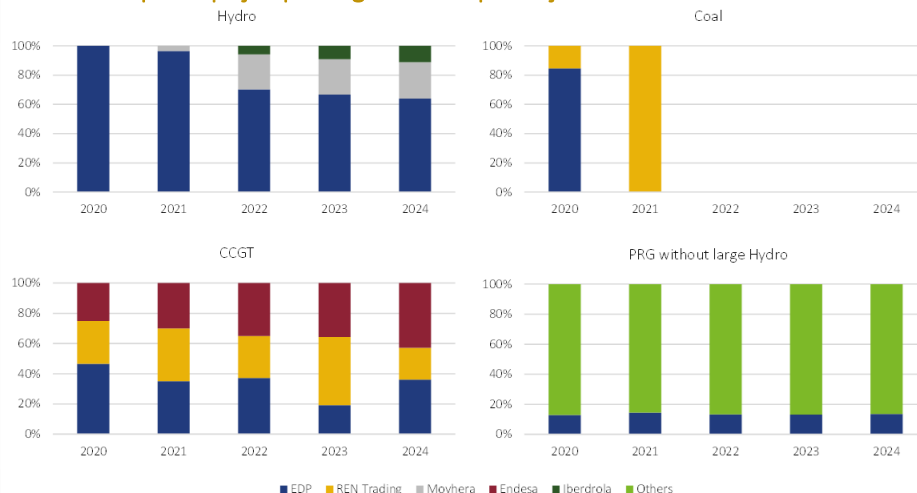


Mercado grossista de eletricidade – Indicadores de concentração na produção

HHI na produção global



Quotas de participação por segmento de produção

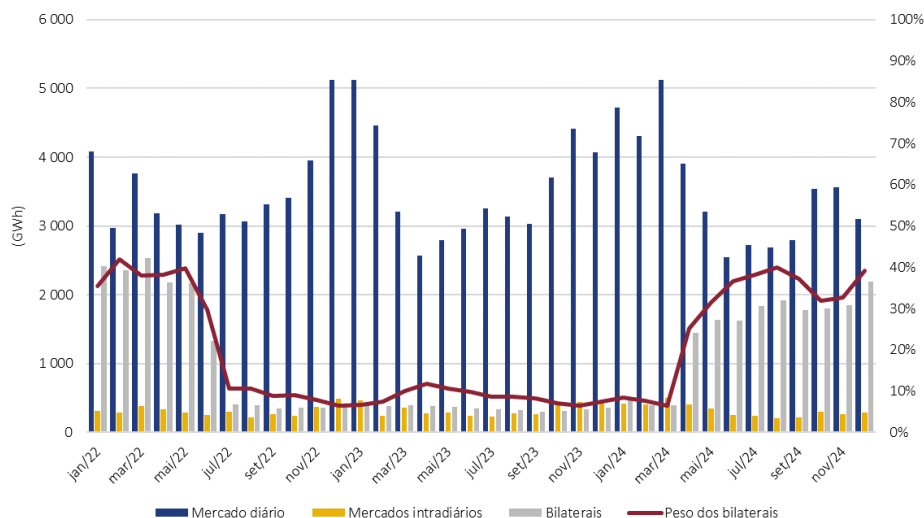


- Ligeiro aumento da concentração empresarial global, em 2024 relativamente a 2023, que se pode explicar pelos seguintes fatores:
 - Apesar de haver menores ou iguais valores da concentração nas fileiras hídrica (que reduz concentração) e de CCGT (que se manteve quase inalterada), há aumento das quotas globais por empresa, sobretudo com aumento de quota global da empresa dominante (EDP);
 - Redução da expressão da REN Trading (no segmento de CCGT), por fim do CAE respetivo.

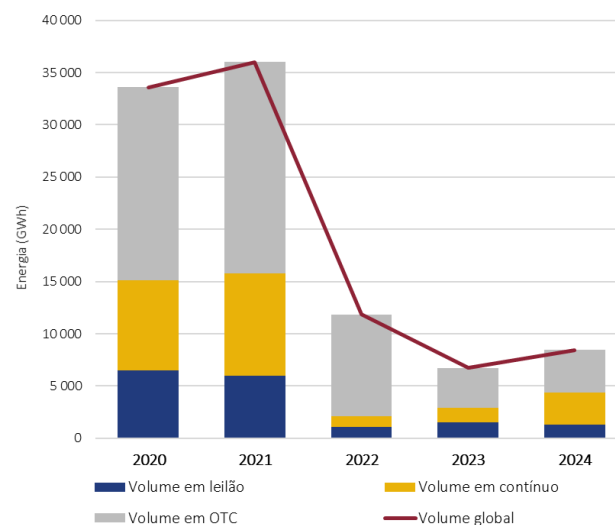


Mercado grossista de eletricidade – repartição da contratação em mercado

Energia contratada por referencial de mercado



Negociação em mercado a prazo

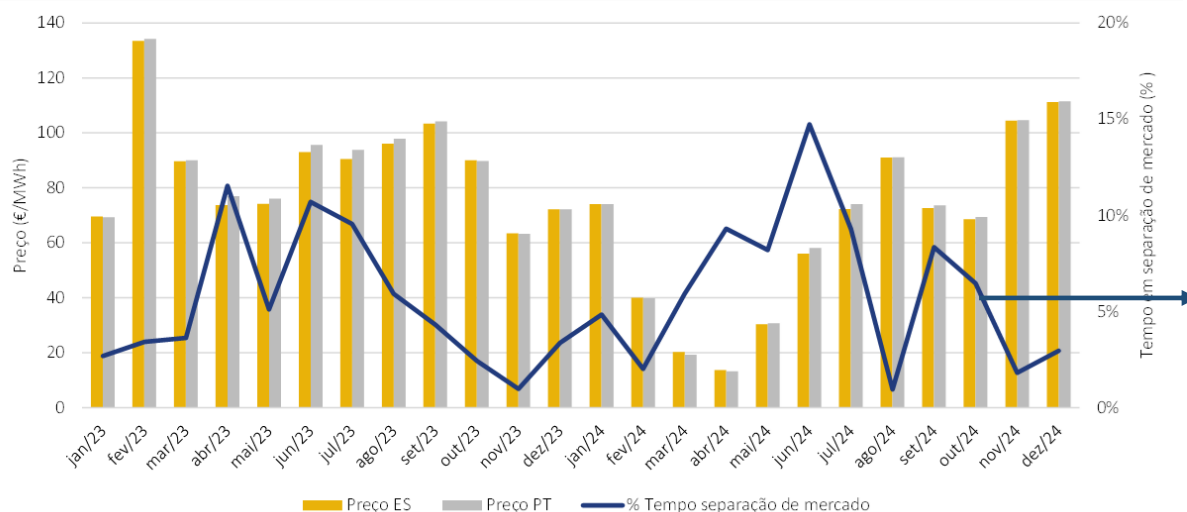


- Retoma em 2024 de valores de contratação em mercado bilateral, apesar de crescimento muito reduzido da contratação por recurso a mercado a prazo;
- Período de retração da contratação bilateral entre 2022 e 2023 coincidente com o período mais crítico da volatilidade de preços que se seguiu à invasão da Ucrânia pela Rússia.



Mercado grossista de eletricidade – preços em mercado spot

Energia contratada por referencial de mercado



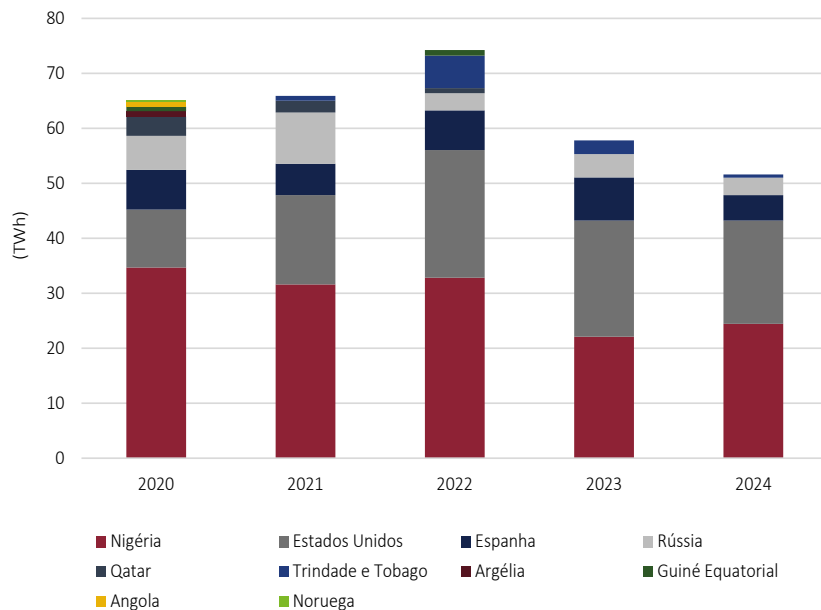
- Reduzido número de horas de congestionamento em ambos os sentidos nas interligações com Espanha
- Congestionamentos na importação ocorrem sobretudo em horas fora do vazio - períodos de forte produção de origem solar em Espanha

- Descida do preço médio formado em mercado face a 2023, apesar de alguma volatilidade;
- Regime hidrológico mais favorável e manutenção em valores elevados dos custos das commodities com influência na produção termoelétrica;
- Aumento do número de horas de separação de mercados, face a 2023.

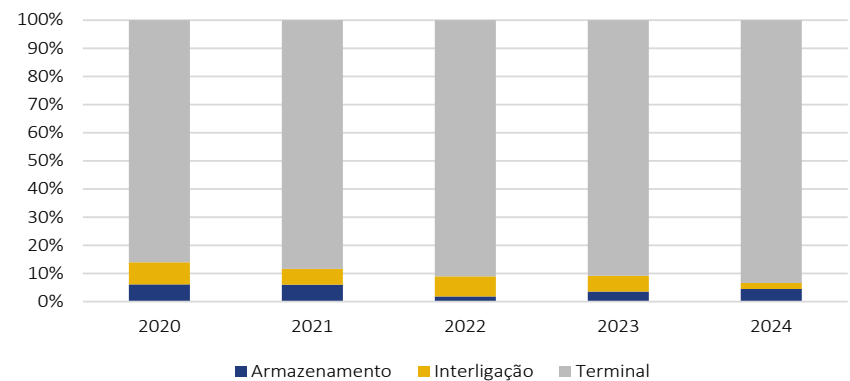


Mercado grossista de gás natural - Aprovisionamento

Origem do gás natural importado



Repartição das injeções na RNTG por infraestrutura

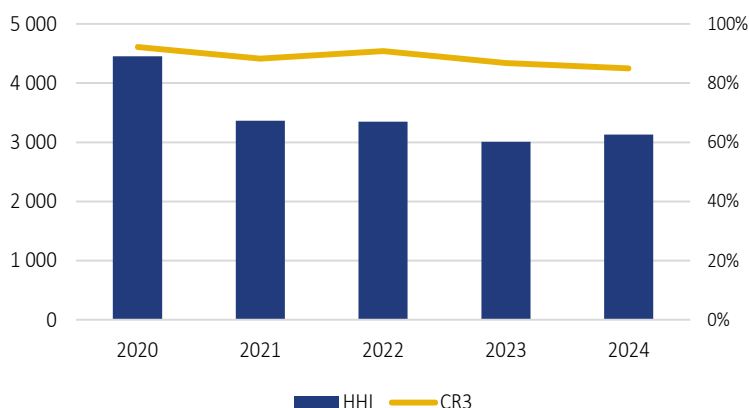


- A principal origem do aprovisionamento em 2024 continuou a ser a Nigéria, seguindo-se os Estados Unidos.
- Espanha manteve a terceira posição como fonte de aprovisionamento de gás
- O Terminal de Sines manteve a sua importância como principal via de aprovisionamento, representando cerca de 93% do volume total de gás que entrou na rede nacional.

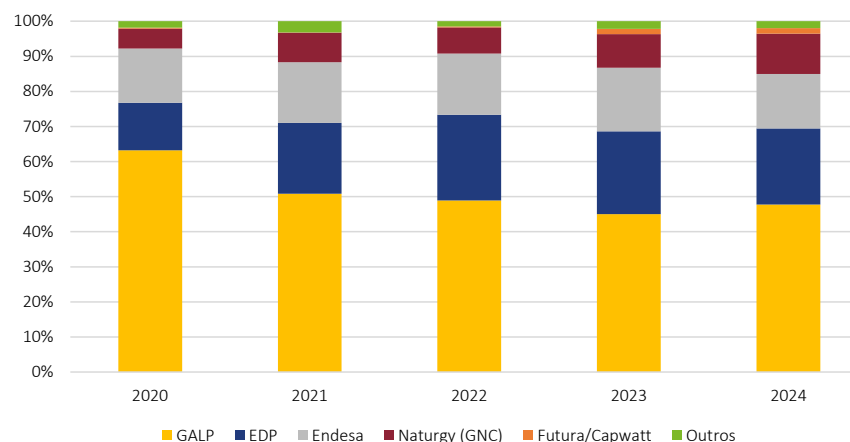


Mercado grossista de gás – Indicadores de concentração no aprovisionamento

HHI nas entradas na RNTG



Quotas nas entradas RNTG

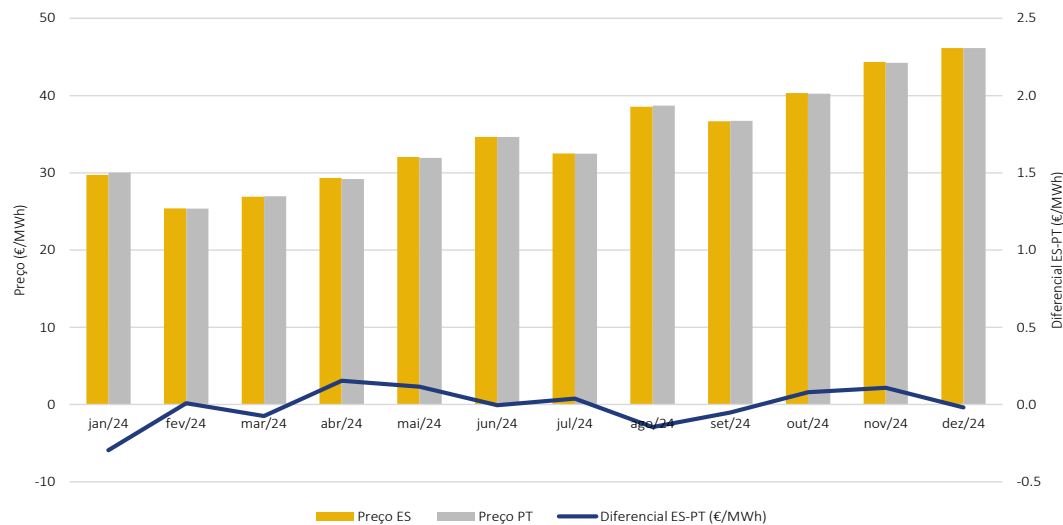


- O valor do HHI tem-se mantido estável desde 2021;
- No CR3 tem-se verificado também alguma estabilidade, com tendência decrescente, mas com o valor em 2024 a rondar ainda os 85%;
- A Galp mantém o maior peso relativo no total das entradas na RNTG, atingindo, em 2024, uma quota de 48%, seguida pela a EDP e a Endesa.



Mercado grossista de gás – preços em mercado spot

Energia contratada por referencial de mercado

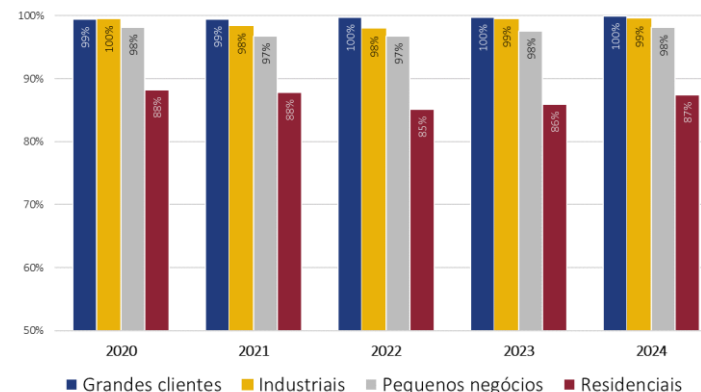


- Aproximação dos preços mensais nos mercados organizados de Espanha e de Portugal, também fruto da existência de criadores de mercado para a área portuguesa.
- Diferencial de preços entre Espanha e Portugal a variar entre -0,3 EUR/MWh em janeiro (mais barato em Espanha) e 0,2 EUR/MWh em abril (mais barato em Portugal), mas



Mercado retalhista de eletricidade – repartição da contratação por tipo de fornecimento

Evolução da quota (consumo e n.º de clientes) do regime de mercado

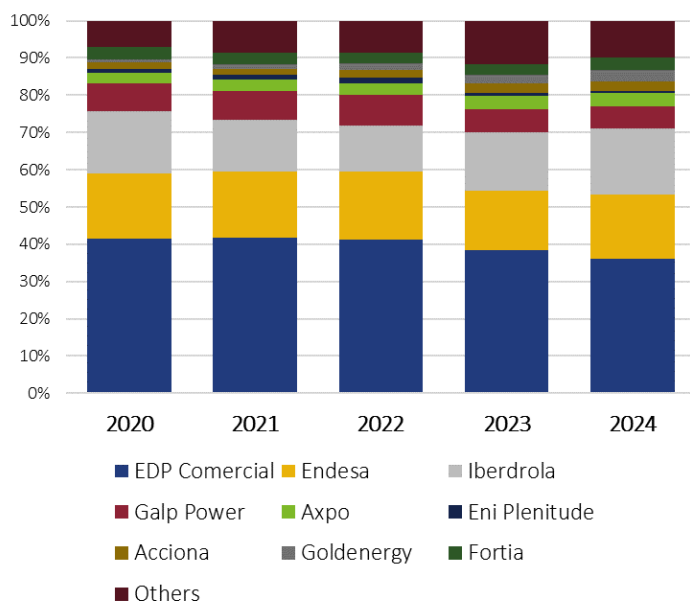


- Consolidação da oferta através do regime de mercado, tanto em consumo abastecido, como em número de clientes servidos por comercializador em regime de mercado;
- Evolução consistente da oferta em regime de mercado é transversal a todos os segmentos de consumo.

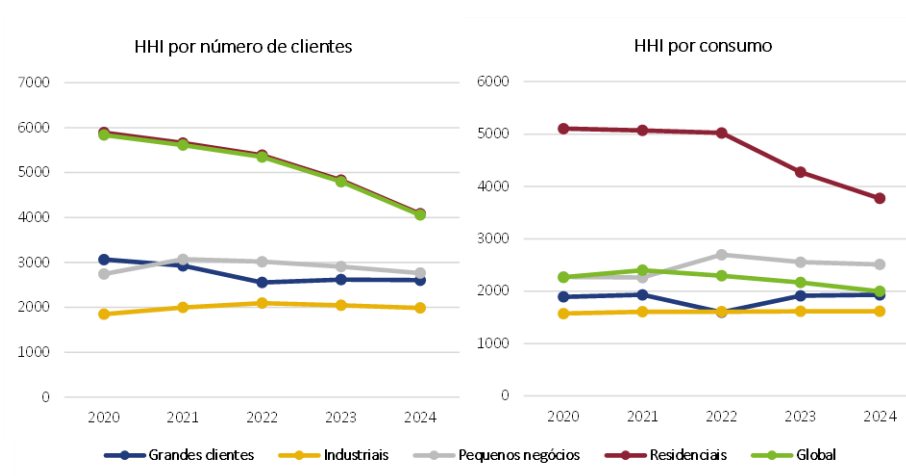


Mercado retalhista de eletricidade – Indicadores de concentração na comercialização

Evolução das quotas na comercialização



HHI na comercialização, por segmento de cliente



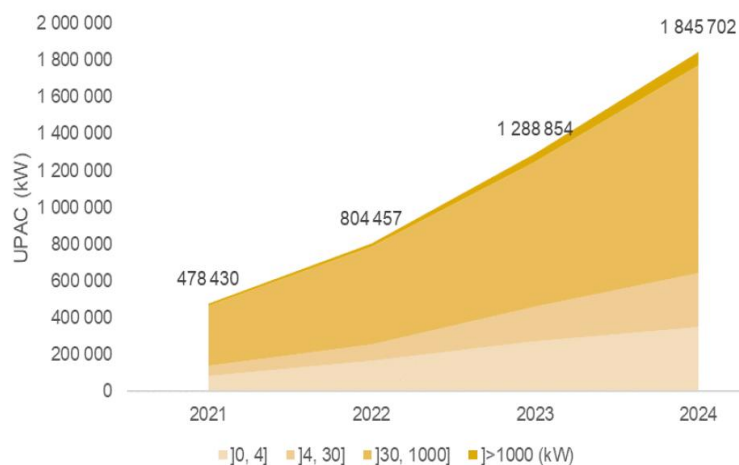
- Tendência decrescente do HHI desde 2020, que é mais visível em número de clientes, sinalizando maior diversidade de oferta;
- Os segmentos de grandes clientes e de clientes industriais são os mais disputados;
- Redução sustentada da quota da principal empresa na comercialização (EDP).

Relatório do mercado de energia de 2024



Mercado retalhista de eletricidade – autoconsumo como alternativa aos fornecimentos “tradicionais”

Evolução do autoconsumo individual – Portugal continental



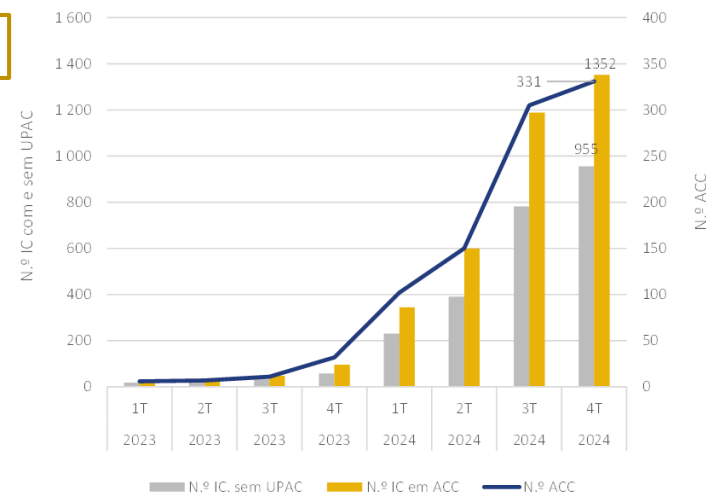
Caracterização do autoconsumo (total) em 2024

- **1.846 MVA**, para AC+ACC;
- **236 888** instalações, para AC+ACC;
- **1 478 GWh** de consumo anual, para AC+ACC

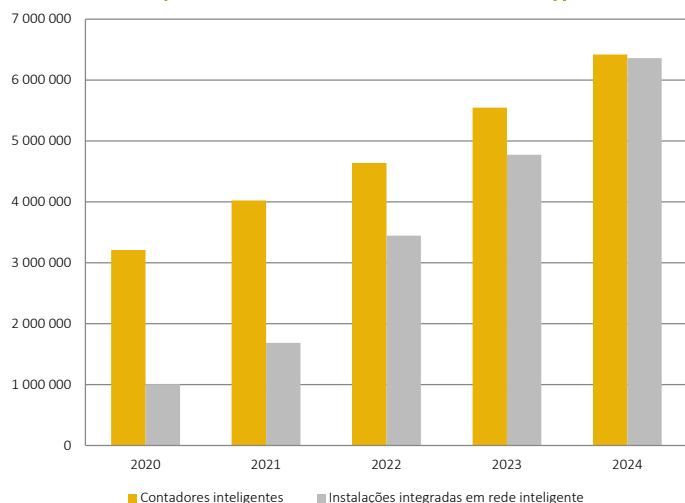
≈ **2,8%** do consumo em 2024

≈ **+ de 5%** consumo em 2025

Evolução do Autoconsumo Coletivo



Evolução do número de contadores inteligentes

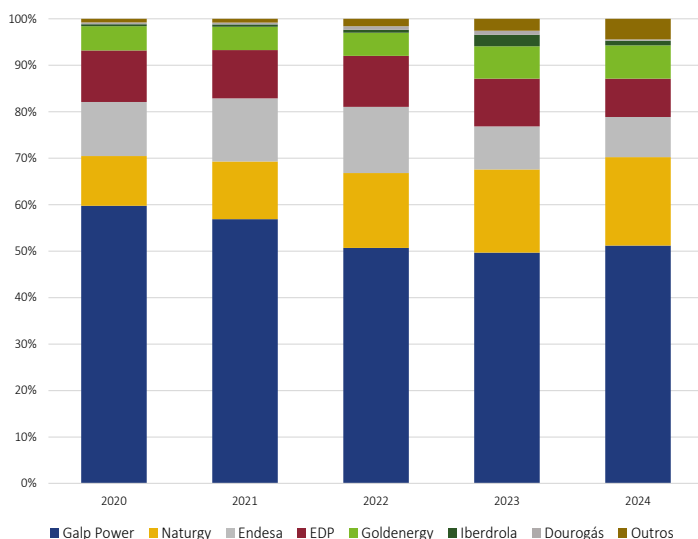


- Forte crescimento do número de instalações em autoconsumo, em particular no que respeita ao autoconsumo coletivo, que se constitui como uma vertente de aprovisionamento alternativa aos comercializadores;
- Quase conclusão do processo de instalação de contadores inteligentes, que é um dos factos facilitador das novas abordagens em mercado retalhista:
 - Clientes BTN com contador inteligente: 6,42 milhões → 99% da base de clientes
 - Clientes BTN integrados em rede inteligente: 6,36 milhões → 98% da base de clientes

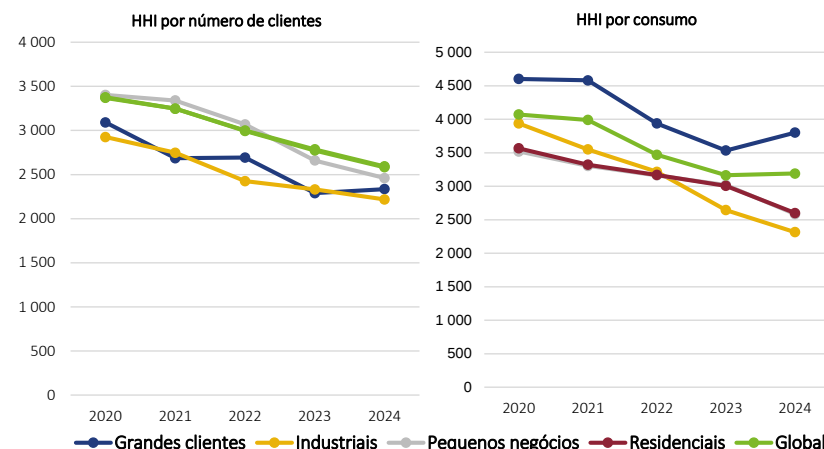


Mercado retalhista de gás – Indicadores de concentração na comercialização

Evolução das quotas na comercialização



HHI na comercialização, por segmento de cliente

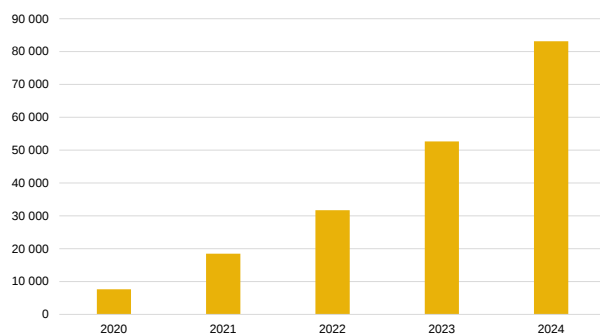


- Tendência decrescente do HHI desde 2020, que é mais visível em número de clientes, sinalizando maior diversidade de oferta;
- Aumento da concentração no segmentos de grandes clientes;
- Segmento de clientes industriais é o mais disputado;
- Redução sustentada da quota da principal empresa na comercialização (GALP).

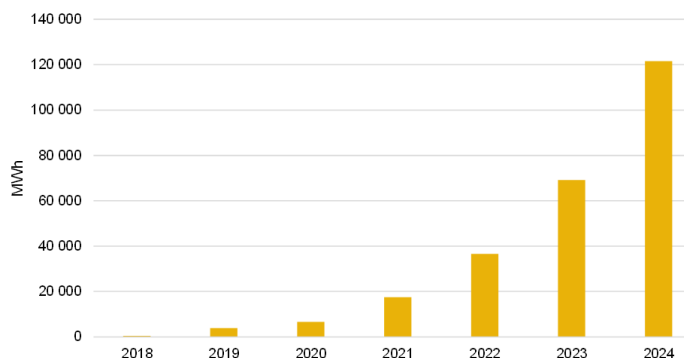


Mobilidade elétrica

Número de utilizadores da mobilidade elétrica



Consumo realizado na mobilidade elétrica



Ligeiros (passageiros + mercadorias):

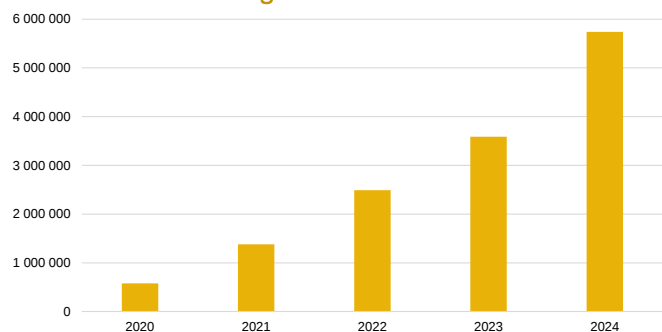
- BEV: 171.838 @ 464 GWh/ano
- PHEV: 132.292 @ 179 GWh/ano

- **TOTAL: 304.130 @ 643 GWh/ano**

≈ 1,3% do
consumo elétrico

Fonte: Observatório UVE/IMT

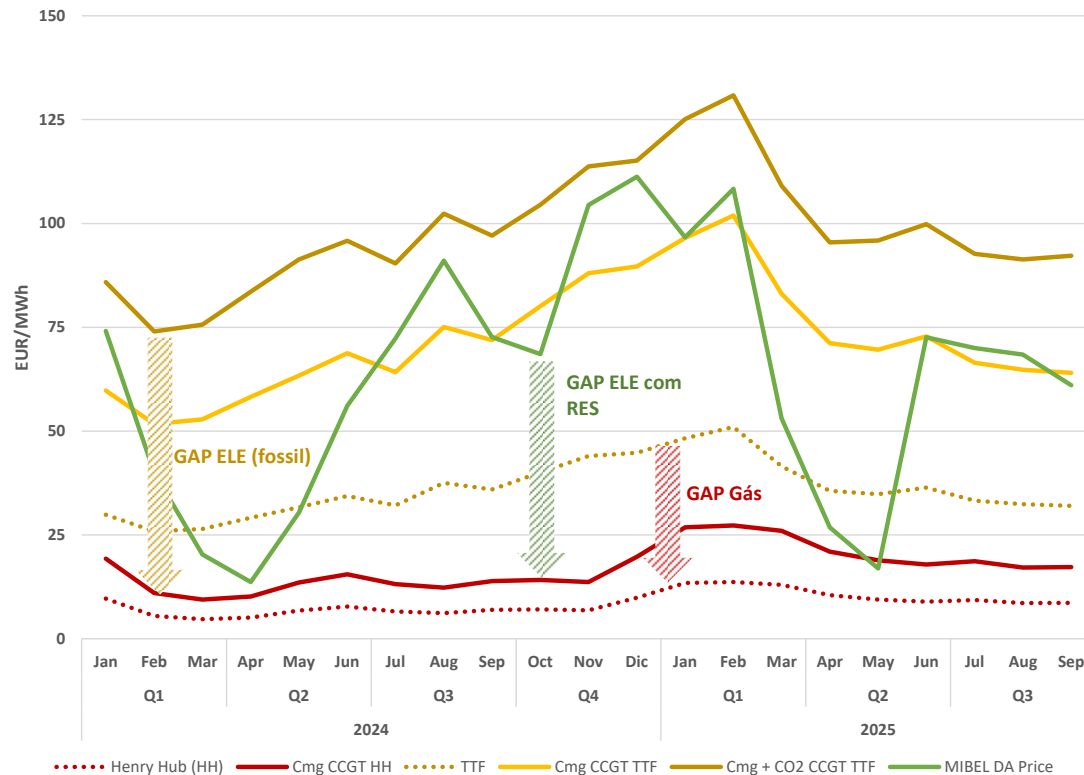
Número de carregamentos na mobilidade elétrica



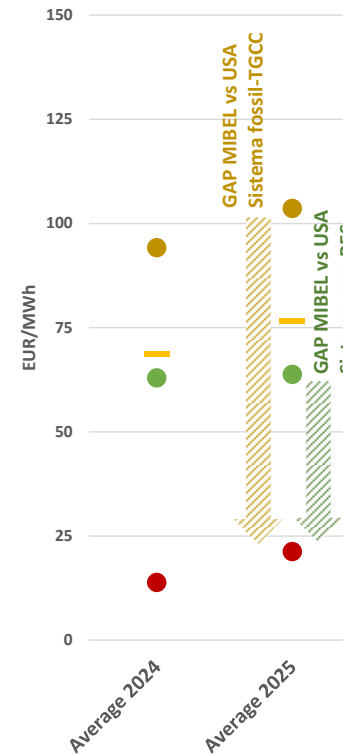
- O número de utilizadores da rede de mobilidade elétrica tem vindo a aumentar nos últimos anos, chegando aos 104 mil utilizadores mensais, um crescimento médio de 62% ao ano, considerando a média dos últimos três anos.
- Crescimento médio do número de carregamentos em postos de carregamento acessíveis ao público na ordem dos 61%, nos últimos três anos.
- A energia elétrica utilizada atingiu o valor de 121 GWh em 2024, aumentando 76% relativamente ao ano anterior.

Evolução favorável do GAP de competitividade (eletricidade) Europa (MIBEL) vs USA

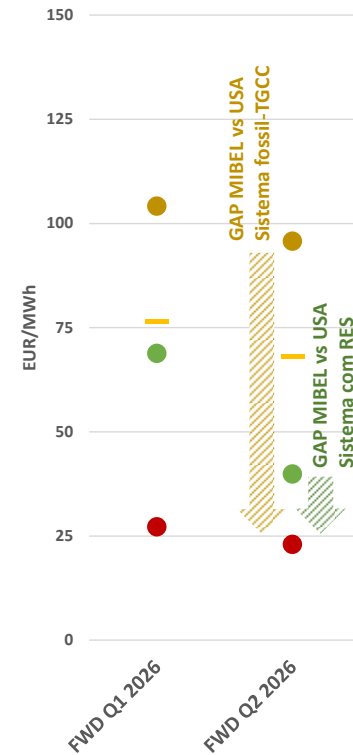
Diferencial de preço eletricidade entre EUA e MIBEL
tem vindo a diminuir fruto do efeito de *portfolio* com renováveis



Média do passado
mais recente

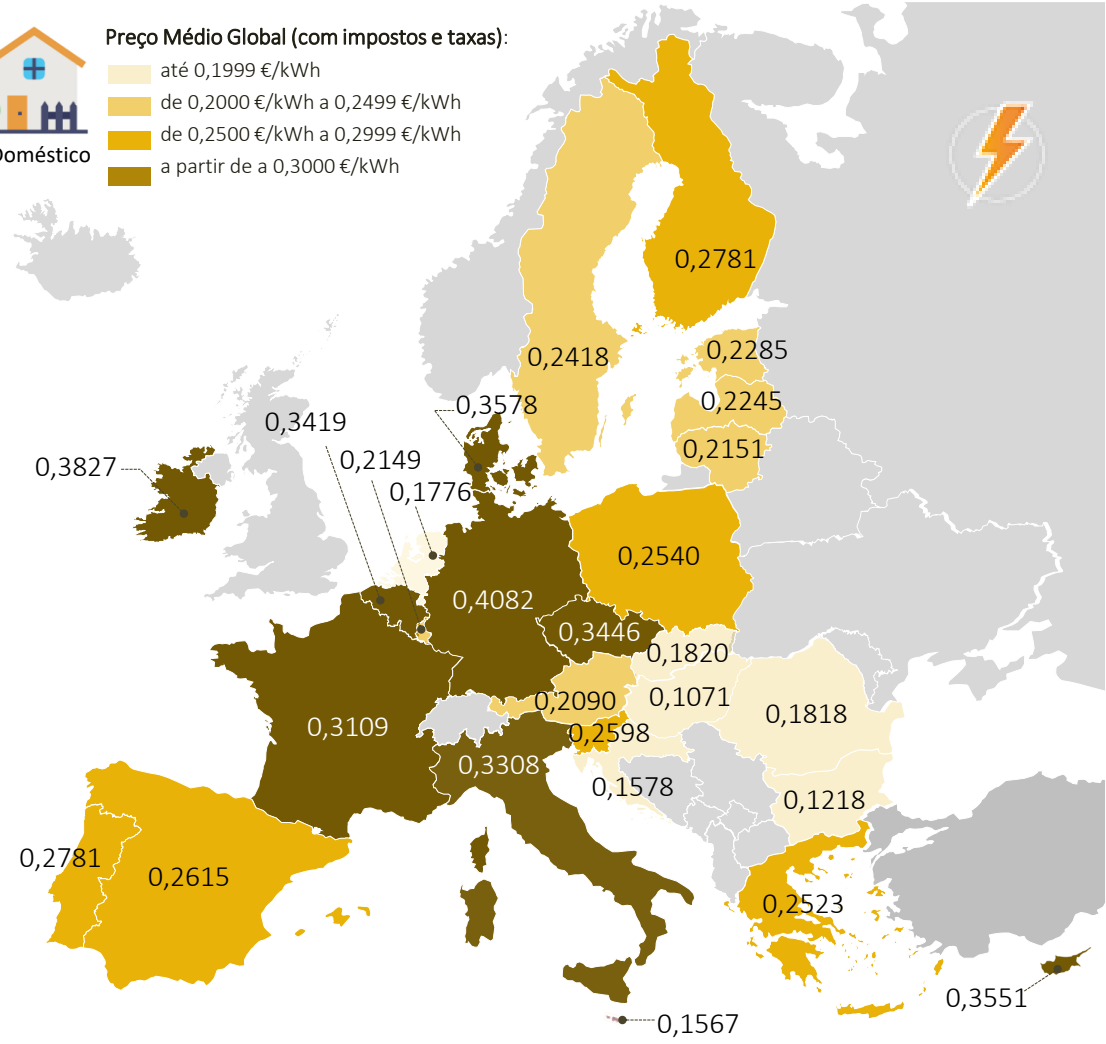
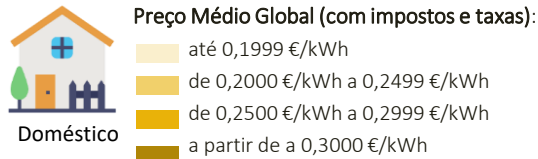
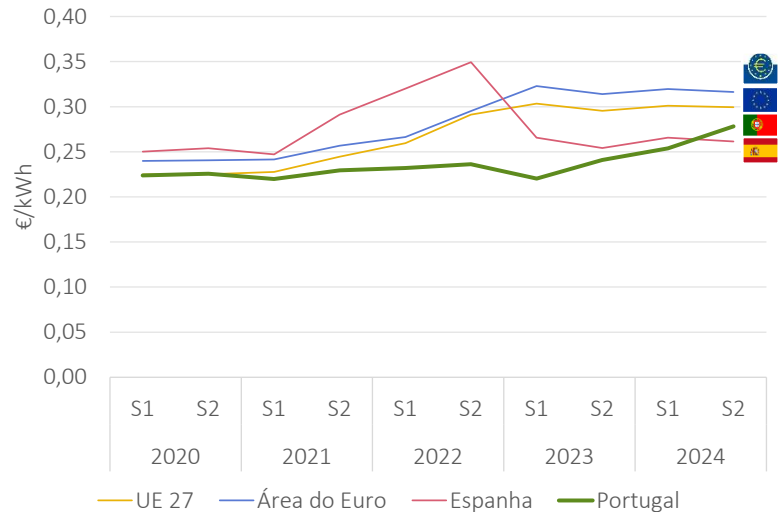
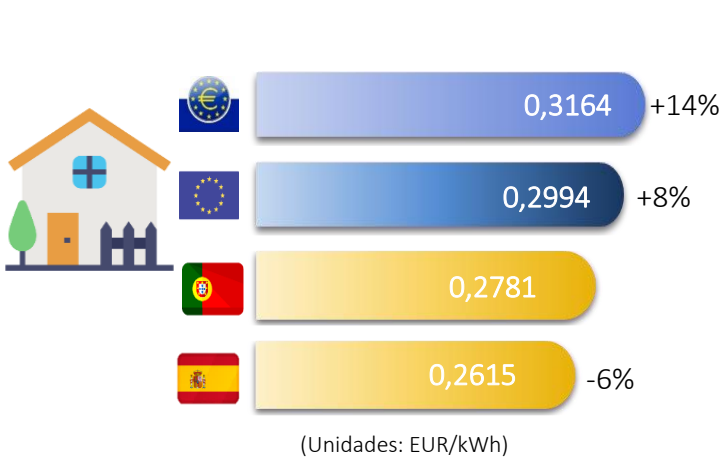


Futuro a curto
prazo S1 2026

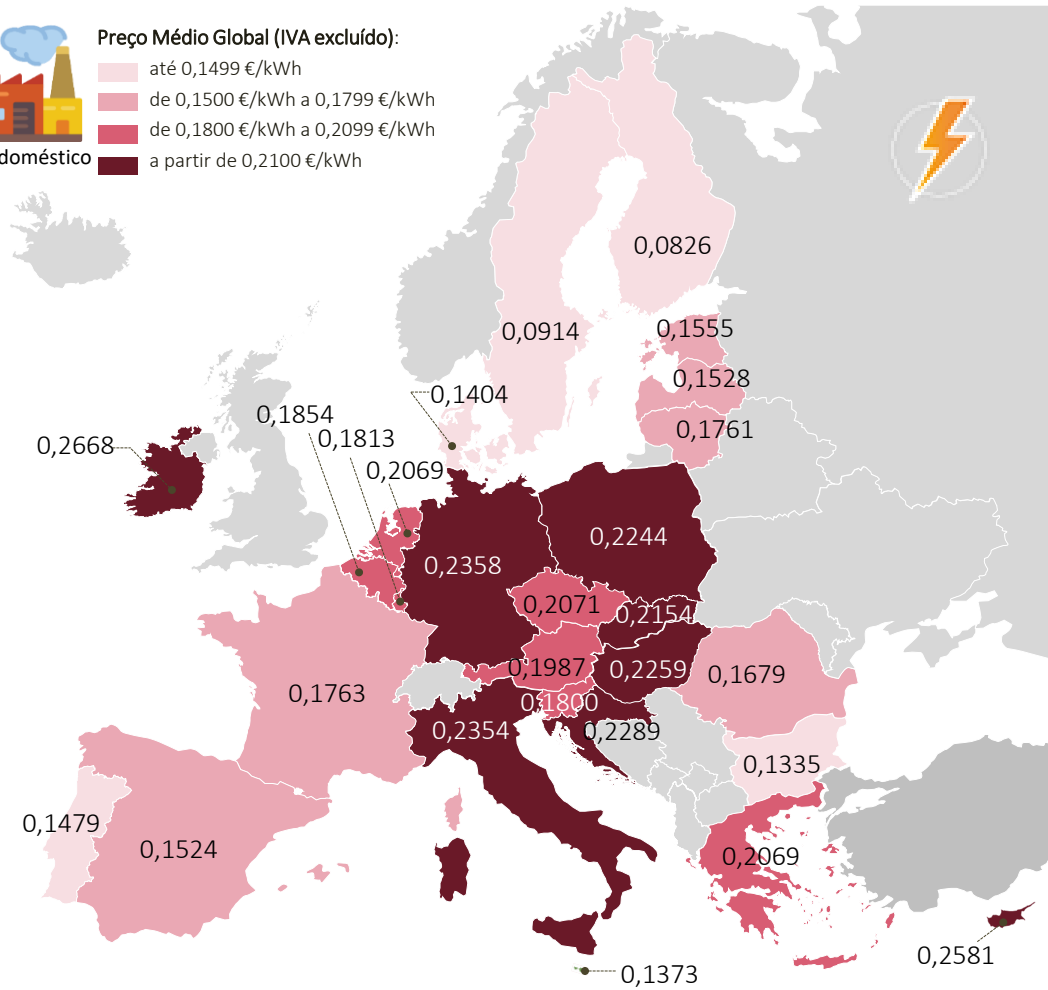
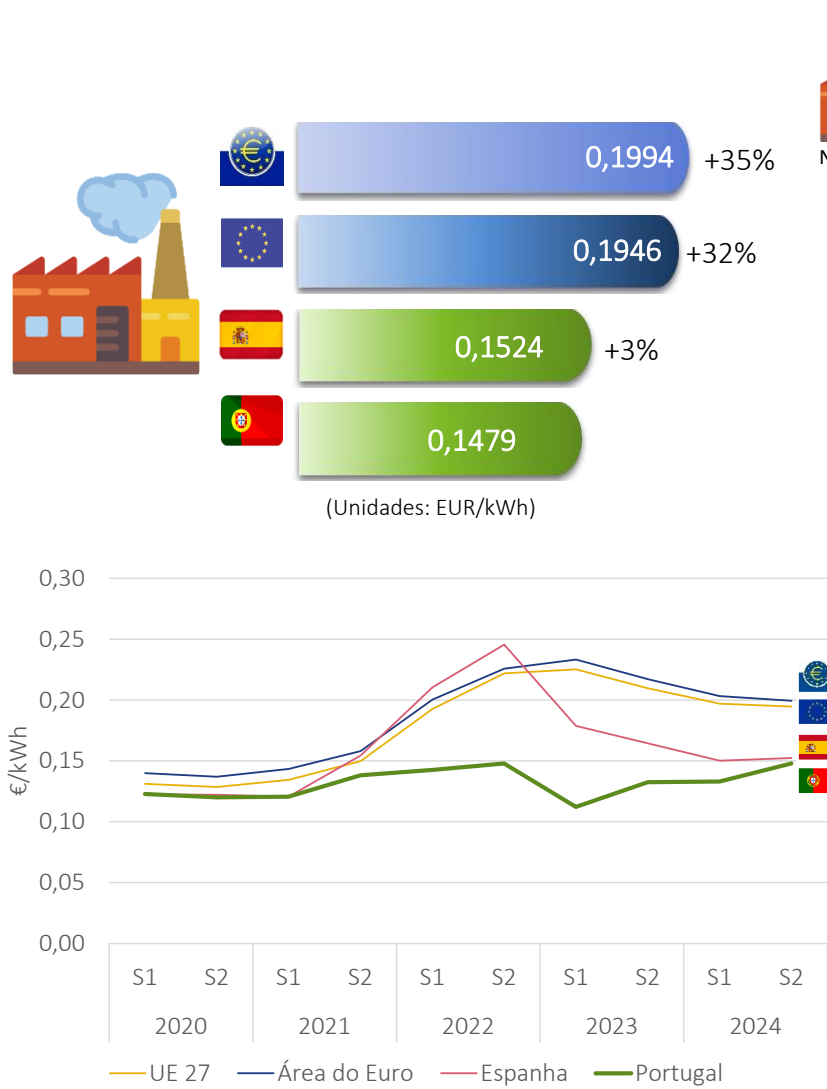




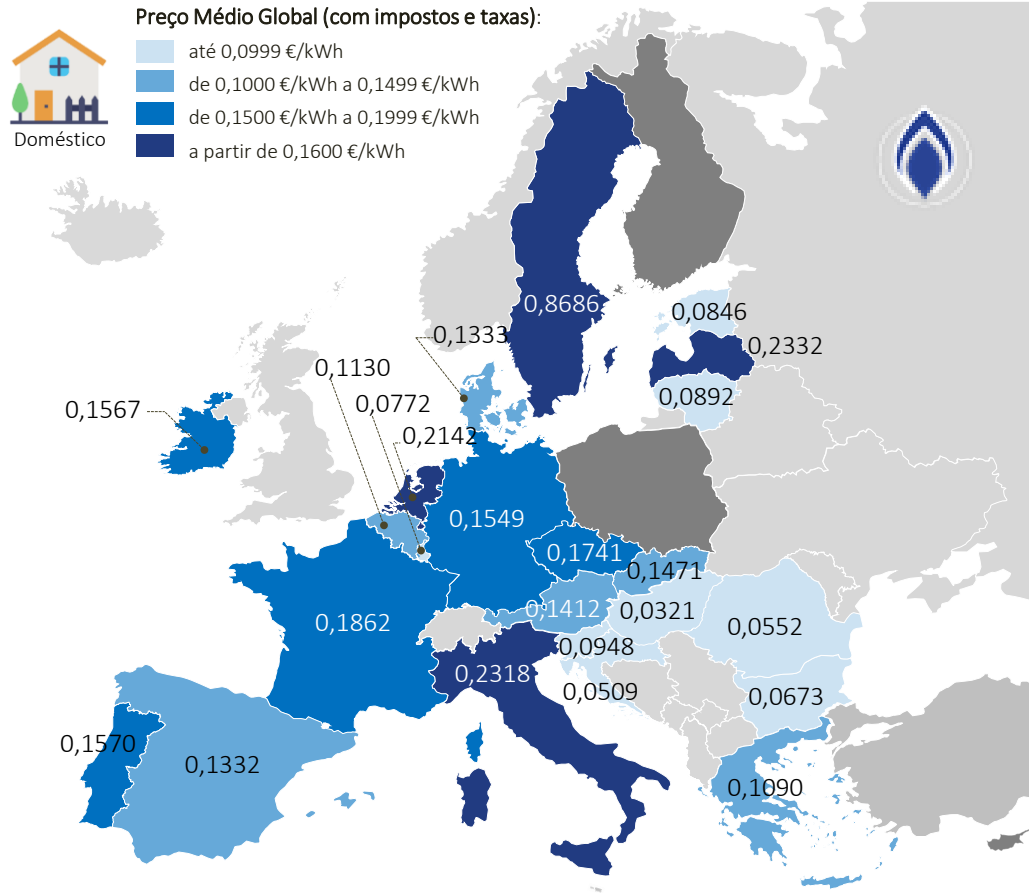
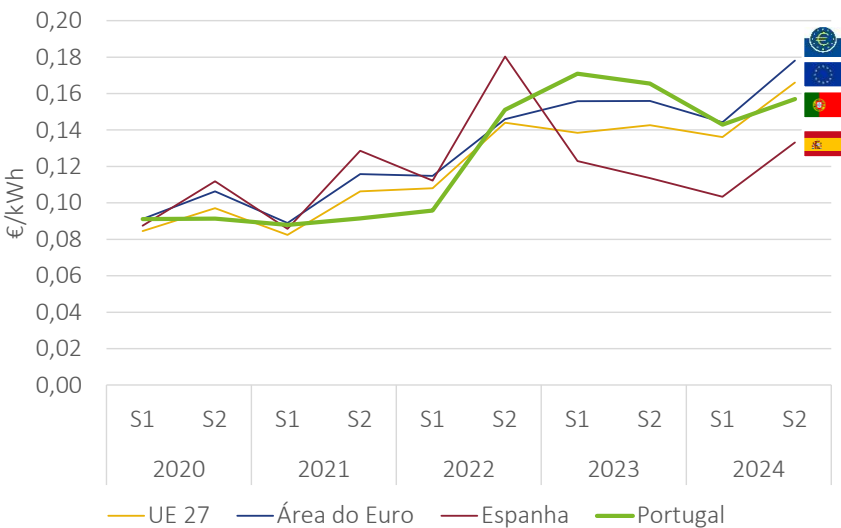
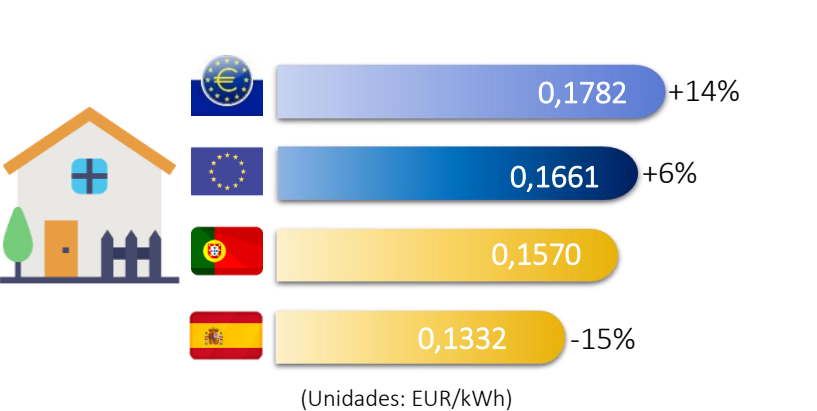
Preços EUROSTAT | Eletricidade – Residenciais | 2.º Semestre 2024

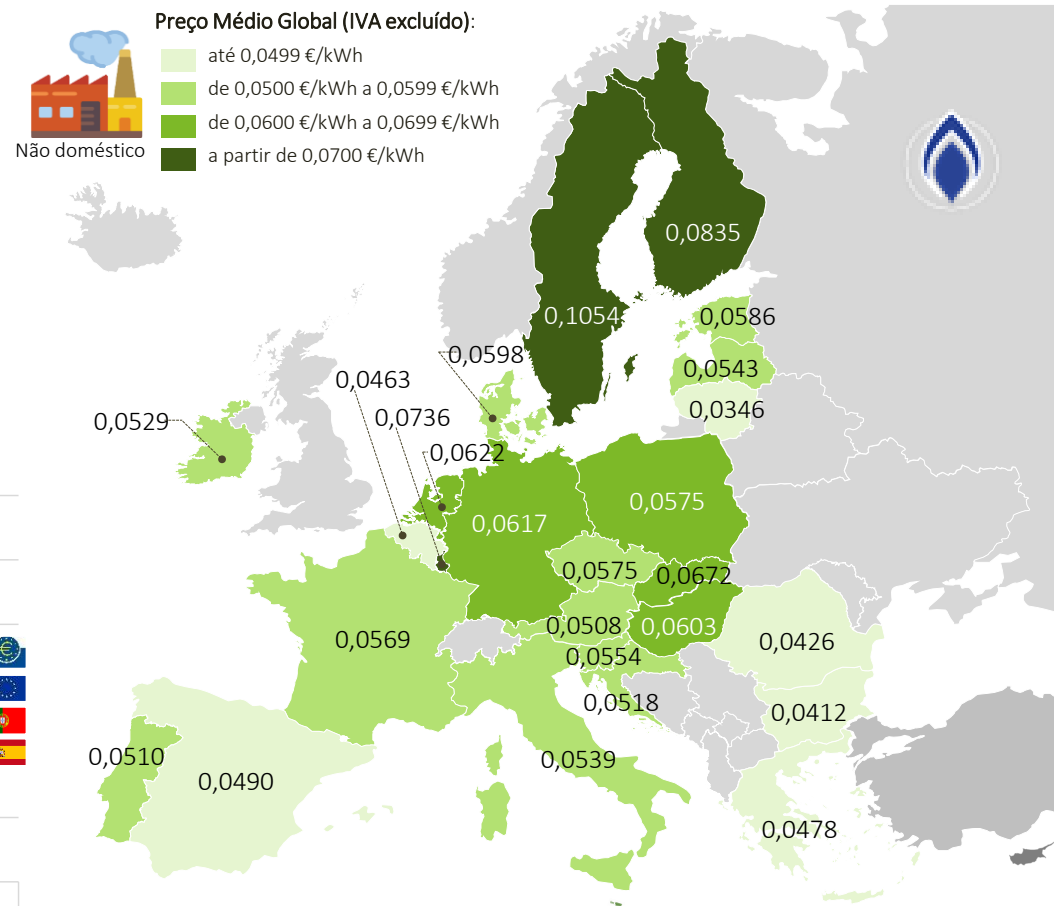


Preços EUROSTAT | Eletricidade – Industriais | 2.º Semestre 2024

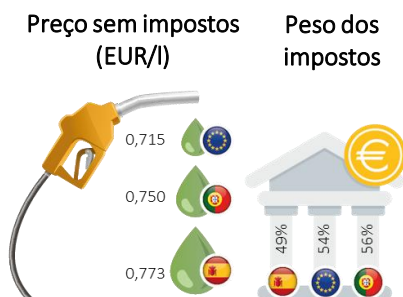
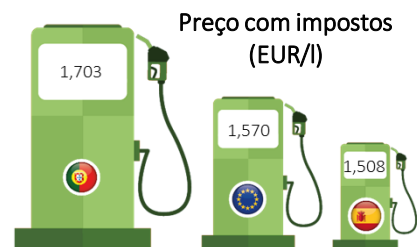


Preços EUROSTAT | Gás Natural – Residenciais | 2.º Semestre 2024

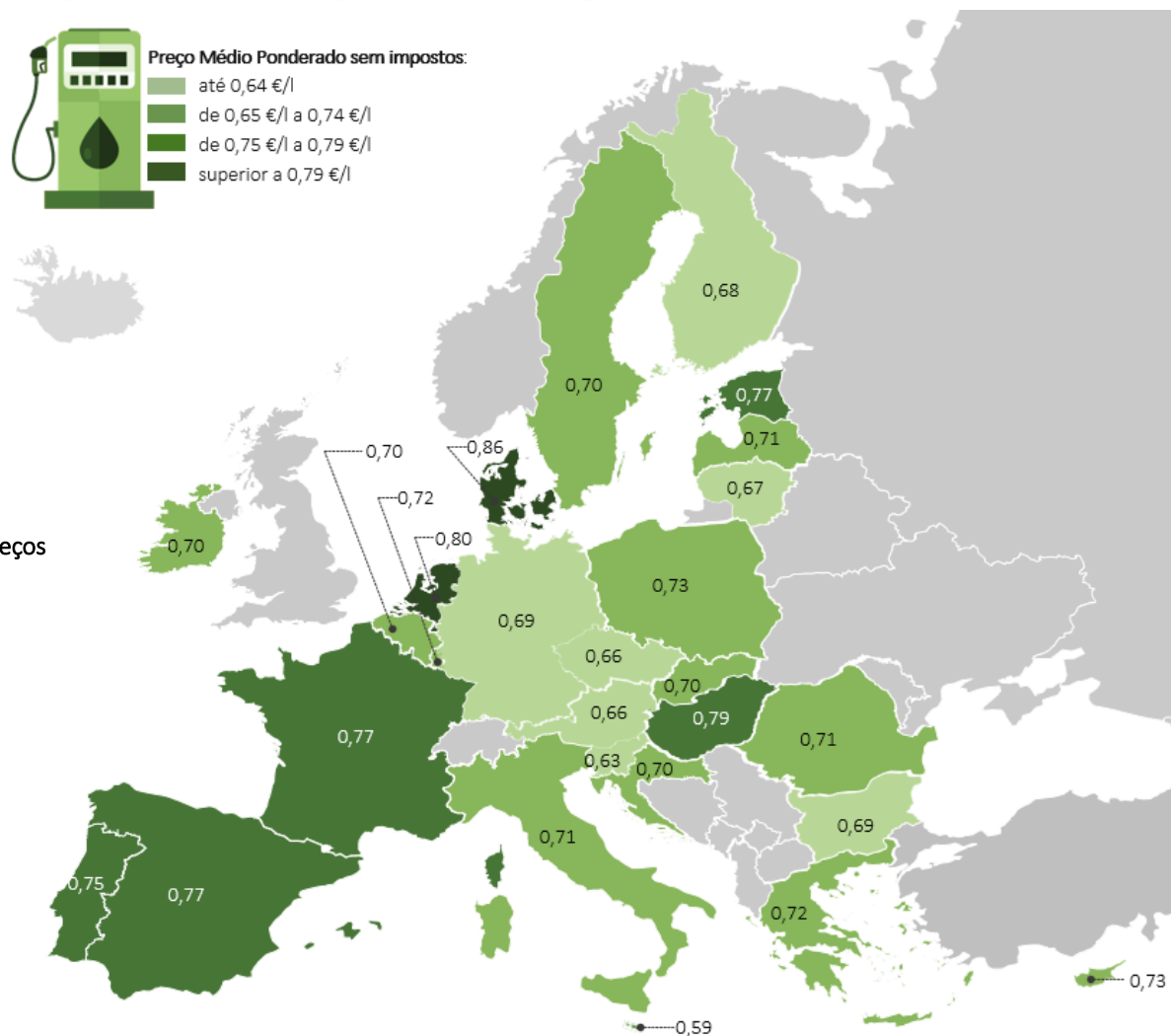
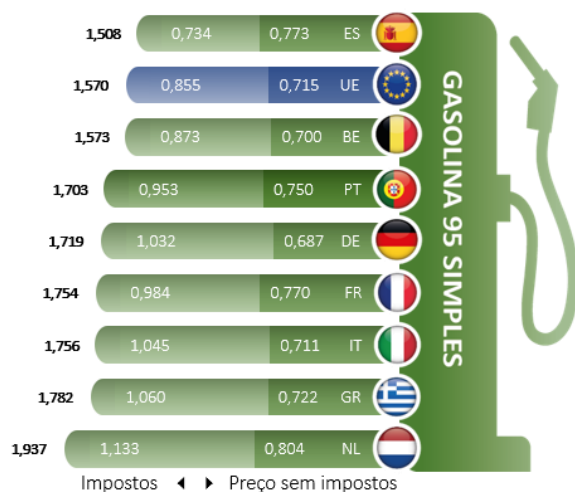




Preço médio de venda de gasolina 95 simples antes de impostos na Europa IV Tri 2024

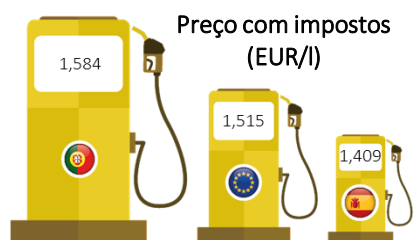


Desagregação dos preços médios de venda (EUR/l) ▼



Fonte: Boletim ERSE. Comparação do preço dos combustíveis na UE-27

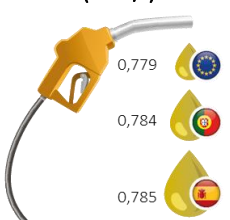
Preço médio de venda de gasóleo simples antes de impostos na Europa IV Tri 2024



Preço Médio Ponderado sem impostos:

- até 0,74 €/l
- de 0,75 €/l a 0,79 €/l
- de 0,80 €/l a 0,89 €/l
- superior a 0,89 €/l

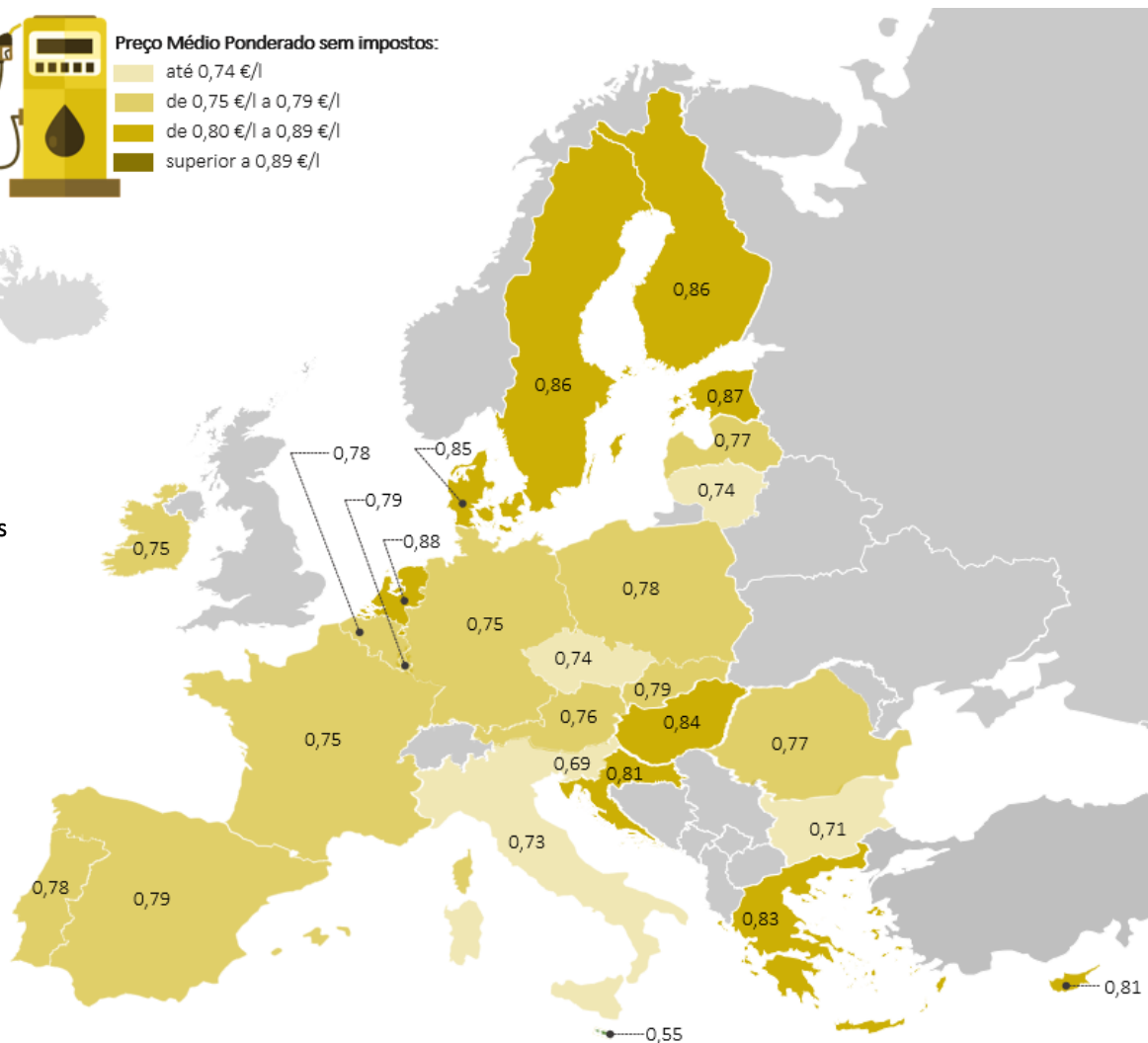
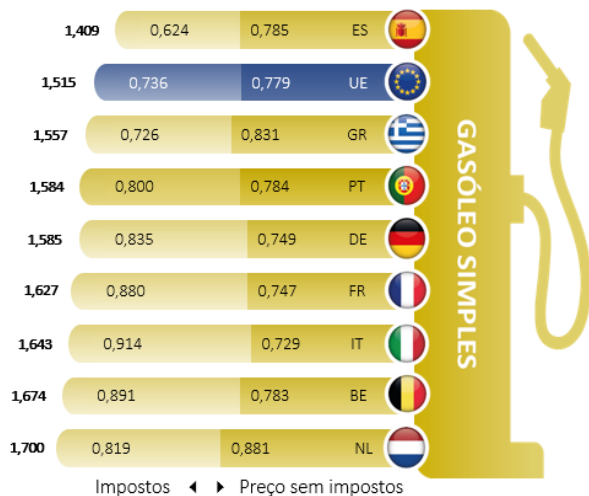
Preço sem impostos (EUR/l)



Peso dos impostos



Desagregação dos preços médios de venda (EUR/l) ▼



Fonte: [Boletim ERSE](#) Comparação do preço dos combustíveis na UE-27



EDIFÍCIO RESTELO
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1, 3º
1400-113 Lisboa
Portugal
Tel: +(351) 21 303 32 00
e-mail: erse@erse.pt
url: <http://www.erse.pt>

Obrigado!