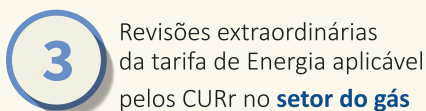
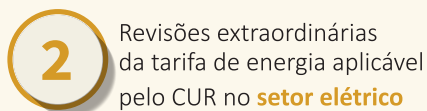
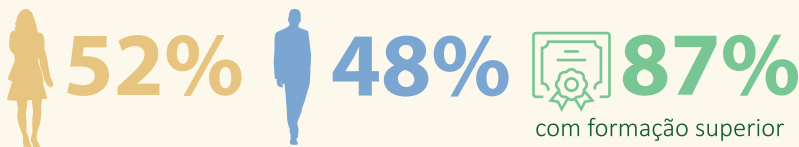


Relatório de Atividades e Contas 2022

A **ERSE** é um organismo com a natureza de entidade administrativa independente, dotada de autonomia administrativa, financeira e de património próprio, que dispõe de poderes de regulação, regulamentação, supervisão, fiscalização e sancionatório.

104 Colaboradores



Tarifas e preços de gás natural para o ano gás 2022-2023

+3.9% Tarifa Transitória de Venda a Clientes Finais BP consumo \leq 10 000 m³/ano



Fixação excecional de tarifas e preços para a energia elétrica e outros serviços em 2022

-2.6% Tarifa transitória de Venda a Clientes Finais BTN



Tarifas da entidade gestora da rede de mobilidade elétrica para 2023

-12% Tarifa da EGME aplicável aos CEME, OPC, DPC



Tarifas e preços para a energia elétrica e outros serviços para 2023 e Tarifas para a mobilidade elétrica para 2023

+3.3% Tarifa transitória de Venda a Clientes Finais BTN

7.ª Edição do PPEC

48 Medidas aprovadas
de **31** promotores

655 GWh

243 mil tonCO₂

Poupanças acumuladas de energia elétrica e de gás, resultantes da implementação das medidas tangíveis (2024-2043)

**RELATÓRIO
DA QUALIDADE
DE SERVIÇO TÉCNICA
DO SETOR ELÉTRICO
2021**



**RELATÓRIO
DA QUALIDADE
DE SERVIÇO TÉCNICA
DO SETOR DO GÁS
2021**



**RELATÓRIO
DA QUALIDADE
DE SERVIÇO
COMERCIAL
2021**



8

Leilões

de Garantias de Origem de Produção em Regime Especial com tarifa garantida

4

Leilões

Extraordinários de Produção em Regime Especial

3

Leilões

CUR

13 Ações
de Fiscalização

9

Auditorias

4

Inspeções

46 Atos Normativos

11

Instruções

1

Recomendação

29

Diretivas

3

Regulamentos

1

Aviso

1

Declaração de retificação

14 Tipos de boletins

com várias periodicidades

NOVOS



COMBUSTÍVEIS
Supervisão de Preços
semanal

BOLETIM

**B UTILIZAÇÃO
DAS INFRAESTRUTURAS
DE GÁS**
mensal



75 processos de contraordenação abertos

34 processos de contraordenação decididos

615 850€ em coimas aplicadas

2 990€ em compensações aos consumidores



Novos Protocolos

Casa Pia
Universidade da Beira Interior



25 100

Novas reclamações
dirigidas
às empresas

2 996

Pedidos
de intervenção
da ERSE
em reclamações

4 801

Pedidos
de informação
dirigidos à ERSE

90% foram concluídos

Total: **32 897**



Alargamento do atendimento telefónico

aos consumidores de energia- dias úteis, 9h00 às 19h00

N.º de telefone: 212 484 444

1 Alerta má prática



3 Folhetos informativos



12 **CONVERSE**
COM A
rádio renascença



9 Vídeos Pedagógicos



7 **e** ERSExplica



73 Boletins



52 Comunicados



43 Notícias



NOVOS



Lista de preços das ofertas comerciais de energia

Dashboard de utilização das infraestruturas do setor do gás

Lista interativa dos Comercializadores de Último Recurso de gás natural

ERSEFORMA ⁸ Sessões de formação
≈ **300** Participantes

Colaboração na operação “Censos Sénior” da GNR
com prestação de informação aos idosos

Projeto-piloto “ERSE nas escolas”

– ações de sensibilização em duas escolas, na Área Metropolitana de Lisboa, com alunos do 2.º e 3.º ciclos do ensino básico

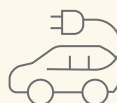


1 258 108 Site

3,2 M Simuladores e Ferramentas Informativas

2,8 M Simulador de Preços de Energia

Transição Energética e Mercados Portugal | Brasil 2022



ERSE, GESEL e ISEG

Conferência, webinar e workshop técnico - 6 e 7 de junho



5 Acolhimento de visitas técnicas
de entidades estrangeiras

9 Redatores em grupos de trabalho
internacionais

+ de 40 participações em eventos
externos enquanto orador



Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 – 3.º

1400- 113 Lisboa

Telefone: 213 033 200