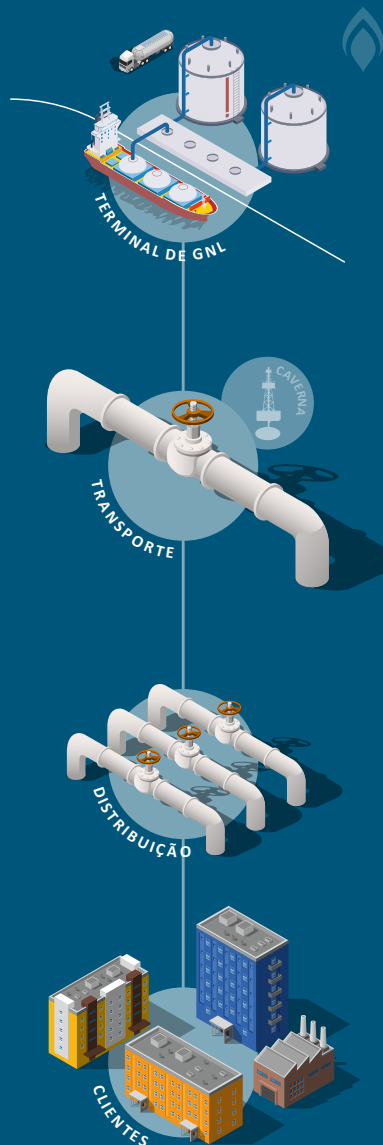


GÁS

Relatório da Qualidade
de Serviço Técnica
2023



CADEIA DE VALOR INFRAESTRUTURAS DE GÁS



TERMINAL DE GÁS NATURAL LIQUEFEITO

► Número de operações de descarga de navios metaneiros



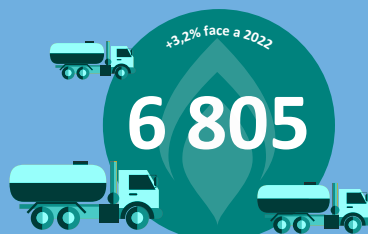
► Tempo médio efetivo de descarga de navios metaneiros



► Tempo médio de enchimento de cisternas



► Número enchimento de cisternas



REDE NACIONAL DE TRANSPORTE DE GÁS

Número de pontos de saída

94
pontos face a 2022

Número de interrupções por ponto de saída

0
valor igual a 2022

1 375 km

de rede

REDE NACIONAL DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS

► Número médio anual de interrupções



7,64

interrupções por 1 000 clientes

+ 33,3% face a 2022

► Duração média anual de interrupções

1,97

minutos/cliente

+116,5% face a 2022



11 968

clientes afetados



em 1 566 105

clientes totais

21 097 km

de rede



QUALIDADE DE SERVIÇO TÉCNICA

A ERSE é responsável pela regulação do setor do gás. Nesse sentido, criou um [Regulamento da Qualidade de Serviço](#) e avalia os níveis de desempenho dos operadores das infraestruturas de rede de gás. É publicado anualmente um [Relatório da Qualidade de Serviço Técnica](#) que inclui informação sobre o Terminal de Gás Natural Liquefeito (GNL) e os Operadores das Redes de Transporte e de Distribuição. Este ERSExplica incide apenas sobre a atividade de distribuição.

O que é a Qualidade de Serviço Técnica?

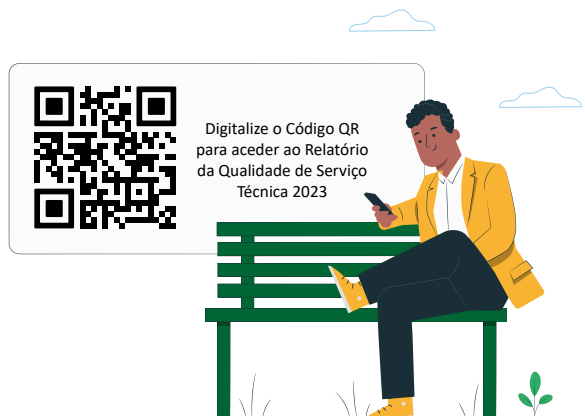
É um conjunto de indicadores que reflete a qualidade do serviço de fornecimento de gás que é prestado aos clientes pelo operador da infraestrutura de rede de gás.

Como é que se reflete nos clientes?

Através dos indicadores número e da duração das interrupções de fornecimento de gás sentidas nas suas instalações e da pressão e das características do fornecimento de gás. Estes indicadores têm padrões a cumprir em função das classes de interrupção ocorridas na infraestrutura de rede.

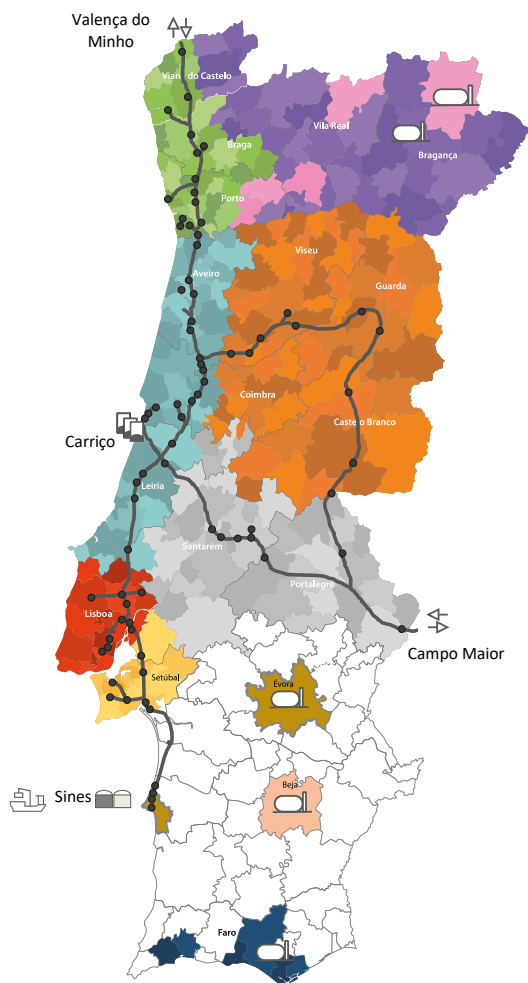
Em 2022, os padrões* gerais estabelecidos para os indicadores de continuidade de serviço foram cumpridos por todos os operadores de redes de distribuição (ORD). Os requisitos de pressão e das características do gás foram também cumpridos por todos os ORD.

*Apenas se aplica a ORD com mais de 100 000 clientes, como é o caso da LisboaGás, Lusitaniagás, REN Portugal e Setgás.



OPERADORES DE INFRAESTRUTURAS DE GÁS

Portugal não produz **gás**, importando 100% do gás que consome. O gás chega ao país por gasodutos (Campo Maior ou Valença do Minho) ou por via marítima (Sines) e é armazenado em instalações próprias (Carriço e Sines) que abastecem a rede de transporte. A partir desta rede chega a casa dos consumidores através de redes de distribuição.



REDE DE TRANSPORTE

- REN - Gasodutos
- Estações de Regulação de Pressão e Medição (GRMS)

ARMAZENAMENTO

- REN - Armazenagem

REDE DE DISTRIBUIÇÃO

- REN - Atlântico, Terminal de GNL

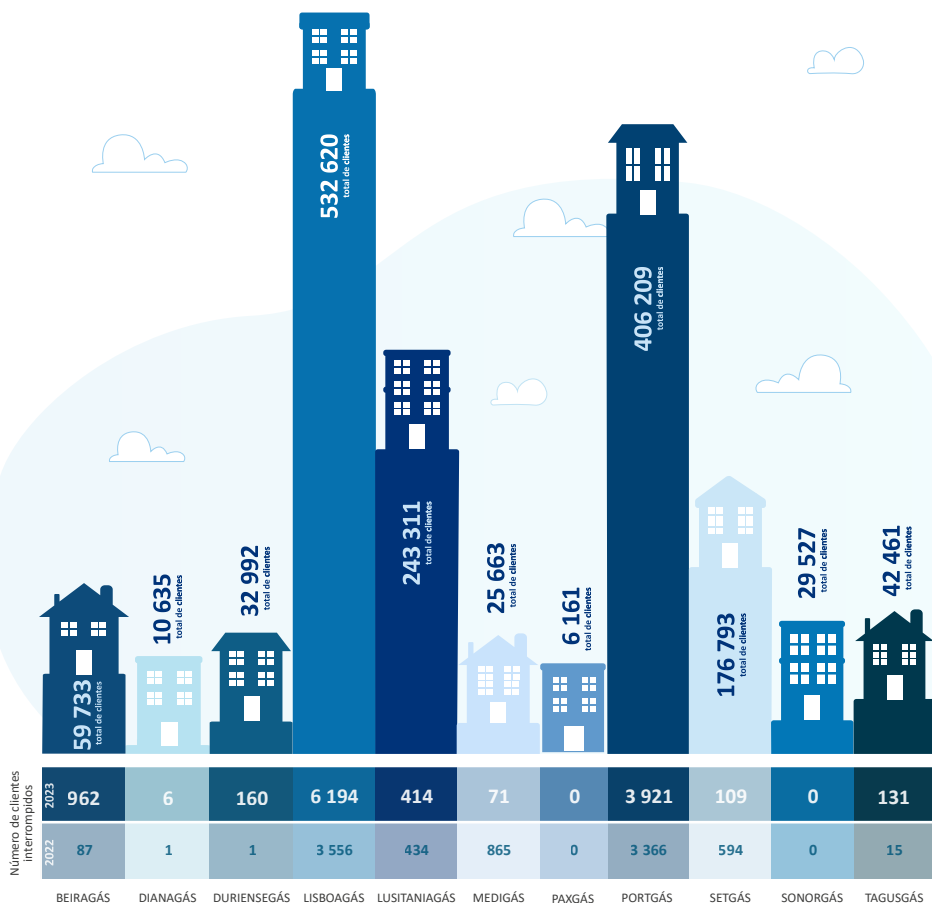
TERMINAL DE GNL

- UAG - Unidade Autónoma de Gás

- Beiragás
- Dianagás
- Duriensagás
- Lisboagás
- Lusitaniagás
- Medigás
- Paxgás
- REN Portgás
- Setgás
- Sonorgás
- Tagusgás

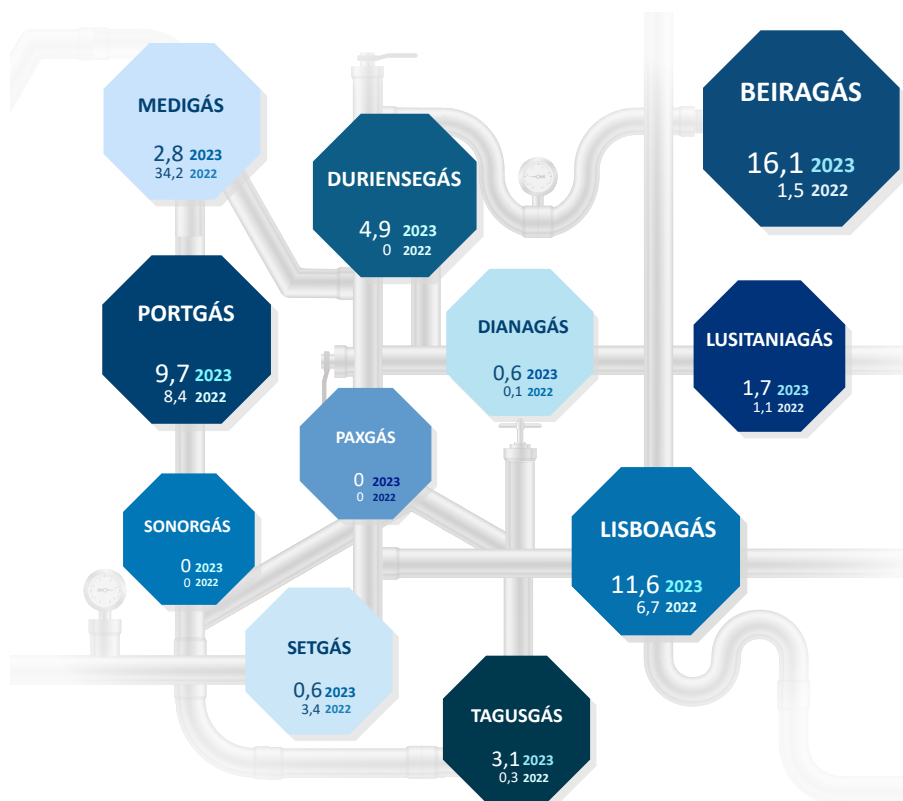
REDE NACIONAL DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS

Número de clientes interrompidos
vs. Número total de clientes

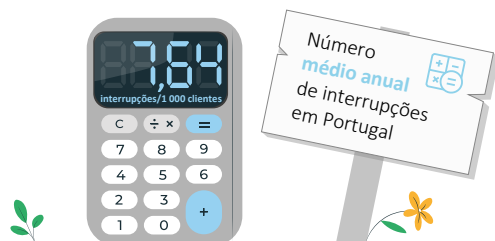


Em 2023, foram interrompidas 0,8% das instalações do total de clientes existentes em Portugal continental. Em comparação com 2022, registou-se um aumento em 34% do número de clientes interrompidos.

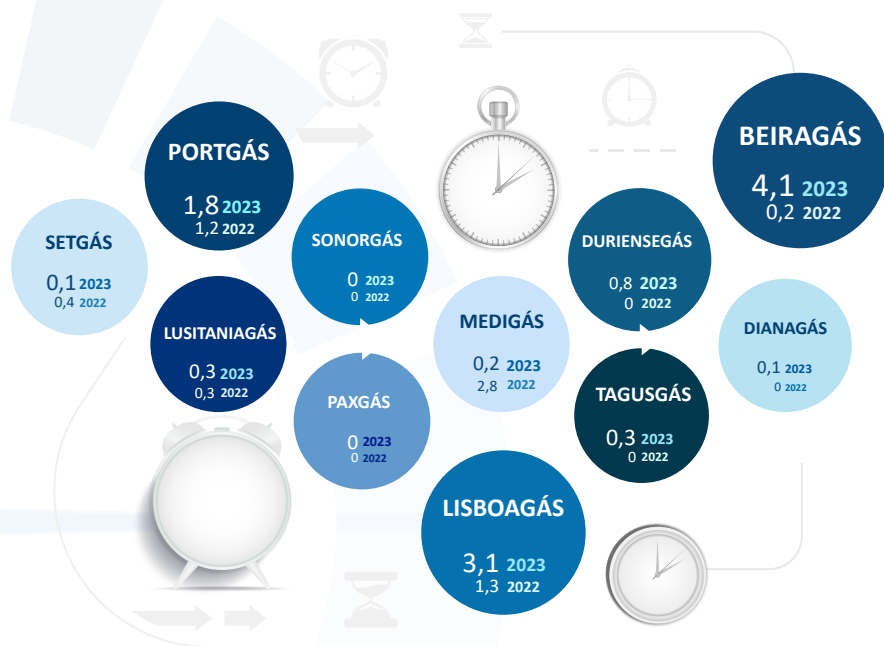
Número médio de interrupções por 1000 clientes



Em 2023, o operador de rede de distribuição (ORD) com o maior número médio de interrupções foi a Beiragás, devido ao aumento dos casos fortuitos ou de força maior. Estas situações decorreram de trabalhos de terceiros na proximidade da rede de distribuição.



Duração média das interrupções por cliente
(minutos/cliente)

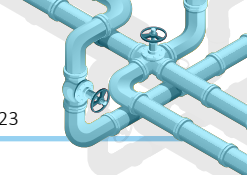


Este indicador totaliza a duração das interrupções pelo número total de clientes dos Operadores de Rede de Distribuição. A duração média das interrupções por cliente, a nível nacional foi de 1,97 minutos/cliente, registando-se um aumento deste indicador face ao último ano.

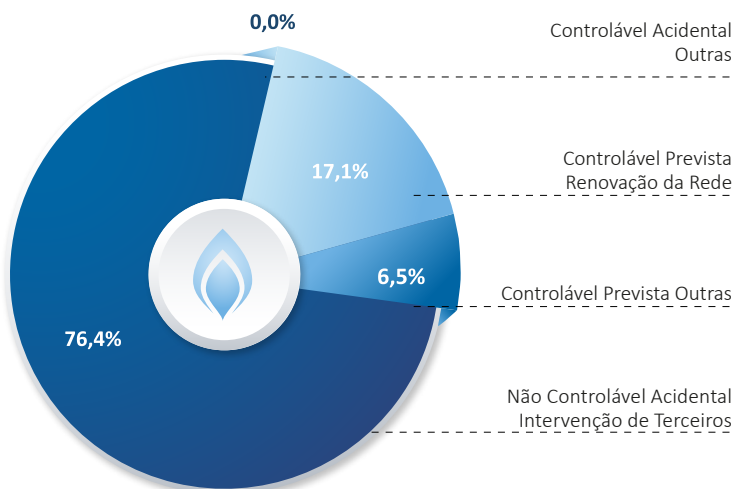
Duração
média anual
de interrupções
em Portugal

1,97
minutos/cliente





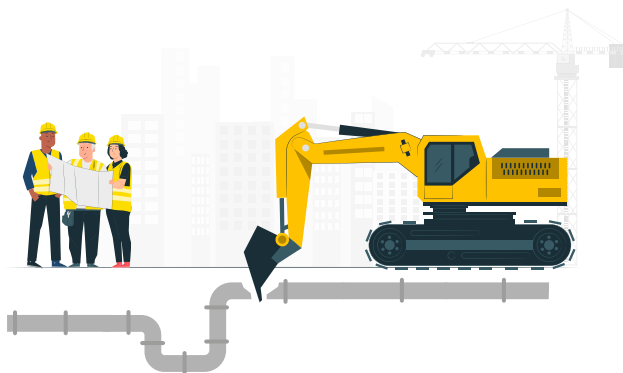
Tipos de Interrupções nas instalações de clientes



Os tipos de interrupções nas redes de distribuição podem ser os seguintes:

- interrupção prevista ou interrupção acidental- em função da possibilidade de se visar previamente os clientes da ocorrência da interrupção;
- interrupção controlável ou interrupção não controlável- em função da capacidade de intervenção do operador da rede para evitar a ocorrência

Para mais informações consulte aqui os indicadores de continuidade de serviço por operador de rede de distribuição.





ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 – 3.º
1400 - 113 Lisboa