











Síntese Mensal

Novembro | 2024

Mercado retalhista de Gás Natural em Portugal Continental		 Total	 Residenciais	 Pequenos negócios	 Industriais	 Grandes consumidores
<b>Mudança de comercializador - indicadores (n.º de clientes)</b>						
	Número de Entradas no Mercado Livre	20 762	19 943	763	55	1
	Número de Mudanças dentro do Mercado Livre	14 929	14 339	549	40	1
	Número de Saídas do Mercado Livre	19 566	18 702	819	45	0
<b>Número de clientes</b>						
	Mercado Livre	1 126 878	1 073 265	48 773	4 506	334
	<i>Δ mês precedente</i>	1 200	1 353	-158	5	2
	Mercado Regulado	442 108	404 163	37 517	427	1
	<i>Δ mês precedente</i>	-712	-574	-133	-5	0
	Número de clientes (%) no Mercado Livre	71,8%	72,6%	56,5%	91,3%	99,7%
<b>Consumo (GWh)</b>						
	Mercado Livre	2 481	145	66	298	1 972
	<i>Δ mês precedente</i>	5,91	0	-0	0	5
	Mercado Regulado	119,1	63,6	43,4	11,1	1,0
	<i>Δ mês precedente</i>	0,0	0,0	0,1	-0,1	-0,0
	Consumo (%) no Mercado Livre	95,4%	69,5%	60,3%	96,4%	99,9%

Todos os consumidores de gás em Portugal continental podem escolher livremente o seu fornecedor.

Para mudarem de comercializador, os consumidores devem centrar-se em três passos (os 3C's).



Os comercializadores devem apresentar informação pré-contratual sobre as características da oferta.

As **principais características** da mudança de comercializador são as seguintes:

- Mudar de comercializador é **gratuito** para o consumidor;
- O ponto de contacto preferencial, na mudança, é o seu **novo comercializador**;
- Mudar de comercializador **não implica alteração** da instalação consumidora (ex. contador), exceto se o cliente a solicitar;
- O prazo máximo de mudança é de **3 semanas**;
- **Não há limite ao número** de mudanças;
- A **tarifa social** é aplicada por todos os comercializadores.

A ERSE aprovou uma ficha contratual padronizada que resume os principais aspetos do fornecimento de energia. Solicite-a antes de comparar ofertas e escolher o novo comercializador.

É disponibilizado pela ERSE um [simulador](#) que compara **preços** e condições de oferta em mercado, para o mercado de gás apenas, ou para o mercado de oferta dual (eletricidade e gás, de forma conjunta).



Os consumidores considerados vulneráveis, com direito à tarifa social, podem contratar diretamente com o Comercializador de Último Recurso (CUR). O Decreto-Lei n.º 57-B/2022, de 6 de setembro, passou a permitir o regresso dos clientes finais com consumos anuais inferiores ou iguais a 10 000 m<sup>3</sup> ao regime de tarifas reguladas de venda de gás natural do mercado regulado.

## Quem são os comercializadores<sup>1</sup> em regime de mercado?

Comercializador				
Audax Renovables	•	•	•	•
Axpo Portugal		•	•	•
CapWatt			•	•
Dourogás	•	•	•	•
EDP Comercial	•	•	•	•
Endesa	•	•	•	•
ENI Plenitude Iberia	•	•	•	
Enforcesco	•	•	•	•
Ezurímbol	•	•		
G9Telecom	•	•	•	
Galp Power	•	•	•	•

Comercializador				
Goldenergy				•
Iberdrola	•	•	•	•
JafPlus	•	•	•	•
Lusíadaenergia	•	•	•	
Meo Energia	•	•	•	•
Naturgy	•	•	•	•
Portugos Power, Lda.	•	•	•	•
Repsol	•	•	•	•
River-Energy	•	•	•	•
Usenergy	•	•	•	•

Residenciais (< 500m3)  
 Pequenos negócios  
 Industriais  
 Grandes consumidores  
 ● Novo comercializador

	Total	Residenciais	Pequenos negócios	Industriais	Grandes consumidores
<b>Número de comercializadores</b>					
Número de comercializadores ativos*	21	20	18	15	10
<i>Δ mês homólogo</i>	1	2	1	0	1
<b>Número de clientes</b>					
Comercializador dominante em número de clientes	EDP	EDP	EDP	GALP	GALP
<i>Quota</i>	40%	40%	41%	30%	37%
<i>Δ mês homólogo</i>	-2,5 p.p.	-2,5 p.p.	-2,6 p.p.	-6,2 p.p.	-0,8 p.p.
HHI	2 604	2 613	2 533	2 226	2 327
<b>Consumo (GWh)</b>					
Comercializador dominante em consumo	GALP	EDP	EDP	GALP	GALP
<i>Quota</i>	52%	39%	39%	35%	57%
<i>Δ mês homólogo</i>	+1,3 p.p.	-2,6 p.p.	-1,5 p.p.	-3,1 p.p.	+1,6 p.p.
HHI	3 255	2 541	2 661	2 271	3 907

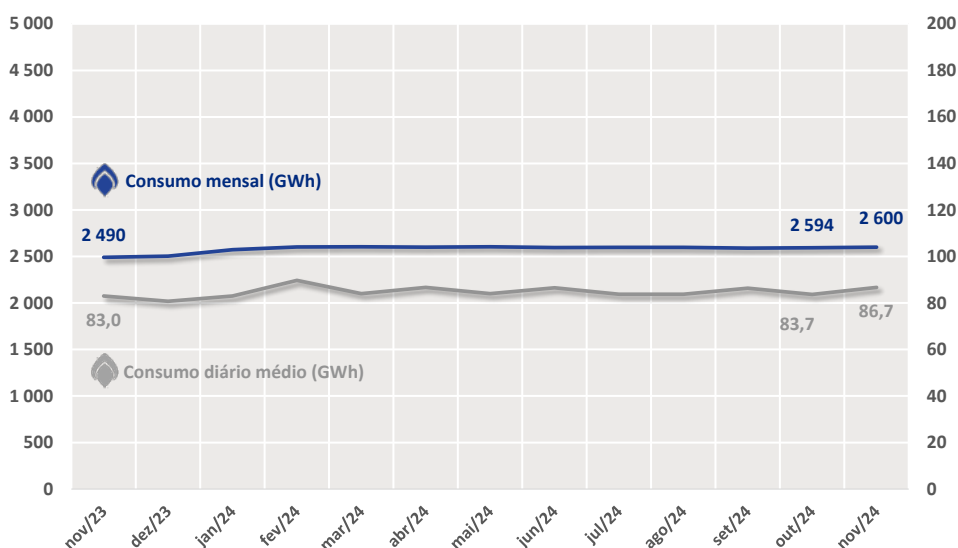
<sup>1</sup> Comercializadores com, pelos menos, 1 cliente

## Evolução global do consumo

O consumo mensal global no mês de novembro foi de 2 600 GWh, cerca de 0,2% acima do valor registado no mês anterior.

Relativamente ao mês homólogo, o consumo mensal global apresentou uma variação positiva de 4,4%.

Quanto ao consumo diário médio, neste mês observou-se uma variação positiva de 3,6% relativamente ao mês precedente.



### Consumo global

Este mês, o consumo mensal global foi de 2 600 GWh, cerca de 0,2% acima do valor registado em outubro e 4,4% superior ao registado em novembro de 2023.

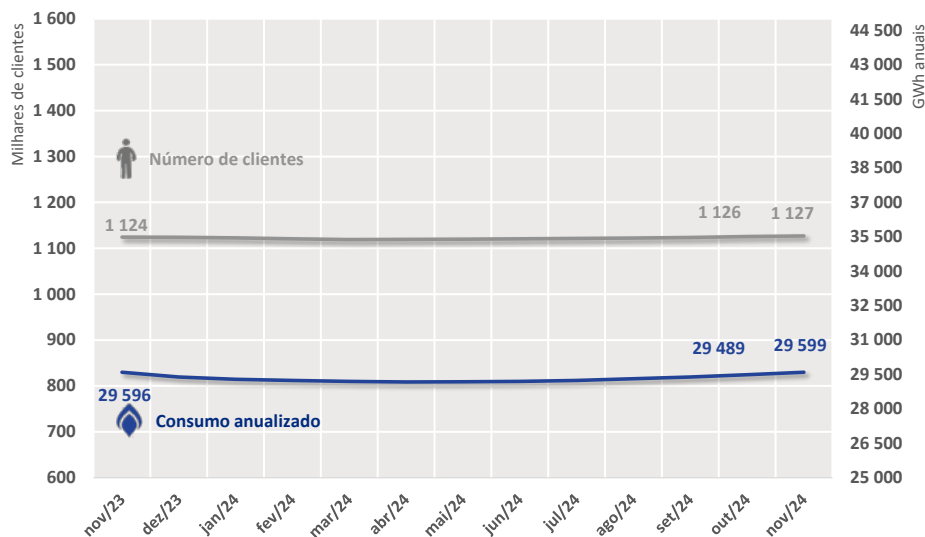
O consumo mensal global é o consumo apurado para cada mês para todos os clientes, tanto os que têm um comercializador de mercado como os clientes dos CUR.

## Caracterização do Mercado Livre

A ERSE monitoriza o funcionamento do mercado retalhista em Portugal continental, que inclui todo o processo de mudança de comercializador, através do qual os consumidores e clientes concretizam as suas escolhas. Os diferentes agentes (operadores de rede, comercializadores e

operador logístico de mudança de comercializador) têm deveres de reporte de informação à ERSE.

Esta informação serve, entre outros propósitos, também para a divulgação de informação pública de caracterização do mercado liberalizado.

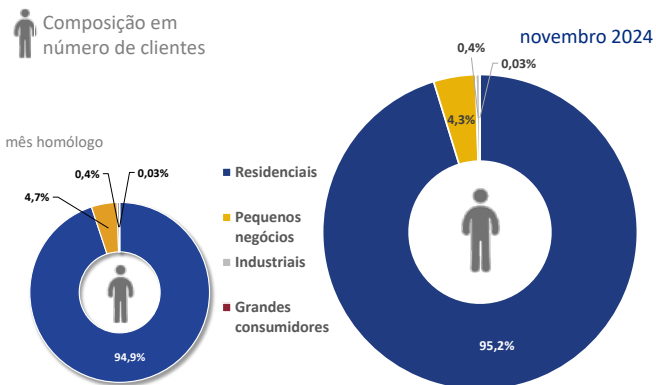


### Evolução do ML

Este mês, o ML registava cerca 1,1 milhões de clientes, para um consumo estimado em base anual de 29 599 GWh.

Estes valores representam um aumento de 0,2% em número de clientes e uma estagnação em termos de consumo, relativamente a novembro de 2023.

O mercado livre (ML) contou, este mês, com cerca de 1,1 milhões de clientes e 29 599 GWh de consumo anualizado, o que representa um acréscimo de 1 200 clientes e um aumento de cerca de 110 GWh em termos de consumo, face ao mês anterior.

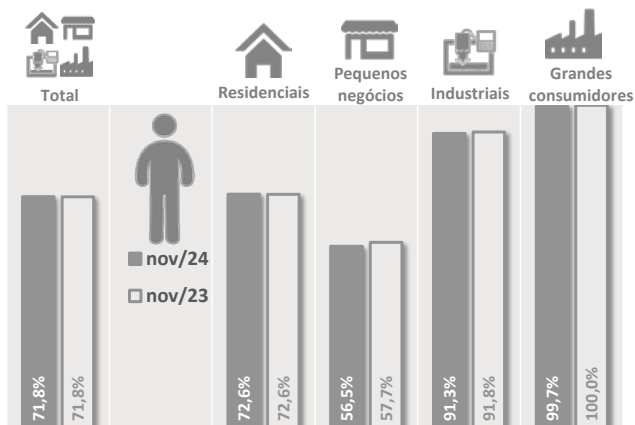


Em termos homólogos, o número de consumidores no ML apresentou um acréscimo de 0,2%, tendo o consumo mantido um valor praticamente igual. A quase totalidade do número de clientes do mercado livre concentra-se naturalmente no segmento dos clientes residenciais, que representa mais de 95% do total de clientes no ML.

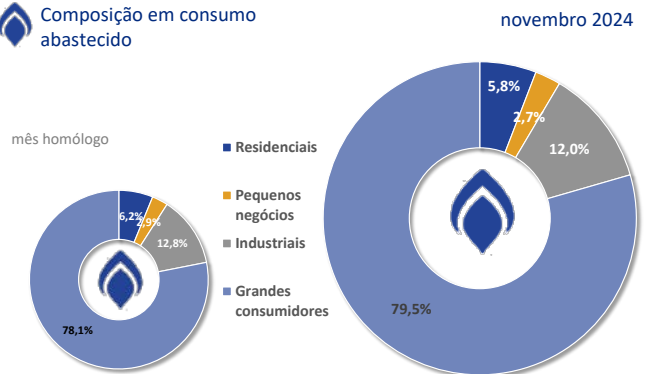
### Peso relativo do Mercado Livre

Este mês, o ML representou cerca de 71,8% do número total de clientes e cerca de 95,4% do consumo em Portugal Continental. O ML assegura a quase totalidade dos fornecimentos a grandes consumidores e a clientes industriais.

Peso relativo ML, em clientes



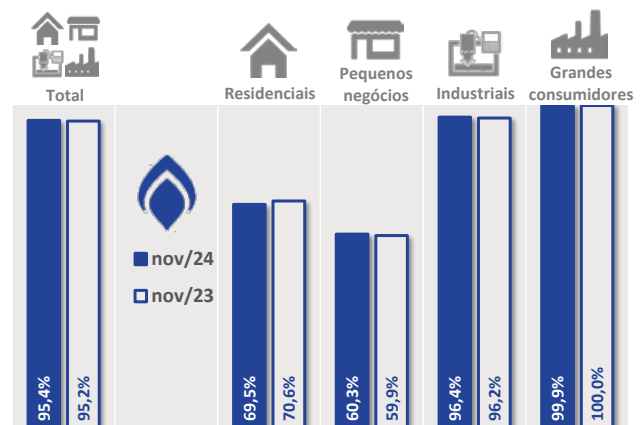
**Composição em consumo abastecido**



O segmento de grandes consumidores, que representa cerca de 79,5% do consumo do ML, registou um aumento em peso relativo de 1,4 p.p. face ao período homólogo, seguido pelos clientes industriais (12%). Os segmentos residencial e dos pequenos negócios são os que apresentam menor representatividade em termos de consumo, com 5,8% e 2,7%, respetivamente.

No segmento de clientes residenciais, cerca de 72,6% dos clientes são fornecidos por um comercializador do ML, representando o seu consumo quase 69,5% do consumo global deste segmento. O segmento de pequenos negócios apresenta a menor penetração do ML, com 60,3% do consumo total e 56,5% do número de clientes.

Peso relativo ML, em consumo

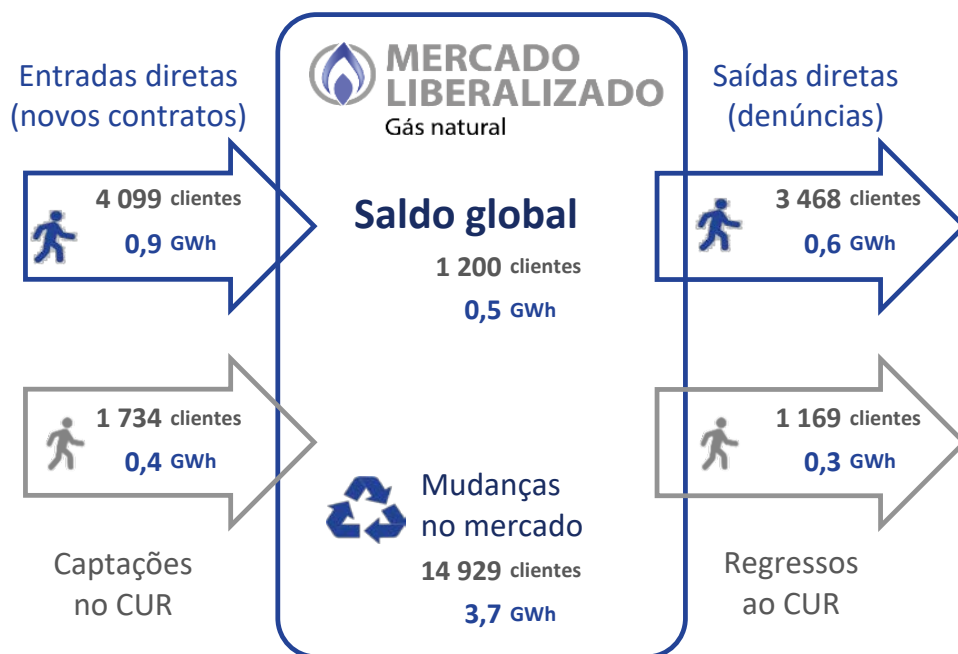


## Mudança de comercializador

A caracterização da mudança de comercializador, enquanto processo, inclui uma análise dos movimentos efetuados e que afetam a carteira dos diferentes comercializadores em mercado. Estes movimentos incluem a captação de contratos relativos a instalações anteriormente sem abastecimento de gás natural (entradas diretas), as captações de clientes que os comercializadores efetuam na carteira dos CUR, as situações em que os clientes mudam entre dois comercializadores em mercado (mudanças no

mercado liberalizado), as cessações ou denúncias de contrato sem outro que o substitua (saídas diretas) e ainda os regressos legalmente permitidos a fornecimento pelos CUR.

O saldo global do mercado livre é o resultado dos acréscimos de carteiras dos comercializadores em mercado (entradas diretas e captações nos CUR), deduzido das diminuições de carteira, que correspondem ao agregado de saídas diretas e de regressos ao CUR.



### Mudança de comercializador

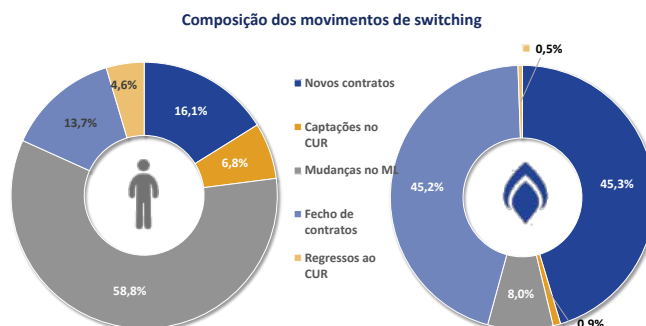
*Este mês, o número de clientes no mercado liberalizado subiu em 1 200 clientes e o seu consumo em base anual cresceu cerca de 0,5 GWh.*

*Ainda em novembro, cerca de 15 mil clientes mudaram de fornecedor no mercado liberalizado, enquanto 1 734 trocaram o fornecimento pelo CUR por um fornecimento em mercado.*

Este mês, entraram 5 833 clientes no ML, tendo 1 734 (0,4 GWh) transitado do mercado regulado (MR) e 4 099 (0,9 GWh) entrado diretamente para as carteiras de comercializadores em regime de mercado (entradas diretas).

Por outro lado, cessaram contrato no mercado liberalizado 3 468 clientes (0,6 GWh), sem que tenham celebrado outro contrato de fornecimento (saídas diretas), e regressaram ao MR 1 169 clientes (0,3 GWh).

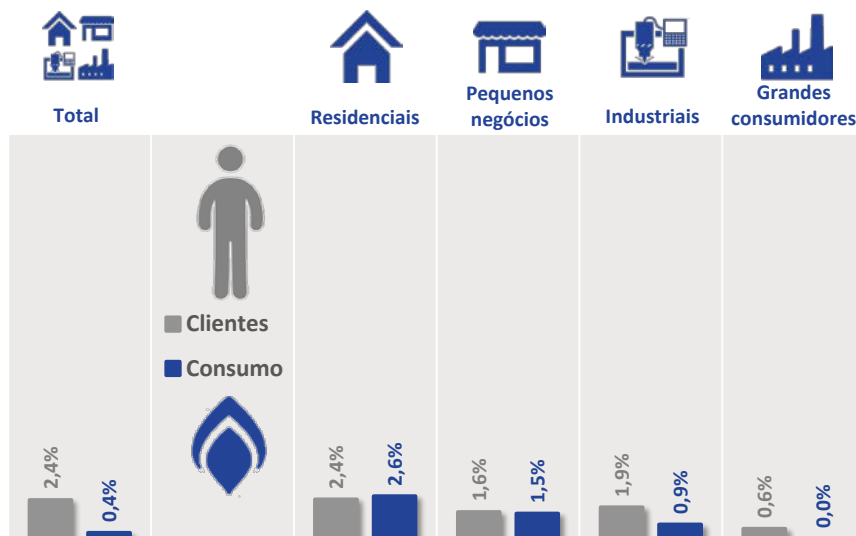
Assim, o número de clientes em atividade no ML subiu, em termos líquidos, em 1 200, e aumentou 0,5 GWh em consumo. Foram, ainda, registadas 14 929 mudanças de carteira entre comercializadores no ML, que representam cerca de 3,7 GWh de consumo anual.



Com esta evolução, pode-se observar que, neste mês, o maior número de movimentos de mercado diz respeito a mudanças dentro do ML, que representa cerca de 58,8% em número de clientes.

De modo a poder identificar o segmento mais ativo na mudança de comercializador, é analisada a intensidade da mudança de comercializador, que corresponde ao número de clientes ativos na mudança de comercializador, incluindo entradas e saídas, em comparação com o número total de clientes em cada um dos segmentos.

O segmento mais ativo na mudança de comercializador foi o segmento de clientes residenciais, com intensidade de mudança de 2,4% em número de clientes e 2,6% em consumo.



### Intensidade da mudança de comercializador

*Este mês, 2,4% do número total de clientes trocou de fornecedor, tendo passado também cerca de 0,4% do consumo a ser assegurado por um comercializador diferente.*

*O segmento mais ativo na mudança de comercializador, em número de clientes e em consumo, foi o dos clientes residenciais.*

## Quotas de mercado e indicadores de concorrência

A dinâmica de funcionamento do mercado é tipicamente aferida, também, pelas quotas dos diferentes operadores (e a sua evolução no tempo), bem como pelo recurso a indicadores que monitorizam a intensidade competitiva do mercado. Neste resumo informativo, são utilizados o índice de concentração HHI (*vide* siglas e definições para sua caracterização) e a monitorização direta da evolução da quota do líder de mercado (em avaliação global e em cada segmento).

Na apresentação das quotas dos operadores, neste resumo informativo, a designação “Outros” inclui os comercializadores que, em quota de mercado, ocupam a oitava posição e seguintes.

A EDP Comercial representa, este mês, cerca de 40,4% dos clientes no mercado livre. Face a outubro de 2024, a sua quota registou uma quebra de 0,3 p.p..

A Iberdrola, a Repsol, a Aldro e as empresas agrupadas na rubrica de “Outros” subiram as suas quotas entre 0,1 p.p. e 0,2 p.p., face ao mês precedente. A Endesa reduziu a sua quota em 0,2 p.p., relativamente a outubro. Todos os restantes

comercializadores mantiveram sensivelmente a quota do mês precedente.

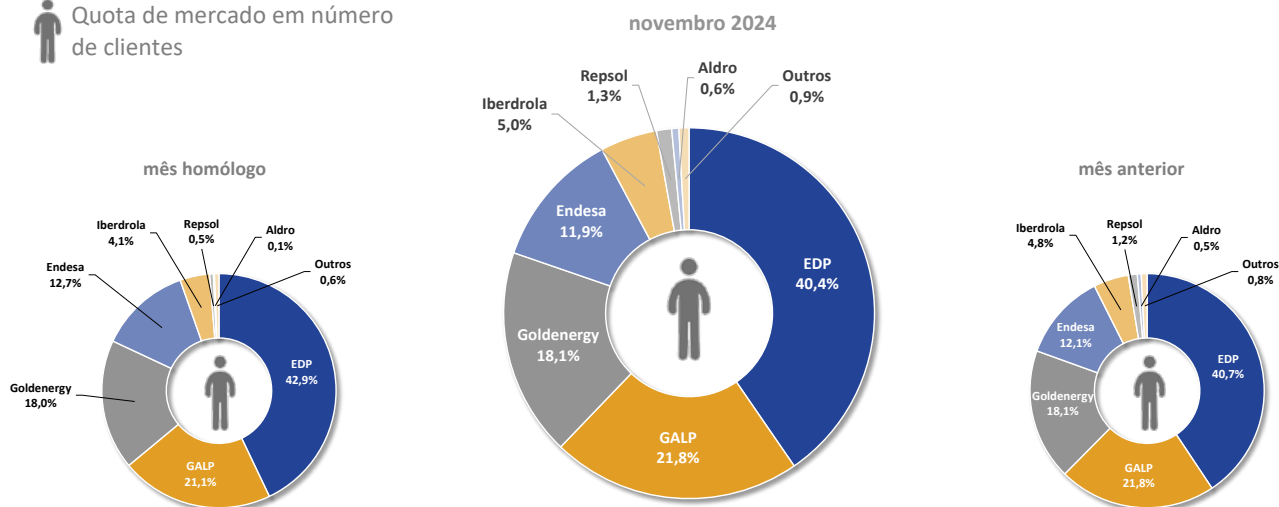
Quanto ao consumo, em outubro, a Galp manteve a sua posição como principal operador no mercado livre, com cerca de metade do consumo global, tendo apresentado uma quota de mercado de 51,7%, subindo a sua quota em 0,1 p.p. face a outubro. A Naturgy e a Goldenergy ocupam a 2ª e a 3ª posições em termos de quota de mercado em consumo, observando-se uma diminuição de quota face ao mês precedente na Naturgy em 0,1 p.p. e um aumento inverso na quota da Goldenergy.


A Endesa e a Capwatt também subiram em 0,1 p.p. as suas quotas face a outubro. A EDP reduziu 0,1 p.p. a sua quota e os restantes comercializadores mantiveram sensivelmente a quota do mês precedente.

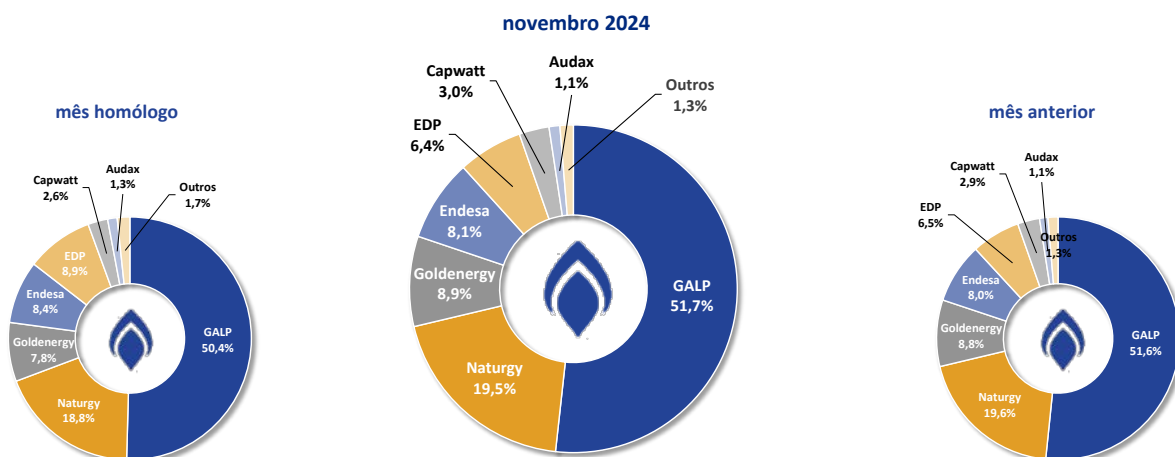
Relativamente ao mês homólogo, a EDP foi o comercializador que perdeu mais quota, tanto em número de clientes (2,5 p.p.) como em consumo (2,5 p.p.).

A Iberdrola a par com a Repsol foram os comercializadores que ganharam mais quota de clientes (0,8 p.p.) e a Galp o comercializador com maior ganho (1,3 p.p.) em consumo.

 Quota de mercado em número de clientes



 Quota de mercado em consumo abastecido



### Variações de carteira de clientes

O aumento da quota de mercado obtida por cada comercializador pode ser encarado como uma forma de caracterizar um tipo de abordagem, mais ou menos proativa, efetuada ao mercado. Através da análise da variação de carteiras de clientes, é possível verificar qual o comercializador que captou ou perdeu um maior número de clientes.

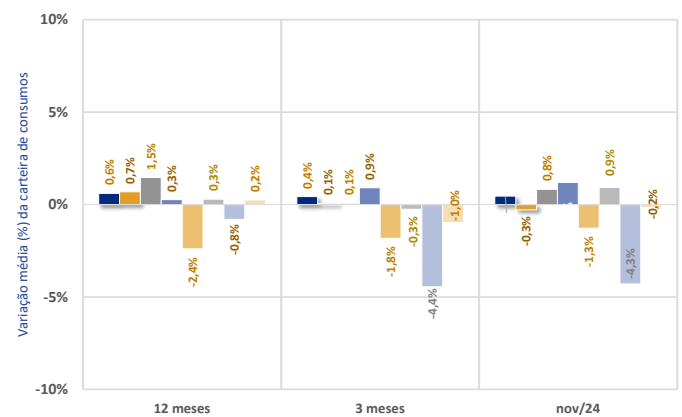
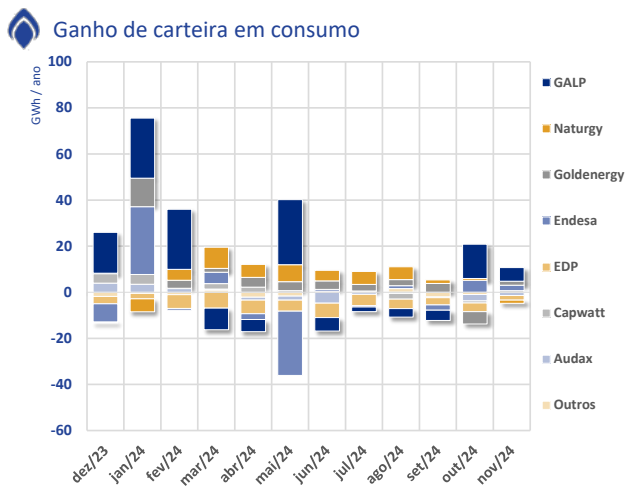
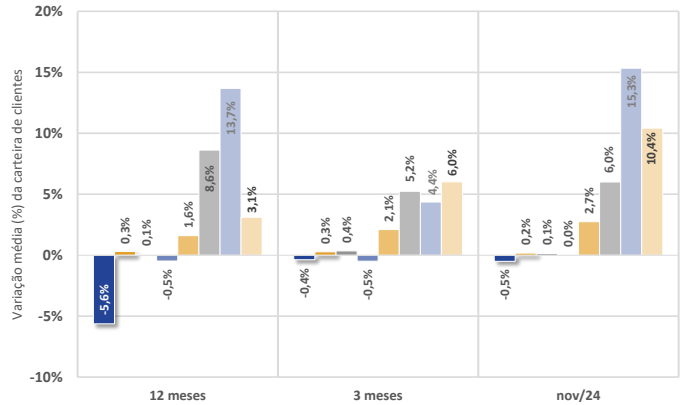
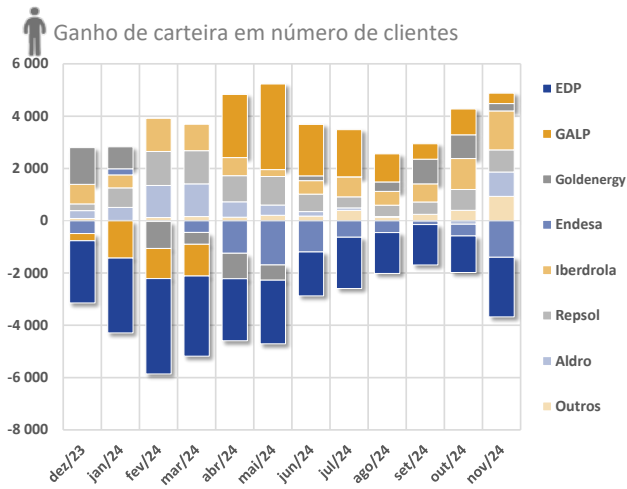
Em outubro, a Iberdrola e Aldro foram os comercializadores que realizaram a maior captação de clientes, correspondente a cerca de 31% e 19%, respetivamente, do número de clientes que mudaram de comercializador, tendo tido um ganho líquido, em clientes nas suas carteiras, de cerca de 2,7% e 15,3%, respetivamente, face ao mês anterior.

Relativamente a variações negativas de carteira, a Endesa, registou a maior perda relativa de clientes, correspondente a 1,0% da sua carteira.

Já em termos de consumo, a maior captação foi efetuada pela Galp (55%), seguida pela Endesa (22%), registando ganhos líquidos nas suas carteiras de 0,5% e de 1,2%, respetivamente.

Quanto a variações negativas de consumo, destaca-se a Audax e a EDP, com impacto negativo de 4,3% e 1,3%, respetivamente, nas suas carteiras.





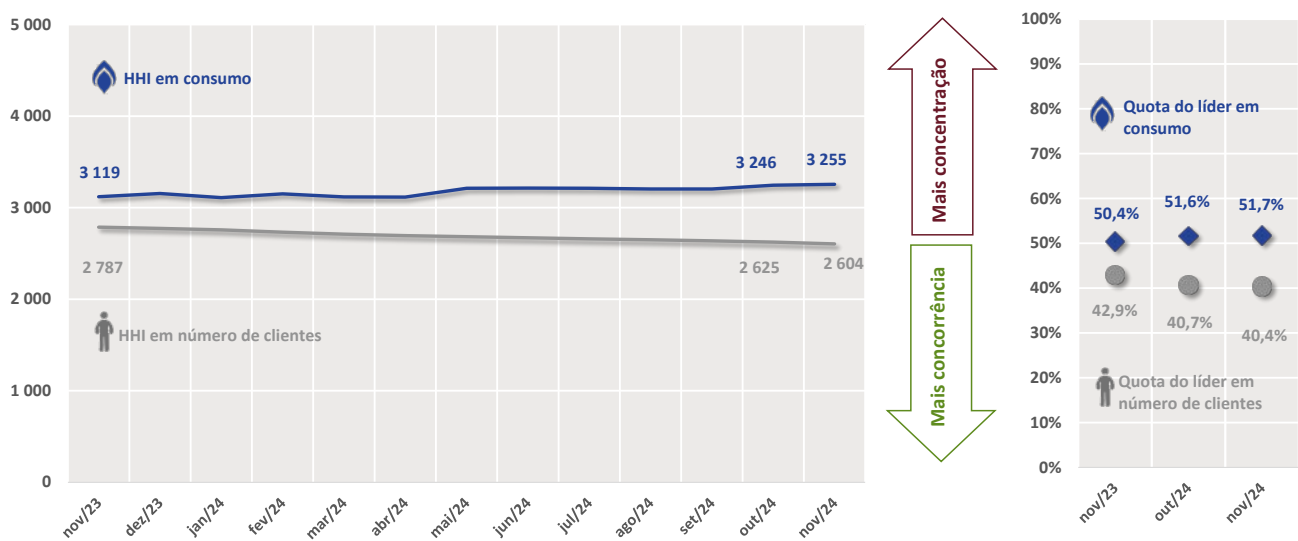
### Indicadores de concorrência no mercado livre

Em termos de número de clientes, o índice *Herfindahl-Hirschman Index* (HHI), que mede o nível de concentração no mercado, desceu 0,8% face ao mês precedente e 6,6% face ao mês homólogo. Esta redução do HHI foi influenciada pela redução de quota do comercializador dominante em termos de clientes, a EDP.

Em consumo, o HHI subiu 0,3% face a outubro e subiu cerca de 4,4%, face ao mês homólogo.

Os valores e a evolução dos indicadores de concorrência mostram um mercado mais competitivo em número de clientes do que em consumo.





### Análise por segmento de clientes

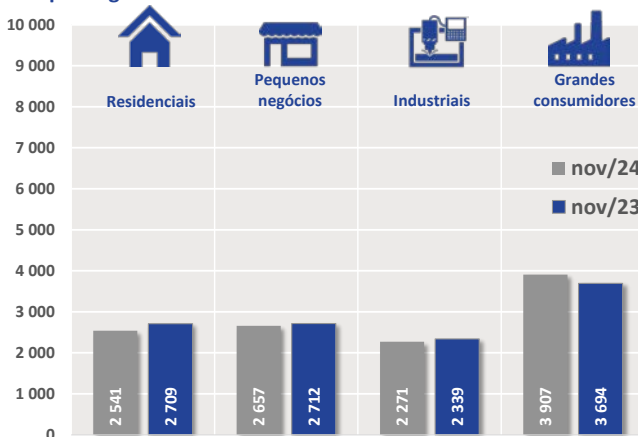
O segmento de clientes industriais é aquele que atualmente apresenta maior intensidade competitiva, sendo o segmento com menor HHI em termos de consumo, apresentando um decréscimo do valor de HHI, relativamente ao mês homólogo, de 2,9%. Este segmento conta com 15 comercializadores ativos.

O segmento dos pequenos negócios apresentou uma redução do HHI em 2,0% relativamente ao mês homólogo.

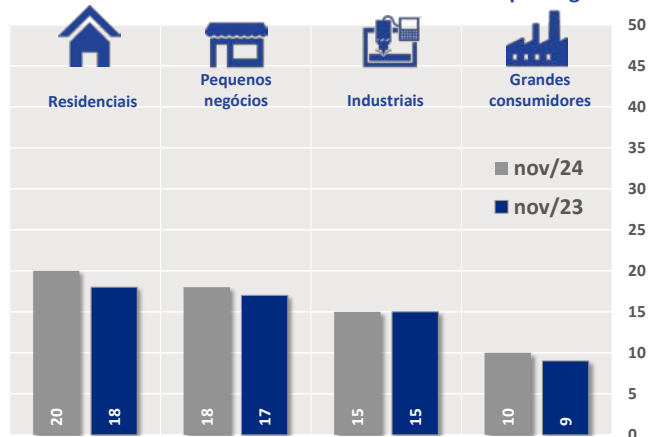
O segmento dos clientes residenciais, que tem o maior número de comercializadores ativos (20), teve também um decréscimo de HHI, de 6,2%.

Por outro lado, o segmento mais concentrado é o segmento dos grandes consumidores, devido à elevada quota da Galp. Este segmento tem o menor número de comercializadores ativos (10), e apresentou o único aumento do valor de HHI relativamente ao mês homólogo (5,8%).

#### HHI por segmento



#### Número de comercializadores por segmento



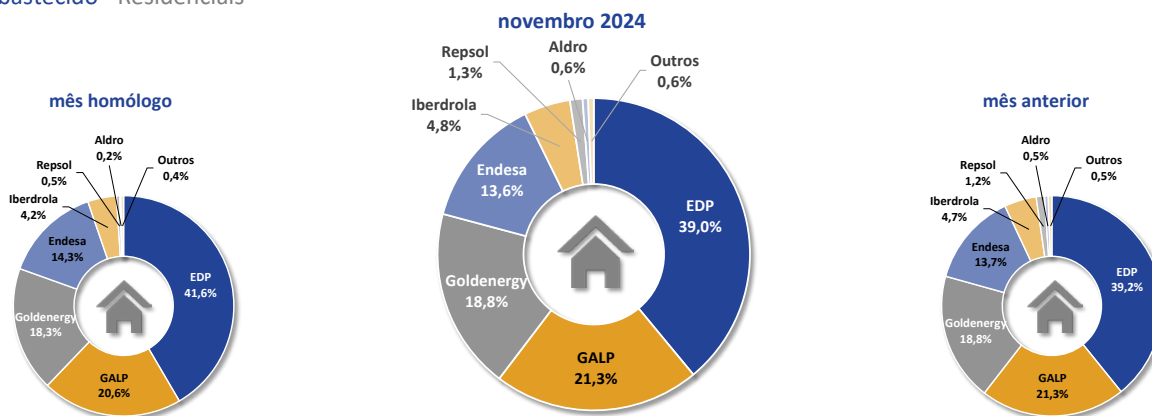
A aposta de cada comercializador em termos de foco comercial tem impacto na evolução das quotas de mercado, em consumo, por segmento.

No segmento de clientes residenciais, a liderança foi mantida pela EDP (39,0%) que registou um decréscimo de 0,2 p.p. na sua quota face ao mês de anterior. A Iberdrola, a Repsol, a Aldro e os comercializadores agrupados em “Outros” também subiram a sua quota em 0,1 p.p., face ao mês

precedente. A Endesa reduziu a sua quota em 0,1 p.p., face ao mês de outubro. Os restantes comercializadores mantiveram sensivelmente a quota do mês precedente.

Relativamente ao mês homólogo, foi a EDP o comercializador com maior perda de quota em consumo neste segmento (2,6 p.p.), tendo sido a Galp e a Repsol os comercializadores a apresentar o maior ganho, de 0,8 p.p..

**Quota de mercado em consumo  
abastecido - Residenciais**

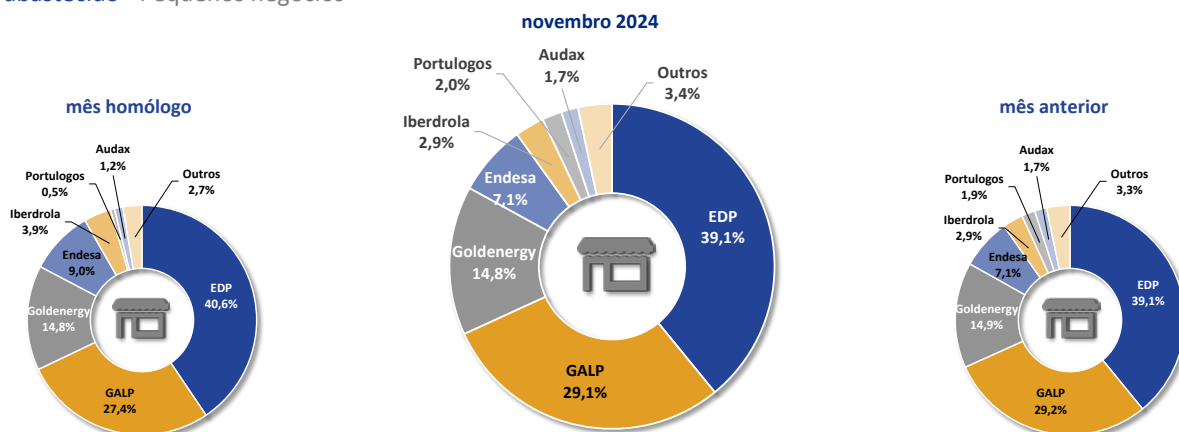


No segmento de pequenos negócios, é também a EDP o comercializador com maior representatividade em termos de consumo, tendo mantido a mesma quota no mês de novembro, face a outubro de 2024. A Galp teve um decréscimo em 0,1 p.p. na sua quota, bem como a Goldenergy. Por outro lado, a Portugos e os comercializadores agrupados em “Outros” tiveram um aumento de quota de 0,1 p.p., face ao mês precedente.

A Endesa, a Iberdrola e Audax mantiveram as suas quotas face ao mês precedente.

Face ao mês homólogo, a Endesa foi o comercializador com maior perda de quota em consumo neste segmento (2,0 p.p.), ao contrário da Galp, que apresentou o maior ganho (1,7 p.p.).

**Quota de mercado em consumo  
abastecido - Pequenos negócios**

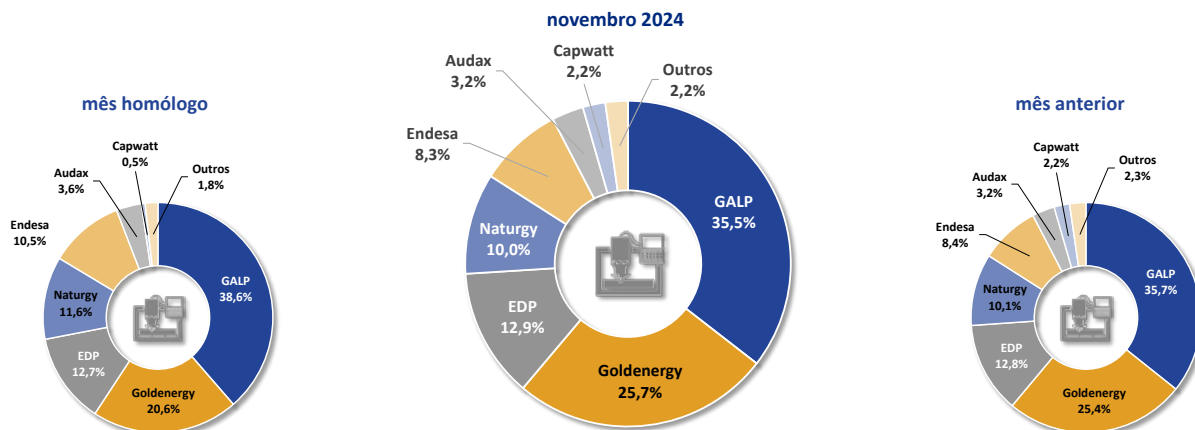


Em novembro, a Galp manteve a liderança do segmento de clientes industriais, tendo registado um decréscimo de 0,2 p.p. da sua quota face ao mês de outubro. A Goldenergy e a EDP subiram as suas quotas em 0,3 p.p. e 0,1 p.p., respetivamente, face ao mês anterior. A Naturgy, a Endesa e os comercializadores agrupados em “Outros” registaram decréscimos de 0,1 p.p., face ao mês precedente. A Audax e a

Capwatt mantiveram sensivelmente as suas quotas face a outubro.

Relativamente ao mês homólogo, foi a Galp o comercializador com maior perda de quota em consumo neste segmento (3,1 p.p.), e a Goldenergy o comercializador com o maior ganho (5,1 p.p.).

 Quota de mercado em consumo  
abastecido - Industriais

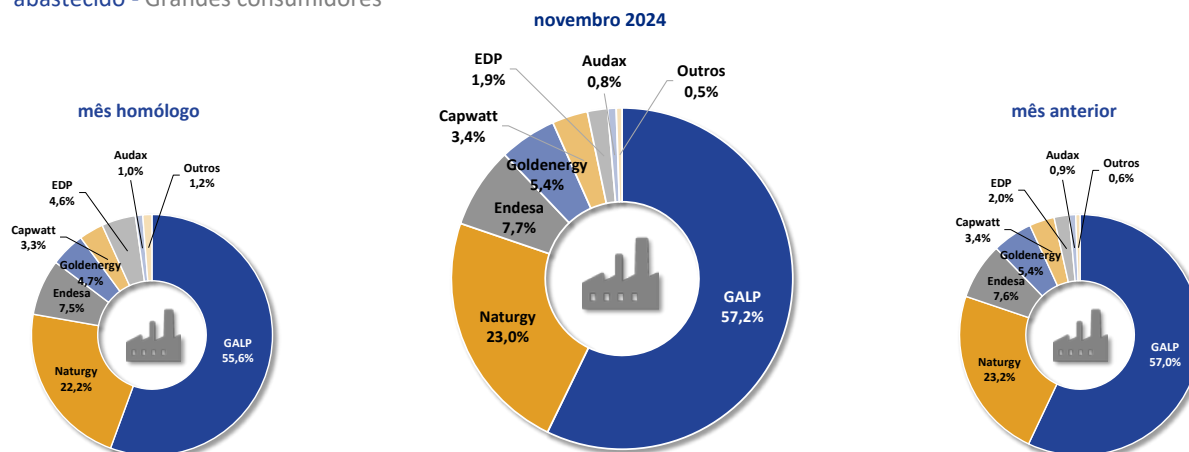


No segmento de grandes consumidores, a Galp, líder do segmento, aumentou a sua quota de mercado em 0,2 p.p, face ao mês anterior. Também a Endesa registou um acréscimo de 0,1 p.p. na sua quota, face ao mês precedente. A Naturgy, a EDP, a Audax e os comercializadores agrupados em “Outros” registaram reduções nas suas quotas entre 0,1 p.p. e 0,2 p.p.,

face a outubro. A Goldenergy e a Capwatt mantiveram sensivelmente as suas quotas.

Relativamente ao mês homólogo, foi a EDP o comercializador com maior perda de quota em consumo neste segmento (2,7 p.p.), tendo sido a Galp a apresentar o maior ganho (1,6 p.p.).

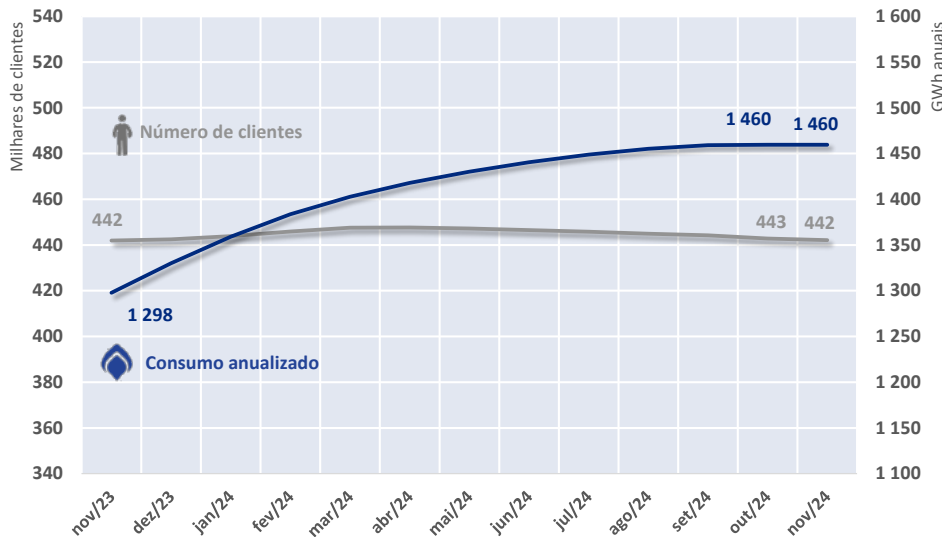
 Quota de mercado em consumo  
abastecido - Grandes consumidores



## Caracterização dos CUR

No global, perto de 442 mil clientes permaneciam, no final de novembro de 2024, abastecidos por um CUR, por aplicação das tarifas transitórias.

Estes clientes representam um consumo anualizado de 1 460 GWh.



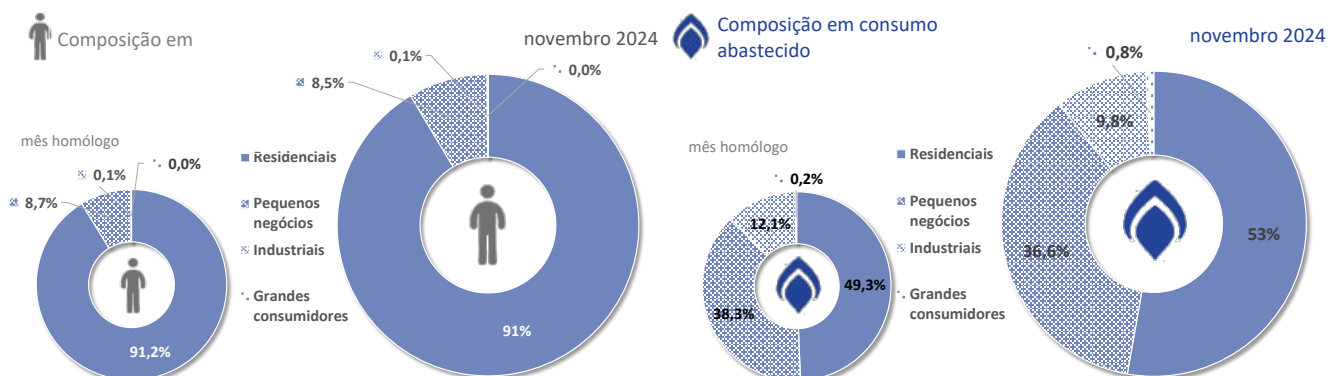
### Evolução do CUR

Este mês, o MR registava cerca de 442 mil clientes, para um consumo estimado em base anual de cerca de 1 460 GWh.

Estes valores representam acréscimos de 0,04% em número de clientes e 12,5% em consumo, relativamente a novembro de 2023.

O número de clientes no mercado regulado apresentou um ligeiro crescimento de 0,04%, face ao mês homólogo. Em termos de consumo, o aumento do consumo anualizado foi de 12,5%, relativamente ao mesmo período do ano passado.

A carteira dos CUR está naturalmente concentrada nos clientes domésticos, que representaram, em novembro, cerca de 91% dos clientes no MR, e aproximadamente 53% dos fornecimentos da comercialização de último recurso.



## Siglas e definições

### Siglas utilizadas

**CUR** – comercializador de último recurso; entidade responsável por efetuar o fornecimento de energia elétrica mediante a aplicação de tarifas definidas pela ERSE.

**HHI** – acrónimo da expressão anglo-saxónica *Herfindhal Hirschman Index* – índice de concentração de mercado com o mesmo nome.

### Definições

**Residenciais** - conjunto de clientes com consumo anual de gás natural inferior a 500 m<sup>3</sup>(n). As suas instalações consumidoras estão tipicamente ligadas às redes de distribuição em baixa pressão.

**Pequenos negócios** - conjunto de clientes com consumo anual de gás natural superior 500 m<sup>3</sup> (n). As suas instalações consumidoras estão tipicamente ligadas às redes de distribuição em baixa pressão.

**Industriais** - conjunto de clientes com consumo anual superior 10.000 m<sup>3</sup> (n) e inferior a 1 milhão de m<sup>3</sup> (n) de gás natural.

**Grandes consumidores** - conjunto de clientes com consumo anual superior a 1 milhão de m<sup>3</sup> (n) de gás natural. Tipicamente, podem estar ligados a redes de transporte ou distribuição, em alta ou média pressão de fornecimento.

## Anexo estatístico

O Anexo estatístico apresentado cobre a totalidade dos dados utilizados na elaboração do resumo informativo mensal nas suas diferentes secções, considerando as seguintes exceções:

Os valores da intensidade da mudança de comercializador, que não são expressamente apresentados, mas podem ser determinados com a restante informação disponibilizada (ver secção de Definições).

Os valores utilizados para caracterização da concentração de mercado (incluindo os índices HHI), que não são expressamente

**ML** – mercado livre; corresponde à parcela do mercado retalhista em que a tarifa final é livremente negociada entre as partes.

**MR** – mercado regulado; corresponde à parcela do mercado retalhista em que se aplicam tarifas finais definidas pela ERSE.

**Consumo anualizado** - o consumo anualizado representa o valor de consumo que os clientes que se encontram em carteira de fornecimento no mercado livre efetuariam se permanecessem com esse fornecedor durante um período de 12 meses.

**Índice de concentração HHI** - o índice de concentração de mercado HHI é calculado pela soma do quadrado das quotas de mercado de todos os agentes. Neste documento são utilizadas as quotas de mercado considerando o volume de energia fornecido por cada comercializador no ML.

**Intensidade de mudança de comercializador** - a intensidade de mudança de comercializador é aferida pela taxa de mudanças realizadas, considerando conjuntamente as mudanças do ML para o MR, do MR para o ML e dentro do ML, no número total de clientes a considerar (total nacional ou total de cada segmento).

referidos, mas podem ser diretamente extraídos ou apurados da tabela de quotas de mercado.

A totalidade da informação disponibilizada tem a sua origem na informação remetida à ERSE no âmbito da operacionalização da mudança de comercializador, exceto no caso do valor do consumo real mensal, cuja fonte é a REN (estatística mensal).

## Evolução global do mercado e da mudança de comercializador

Principais valores de caracterização

Mês	N.º de clientes no ML	Consumo anualizado ML [GWh]	Peso relativo do ML	Consumo total no mês [GWh]
nov/23	1 124 364	29 595,9	71,8%	2 489,8
dez/23	1 124 019	29 393,2	71,8%	2 503,0
jan/24	1 122 553	29 288,2	71,7%	2 571,9
fev/24	1 120 612	29 236,4	71,5%	2 601,1
mar/24	1 119 122	29 195,0	71,4%	2 604,5
abr/24	1 119 362	29 175,1	71,4%	2 599,5
mai/24	1 119 885	29 179,6	71,5%	2 603,7
jun/24	1 120 691	29 197,8	71,5%	2 596,6
jul/24	1 121 586	29 242,7	71,6%	2 597,3
ago/24	1 122 216	29 316,8	71,6%	2 596,9
set/24	1 123 562	29 385,5	71,7%	2 590,0
out/24	1 125 676	29 488,8	71,8%	2 594,0
nov/24	1 126 878	29 599,0	71,8%	2 599,9

Fluxos de mudança de comercializador (número e consumo anualizado)

	N.º de clientes				Consumo [GWh]			
	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.
Saídas	18 702	819	45	0	2 731,6	1 215,3	5 119,8	16 002,8
Mudanças	14 339	549	40	1	412,6	168,8	788,7	2 355,7
Entradas	19 943	763	55	1	2 802,9	1 146,5	5 357,7	16 002,8

## Caracterização do mercado retalhista

**Caracterização do mercado liberalizado**

Mês	N.º de clientes				Consumo anualizado ML [GWh]			
	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.
nov/23	1 067 187	52 325	4 520	332	1 905,6	907,5	3 771,3	23 011,7
dez/23	1 071 836	47 362	4 486	335	1 873,4	879,8	3 749,9	22 890,1
jan/24	1 070 766	46 979	4 475	333	1 846,6	855,1	3 744,6	22 841,9
fev/24	1 069 179	46 631	4 470	332	1 824,7	833,0	3 734,7	22 844,0
mar/24	1 067 913	46 412	4 461	336	1 807,1	813,7	3 727,2	22 847,0
abr/24	1 068 066	46 475	4 484	337	1 793,1	796,9	3 730,1	22 861,1
mai/24	1 068 428	46 603	4 515	339	1 782,8	783,0	3 734,8	22 885,1
jun/24	1 069 349	46 478	4 528	336	1 775,8	771,6	3 742,1	22 914,4
jul/24	1 070 458	46 242	4 552	334	1 771,9	762,0	3 748,5	22 966,3
ago/24	1 071 527	45 798	4 560	331	1 770,3	751,3	3 762,4	23 038,8
set/24	1 073 255	45 409	4 569	329	1 771,4	744,2	3 784,9	23 091,1
out/24	1 071 912	48 931	4 501	332	1 768,7	741,4	3 779,2	23 205,6
nov/24	1 073 265	48 773	4 506	334	1 767,1	738,8	3 773,4	23 325,9

**Caracterização da comercialização de último recurso**

Mês	N.º de clientes				Consumo anualizado [GWh]			
	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.	Residenciais	Peq. Negócios	Industriais	Grandes cons.
nov/23	403 196	38 315	404	0	640,4	497,5	156,6	3,2
dez/23	406 186	35 839	435	1	662,2	507,3	156,2	4,3
jan/24	407 432	36 028	436	1	682,2	515,9	155,7	5,3
fev/24	409 122	36 327	437	1	700,1	522,7	154,6	6,4
mar/24	410 367	36 734	431	1	715,1	527,2	153,0	7,4
abr/24	410 177	37 030	427	1	727,7	530,4	151,4	8,5
mai/24	409 643	37 135	429	1	738,3	533,2	149,5	9,5
jun/24	409 076	37 026	437	1	747,3	535,6	148,3	9,4
jul/24	408 591	36 768	432	1	754,8	537,8	147,1	9,4
ago/24	407 933	36 601	430	1	760,7	537,9	146,4	10,4
set/24	407 365	36 392	432	1	765,1	539,0	145,0	10,4
out/24	404 737	37 650	432	1	768,1	536,5	144,0	11,4
nov/24	404 163	37 517	427	1	770,5	533,9	143,0	12,4

**Quota de mercado por número de clientes**

Mês	EDP	GALP	Goldenergy	Endesa	Iberdrola	Repsol	Aldro	Outros
nov/23	42,9%	21,1%	18,0%	12,7%	4,1%	0,5%	0,1%	0,6%
dez/23	42,7%	21,0%	18,1%	12,6%	4,2%	0,5%	0,2%	0,6%
jan/24	42,5%	20,9%	18,2%	12,7%	4,2%	0,6%	0,2%	0,6%
fev/24	42,3%	20,9%	18,2%	12,7%	4,3%	0,7%	0,3%	0,6%
mar/24	42,1%	20,8%	18,1%	12,7%	4,4%	0,8%	0,4%	0,6%
abr/24	41,8%	21,0%	18,0%	12,5%	4,5%	0,9%	0,5%	0,7%
mai/24	41,6%	21,3%	18,0%	12,4%	4,5%	1,0%	0,5%	0,7%
jun/24	41,4%	21,5%	18,0%	12,3%	4,6%	1,1%	0,5%	0,7%
jul/24	41,2%	21,6%	18,0%	12,2%	4,6%	1,1%	0,6%	0,7%
ago/24	41,0%	21,7%	18,0%	12,2%	4,7%	1,1%	0,6%	0,7%
set/24	40,9%	21,7%	18,1%	12,1%	4,7%	1,2%	0,6%	0,8%
out/24	40,7%	21,8%	18,1%	12,1%	4,8%	1,2%	0,5%	0,8%
nov/24	40,4%	21,8%	18,1%	11,9%	5,0%	1,3%	0,6%	0,9%

**Quota de mercado por consumo anualizado**

Mês	GALP	Naturegy	Goldenergy	Endesa	EDP	Capwatt	Audax	Outros
nov/23	50,4%	18,8%	7,8%	8,4%	8,9%	2,6%	1,3%	1,7%
dez/23	50,9%	18,8%	7,8%	8,0%	8,8%	2,8%	1,4%	1,6%
jan/24	50,6%	18,0%	8,1%	9,0%	8,4%	2,9%	1,5%	1,5%
fev/24	51,1%	18,0%	8,1%	8,8%	8,1%	2,9%	1,6%	1,5%
mar/24	50,6%	18,3%	8,2%	9,0%	7,8%	3,0%	1,6%	1,5%
abr/24	50,5%	18,6%	8,4%	9,0%	7,6%	3,0%	1,5%	1,4%
mai/24	51,5%	18,9%	8,5%	7,8%	7,4%	3,1%	1,5%	1,3%
jun/24	51,5%	19,1%	8,7%	7,9%	7,1%	3,1%	1,3%	1,4%
jul/24	51,4%	19,3%	8,8%	7,8%	6,9%	3,1%	1,2%	1,4%
ago/24	51,2%	19,6%	8,9%	7,9%	6,8%	3,0%	1,2%	1,4%
set/24	51,2%	19,7%	9,1%	7,8%	6,7%	3,0%	1,2%	1,4%
out/24	51,6%	19,6%	8,8%	8,0%	6,5%	2,9%	1,1%	1,3%
nov/24	51,7%	19,5%	8,9%	8,1%	6,4%	3,0%	1,1%	1,3%

**Quota de mercado por consumo anualizado - Residenciais**

Mês	EDP	GALP	Goldenergy	Endesa	Iberdrola	Repsol	Aldro	Outros
nov/23	41,6%	20,6%	18,3%	14,3%	4,2%	0,5%	0,2%	0,4%
dez/23	41,5%	20,4%	18,5%	14,3%	4,2%	0,5%	0,2%	0,4%
jan/24	41,3%	20,3%	18,6%	14,3%	4,2%	0,6%	0,2%	0,4%
fev/24	41,1%	20,3%	18,7%	14,3%	4,3%	0,7%	0,3%	0,4%
mar/24	40,9%	20,2%	18,7%	14,2%	4,4%	0,8%	0,4%	0,4%
abr/24	40,6%	20,3%	18,7%	14,2%	4,4%	0,9%	0,4%	0,4%
mai/24	40,3%	20,5%	18,8%	14,1%	4,5%	1,0%	0,4%	0,5%
jun/24	40,1%	20,7%	18,8%	14,0%	4,5%	1,0%	0,5%	0,5%
jul/24	39,9%	20,8%	18,8%	13,9%	4,6%	1,1%	0,5%	0,5%
ago/24	39,5%	20,9%	18,8%	14,0%	4,6%	1,2%	0,5%	0,5%
set/24	38,9%	20,7%	19,9%	13,6%	4,6%	1,2%	0,5%	0,5%
out/24	39,2%	21,3%	18,8%	13,7%	4,7%	1,2%	0,5%	0,5%
nov/24	39,0%	21,3%	18,8%	13,6%	4,8%	1,3%	0,6%	0,6%

**Quota de mercado por consumo anualizado - Pequenos negócios**

Mês	EDP	GALP	Goldenergy	Endesa	Iberdrola	Portulogos	Audax	Outros
nov/23	40,6%	27,4%	14,8%	9,0%	3,9%	0,5%	1,2%	2,7%
dez/23	39,1%	28,1%	15,1%	9,0%	3,7%	0,7%	1,3%	2,9%
jan/24	38,7%	27,2%	16,3%	8,9%	3,6%	0,8%	1,4%	3,0%
fev/24	38,4%	27,0%	16,6%	8,9%	3,6%	0,9%	1,5%	3,2%
mar/24	38,1%	26,5%	17,1%	8,7%	3,6%	1,1%	1,5%	3,3%
abr/24	38,0%	26,4%	17,1%	8,6%	3,6%	1,2%	1,6%	3,4%
mai/24	37,8%	26,3%	17,3%	8,6%	3,6%	1,3%	1,7%	3,5%
jun/24	37,7%	26,1%	17,5%	8,5%	3,6%	1,5%	1,8%	3,4%
jul/24	37,6%	26,0%	17,4%	8,5%	3,6%	1,6%	1,8%	3,5%
ago/24	37,5%	25,9%	17,3%	8,4%	3,6%	1,8%	1,8%	3,6%
set/24	37,4%	25,7%	17,3%	8,5%	3,7%	1,9%	1,8%	3,8%
out/24	39,1%	29,2%	14,9%	7,1%	2,9%	1,9%	1,7%	3,3%
nov/24	39,1%	29,1%	14,8%	7,1%	2,9%	2,0%	1,7%	3,4%

**Quota de mercado por consumo anualizado - Industriais**

Mês	GALP	Goldenergy	EDP	Naturegy	Endesa	Audax	Capwatt	Outros
nov/23	38,6%	20,6%	12,7%	11,6%	10,5%	3,6%	0,5%	1,8%
dez/23	38,2%	21,0%	12,7%	11,6%	10,5%	3,9%	0,5%	1,8%
jan/24	37,9%	22,1%	12,6%	11,4%	9,8%	3,5%	0,8%	1,9%
fev/24	38,5%	22,3%	12,3%	11,0%	9,5%	3,6%	0,8%	2,0%
mar/24	38,3%	22,2%	12,4%	11,4%	9,2%	3,6%	0,9%	2,2%
abr/24	37,9%	22,7%	12,4%	11,2%	9,1%	3,6%	0,9%	2,2%
mai/24	38,6%	22,5%	12,6%	11,2%	8,6%	3,1%	1,5%	2,0%
jun/24	37,8%	23,9%	12,0%	10,8%	8,3%	3,1%	2,2%	2,0%
jul/24	37,6%	24,2%	11,8%	10,7%	8,2%	3,1%	2,2%	2,1%
ago/24	36,8%	24,5%	12,5%	10,7%	8,1%	3,2%	2,2%	2,1%
set/24	37,1%	24,5%	12,4%	10,5%	8,0%	3,2%	2,3%	2,1%
out/24	35,7%	25,4%	12,8%	10,1%	8,4%	3,2%	2,2%	2,3%
nov/24	35,5%	25,7%	12,9%	10,0%	8,3%	3,2%	2,2%	2,2%

**Quota de mercado por consumo anualizado - Grandes consumidores**

Mês	GALP	Naturegy	Endesa	Goldenergy	Capwatt	EDP	Audax	Outros
nov/23	55,6%	22,2%	7,5%	4,7%	3,3%	4,6%	1,0%	1,2%
dez/23	56,1%	22,0%	7,1%	4,6%	3,5%	4,5%	1,1%	1,1%
jan/24	55,7%	21,0%	8,4%	4,7%	3,6%	4,2%	1,3%	1,0%
fev/24	56,2%	21,0%	8,3%	4,7%	3,5%	3,9%	1,4%	0,9%
mar/24	55,6%	21,4%	8,6%	4,8%	3,6%	3,6%	1,4%	0,9%
abr/24	55,5%	21,7%	8,6%	5,1%	3,6%	3,4%	1,4%	0,8%
mai/24	56,7%	22,1%	7,2%	5,2%	3,6%	3,1%	1,3%	0,7%
jun/24	56,8%	22,5%	7,3%	5,1%	3,6%	2,9%	1,1%	0,7%
jul/24	56,7%	22,8%	7,3%	5,2%	3,6%	2,7%	1,0%	0,7%
ago/24	56,7%	23,1%	7,4%	5,3%	3,4%	2,4%	1,0%	0,7%
set/24	56,7%	23,3%	7,3%	5,4%	3,4%	2,3%	1,0%	0,6%
out/24	57,0%	23,2%	7,6%	5,4%	3,4%	2,0%	0,9%	0,6%
nov/24	57,2%	23,0%	7,7%	5,4%	3,4%	1,9%	0,8%	0,5%