



Troca de Garrafas de Gás

...a má prática...

Dirige-se a um estabelecimento comercial para comprar uma garrafa de gás e leva para troca uma garrafa vazia do mesmo tipo, mas de outra marca, e o vendedor recusa-se a aceitá-la

...a ERSE aconselha...

A troca de garrafas equivalentes é obrigatória por lei. Exija-a.

O vendedor tem de trocar o mesmo tipo de garrafa, sem outro pagamento ou caução. Se recusar, peça o livro de reclamações ou use: <https://www.livroreclamacoes.pt>

Acautele que compra o mesmo tipo de gás (butano ou propano) e que a nova marca de garrafa tem o mesmo tipo de ligação (por ex. redutor).

Consulte mais informação no Guia de Troca de Garrafas da ERSE, no Catálogo das Garrafas de GPL comercializadas em Portugal e nas Recomendações de Segurança em www.erse.pt.