

# Comunicado

## ERSE associa-se à Operação da GNR "Censos Sénior 2024" com ações no terreno em Ervidel e Panóias

A ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos volta a associar-se à Operação da GNR Censos Sénior 2024, numa ação de proximidade junto dos cidadãos que contempla a distribuição de folhetos à população idosa, uma ação de sensibilização no Gabinete de Proximidade e Atendimento Comunitário do Comando Territorial da GNR, em Ervidel (Aljustrel), e outra ação na Universidade Sénior de Panóias (Ourique).

A operação Censos Sénior de 2024 envolve, este ano cerca, de 400 militares das secções de Prevenção Criminal e Policiamento Comunitário, distribuídos por todo o país, com ações de patrulhamento e sensibilização junto dos idosos, de modo a sensibilizá-los para a adoção de comportamentos de autoproteção e segurança contra, designadamente, burlas, furtos e situações de violência. Esta operação decorre, este ano, durante os meses de outubro e novembro e visa um universo de cerca de 45 mil idosos.

A ERSE associa-se anualmente a esta operação de policiamento de proximidade com a presença em sessões de esclarecimento, mas também com divulgação de um folheto onde constam vários alertas sobre eletricidade e gás natural, bem como conselhos da GNR sobre os comportamentos de segurança a adotar por parte da população mais sénior.

Na iniciativa deste ano, a 23 de outubro, a ERSE estará em Ervidel, conjuntamente com a GNR, numa ação no Gabinete de Proximidade e Atendimento Comunitário da GNR, para, num contacto mais próximo com a população, esclarecer dúvidas sobre o setor energético, designadamente sobre temas como a existência do mercado liberalizado, a mudança de fornecedor, a tarifa social e práticas para evitar fraudes. Será ainda feita uma sessão de esclarecimento na Universidade Sénior de Panóias.

O protocolo de cooperação entre a ERSE e a GNR foi assinado em 2021 e visa o desenvolvimento de ações e iniciativas conjuntas de combate à iliteracia energética e à identificação de práticas abusivas ou desleais por parte dos agentes do mercado energético junto dos consumidores, em especial dos mais vulneráveis.

[Aceda ao folheto](#)

Lisboa, 21 de outubro de 2024