

Comunicado

Novo simulador de preços da ERSE regista mais de 36 mil acessos no primeiro mês

Mais de 36 mil consumidores acederam ao novo simulador de preços de energia da ERSE durante o primeiro mês após a sua reformulação. O inquérito junto dos utilizadores do simulador indicou que 57% encontrou preços mais baixos face ao seu contrato atual, e desse número, 85% manifestou intenção de mudar de comercializador.

O novo [simulador de preços de energia](#) lançado pela ERSE a 29 de Maio de 2018, no Dia Mundial da Energia, registou após um mês em funcionamento um total de 36 403 utilizadores e 474 768 simulações.

O inquérito junto dos utilizadores do simulador indicou que 57% encontrou preços mais baixos face ao seu contrato atual e, desses, 85% manifestou intenção de mudar de comercializador.

Dos 36 403 utilizadores do simulador da ERSE, 4% tiveram origem noutros países, nomeadamente, Espanha, Reino Unido, França, Alemanha, Suíça, Brasil, entre outros.

A liberalização dos mercados de eletricidade e de gás natural permite aos consumidores escolher livremente o seu fornecedor, existindo atualmente vários comercializadores que concorrem entre eles com preços de mercado. O simulador de preços de energia da ERSE

apresenta todas as ofertas comerciais de 21 comercializadores na eletricidade e de 8 comercializadores no gás natural¹.

Os consumidores que ainda se encontram no mercado regulado, bem como os consumidores que já se encontram no mercado liberalizado devem manter-se informados sobre a eventual existência de ofertas comerciais mais vantajosas. O simulador de preços de energia da ERSE responde a estas duas situações ao reunir a informação relativa a mais de 250 tarifários.

A ERSE relembra que este simulador permite:

- A comparação do valor a pagar quando é necessário decidir contratar a eletricidade e o gás natural de forma conjunta ou em separado.
- Colocar os preços do seu contrato atual para perceber se pode poupar com uma mudança.
- Identificar graficamente o peso das componentes numa fatura de energia, como por exemplo o peso das tarifas de acesso às redes, da componente de energia ou das taxas e impostos.

Com a atualização do simulador de preços de energia, a ERSE passou ainda a disponibilizar toda a informação relativa às ofertas comerciais em formato de base de dados, permitindo a terceiros (empresas, consumidores, associações de defesa do consumidor, etc.) ter um acesso fácil e transparente a toda a informação. Estes dados foram descarregados mais de 300 vezes ao longo do primeiro mês.

Lisboa, 2 de julho de 2018

¹ O simulador de preços de energia da ERSE mostra todas as ofertas comerciais disponíveis para consumidores em Baixa Tensão Normal (eletricidade) e em Baixa Pressão <10.000m³ (gás natural).