

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

Identificação do projeto

Projeto nº: POCI-02-0550-FEDER-040556

Apoiado no âmbito do sistema de incentivos: Apoio à Modernização e capacitação da Administração Pública (SAMA2020)

Designação: Informação sobre Energia - Modernização do Portal da ERSE (criação de instrumentos de informação ao consumidor de energia no âmbito da transformação digital da ERSE)

Investimento Total em Euros: 662 643,27

Valor Total elegível: 464 326,35€

Apoio Financeiro da União Europeia em Euros: 264 433,86

Contrapartida Nacional: 398 209,41

Prioridade de investimento: O reforço das aplicações de TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a inclusão, a cultura em linha e a saúde em linha

Localização: Lisboa

Síntese do projeto

Objetivo: Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade

A presente operação visa não só responder às necessidades do setor da Energia, da entidade e a alguns dos seus objetivos e missões, como se propõe a promover e a capacitar meios para a prestação de um serviço melhor e em maior grau e, ainda, comunicar mais com os seus diversos públicos e informar melhor todos os potenciais interessados. Para tal, promover-se-á a desmaterialização de processos e a modernização de canais de atendimento através da eliminação do constrangimento de comunicações.

Assim, a ERSE estabeleceu um conjunto de ações centradas na reformulação da sua relação com os consumidores e empresas, com principal foco na evolução do processo de comunicação aportando-lhe mais clareza e privilegiando as plataformas digitais e móveis, que possam trazer mais e melhor informação a todos os tipos de público.

O veículo para a referida otimização do desempenho da ERSE será uma nova plataforma tecnológica ajustada às novas necessidades e funcionalidades, que também permita a criação de conteúdos multimédia, atualmente inexistentes.

Em suma, pretende-se contribuir ativamente para a introdução de uma nova dinâmica na modernização no setor objetivando a desburocratização interna, a reengenharia de processos, o aumento da eficácia, eficiência, celeridade e transparência e, ainda, a interação entre a ERSE e os públicos-alvo, independentemente da hora, local ou meio de acesso.