ERSE
ENTIDADE REGULADORA
DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



Relatório de Atividades e Contas 2025

Infografia

A ERSE é uma entidade administrativa independente, dotada de autonomia administrativa, financeira e de património próprio, que dispõe de poderes de regulação, regulamentação, supervisão, fiscalização e sancionatório.

Para aceder ao **Relatório de Atividades e Contas 2025** completo, leia o **QRcode** com o seu telemóvel.



RECURSOS HUMANOS



PLANO ESTRATÉGICO

122% grau de cumprimento do PEFP 2023-2027, em 2025

ATIVIDADE

CONSULTIVA

1 CONSULTA A INTERESSADOS

10 CONSULTAS PÚBLICAS

128 PARECERES
enviados à DGEG e a diversas Câmaras Municipais, no âmbito dos procedimentos de licenciamento do Sistema Petrolífero Nacional

+40 PARECERES E MEMORANDOS
emitidos sobre propostas enviadas pelo Governo, Assembleia da República, AdC, DGEG e outras entidades

SUPERVISÃO

+130 EDIÇÕES repartidas por **15 TIPOS DE BOLETINS** com várias periodicidades



FISCALIZAÇÃO

16 AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO

1 Auditoria + 15 Inspeções

8 Setor Elétrico | 2 Setor Gás | 6 Elétrico + Gás

REGULAÇÃO

Tarifas e preços de gás natural para o ano gás 2025-2026

+1,5% Tarifa transitória de venda a Clientes Finais
BP com consumo ≤ 10 000 m³ /ano

Tarifas e preços para a energia elétrica em 2026

+1,0% Tarifa transitória de venda a Clientes Finais
BTN

Tarifas da Entidade Gestora da Rede de Mobilidade Elétrica em 2026

-30,8% Tarifas da EGME aplicáveis aos CEME e aos OPC

-30,2% Tarifas da EGME aplicáveis aos DPC

REGULAMENTAÇÃO

28 ATOS NORMATIVOS

13 Diretivas	7 Declarações de Retificação	3 Instruções
3 Regulamentos	1 Aviso	1 Deliberação

SANCIONATÓRIA

63 processos de contraordenação abertos

87 processos de contraordenação decididos

1 210 630 € em coimas aplicadas

645 584 € em coimas recebidas

925 € em compensações atribuídas a clientes lesados

SEMINÁRIOS

- "Análise do Setor Elétrico e Prospetiva para o novo Período Regulatório 2026-2029" – fevereiro — ≈ 250 participantes
- "Literacia energética em Portugal: Diagnóstico, e agora?" – ConvERSE – março
- "*Ensuring 'Investability' Without Jeopardising Incentive Regulation*" – maio
- "Biometano: Potencial e caminho a seguir" – ConvERSE – setembro — ≈ 320 participantes

CONSUMIDORES

10 634 chamadas recebidas

1.ª linha
serviço externalizado

dias úteis
das 9h00 às 19h00

Serviço de atendimento telefónico ao consumidor

474 devoluções de chamadas

para temas mais complexos
2.ª linha **ERSE**

24h
prazo máximo



27 115	**N.º total de processos**
19 074	Reclamações dirigidas às empresas
4 574	Pedidos de intervenção da ERSE em reclamações
3 467	Pedidos de informação dirigidos à ERSE

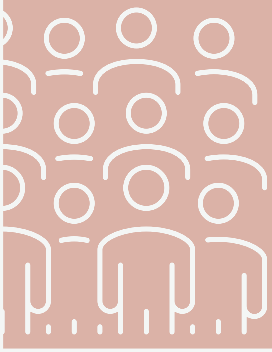
ESTUDOS E RELATÓRIOS

- Identificação da Proposta de Norma de Fiabilidade para Portugal Continental
- Autoconsumo de Energia Elétrica de 2024
- Ponto de situação sobre as redes inteligentes de energia elétrica em Portugal continental 2025
- *Smart Grids*: Desempenho dos operadores das redes no desenvolvimento de uma rede elétrica inteligente

NOVOS



FORMAÇÃO E COOPERAÇÃO



ERSEFORMA
O CONHECIMENTO INDISPENSÁVEL PARA ESCLARECER O CONSUMIDOR

34 AÇÕES DE FORMAÇÃO

≈ 800 participantes

das quais 17 ações de informação: "VAMOS SIMULAR CONSIGO" **NOVO**

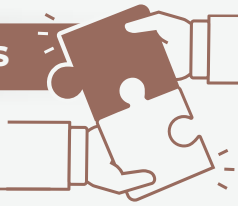
1 sessão de sensibilização junto da população escolar

3 ações de cooperação com a GNR - operações "Censos Sénior" e "Comércio Seguro"

PROTOCOLOS

- Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) – Brasil
- Autoridade Reguladora dos Hidrocarbonetos (ARH) – Argélia
- Comissão Reguladora da Eletricidade e do Gás (CREG) – Argélia

NOVOS



COMUNICAÇÃO

ERSE

29 COMUNICADOS

68 BOLETINS

51 NOTÍCIAS

12 NEWSLETTERS
ERSE Destaques ≈ 11 mil subscritores

+1,8 milhões
visitas ao *site*

2 526
utilizadores acederam ao *chatbot* GIA

197 570
visitas à página dos Consumidores de Energia

+1,3 milhões
visualizações aos simuladores e ferramentas informativas

1 357 subscritores
+13,6%*

17 213 seguidores
+11,6%*

211 seguidores

* face a 2024

16 ERSExplica

+150 Conteúdos digitais: Sondagens, *GIFs* e Carrosséis

6 Folhetos informativos

154 CONVERSE COM A ERSE
Episódios emitidos pela Rádio Antena 1

- **5 *Dashboards* e 5 Simuladores**
- ***Dashboard* do Mercado de Combustíveis e GPL** **NOVO**

INOVAÇÃO

3 PROJETOS-PILOTO APROVAÇÃO

- "Novas soluções para gestão flexível da potência de carregamento de veículos elétricos em edifícios coletivos (FlexC)"
- "Injeção de hidrogénio para testes na Rede Nacional de Transporte de Gás"
- "Flexibilidade Integrada em Regime de Mercado" (FIRMe 2.0)



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

7.ª Edição do Plano de Promoção da Eficiência no Consumo de Energia

46 medidas em execução

por **29** promotores

15,1 MILHÕES DE EUROS | **financiados pelo PPEC** num investimento total em eficiência energética de 23,5 milhões de euros

≈ 1,67 MILHÕES DE EUROS | emissão de **23 ordens de pagamento**

COOPERAÇÃO INSTITUCIONAL



+90 participações em eventos externos enquanto orador

13 participações em grupos de trabalho criados pelo Governo, entidades da Administração Pública e outras

6 acolhimentos de delegações estrangeiras para formação e visitas técnicas

ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 - 3.º — 1400-113 Lisboa
www.erse.pt