

Plano de Atividades e Orçamento 2018 da ERSE

Apresentação na Assembleia da República
Comissão de Economia, Inovação e Obras Públicas

15 maio 2018

Maria Cristina Portugal
Presidente

1. Síntese atividades 2017
2. Plano de atividades e orçamento 2018

- ❖ **Tarifas e Preços** Energia Elétrica e Outros Serviços para 2018 e **Parâmetros** para o período regulatório 2018-2020;
- ❖ **Tarifas e Preços** Gás Natural e Outros Serviços (ano gás 2017-2018);
- ❖ **Planos de Investimento** e acompanhamento dos investimentos;
- ❖ Qualidade de serviço;
- ❖ **Revisão Regulamentar** SE (RRC, RT, RARI, ROR); SE e SGN (RQS e MPQS).



Mercado dos combustíveis derivados de petróleo e biocombustíveis

- o Competências no setor dos combustíveis - LOE2017
- o Envio de proposta de alteração dos Estatutos

❖ Auditorias, inspeções e fiscalização

❖ Atividades de natureza contínua

- Registo de agentes no sistema nacional de *registo de participantes de mercado grossista* (eletricidade e gás natural);
- Relatórios internos de monitorização:
 - Diário: mercado a contado de eletricidade (mercado diário)
 - Acompanhamento do funcionamento do mercado grossista
 - Trimestral: funcionamento do mercado retalhista de eletricidade e gás (ofertas comerciais)
 - Semestral: funcionamento do mercado retalhista de eletricidade e gás natural (preços médios praticados)



❖ Estudos e Pareceres

Elaboração de estudos diversos necessários aos fins regulatórios

Estudos abrigo do dever de cooperação sobre propostas do Governo, AdC e DGEG :

- Estudo do impacte da não repercussão das taxas de ocupação de subsolo (TOS) no equilíbrio económico-financeiro das operadoras de infraestruturas (DL 25/2017);
- Apuramento do valor do ajustamento final dos CMEC ;
- Estudo de avaliação crítica dos CMEC (2007 a 2017) face às projeções da ERSE no parecer ao projeto de diploma que instituiu o regime CMEC.

Relatório anual de 2016, sobre o estado de desenvolvimento dos setores elétrico e do gás natural e envio à Comissão Europeia, ACER, Governo e Parlamento.

❖ Cooperação institucional

Resposta a solicitações e requerimentos da Assembleia da República;

Prestação de apoio técnico, participação em grupos de trabalho, emissão de pareceres ao Governo, DGEG, AdC, DGC, CMVM e outras entidades públicas administrativas;

Protocolos de articulação de competências com ENMC e ASAE;

Protocolos com 6 parques empresariais no âmbito da Iniciativa “Selo de Qualidade e+”.

➤ Apoio jurídico interno

➤ **Contencioso administrativo e outro:** demandada em pretensões pelos particulares (ex: ação administrativa especial relativa à decisão de aprovação de tarifas de GN desde o ano gás 2010-2011).

➤ **Ação sancionatória:** *até final 2017* = 217 denúncias, 72 originando ou integrando processos contraordenação; 62 processos de contraordenação abertos; 22 condenações

✓ No ano 2017 foram abertos

24 processos

7 notas de ilicitude

9 condenações

1 medida cautelar para cessação imediata de menções em *goodbye letters* enviadas a consumidores que mudaram de comercializador.

Nenhuma das decisões da ERSE em 2017 foi judicialmente impugnada.

A proteção dos consumidores é transversal a todas as iniciativas e decisões regulatórias

Com interação direta através de:

❖ Informação

❖ Formação/Educação



+ 250 participantes, 12 ações pelo país sobre tarifas e preços, contratação de energia, mudança de comercializador, faturação, regime sancionatório, contratação à distância, práticas comerciais desleais e livro de reclamações eletrónico.

❖ Análise e tratamento de reclamações/informações

Novos processos – 24 855 (25 948 em 2016):

94% - processos de reclamação;

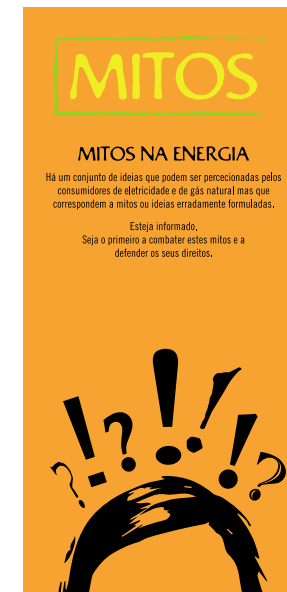
6% - pedidos de informação (1 585 vs 1 268 em 2016);

62% das reclamações são do setor ELE;

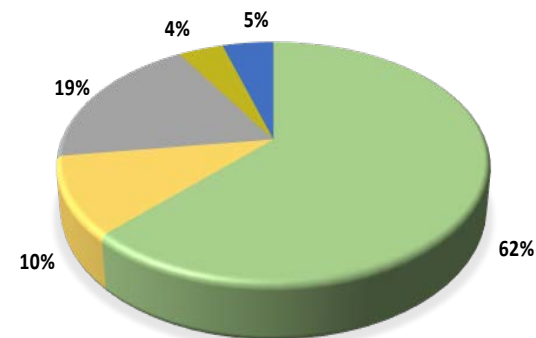
10% do setor do GN;

19% são duais e

9% a outros setores



Processos por setor



1. Síntese atividades 2017
2. Plano de atividades e orçamento 2018

- ✓ Concretização nacional dos **Códigos de Rede Europeus** ⚡💧
- ✓ **Subregulamentação** pós revisão regulamentar.
- ✓ Seguimento dos **projetos-piloto de tarifas dinâmicas**
- ✓ **Tarifas e preços** de gás natural para 2018-2019 e de eletricidade para 2019
- ✓ Acompanhamento **planos de investimento** nas redes e infraestruturas e emissão de pareceres a **planos decenais de investimento** da rede de transporte ⚡💧
- ✓ Emissão de parecer ao plano de investimento da rede de distribuição ⚡💧
- ✓ Análise investimentos redes de distribuição ⚡💧
- ✓ Desenvolvimento trabalhos sobre procedimentos de atribuição das concessões de **distribuição de eletricidade em BT**



ERSE ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

REGULAÇÃO

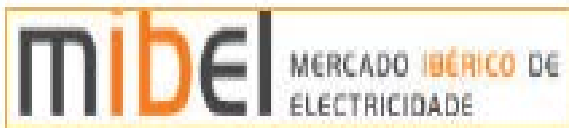
Qualidade de Serviço e os Operadores das Redes Elétricas

O desempenho das redes e dos respetivos operadores de rede, em termos de Qualidade de Serviço, é analisado em relação a:

- Continuidade do serviço de fornecimento de energia elétrica
- Qualidade da energia elétrica
- Qualidade de serviço comercial

Para além do preço que pagam pela energia elétrica que consomem, a Qualidade de Serviço é um fator a que os clientes estão muito atentos.





- Consolidação da integração do mercado ibérico;
- Atividades de monitorização coordenada de mercado;
- Integração progressiva dos mercados e mecanismos de troca de reserva entre operadores de sistema ibéricos e outros europeus;
- Perspetiva de implementação do mercado intradiário contínuo;
- Consolidação da aplicação do REMIT.



- Continuação harmonização regulatória;
- Implementação da negociação de produtos em Portugal no MIBGAS.

Iniciativas Regionais

- Projeto PCR “Price Coupling of Regions”: solução *única* europeia (Portugal à Finlândia) para o cálculo do preço e para a atribuição de capacidade nas interligações transfronteiriças no mercado diário da eletricidade e a plataforma Prisma para atribuição de capacidade nas interligações internacionais de gás, são ex. Iniciativas Regionais;
- Acompanhamento dos códigos de rede europeus a nível regional;
- Cooperação ibérica no quadro das obrigações de reporte de informação do Regulamento (UE) 1227/2011 (REMIT).



- ❖ Acompanhamento Comércio Europeu de Licenças de Emissão (CELE) e atualização da informação para aplicação da legislação relativa a receitas de leilões CELE, em cooperação com APA e DGEG;
- ❖ Análise da rotulagem de energia elétrica e publicação do relatório anual;
- ❖ Publicação da informação sobre PRE, com destaque das fileiras não emitentes e que utilizam recursos energéticos renováveis;
- ❖ Seguimento das conclusões dos estudos do MIBEL, sobre integração da PRE em mercado, para uma integração de renováveis a custo-eficiente;
- ❖ Acompanhamento dos Planos Nacionais de Ação para a Eficiência Energética (PNAEE) implementados nos países da UE;
- ❖ Monitorização e relatórios de execução das medidas aprovadas no Plano de Promoção da Eficiência no Consumo de Energia Elétrica – PPEC; revisão de regras.



- ✓ Implementação de modelo de simulação de mercado e desenvolvimento de estudo de avaliação de impactes e efeitos de mercado no quadro da supervisão comportamental do funcionamento do mercado grossista;
- ✓ **Análise condições de equilíbrio concorrencial** dos mercados para assegurar neutralidade de eventos extramercado no consumidor de eletricidade;
- ✓ Manutenção do modelo de dados e análise da adequação da base de indicadores do **Sistema de Informação de Mercados (SIMER)**;
- ✓ Operação da plataforma de registo de agentes de mercado (eletricidade e gás natural) no **sistema europeu de registo de agentes (CEREMP)**;
- ✓ Operacionalização aos agentes de mercado registados da plataforma de notificação de eventuais incumprimentos das obrigações previstas no REMIT;
- ✓ Supervisão deveres do **Operador da RNTGN e da RNT** quanto à **certificação**;
- ✓ **Supervisão** das condições concorrenciais de funcionamento do **mercado de serviços de sistema**.

- ✓ Consolidação e reforço iniciativas de informação e formação;
- ✓ Monitorização da conflitualidade de consumo;
- ✓ Colaboração com associações e entidades de defesa dos consumidores e resolução alternativa de litígios;
- ✓ Atualização da informação de rotulagem de energia elétrica e da informação de suporte a comercializadores;
- ✓ Avaliação dos mecanismos de fidelização, indexação de preços e modos de pagamento nos contratos de fornecimento de energia;
- ✓ Atualização e disponibilização de informação aos consumidores energia sobre preços de referência praticados nos mercados liberalizados, bem como de ferramentas informáticas de apoio aos consumidores na escolha de comercializador.

Dinamização e reforço da informação divulgada pela ERSE



Resolução de conflitos comerciais e contratuais



Mudança de Comercializador



- Informação comportamento dos mercados (diário, prazo, serviços sistema e retalhista);
- Implementação de área específica no Portal dedicado ao REMIT e instrumentos associados (registo de agentes, plataforma de notificações, acesso a plataforma de transparência dos mercados grossistas, entre outros) ;
- Consultas públicas e audições públicas em processos de tomada de decisão;
- Conteúdos comunicacionais sobre atividades da regulação e supervisão;
- Sessões de esclarecimento sobre mudança de comercializador;
- Seminários sobre as concessões em baixa tensão;
- Realização e participação em seminários.

Consumidor tipo 1:



Casal sem filhos e sem aquecimento central
consumo anual: 138 m³

Consumidor tipo 2:



Casal dois com filhos e sem aquecimento central
consumo anual: 292 m³

Consumidor tipo 3:



Casal com quatro filhos e com aquecimento central
consumo anual: 640 m³

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

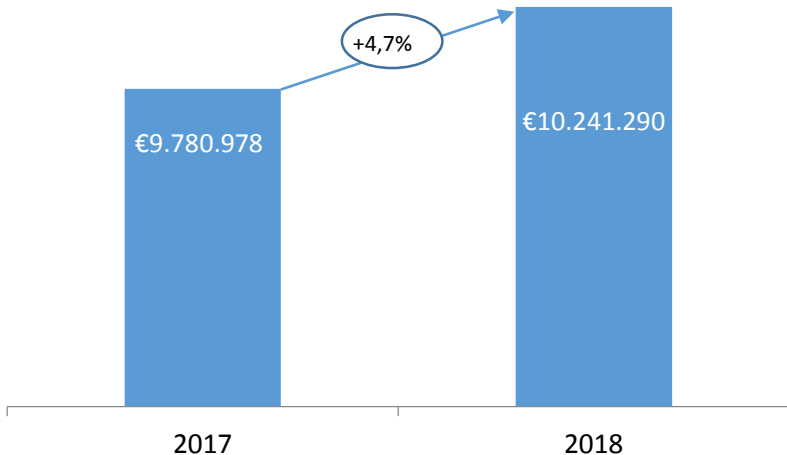
- Estabelecer percursos formativos incrementais de competências e experiência profissional reforçando a qualidade e eficiência da organização em termos gerais;
- Consolidar posicionamento estratégico de RH, potenciando gestão de talentos;
- Considerar promoções, progressões e diuturnidades a partir 4º trimestre (cf. DGO).

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

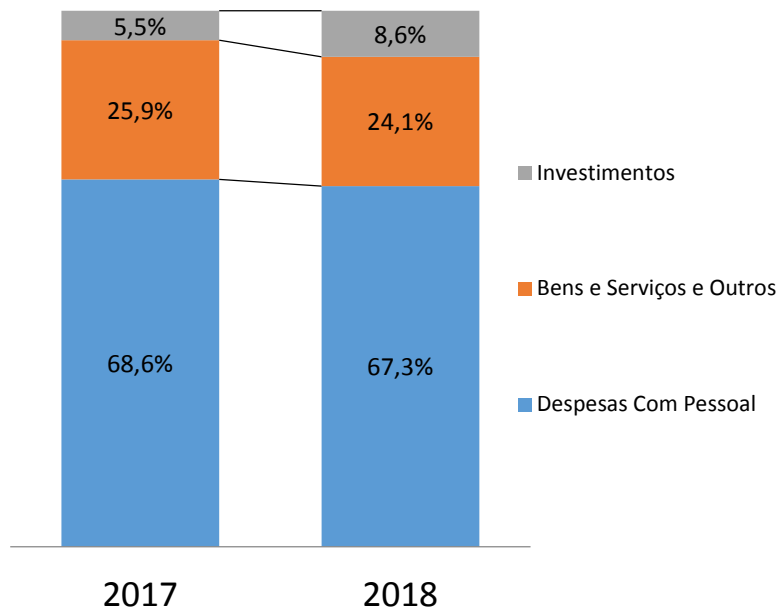
- Revisão do simulador de potência a contratar;
- Reestruturação do Portal Institucional;
- Conclusão da Solução de Suporte do Modelo de Cálculo de Proveitos Setor Elétrico;
- Implementação segurança de dados RGPD e adaptação das aplicações e processos existentes;
- Adaptação da infraestrutura técnica à política de segurança de informação do REMIT;
- Atualização dos equipamentos e comunicações;
- Otimização de solução corporativa de backups e armazenamento em massa;
- Uniformização das soluções de gestão de Sistemas de Informação.

GESTÃO FINANCEIRA, DE MEIOS E *PROCUREMENT*

- Otimização das condições de trabalho, organização e funcionamento, sem prejuízo de uma eficiente alocação dos recursos disponíveis;
- Gestão eficiente da aquisição de bens e serviços;
- Manual de Aquisições de Bens e Serviços, para uniformizar procedimentos e definir circuitos em cumprimento do regime do CCP;
- Aperfeiçoamento do Sistema Integrado de Informação de Suporte à Área Financeira e reforço da sistematização dos procedimentos do setor da Logística e de *Procurement*.



Ponderação do tipo de despesa face ao orçamento total



Despesas com Pessoal

- Movimento de colaboradores em 2017
- Descongelamento promoções, progressões e diuturnidades (set. 2018)

Bens e Serviços e Outros

- Renegociação contratos com ganho na prestação e redução da despesa com comunicações e assistência técnica
- Medidas de racionalização/sensibilização do uso do papel e consumíveis

Investimentos

- Hardware de infraestrutura servidora para desenvolvimento dos projetos aplicativos
- Reequipamento e adaptação de instalações
- Desenho e implementação do novo Portal Externo
- Desenho e Implementação do SISE
- Módulo de Cálculo de Proveitos SE
- Modulo de Simulação dos Mercados
- Evolução do SIMER / REMIT
- Atualização Simulador de Ofertas

Plano de Atividades e Orçamento 2018

Apresentação na Assembleia da República
Comissão de Economia, Inovação e Obras Públicas

15 maio 2018

Maria Cristina Portugal
Presidente