



# LIBERALIZAÇÃO DO MERCADO ELÉTRICO Mudança de comercializador

Todos os consumidores de energia elétrica em Portugal continental podem livremente escolher o seu fornecedor.

Para mudar de comercializador os consumidores devem apenas centrar-se na concretização de três passos fundamentais, adiante descritos de forma resumida.

#### 1. Consultar os comercializadores



Consulte a lista de comercializadores ativos no mercado.

A ERSE (www.erse.pt) divulga uma lista dos comercializadores ativos no mercado elétrico.

#### 2. Comparar e escolher



Compare as propostas obtidas. Verifique preços, condições de pagamento, prazos, promoções da oferta e outras. Escolha o comercializador que apresentar a oferta que mais lhe convém.

## 3. Contratar o fornecimento



Celebre o novo contrato de fornecimento de eletricidade.

O comercializador com quem celebrar o novo contrato efetuará tudo o que é necessário na mudança de comercializador.

Relembre as principais características da mudança de comercializador, nomeadamente:

- A mudança de comercializador é gratuita para o consumidor;
- O ponto de contacto preferencial para cada consumidor é o seu respetivo comercializador e, na mudança, deverá ser o novo comercializador a assumir esse papel;
- A mudança de comercializador não implica qualquer alteração da instalação

**consumidora** (por exemplo, o contador), a menos que o cliente a solicite em simultâneo com o processo de mudança;

- Não existe um número máximo de mudanças de comercializador que cada consumidor pode efetuar;
- A tarifa social deve ser aplicada por todos os comercializadores, incluindo os de mercado;
- O prazo máximo para a mudança é de 3 semanas. Nas situações mais comuns a mudança faz-se em 5 dias úteis.
- A ERSE disponibiliza na sua página da internet (www.erse.pt) uma lista dos comercializadores que voluntariamente pretenderam aí divulgar os seus contactos comerciais.

Os consumidores que ainda estão a ser fornecidos por um comercializador de último recurso dispõem de um **período transitório até 31 de dezembro de 2017** para escolherem um novo fornecedor de eletricidade.

Estes consumidores deverão ter em atenção aquela data e **tão atempadamente quanto possível** assegurar o fornecimento de energia elétrica por um comercializador em regime de mercado.

Os comercializadores deverão apresentar aos seus potenciais clientes **informação pré contratual** que permita conhecer as características da oferta de fornecimento. Para o efeito foi aprovada pela ERSE uma **ficha contratual padronizada** que resume os principais aspetos do fornecimento de energia. Solicite-a ao comercializador antes de fazer a comparação de ofertas e a sua escolha.

A ERSE disponibiliza ainda, em <a href="www.erse.pt">www.erse.pt</a>, ferramentas de comparação de preços e condições de oferta em mercado. Outras entidades disponibilizam instrumentos semelhantes.

Utilize a informação disponível para uma escolha consciente e informada.

# SETEMBRO | 2015



#### SÍNTESE DO ML

Número de clientes 4.232.482 Clientes

Consumo médio de 12 mes 39.363 GWh

Peso relativo do ML (1) 89% no fim do mês

N.º de entradas (2) 58.177 Clientes 225 GWh

N.º de saídas (3) 12.836 Clientes 46 GWh

N.º de mudanças ML 58.177 Clientes 225 GWh

Saldo entradas/saídas ML 45.341 Clientes 179 GWh

- (1) peso relativo do consumo anualizado no ML no consumo global de MR e ML
- (2) as entradas totais no ML incluem as passagens do MR e as entradas directas no ML
- (3) as saídas totais no ML incluem as passagens para o MR e as saídas sem outro contrato

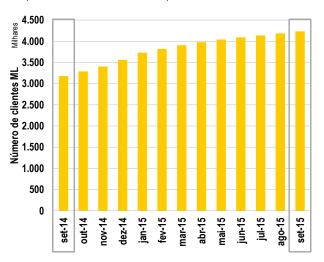




#### Síntese mensal

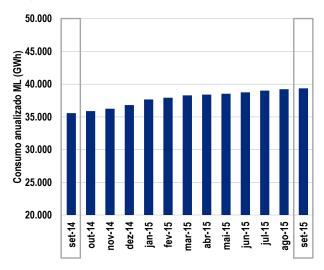
O mercado livre alcançou um número acumulado de cerca de 4 232 milhões de clientes em setembro, com um crescimento líquido de cerca de 45 mil clientes face a agosto de 2015.

O número de clientes no mercado livre cresceu 1,1% em setembro face a agosto, crescimento semelhante ao registado no mês anterior. Desde setembro de 2014, o número de consumidores no mercado livre cresceu 33%, a uma taxa média mensal de 2,4%.



O consumo anualizado em mercado livre ascendeu a 39 363 GWh em setembro de 2015 (consumo médio em 12 meses atribuído a clientes no ML no último dia do mês), um acréscimo de 125 GWh face a agosto.

O incremento do consumo em setembro foi de cerca de 0,3%, situando-se 0,3 pontos percentuais (p.p.) abaixo da variação registada no mês anterior. O consumo no mercado livre cresceu cerca de 10,7% em termos homólogos (consumo ML de 35 568 GWh em setembro de 2014), o que corresponde a uma taxa média mensal de 0,8% no período.



No decurso do mês de setembro, 58 177 clientes passaram a ser fornecidos por um comercializador do ML (média diária de cerca de 1 939 clientes), representando esta entrada 225 GWh de consumo

anualizado. Quanto aos 12 836 clientes que saíram do ML, o seu consumo representa 46 GWh em base anual. As saídas do ML corresponderam a saídas sem contrato na sua quase totalidade, quer em número de clientes, quer em termos de consumo.

Globalmente o ML representou 89% do consumo total em Portugal Continental em setembro. Face ao período homólogo, o mercado livre aumentou em 8,1 p.p. o seu peso relativo em termos de consumo abastecido.



Em termos de segmentos, praticamente a totalidade dos consumos de grandes consumidores está já no mercado livre. No segmento dos consumidores domésticos, o consumo em mercado livre está já nos 74% do total do segmento (cerca de 56% em setembro de 2014) com um crescimento sustentado desde o final de 2012.

Relativamente à concentração empresarial no mercado livre, o mês de setembro não registou alterações significativas relativamente à concentração face ao mês anterior, quer em termos de número de clientes, quer em termos de consumo.

Nos segmentos de grandes consumidores, industriais e pequenos negócios, 4 517 clientes permanecem a ser abastecidos por um CUR. A posição de detalhe de cada um destes segmentos demonstra que, nos segmentos de pequenos negócios e industrial, respetivamente, 3 121 clientes (6,9% do consumo do segmento) e 1 394 clientes (1,6% do consumo do segmento) permanecem fora do âmbito do mercado livre. No segmento de grandes consumidores, existem dois clientes (com ligação em AT) que ainda se encontram no mercado regulado e representam menos de 0,01% do consumo do segmento. O último cliente em MAT passou para o mercado livre em julho de 2013, deixando de existir mercado regulado para este segmento.

Em setembro de 2015, os consumidores em BTN com potências superiores a 10,35 kVA representam cerca de 12% do total dos clientes em BTN ainda residentes no CUR. Os restantes 88% da base de clientes dizem, assim, respeito a consumidores alojados nos segmentos de potência contratada inferiores a 10,35 kVA. No global, a carteira de clientes ainda fornecidos pelo CUR ascendia em setembro a cerca de 1 865 mil clientes (dos mais de 6 milhões no total).

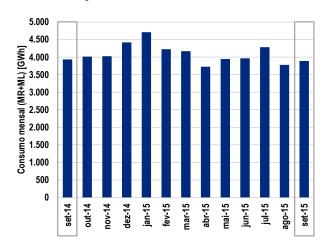




# Consumos mensais e mudança de comercializador

#### Consumo global no mercado

O consumo mensal global do mês de setembro foi de 3 891 GWh, um aumento de 2,9% face ao mês anterior. Quanto ao consumo médio diário, este observou uma variação homóloga de -1,1% e um aumento de 6,4% face a agosto.



#### Mudança de comercializador

Em setembro entraram 58 177 clientes no mercado livre, tendo 38 735 transitado do mercado regulado e 19 442 entrado diretamente para as carteiras de comercializadores em regime de mercado. Foram ainda registadas 29 738 mudanças de carteira entre comercializadores em mercado livre.

,	s mudanças de ador para o ML	Entrada no Saída do ML ML		1	aldo -Saída)
Sem contrato	N.º clientes	19.442	12.741	1	6.701
Sem contrato	Consumo (GWh)	85,9	45,5	1	40,4
MR (de/para)	N.º clientes	38.735	95	1	38.640
WK (de/para)	Consumo (GWh)	138,8	0,3	1	138,5
GLOBAL	N.º clientes	58.177	12.836	1	45.341
GLOBAL	Consumo (GWh)		45,8	1	178,9
N.º clientes		20	738		
Mudanças no ML	iv. clientes	29.	7 30		
IVIL	Consumo (GWh)	25	50,5		

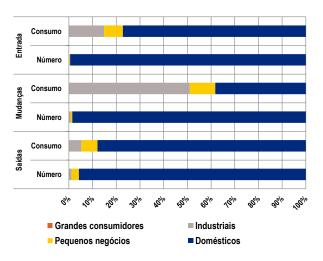
Cessaram contrato no mercado 12 741 clientes sem que tenham celebrado outro contrato de fornecimento. Assim, o número de clientes em atividade no mercado livre aumentou em 45 341 clientes.

Em termos de consumo, as transferências do mercado regulado para o mercado livre representaram em setembro cerca de 139 GWh de consumo anual. Cerca de 46 GWh saíram do ML sem a celebração de outro contrato e houve cerca de 86 GWh de entradas diretas no ML. As mudanças de carteira dentro do ML representaram cerca de 251 GWh

de consumo anual. Estes valores resultaram num aumento líquido do consumo anualizado no ML de cerca de 179 GWh.

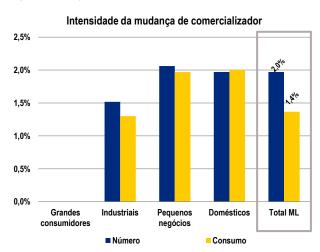
As saídas sem contrato representam a quase totalidade do número de saídas do ML e do seu consumo (cerca de 99,3% em ambos os referenciais). Quanto às entradas no ML, as originárias do MR correspondem a 66,6% do número de entradas e a 61,8% do consumo.

Em termos de movimentos ocorridos em setembro, manteve-se a importância do segmento de clientes domésticos na captação efetuada pelos comercializadores em mercado livre, em número e em consumo, bem como do segmento de clientes industriais nas mudanças de comercializador dentro do ML, em consumo.



#### Intensidade de mudança de comercializador

Em setembro, a intensidade de mudança de comercializador, em número de clientes, representou 2,0% do total de clientes. Em consumo, a intensidade com que se efetuou a mudança representou 1,4% do consumo global do mercado continental português, valor ligeiramente inferior ao observado em agosto. Neste mês, o segmento mais ativo na mudança de comercializador em número foi o dos pequenos negócios, seguido pelo segmento dos consumidores domésticos.



Já em consumo, o segmento mais ativo foi o de consumidores domésticos, seguido pelos segmentos de pequenos negócios e de industriais.

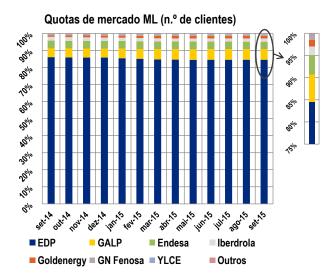




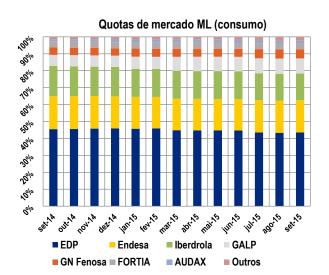
#### Quotas de mercado

Em setembro de 2015, a EDP Comercial manteve a sua posição como o principal operador no mercado livre em número de clientes (84,6% do total de clientes) e em consumos (cerca de 43,6% dos fornecimentos no ML). Face a agosto de 2015 a sua quota manteve-se em número de clientes e subiu ligeiramente em termos de consumo (0,2 p.p.).

Neste resumo informativo, a designação "Outros" inclui os comercializadores que em quota de mercado ocupam a oitava posição e seguintes.



Em número de clientes, não houve alteração de quotas de mercado: a Galp (6,2%), a Endesa (4,4%), a Iberdrola (1,9%), a Goldenergy (1,5%), a GN Fenosa (1,0%), a YIce (0,2%), bem como os comercializadores agrupados na rubrica "Outros" (0,3%) viram a sua quota manter-se.



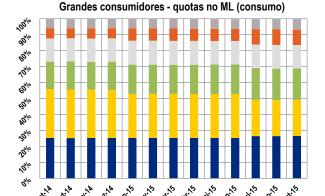
Quanto à evolução em consumo das quotas de ML entre agosto e setembro, a EDP Comercial (43,6%), tal como referido anteriormente, viu subir ligeiramente a sua quota em 0,3 p.p.. A Iberdrola (15,7%) reduziu a sua quota em 0,1 p.p., assim como a Fortia (3,3%). A Endesa (19,0%), a Galp (9,0%), a GN Fenosa (5,4%), a Audax (1,7%) e o conjunto de comercializadores agrupados na rubrica "Outros" (2,2%) mantiveram as suas quotas.

A expressão de mercado dos três principais comercializadores (EDP Comercial, Endesa e Iberdrola), face ao mês anterior, manteve-se em termos de número de clientes no mercado livre (representou 90,8%), tendo aumentado em 0,1 p.p. em termos de fornecimentos de energia (78,3%).

#### Quotas de mercado por segmento

A aposta de cada comercializador em termos do seu foco comercial tem tradução na evolução das quotas de mercado, em consumo, por segmento.

No segmento de grandes consumidores, a EDP Comercial (22,6%) aumentou ligeiramente a quota em 0,1 p.p. e a Iberdrola (19,7%) manteve a sua quota. A Endesa (26,5%), líder no segmento, aumentou também em 0,1 p.p. a sua quota, assim como a Galp (6,2%). A GN Fenosa (9,6%), a Axpo (0,5%) e o conjunto de comercializadores agrupados na rubrica "Outros" (0,2%) mantiveram as suas quotas. A Fortia (14,6%) reduziu a suas quota em 0,2 p.p..



Iberdrola

AXPO

FORTIA

Outros

O segmento de clientes industriais é aquele que apresenta um maior potencial de intensidade competitiva. Em setembro, a Endesa (28,0%) continuou a liderar este segmento, seguida da Iberdrola (24,2%), mantendo ambas as suas quotas. A Galp (13,9%) viu a sua quota descer ligeiramente (0,1 p.p.). A EDP (22,4%), que ocupa o terceiro lugar, aumentou a sua quota em 0,1 p.p.. A GN Fenosa (4,5%), a Audax (3,3%) e a Axpo (1,7%) mantiveram as suas quotas. Os comercializadores agrupados na rubrica "Outros" (2,1%) aumentaram globalmente a sua quota em 0,1 p.p..

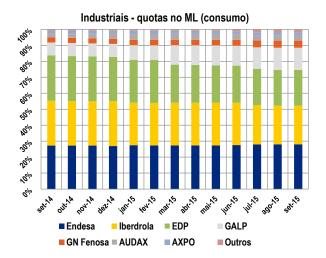
EDP

■ GN Fenosa ■ GALP

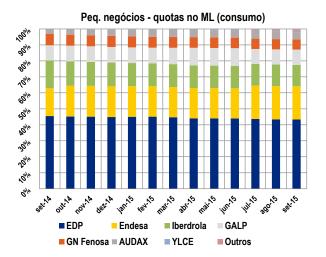
Endesa



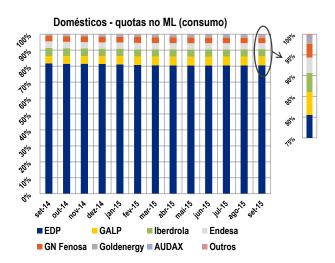




No segmento de pequenos negócios, a EDP Comercial (43,3%), e a lberdrola (13,4%), viram as suas quotas descer 0,1 p.p.. A Endesa (20,8%), a Galp (9,5%), a GN Fenosa (6,4%), a Audax (4,5%) e a Ylce (0,8%) mantiveram as suas quotas. O grupo de comercializadores da rubrica "Outros" (1,2%) aumentou a sua quota em 0,1 p.p..

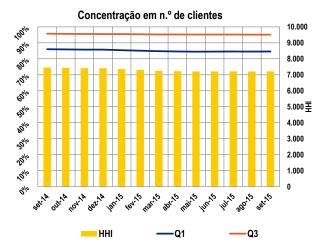


No segmento de clientes domésticos, a EDP (80,5%) aumentou ligeiramente a sua expressão em 0,1 p.p., enquanto a Endesa (3,8%) e a GN Fenosa (3,3%) diminuíram a sua quota no mesmo valor. Os demais comercializadores mantiveram as suas quotas: a Galp (5,6%), a Iberdrola (4,5%), a Goldenergy (1,1%), a Audax (0,5%) e o grupo de comercializadores da rubrica "Outros" (0,7%),

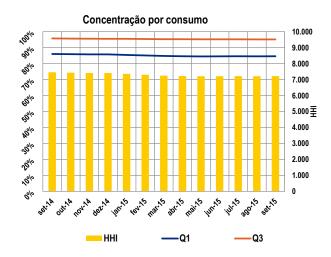


#### Concentração no mercado livre

Os indicadores que medem a concentração no mercado não revelaram alterações significativas em setembro face ao mês anterior, registando um ligeiro aumento da quota do líder quer em número de clientes quer em consumo.



Relativamente ao consumo, registou-se um aumento da concentração (aumento de 0,2 p.p. da quota da EDP), devido essencialmente aos segmentos de grandes consumidores e dos domésticos.

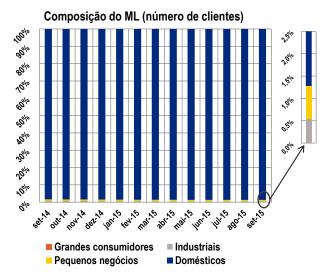




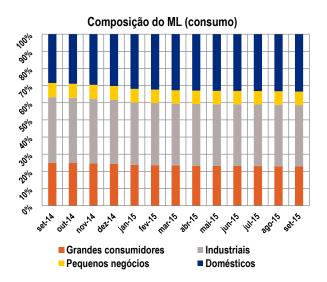


# Caracterização do ML

A quase totalidade do número de clientes do mercado livre concentra-se naturalmente nos clientes domésticos, os quais representaram em setembro 98,7% do total de clientes no ML. Esta realidade tem vindo a ser reforçada com o número crescente de clientes neste segmento que se regista desde o final de 2012.

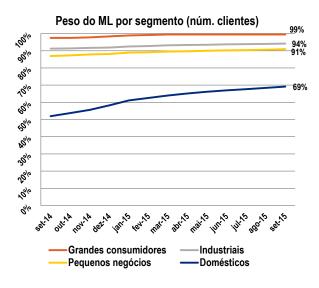


O segmento de clientes domésticos continuou a aumentar em consumo (1% face a agosto), tendo crescido cerca de 30% face ao mês homólogo. Os clientes industriais representaram a maior parte do consumo do ML (36%), sendo seguidos pelos clientes domésticos (34%) e grandes consumidores (23%). Os pequenos negócios representaram cerca de 8% do consumo no ML.

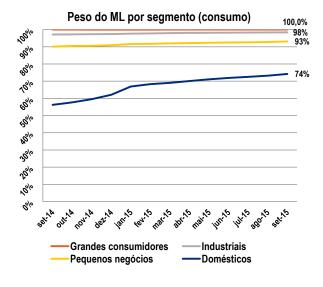


Em setembro, o ML representou 88,7% do consumo registado no território continental e 69,4% do número total de clientes.

No mesmo mês, o ML manteve a quase totalidade dos fornecimentos a grandes consumidores (restando menos de 0,01% no MR) e o peso dos fornecimentos a clientes industriais foi de 98%. Nestes segmentos, respetivamente 99% e 94% do número total de clientes optou já por fornecimentos no ML.



No segmento de pequenos negócios, 91% dos clientes são fornecidos por um comercializador em regime de mercado, representando o seu consumo 93% do consumo global deste segmento. Apesar da tendência de crescimento, o segmento de clientes domésticos é o que continua a apresentar menor penetração do ML, embora cerca de 74% do consumo total abastecido deste segmento já esteja no mercado livre, representando cerca de 69% dos clientes.



Para todos os segmentos de clientes, o peso relativo do ML em consumo é superior ao que se apura para o número de clientes, indiciando que os consumidores que transitaram prioritariamente para o ML são aqueles com consumos médios mais elevados.

Uma parcela significativa de clientes com maior consumo permanece ainda no MR, nomeadamente 3 121 clientes do segmento de pequenos negócios (6,9% do consumo do segmento), 1 394 clientes do segmento industrial (1,6 % do consumo do segmento) e dois grandes consumidores (menos de 0,01% do consumo do segmento).

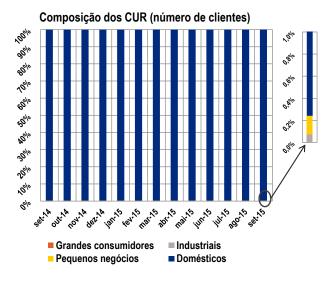




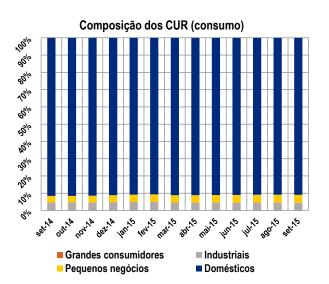
### Caracterização dos CUR

Tendo em vista a melhor caracterização quer do mercado global, quer do processo de extinção de tarifas reguladas, apresenta-se neste resumo uma breve caracterização da carteira de comercialização em último recurso.

No global, cerca de 1,9 milhões clientes permanecem, em final de setembro de 2015, a ser abastecidos pelo CUR, por aplicação das tarifas transitórias.

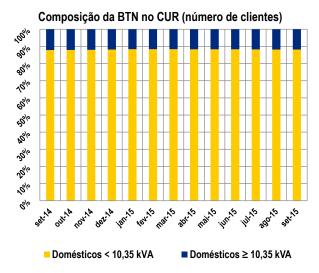


Em número de clientes, a comercialização de último recurso está esmagadoramente concentrada no segmento de clientes domésticos, representando os restantes segmentos cerca de 0,2% do número total de clientes, que se espera seja continuadamente mais próximo de um valor nulo, em termos absolutos, à medida que se tornem efetivas as consequências da extinção de tarifas reguladas para estes segmentos.



A passagem progressiva para o mercado livre tem tornado a carteira, em consumo, dos CUR crescentemente concentrada nos clientes domésticos, que representaram em setembro 91% dos fornecimentos da comercialização de último recurso. No anexo estatístico deste resumo informativo podem ser consultados os valores do número e consumo de clientes abrangidos pela extinção de tarifas já concretizada mas ainda em fornecimento por um CUR.

Relativamente ao segmento dos clientes domésticos, e tendo em conta o processo de extinção de tarifas, torna-se relevante efetuar uma análise para consumidores com potência contratada inferior a 10,35 kVA e igual ou superior a 10,35 kVA.



Observa-se que a grande maioria da carteira do CUR respeita a clientes com potência contratada inferior a 10,35 kVA, representando os clientes com potência igual ou superior a 10,35 kVA cerca de 12% do total dos clientes em BTN ainda residentes no CUR (cerca de 219 mil consumidores), continuando o seu número a reduzir-se a uma taxa média mensal de 3,8%.

Para os clientes que ainda não tenham escolhido um comercializador a atuar em mercado livre, o período transitório, tal como é descrito na primeira página deste relatório, poderá vigorar até 31 de dezembro de 2017.

Os consumidores que já escolheram um comercializador em regime de mercado não podem regressar ao CUR, a menos que sejam clientes vulneráveis, ou seja, clientes que beneficiem da tarifa social.





#### Anexo estatístico

O Anexo estatístico apresentado cobre a totalidade dos dados utilizados na elaboração do resumo informativo mensal nas suas diferentes secções, considerando as seguintes exceções:

- Os valores do cálculo da intensidade da mudança de comercializador não são expressamente apresentados mas podem ser determinados com a restante informação disponibilizada e mediante a aplicação da metodologia referida na secção de Definições.
- Os valores utilizados no gráfico de concentração de mercado não são expressamente referidos no mesmo referencial de apresentação mas podem ser diretamente extraídos da tabela de quotas de mercado por consumo no caso da quota do maior operador e da quota dos 3 maiores operadores. O índice HHI não é apresentado em valor, mas pode ser apurado com a soma do quadrado das quotas de mercado de todos os operadores.

A totalidade da informação disponibilizada tem a sua origem na informação remetida à ERSE no âmbito da operacionalização da mudança de comercializador, exceto no caso do valor do consumo real mensal, cuja fonte é a REN (estatística mensal).

Os comercializadores cuja análise é efetuada neste relatório são os que apresentam atividade no ML, nomeadamente: Acciona, Audax, Axpo, EDP Comercial, Elusa, ENAT, Endesa, Fortia, Galp Power, GN Fenosa, Goldenergy, HEN, Iberdrola, Luzboa, PH Energia e Ylce. A informação inclui também referências ao CUR EDP SU.

#### Evolução global do mercado e da mudança de comercializador

#### Principais valores de caracterização

	raiores de caracteriza	,		
Mês	N.º de clientes ML	Consumo anualizado ML [GWh]	Peso relativo do ML	Consumo total no mês (1) [GWh]
set-14	3.178.841	35.567,6	80,5%	3.932,8
out-14	3.289.727	35.888,8	81,2%	4.014,0
nov-14	3.404.066	36.255,3	82,0%	4.025,5
dez-14	3.562.638	36.806,5	83,2%	4.418,0
jan-15	3.731.162	37.665,5	85,2%	4.711,0
fev-15	3.819.578	37.936,0	85,8%	4.226,0
mar-15	3.907.971	38.293,0	86,1%	4.170,9
abr-15	3.979.695	38.406,2	86,7%	3.725,0
mai-15	4.043.792	38.542,6	87,1%	3.944,1
jun-15	4.093.459	38.757,9	87,6%	3.964,3
jul-15	4.140.116	39.016,8	87,9%	4.284,1
ago-15	4.187.141	39.237,5	88,2%	3.779,2
set-15	4.232.482	39.362,8	88,7%	3.890,6

#### Fluxos de mudança de comercializador (número e consumo anualizado)

		N.º de d	lientes		Consumo [GWh]			
	Grandes cons.	Industriais	Peq. Negócios	Domésticos	Grandes cons.	Industriais	Peq. Negócios	Domésticos
Saídas	0	18	116	12.702	0,0	1,5	7,0	37,3
Mudanças	0	203	224	29.311	0,0	127,8	26,9	95,7
Entradas	0	142	368	77.109	0,0	56,8	31,4	222,4

#### Caracterização do mercado retalhista

Caracterização do mercado liberalizado

		N.º de d	clientes		Consumo anualizado ML [GWh]			
Mês	Grandes cons.	Industriais	Peq. Negócios	Domésticos	Grandes cons.	Indus triais	Peq. Negócios	Domésticos
set-14	345	21.631	29.517	3.127.348	8.895,2	13.593,8	2.954,3	10.124,4
out-14	347	21.686	29.610	3.238.084	8.935,6	13.632,7	2.952,8	10.367,7
nov-14	348	21.750	29.816	3.352.152	8.910,9	13.677,4	2.966,2	10.700,8
dez-14	351	21.779	29.878	3.510.630	8.962,4	13.753,5	2.961,6	11.129,1
jan-15	357	21.958	30.186	3.678.661	8.955,7	13.720,2	2.975,5	12.014,2
fev-15	360	22.025	30.295	3.766.898	8.956,2	13.741,7	2.984,6	12.253,5
mar-15	360	22.145	30.521	3.854.945	8.952,1	13.809,6	3.010,0	12.521,4
abr-15	359	22.198	30.645	3.926.493	8.941,1	13.825,7	3.006,3	12.633,2
mai-15	359	22.246	30.755	3.990.432	8.935,6	13.865,1	3.013,9	12.728,1
jun-15	361	22.322	30.906	4.039.870	8.959,6	13.936,2	3.034,5	12.827,5
jul-15	362	22.392	31.024	4.086.338	9.001,9	14.023,5	3.062,0	12.929,3
ago-15	363	22.471	31.147	4.133.160	9.029,0	14.078,6	3.082,0	13.048,0
set-15	363	22.543	31.240	4.178.336	9.007,7	14.087,4	3.085,7	13.182,1

Caracterização da comercialização de último recurso

		N.º de d	clientes		Consumo anualizado ML [GWh]				
Mês	Grandes cons.	Indus triais	Peq. Negócios	Domésticos	Grandes cons.	Industriais	Peq. Negócios	Domésticos	
set-14	9	2.082	4.442	2.896.507	0,5	401,7	324,8	7.880,1	
out-14	9	2.049	4.308	2.786.708	0,8	394,8	310,2	7.609,9	
nov-14	8	1.981	4.127	2.672.721	1,0	373,8	307,8	7.268,4	
dez-14	6	1.928	4.036	2.514.748	1,0	365,9	296,2	6.788,5	
jan-15	4	1.780	3.772	2.344.047	1,1	327,9	273,8	5.948,5	
fev-15	3	1.729	3.696	2.254.180	1,0	313,5	269,8	5.697,3	
mar-15	2	1.632	3.562	2.168.692	0,4	285,1	261,9	5.623,8	
abr-15	2	1.584	3.530	2.100.575	0,3	271,0	255,4	5.386,2	
mai-15	2	1.549	3.428	2.039.049	0,3	260,9	249,3	5.183,6	
jun-15	2	1.500	3.347	1.995.249	0,3	251,2	246,3	5.009,0	
jul-15	2	1.467	3.315	1.953.508	0,3	245,8	244,9	4.892,8	
ago-15	2	1.436	3.238	1.908.697	0,3	239,2	239,6	4.769,8	
set-15	2	1.394	3.121	1.864.666	0,3	228,6	228,0	4.577,9	

# Evolução das quotas de mercado no ML

Quota de mercado por número de clientes

Quota de n	orouno por							
Mês	EDP	GALP	Endesa	lberdrola	Goldenergy	GN Fenosa	YLCE	Outros
set-14	86,0%	5,1%	4,6%	2,3%	0,8%	1,0%	0,1%	0,2%
out-14	85,9%	5,3%	4,5%	2,2%	0,9%	1,0%	0,1%	0,2%
nov-14	85,8%	5,3%	4,5%	2,1%	1,0%	1,0%	0,1%	0,2%
dez-14	85,8%	5,3%	4,5%	2,0%	1,2%	1,1%	0,1%	0,2%
jan-15	85,4%	5,6%	4,5%	1,9%	1,2%	1,1%	0,1%	0,2%
fev-15	85,1%	5,8%	4,6%	1,9%	1,3%	1,1%	0,1%	0,2%
mar-15	84,7%	6,0%	4,5%	1,8%	1,4%	1,1%	0,1%	0,2%
abr-15	84,6%	6,1%	4,5%	1,8%	1,5%	1,1%	0,2%	0,2%
mai-15	84,5%	6,1%	4,6%	1,8%	1,5%	1,1%	0,2%	0,2%
jun-15	84,5%	6,2%	4,5%	1,8%	1,5%	1,1%	0,2%	0,3%
jul-15	84,6%	6,2%	4,4%	1,8%	1,5%	1,0%	0,2%	0,3%
ago-15	84,5%	6,2%	4,4%	1,9%	1,5%	1,0%	0,2%	0,3%
set-15	84,6%	6,2%	4,4%	1,9%	1,5%	1,0%	0,2%	0,3%

Quota de n	Quota de mercado por consumo anualizado											
Mês	EDP	Endesa	lb erdrola	GALP	GN Fenosa	FORTIA	AUDAX	Outros				
set-14	45,5%	19,4%	17,9%	6,6%	4,4%	3,6%	1,3%	1,4%				
out-14	45,6%	19,4%	17,6%	6,7%	4,3%	3,6%	1,4%	1,4%				
nov-14	45,8%	19,3%	17,4%	6,6%	4,4%	3,6%	1,5%	1,5%				
dez-14	45,9%	19,0%	17,4%	6,6%	4,4%	3,6%	1,7%	1,5%				
jan-15	45,8%	18,8%	16,6%	7,1%	4,8%	3,6%	1,7%	1,6%				
fev-15	45,8%	18,7%	16,5%	7,1%	4,8%	3,5%	1,8%	1,7%				
mar-15	44,9%	18,6%	16,5%	8,3%	4,8%	3,5%	1,8%	1,7%				
abr-15	44,8%	18,5%	16,4%	8,5%	4,7%	3,5%	1,8%	1,7%				
mai-15	44,8%	18,5%	16,5%	8,5%	4,7%	3,4%	1,9%	1,8%				
jun-15	44,8%	18,5%	16,4%	8,6%	4,8%	3,4%	1,8%	1,8%				
jul-15	43,5%	19,1%	15,9%	8,8%	5,4%	3,4%	1,7%	2,1%				
ago-15	43,3%	19,1%	15,8%	9,0%	5,5%	3,4%	1,7%	2,2%				
set-15	43,6%	19,0%	15,7%	9,0%	5,4%	3,3%	1,7%	2,2%				

# MERCADO LIBERALIZADO ELETRICIDADE



Quota de mercado por consumo anualizado - Grandes consumidores

Mês	Endesa	EDP	Iberdrola	FORTIA	GN Fenosa	GALP	АХРО	Outros
set-14	25,4%	30,5%	17,2%	14,5%	6,4%	5,5%	0,4%	0,1%
out-14	25,2%	30,4%	17,7%	14,5%	6,2%	5,5%	0,4%	0,1%
nov-14	25,3%	30,3%	17,4%	14,6%	6,4%	5,5%	0,4%	0,1%
dez-14	25,3%	30,1%	17,7%	14,6%	6,4%	5,5%	0,4%	0,1%
jan-15	25,4%	27,5%	18,3%	15,0%	7,8%	5,5%	0,4%	0,1%
fev-15	25,4%	27,5%	18,3%	15,0%	7,8%	5,5%	0,4%	0,1%
mar-15	25,4%	27,5%	18,3%	14,9%	7,8%	5,6%	0,4%	0,1%
abr-15	25,4%	27,5%	18,3%	14,9%	7,6%	5,8%	0,4%	0,1%
mai-15	25,3%	27,5%	18,5%	14,7%	7,5%	5,8%	0,4%	0,2%
jun-15	25,3%	27,6%	18,5%	14,7%	7,5%	5,9%	0,5%	0,2%
jul-15	26,5%	22,7%	19,9%	14,7%	9,6%	5,9%	0,5%	0,2%
ago-15	26,5%	22,5%	19,7%	14,8%	9,7%	6,1%	0,5%	0,2%
set-15	26,6%	22,6%	19,7%	14,6%	9,6%	6,2%	0,5%	0,2%

Ouata da	maraada	por consumo	anualizada	Industriaia

Quota do	reduce per co	nouno unuui	izado - indus	tiiuis				
Mês	Endesa	Iberdrola	EDP	GALP	GN Fe nosa	AUDAX	АХРО	Outros
set-14	27,2%	28,0%	28,4%	8,1%	3,2%	2,5%	1,8%	0,7%
out-14	27,2%	27,8%	28,3%	8,2%	3,2%	2,7%	1,8%	0,8%
nov-14	27,3%	27,7%	28,2%	8,1%	3,2%	2,9%	1,9%	0,8%
dez-14	26,9%	28,1%	27,6%	8,2%	3,1%	3,3%	1,9%	0,8%
jan-15	27,5%	26,6%	26,9%	9,2%	3,4%	3,5%	2,1%	0,8%
fev-15	27,3%	26,6%	26,8%	9,3%	3,4%	3,6%	2,1%	0,8%
mar-15	27,3%	26,8%	23,8%	12,2%	3,4%	3,7%	2,0%	0,8%
abr-15	27,4%	26,7%	23,7%	12,3%	3,4%	3,6%	2,0%	0,9%
mai-15	27,3%	26,8%	23,4%	12,4%	3,6%	3,7%	2,0%	0,9%
jun-15	27,5%	26,5%	23,2%	12,5%	3,8%	3,5%	1,8%	1,2%
jul-15	28,0%	24,4%	22,9%	13,5%	4,4%	3,3%	1,7%	1,9%
ago-15	28,0%	24,2%	22,3%	14,0%	4,5%	3,3%	1,7%	2,0%
set-15	28,0%	24,2%	22,4%	13,9%	4,5%	3,3%	1,7%	2,1%

Quota de mercado por consumo anualizado - Pequenos negócios

	ercauo por co				-			
Mês	EDP	Endesa	Iberdrola	GALP	GN Fenosa	AUDAX	YLCE	Outros
set-14	45,5%	17,4%	17,4%	9,6%	7,0%	2,8%	0,3%	0,0%
out-14	45,2%	19,2%	15,3%	9,8%	6,9%	3,2%	0,3%	0,0%
nov-14	45,1%	19,2%	15,0%	9,7%	6,9%	3,6%	0,4%	0,0%
dez-14	44,9%	19,2%	14,9%	9,7%	7,0%	3,9%	0,5%	0,0%
jan-15	45,1%	19,1%	14,5%	9,8%	6,8%	4,2%	0,5%	0,0%
fev-15	45,1%	19,0%	14,4%	9,8%	6,8%	4,2%	0,6%	0,1%
mar-15	44,7%	19,0%	14,3%	10,2%	6,8%	4,4%	0,6%	0,1%
abr-15	44,1%	19,0%	14,2%	11,0%	6,6%	4,5%	0,6%	0,1%
mai-15	44,0%	18,9%	14,1%	11,0%	6,6%	4,6%	0,7%	0,2%
jun-15	44,0%	18,9%	14,0%	11,1%	6,6%	4,4%	0,7%	0,4%
jul-15	43,7%	20,8%	13,7%	9,3%	6,4%	4,5%	0,7%	0,9%
ago-15	43,4%	20,8%	13,5%	9,5%	6,4%	4,5%	0,7%	1,1%
set-15	43,3%	20,8%	13,4%	9,5%	6,4%	4,5%	0,8%	1,2%

Quota de mercado por consumo anualizado - Domésticos

Quota de III	orouno por oc	mounio amaai	Luuo Domo					
Mês	EDP	GALP	Iberdrola	Endesa	GN Fenosa	Goldenergy	AUDAX	Outros
set-14	81,7%	4,6%	5,0%	4,1%	3,4%	0,6%	0,3%	0,2%
out-14	81,4%	4,8%	4,9%	4,0%	3,5%	0,7%	0,3%	0,3%
nov-14	81,4%	4,8%	4,8%	4,0%	3,5%	0,8%	0,4%	0,3%
dez-14	81,3%	4,9%	4,7%	3,9%	3,6%	0,9%	0,4%	0,3%
jan-15	81,1%	5,2%	4,6%	3,9%	3,5%	0,9%	0,4%	0,4%
fev -15	80,7%	5,3%	4,5%	4,0%	3,7%	0,9%	0,4%	0,4%
mar-15	80,5%	5,5%	4,4%	3,9%	3,7%	1,1%	0,4%	0,5%
abr-15	80,4%	5,6%	4,4%	4,0%	3,6%	1,1%	0,5%	0,5%
mai-15	80,3%	5,6%	4,4%	4,0%	3,5%	1,1%	0,5%	0,5%
jun-15	80,4%	5,6%	4,4%	3,9%	3,5%	1,1%	0,5%	0,6%
jul-15	80,4%	5,6%	4,4%	3,9%	3,4%	1,1%	0,5%	0,6%
ago-15	80,4%	5,6%	4,5%	3,8%	3,4%	1,1%	0,5%	0,6%
set-15	80,5%	5,6%	4,5%	3,8%	3,3%	1,1%	0,5%	0,7%

Outros – comercializadores que em quota de mercado ocupam a oitava posição e seguintes

# Siglas e definições

#### Siglas utilizadas

CUR – comercializador de último recurso; entidade responsável por efetuar o fornecimento de energia elétrica mediante a aplicação de tarifas definidas pela ERSE.

HHI – acrónimo da expressão anglo-saxónica Herfindhal Hirschman Index – índice de concentração de mercado com o mesmo nome.

ML – mercado livre; corresponde à parcela do mercado retalhista em que a tarifa final é livremente negociada entre as partes.

MR – mercado regulado; corresponde à parcela do mercado retalhista em que se aplicam tarifas finais definidas pela ERSE.

#### Definições

#### **Grandes consumidores**

Conjunto de clientes cujas instalações de consumo estão ligadas às redes de muito alta tensão (MAT) e de alta tensão (AT). São clientes com consumo médio de 25 GWh por ano, o equivalente a cerca de 8 330 clientes domésticos.

#### Industriais

Conjunto de clientes cujas instalações de consumo estão ligadas às redes de média tensão (MT). São clientes com consumo médio de 590 MWh por ano, o equivalente a cerca de 197 clientes domésticos.

#### Pequenos negócios

Conjunto de clientes cujas instalações de consumo estão ligadas às redes em baixa tensão, com potência contratada superior a 41,4 kW (BTE, baixa tensão especial). São clientes com consumo médio de 95 MWh por ano, o equivalente a cerca de 32 clientes domésticos.

#### <u>Domésticos</u>

Conjunto de clientes cujas instalações de consumo estão ligadas às redes em baixa tensão, com potência contratada inferior ou igual a 41,4 kW (BTN, baixa tensão normal). São clientes com consumo médio de 3 MWh por ano.

#### Consumo anualizado

O consumo anualizado representa o valor de consumo que os clientes que se encontram em carteira de fornecimento no mercado livre efetuariam se permanecessem com esse fornecedor durante um período de 12 meses.

#### Índice de concentração HHI

O índice de concentração de mercado HHI é calculado pela soma do quadrado das quotas de mercado de todos os agentes. Neste documento são utilizadas as quotas de mercado considerando o volume de energia fornecido por cada comercializador no ML.

#### Intensidade de mudança de comercializador

A intensidade de mudança de comercializador é aferida pela taxa de mudanças realizadas, considerando conjuntamente as mudanças do ML para o MR, do MR para o ML e dentro do ML, no número total de clientes a considerar (total nacional ou total de cada segmento).

