

# Tarifa Social no Gás Natural em 2024-2025

*1 de outubro de 2024 – 30 de setembro 2025*

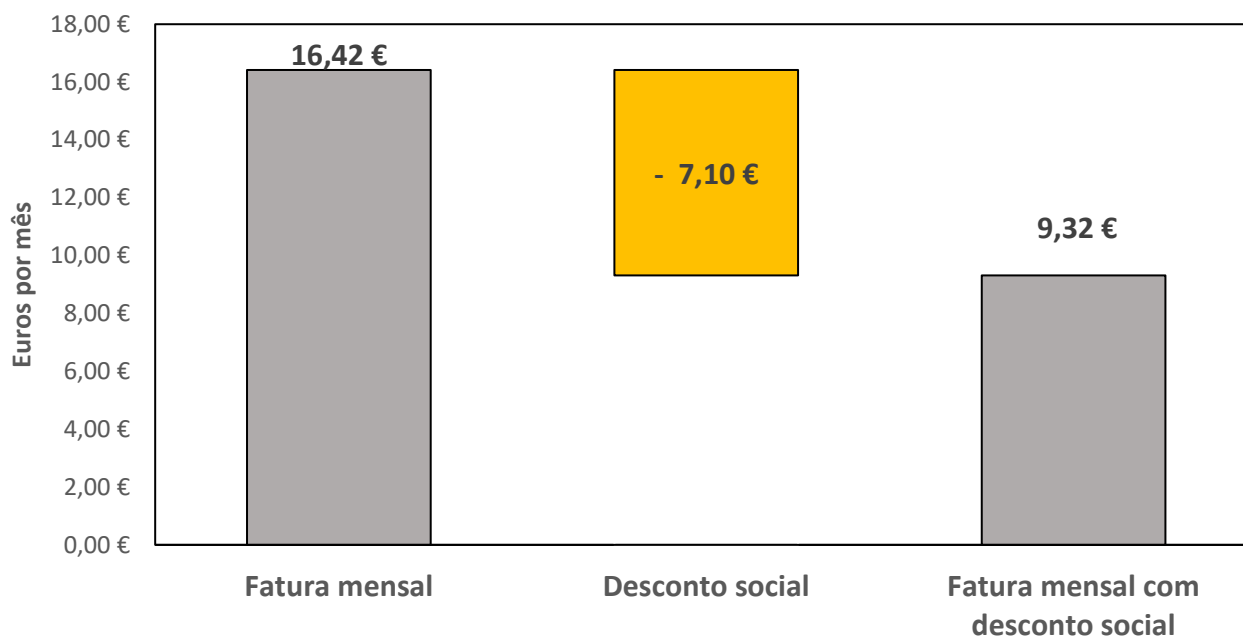
Exemplo numérico e perguntas frequentes

Atualizado em outubro 2024

# 1. Exemplo numérico



- Exemplo para um casal sem filhos (consumo anual de 1610 kWh, 138 m<sup>3</sup>, 1.º escalão), com uma fatura mensal de 16,42 €.
- O **desconto social é de 7,10 € por mês**, independentemente de o consumidor estar no mercado regulado ou no mercado liberalizado.
- Com o desconto social a fatura mensal, neste exemplo, é de 9,32 € por mês.



*Nota:* Os valores incluem todas as taxas e impostos aplicáveis, com exceção da taxa de ocupação de subsolo. Valores com base nos preços em vigor no mercado regulado a partir de 1 de outubro de 2024.

# 1. Exemplo numérico



Detalhe do cálculo do desconto social de 7,10 € do exemplo anterior.

## Desconto da tarifa social no mercado regulado (TTVCF social)

	Valor	=	Quantidade	x	Preço
--	-------	---	------------	---	-------

### Valores sujeitos à taxa normal de IVA (23%)

Termo de energia	3,05 €	=	134 kWh	x	0,0228 €/kWh
Termo fixo - com taxa normal de IVA	0,00 €	=	30 dias	x	0,0000 €/dia
IEC_GN	2,34 €	=	134 kWh	x	0,01745 €/kWh
<b>Sub-total sem IVA (23%)</b>	<b>5,39 €</b>				
<b>Sub-total com IVA (23%)</b>	<b>6,63 €</b>				

[A]

### Valores sujeitos à taxa reduzida de IVA (6%)

Termo fixo - com taxa reduzida de IVA	0,44 €	=	30 dias	x	0,0147 €/dia
<b>Sub-total sem IVA (6%)</b>	<b>0,44 €</b>				
<b>Sub-total com IVA (6%)</b>	<b>0,47 €</b>				

[B]

[A] + [B]

<b>Valor total com IVA</b>	<b>7,10 €</b>				
----------------------------	---------------	--	--	--	--

*Nota:* O desconto social no termo fixo ocorre nos valores sujeitos à taxa reduzida de IVA (6%) uma vez que o exemplo apresentado assume o escalão de consumo 1. Caso o escalão de consumo fosse superior a 2, o desconto social no termo de potência estaria sujeito à taxa normal de IVA (23%).

# 1. Exemplo numérico



O desconto social a repercutir na fatura mensal de gás natural depende do consumo de gás natural (medido em kWh) e do escalão de consumo do cliente com tarifa social.

A matriz seguinte calcula o desconto social para os dois escalões de consumo abrangidos pela tarifa social para diferentes gamas de consumo mensal.

## Desconto social na fatura mensal de gás natural

		Consumo mensal, kWh					
		50 kWh	100 kWh	150 kWh	200 kWh	250 kWh	300 kWh
Escalão de consumo	Escalão 1: 0 - 220 m <sup>3</sup> /ano	2,71 €	4,69 €	6,67 €	8,64 €	10,62 €	12,60 €
	Escalão 2: 221 - 500 m <sup>3</sup> /ano	4,01 €	7,42 €	10,82 €	14,23 €	17,63 €	21,03 €

**Nota:** Valores apresentados incluem IVA à taxa em vigor e a isenção do Imposto Especial sobre o Consumo de gás natural (IEC\_GN). Valor exato do desconto social é influenciado pelo número de dias considerados na fatura.

O benefício acumulado da tarifa social no gás natural é composto por:

- Desconto social na tarifa de acesso às redes (TAR), aplicado ao termo de fixo e ao termo de energia. (\*)
- Isenção do Imposto Especial sobre o Consumo de gás natural (IEC\_GN).
- Aos descontos anteriores (TAR e IEC) é preciso somar o IVA, às respetivas taxas, em benefício do cliente.

(\*) Desconto aprovado pela ERSE para permitir um desconto de 31,2% sobre o preço das tarifas transitórias (sem taxas e impostos).

## 2. Perguntas frequentes



A ERSE preparou uma lista de perguntas frequentes sobre a tarifa social no gás natural.

1. Em que consiste a tarifa social no fornecimento de gás natural?
2. Quem são os beneficiários da tarifa social?
3. Como é atribuído o direito à tarifa social?
4. Qual a duração da condição de beneficiário da tarifa social?
5. Quem aplica o desconto associado à tarifa social?
6. Como é calculado o desconto associado à tarifa social?
7. Quem suporta os custos com a aplicação da tarifa social?
8. Como obter esclarecimentos adicionais sobre a tarifa social?

## 2. Perguntas frequentes



### 1. Em que consiste a tarifa social no fornecimento de gás natural?

A tarifa social incorpora um desconto na tarifa de acesso às redes de gás natural em baixa pressão, que compõe o preço final faturado ao cliente.

A tarifa social que vigora no ano gás 2024-2025 (1 de outubro de 2024 a 30 de setembro de 2025), corresponde a um valor que permite um **desconto de 31,2%** sobre as tarifas de transitórias de venda a clientes finais de gás natural\*.

Os valores unitários do desconto da tarifa social a aplicar às entregas a clientes economicamente vulneráveis no ano gás 2024-2025 são os seguintes:

DESCONTO TARIFA SOCIAL EM BAIXA PRESSÃO					
Escalão	(m <sup>3</sup> /ano)			Termo tarifário fixo	Energia
				EUR/dia	EUR/kWh
Escalão 1	0	-	220	0,0147	0,022762
Escalão 2	221	-	500	0,0379	0,018931

\* Nos termos do [Despacho n.º 3259-A/2024](#), de 26 de março.

### 2. Quem são os beneficiários da tarifa social?

A tarifa social é aplicável aos clientes de gás natural que se encontrem numa situação de **carência socioeconómica**, comprovada pelo sistema de segurança social e devem ser beneficiários de uma das seguintes prestações sociais:

- Complemento solidário para idosos
- Rendimento social de inserção
- Prestação de desemprego
- 1.º escalão do abono de família
- Os beneficiários da pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão

Devem ainda estar reunidas as seguintes condições:

- Ser titular de contrato de fornecimento de gás natural
- O consumo de gás natural destinar-se exclusivamente a uso doméstico, em habitação permanente
- A instalação ser alimentada em baixa pressão, com um consumo que não ultrapasse os 500m<sup>3</sup> por ano (1.º e 2.º escalão de consumo)



### 3. Como é atribuído o direito à tarifa social?

A atribuição da tarifa social é um **processo automático**. A validação de elegibilidade para a tarifa social é realizada pela Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG).

Aos clientes finais com direito à tarifa social é enviada uma comunicação pelo comercializador, informando que lhe foi atribuído o direito à tarifa social. Caso o cliente concorde com essa atribuição, o direito à tarifa social é-lhe atribuído.

Sem prejuízo do regime automático, os clientes finais de gás natural podem requerer, junto das instituições da segurança social, comprovativo da sua condição de elegibilidade como beneficiário de alguma das prestações sociais. Os clientes finais que obtenham este comprovativo devem entregá-lo junto do seu comercializador de gás natural, requerendo a verificação dos respetivos pressupostos para a atribuição da tarifa social.

### 4. Qual a duração da condição de beneficiário da tarifa social?

A condição de cliente economicamente vulnerável é revista mensalmente junto da Segurança Social, para a totalidade dos clientes de gás natural.

### 5. Quem aplica o desconto associado à tarifa social?

A aplicação do desconto associado à tarifa social aos clientes economicamente vulneráveis é da **responsabilidade dos respetivos comercializadores**.

O desconto referente à tarifa social deve ser identificado de forma clara e visível nas faturas apresentadas aos clientes de gás natural.

O desconto, que incide sobre a tarifa de acesso às redes, é calculado pela ERSE nos termos do Regulamento Tarifário.

### 6. Como é calculado o desconto associado à tarifa social?

O valor do desconto a aplicar na tarifa de acesso às redes é calculado pela ERSE nos termos do [Despacho n.º 3259-A/2024](#), de 26 de março do membro do Governo responsável pela área da energia. O valor do desconto (31,2%) é aplicável às tarifas transitórias de venda a clientes finais de gás natural.

De forma a poder aplicar o desconto tanto aos consumidores em mercado regulado como também aos consumidores em mercado livre, o desconto incide sobre uma componente que está presente na faturação destes dois conjuntos de clientes, e que se designa por tarifa de acesso às redes. As tarifas de acesso às redes são aprovadas pela ERSE.

### 7. Quem suporta os custos com a aplicação da tarifa social?

Os custos decorrentes da aplicação da tarifa social aos clientes de gás natural são **suportados pelas empresas transportadoras, distribuidoras e comercializadoras de gás natural** na proporção do volume comercializado de gás no ano anterior.

### 8. Como obter esclarecimentos adicionais sobre a tarifa social?

Os comercializadores de gás natural têm o dever de divulgar informação sobre a existência e a aplicação da tarifa social junto dos respetivos clientes, designadamente nas suas páginas na Internet e em documentação que acompanhe as faturas enviadas aos seus clientes.

# ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

Rua Dom Cristóvão da Gama, 1, 3º  
1400-113 Lisboa  
Portugal

Telefone: +(351) 21 303 32 00

[www.erse.pt](http://www.erse.pt)