







FICHA TÉCNICA

Título:
Plano Estratégico 2023-2027

Edição:
Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

Autoria:
Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

abril 2023

ÍNDICE

Índice

Mandatos Organizacionais 6

Missão, Visão e Valores 8

Estratégia 12

The background features a dark silhouette of a group of people. Overlaid on this are a bar chart with several vertical bars of varying heights and a network diagram consisting of white dots connected by thin white lines. The entire scene is set against a golden-yellow gradient background with large, overlapping geometric shapes in shades of gold and brown.

MANDATOS ORGANIZACIONAIS

Mandatos Organizacionais





MISSÃO
VISÃO
VALORES



Missão

Regular o setor energético em defesa dos consumidores, presentes e futuros, promovendo o funcionamento sustentável do setor num contexto de transição energética.



Visão





Valores



Transparência

Agimos no sentido de transmitir de forma objetiva e rigorosa a execução da nossa missão.



Independência

Atuamos de forma íntegra e isenta.



Sustentabilidade

Garantimos o equilíbrio entre os interesses presentes e futuros do setor através do rigor, proximidade e previsibilidade da regulação.



Inovação

Asseguramos decisões sólidas, equilibradas e inovadoras promovendo a abertura à mudança num contexto de transição energética.



Cooperação

Promovemos uma atitude de colaboração, interação e diálogo aberto e permanente com todos os interessados.



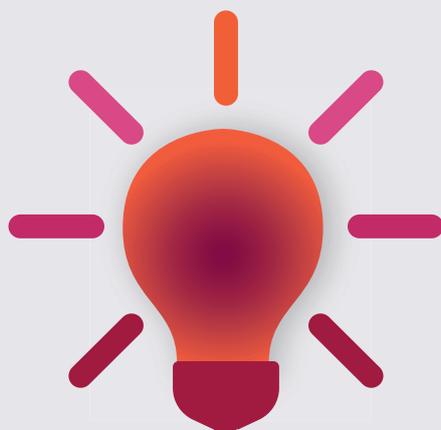
Excelência

Regemo-nos por princípios de eficiência e elevados padrões de rigor técnico e de conduta ética.



ESTRATÉGIA

Estratégia



E1 - Participação e inclusão

Proteção e empoderamento dos consumidores e envolvimento dos interessados



E2 - Transição e transformação

As redes do futuro



E3 - Mercados energéticos

Regulação eficaz e dinâmica



E4 - Capacitação

Independência, integridade e confiança



E1: Participação e inclusão:

Proteção e empoderamento dos consumidores e envolvimento dos interessados



A ERSE está comprometida em potenciar uma regulação dinâmica e inclusiva do setor energético, em que os interessados tenham uma voz ativa e no qual os direitos e interesses dos consumidores são defendidos e salvaguardados.

A promoção da literacia energética, bem como a constante aposta em estratégias de comunicação que permitam o acesso fácil, rápido e adequado à informação são prioridades da ERSE. Estas afiguram-se como instrumentos essenciais para dotar os consumidores e demais agentes do conhecimento necessário a uma participação ativa e consciente num setor essencial e em permanente mudança. A disponibilização pela ERSE de informação, iniciativas de formação e de outras ferramentas úteis contribuem tanto para a proteção dos consumidores, em particular os mais vulneráveis, como para o empoderamento daqueles consumidores que escolhem assumir um papel mais ativo no mercado de energia.

Para o período 2023-2027, a ERSE estabelece as seguintes metas:

M1 Garantir uma representação inclusiva e equilibrada das partes interessadas no processo de tomada de decisão promovendo uma participação alargada e efetiva nos processos de consulta, com um tratamento agilizado dos contributos.

M2 Desenvolver e implementar ações e mecanismos que fomentem a proteção e o empoderamento dos consumidores, através de instrumentos de apoio, esclarecimento e informação.

M3 Promover a literacia energética para a tomada de decisões conscientes e participação pró-ativa dos consumidores.

M4 Comunicar de forma clara e objetiva os resultados do trabalho e as decisões da ERSE.

M5 Avaliar contínua e sustentadamente os impactes da atuação regulatória, divulgando-os junto do público.



E2 - Transição e transformação

As redes do futuro

A transformação do setor energético está em curso sendo necessário adaptar todas as dimensões da regulação ao seu panorama atual e futuro.

É prioridade da ERSE garantir que o caminho para um setor neutro em emissões de CO₂, assente na descentralização da produção de energia, na inovação e permanente desenvolvimento de soluções tecnológicas e modelos de negócio inovadores e na crescente integração de vetores energéticos, ocorra num quadro regulatório dinâmico e orientado pela eficiência e acessibilidade.

Assegurar o adequado desenvolvimento das infraestruturas e a sustentabilidade do setor energético, num contexto de otimização contínua dos custos e benefícios para operadores consumidores, bem como garantir o acesso universal dos consumidores à energia a preços acessíveis, são as linhas orientadoras desta estratégia.

A ERSE terá ainda um papel ativo na identificação e influência nas novas tendências do setor, refletindo-as num quadro regulatório que se pretende dinâmico e pró-ativo.

Para o período 2023-2027, a ERSE estabelece as seguintes metas:

M1 Assegurar um quadro regulamentar dinâmico e pró-ativo, facilitador das novas tendências do setor.

M2 Garantir a regulação eficiente dos monopólios naturais, num contexto de crescente descentralização, inovação e integração de vetores energéticos.

M3 Garantir que a descarbonização do setor ocorre a custos eficientes, com repartição de benefícios visíveis para os consumidores e operadores, através de decisões de investimento em infraestruturas energéticas, baseadas no princípio da eficiência energética primeiro, na racionalidade económica e na eficiência.

M4 Garantir o acesso universal pelos consumidores aos serviços energéticos, independentemente da sua situação económica, social e geográfica.



E3 - Mercados energéticos

Regulação eficaz e dinâmica



Os atuais e futuros desenvolvimentos do setor da energia trazem uma multiplicidade de novos agentes e modelos de negócio e uma crescente complementaridade entre vetores energéticos, bem como o reposicionamento dos vários agentes.

A evolução da regulação passará pela criação de uma economia energética de proximidade, com uma clara aposta no empoderamento dos consumidores e na democratização do acesso à atividade de produção. Os conceitos de *Prosumer* e da “Internet das Coisas”¹ tornarão o consumidor num elemento ativo numa lógica de produtor e consumidor eficiente.

Todos estes aspetos colocam desafios à atual arquitetura dos mercados energéticos, que deverão adaptar-se à nova lógica organizacional do setor. O desenho de novas configurações e regras de mercado deverá avançar, tendo como eixos basilares a contínua eficiência, simplificação das regras e a correta sinalização do preço para cada produto energético, a par do reforço da proteção dos consumidores ao longo de todo o contexto evolutivo. O desenvolvimento de um quadro regulamentar dinâmico e pró-ativo será uma prioridade na concretização das novas opções de mercado.

A ERSE terá igualmente um papel ativo de antecipação de tendências internacionais na (re)configuração dos mercados energéticos e promoção do debate sobre a sua implementação.

Para o período 2023-2027, a ERSE estabelece as seguintes metas:

M1 Assegurar instrumentos regulatórios dinâmicos, adaptados à reconfiguração da arquitetura dos mercados energéticos.

M2 Assegurar o funcionamento eficiente dos mercados, orientados para a harmonização dos vários vetores energéticos e o correto sinal de preço.

M3 Garantir a proteção dos consumidores perante a crescente diversidade de novos agentes no setor energético e introdução de inovações nos serviços e produtos oferecidos.

M4 Fomentar a participação ativa dos consumidores e a flexibilidade da procura.

¹ Significa o “acesso e utilização da internet e de outras tecnologias em rede para interligar objetos e aparelhos”. Do inglês “*Internet of things*”. Disponível em <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2008:0677:FIN:PT:PDF>.



E4: Capacitação: Independência, integridade e confiança



O sucesso da intervenção da ERSE implica uma aposta constante na melhoria da organização, assegurando que os seus recursos humanos e técnicos estão aptos a acompanhar e responder aos permanentes desafios do setor energético, antecipando cenários evolutivos e adotando as melhores práticas de governança, de modo a garantir independência, transparência, integridade e confiança.

Neste contexto, a ERSE continuará a promover a melhoria contínua dos conhecimentos e competências do capital humano, através de formação especializada e em áreas inovadoras que crie valor individual e institucional, valorizando o mérito dos colaboradores. Igualmente importante será dotar a ERSE dos recursos técnicos essenciais à otimização da sua atuação e fortalecer a sua cultura organizacional, fundamentada, no aperfeiçoamento permanente dos processos de trabalho, na flexibilização e fluidez das interações, no reforço do trabalho em equipa e na incorporação das melhores práticas de gestão.

Para o período 2023-2027, a ERSE estabelece as seguintes metas:

M1 Garantir a integridade e transparência da ERSE, através das melhores práticas de boa governança financeira e funcional.

M2 Implementar, ao nível de Recursos Humanos, uma Política de Gestão do Talento munindo a ERSE de ferramentas de atração, desenvolvimento e retenção de Talento.

M3 Dotar a ERSE de competências para a regulação do setor, valorizando a formação especializada e o mérito dos seus colaboradores.

M4 Afirmar o papel distintivo da ERSE na criação de valor para a sociedade, através de decisões fundamentadas em critérios técnicos.

M5 Assegurar o bom funcionamento do setor, apoiado na aplicação eficaz e efetiva do poder sancionatório.





ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 – 3.º
1400 - 113
Lisboa

Telefone: 213 033 200
erse@erse.pt • www.erse.pt