



Angariação – utilização abusiva do nome da ERSE

...a *má prática*...

Alguém bate à porta, diz ser (colaborador) da ERSE e pede que mostre a sua fatura de eletricidade ou de gás natural, ou outros elementos de identificação pessoal, para poder ver o seu contador ou baixar o valor da sua fatura.

...a ERSE aconselha...

Não acredite!

A ERSE não vende energia, nem procura os consumidores em suas casas para ver os contadores ou as faturas recebidas!

A ERSE é uma entidade pública e só comunica diretamente com consumidores que antes a tenham contactado.

Exija sempre a identificação a quem o abordar!

Nunca mostre ou dê informação pessoal, incluindo dados bancários ou outros, sem primeiro confirmar a identidade e a atividade de quem o contacta.

Veja também o Alerta da ERSE sobre [Angariação sob identidade de terceiro](#)