

Comunicado

Consumidores afetados por anomalias técnicas nos contadores de eletricidade

A Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), na sequência de um estudo efetuado, no final de 2011 e início de 2012, aos contadores de eletricidade de clientes com tarifa bi-horária, detetou um conjunto de anomalias nos respetivos relógios, que justificam a criação de um mecanismo de intervenção e de compensação financeira, que salvaguarde, de forma absoluta, os interesses dos consumidores.

Nesse sentido e depois de analisadas as conclusões do estudo pelos serviços da ERSE, foi remetida ao Conselho Tarifário, com um pedido de parecer, há cerca de duas semanas, uma proposta de orientações técnicas e de compensação aos consumidores com tarifa bi-horária, afetados por esta anomalia de contagem, que inclui também novas regras para a correção das situações detetadas, impedindo que as mesmas voltem a ocorrer no futuro.

Para além dos procedimentos indicados, no documento remetido ao Conselho Tarifário, é indicada a realização obrigatória de uma auditoria, aos contadores da EDP, a ser efetuada por uma entidade externa e independente.

O Conselho de Administração da Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos aguarda o parecer do Conselho Tarifário, para tomar, logo de imediato, uma decisão final sobre os procedimentos que devem ser seguidos, bem como sobre as compensações a reembolsar pela EDP a todos consumidores afetados.

Lisboa, 12 junho 2012