

Comunicado

Simuladores e ferramentas informativas da ERSE atingem 3,2 milhões de utilizações em 2022

Os simuladores e as ferramentas informativas da ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos foram visitados, em 2022, por cerca de 720 mil consumidores, tendo registado 3,2 milhões de utilizações. Face a 2021, o número de utilizações aumentou 118%, enquanto que o número de utilizadores registou um acréscimo de 384%.

A ERSE, prosseguindo o objetivo de promover a literacia energética e o acesso a informação precisa e rigorosa sobre o mercado de eletricidade e de gás natural, disponibilizou aos consumidores, em 2022, duas novas ferramentas informativas – a lista interativa de ofertas comerciais e a lista interativa dos comercializadores de último recurso de gás natural por zona geográfica -, que se juntaram aos simuladores já existentes.

SIMULADOR DE PREÇOS DE ENERGIA



O simulador de preços de energia, que compara todas as ofertas comerciais disponíveis para os consumidores de eletricidade (Baixa Tensão Normal) e de gás natural (Baixa Pressão com consumos anuais até 10 000 m³), em Portugal continental, continua a ser a ferramenta mais utilizada pelos consumidores.

O número de visualizações e de utilizadores do simulador de preços de energia mais do que duplicou em 2022, ao registar quase 2,8 milhões de simulações por cerca de 424 mil utilizadores.

Os consumidores devem manter-se informados sobre a eventual existência de ofertas comerciais mais vantajosas. O simulador de preços de energia reúne atualmente a informação de mais de 670 tarifários do mercado liberalizado, de um total de 24 comercializadores na eletricidade e de 13 comercializadores no gás natural.

Por exemplo, para um consumidor de eletricidade com uma potência contratada de 3,45 kVA e um consumo anual de 1 900 kWh, a oferta de preço mais baixo¹ resulta numa fatura mensal de 34,34 euros, enquanto a oferta mais cara pode implicar um custo acrescido de mais de 18 euros ao mês.²

Dado que os preços das ofertas comerciais no mercado liberalizado dependem, em parte, das tarifas aprovadas pela ERSE, como é o caso das tarifas de acesso às redes, a ERSE aconselha que cada consumidor utilize um comparador de ofertas comerciais pelo menos uma vez por ano. Dado o calendário de aprovação das tarifas³ da ERSE, recomendam-se os meses de janeiro (eletricidade) e de outubro (gás natural), como os meses de referência para utilizar o simulador de preços de energia da ERSE.

Recorda-se que os consumidores têm o direito a mudar de comercializador, não havendo quaisquer encargos associados nem qualquer número máximo de mudanças estabelecido.

SIMULADOR DE POTÊNCIA CONTRATADA



O simulador de potência contratada ajuda os consumidores de eletricidade na escolha do escalão de potência contratada que mais se adequa às suas necessidades de consumo para instalações elétricas monofásicas até 10,35 kVA, podendo resultar em poupanças anuais. A redução da potência de 4,6 kVA para 3,45 kVA pode gerar, em média, poupanças de 19 euros por ano.

Se o consumidor tiver informação sobre os preços dos escalões de potência contratada praticados pelo seu comercializador, poderá usar a [calculadora](#) disponibilizada pela ERSE, para calcular o impacto concreto na sua fatura.

Em 2022, foram efetuadas quase 89 mil simulações por cerca de 42 mil utilizadores.

¹ O valor de fatura mensal apresentado assume as características de uma oferta padrão, correspondendo a uma oferta sem restrições para o cliente final. Este conceito exclui: ofertas condicionadas, ofertas com fidelização, ofertas com preços indexados, ofertas com serviços adicionais obrigatórios e ofertas com descontos para novos clientes. Também exclui o efeito de reembolsos ou descontos específicos.

² Os valores apresentados já incluem as taxas e impostos aplicáveis, com exceção da taxa DGEG e ignoram as ofertas com serviços adicionais obrigatórios.

³ Na eletricidade as tarifas reguladas pela ERSE vigoram de 1 de janeiro a 31 de dezembro. No gás natural as tarifas reguladas pela ERSE vigoram de 1 de outubro a 30 de setembro. Os preços das tarifas reguladas dos CUR podem ser atualizados trimestralmente, mas as tarifas de Acesso às Redes são, por norma, anuais.

SIMULADOR DE ROTULAGEM



O simulador de rotulagem permite conhecer as fontes de energia para cada uma das ofertas comerciais presentes no simulador de preços de energia.

Em 2022, foram efetuadas 10 376 simulações por cerca de 1 500 utilizadores.

SIMULADOR TAXA OCUPAÇÃO DE SUBSOLO (TOS)



O simulador da TOS permite aos consumidores estimarem os custos associados à Taxa de Ocupação de Subsolo, cobrada pelo respetivo município, os quais são cobrados autonomamente através da fatura de gás natural.

Em 2022, foram efetuadas 1 136 simulações por 936 utilizadores.

O ano passado a ERSE disponibilizou ainda aos consumidores duas novas listas interativas, de ofertas comerciais e de CUR de gás natural, prosseguindo assim o objetivo de reforço da literacia dos consumidores em matéria de energia e o seu comprometimento com a proteção dos direitos e interesses dos consumidores, através da sua informação, esclarecimento e formação permanente.



LISTA INTERATIVA DE OFERTAS COMERCIAIS

Esta lista permite consultar todos os preços das ofertas comerciais de energia disponíveis no mercado, de forma rápida e simples, sem a necessidade de realizar uma simulação de preços ou introduzir dados, tendo registado o ano passado quase 21 mil utilizações por cerca de 15 mil utilizadores.



LISTA INTERATIVA DOS CUR DE GÁS NATURAL POR ZONA GEOGRÁFICA

Esta ferramenta possibilita aos consumidores conhecerem o seu Comercializador de Último Recurso (CUR) em função da sua área geográfica de residência. O facto de a legislação ter passado a permitir o regresso dos clientes finais com consumos anuais inferiores ou iguais a 10 000 m³ ao regime de tarifas reguladas de venda de gás natural do mercado regulado, traduziu-se num elevado número de acessos a esta ferramenta que, em 2022, registou quase 312 mil utilizações por parte de cerca de 239 mil consumidores.

Lisboa, 07 de fevereiro de 2023