

Comunicado

Relatório da Qualidade de Serviço do Sector do Gás Natural relativo ao ano gás 2010-2011

O “Relatório da Qualidade de Serviço do Sector do Gás Natural, ano gás 2010-2011” tem por objetivo caracterizar de forma sumária a qualidade de serviço prestada pelas entidades do sector do gás natural (operadores das infraestruturas e comercializadores) no período compreendido entre 1 de Julho de 2010 e 30 de Junho de 2011.

O relatório analisa as quatro vertentes da qualidade de serviço estabelecidas no Regulamento da Qualidade de Serviço de aplicação a este sector (RQS GN), designadamente: continuidade de serviço, características do gás natural, pressão de fornecimento e qualidade comercial. No relatório é também efetuada uma análise do conteúdo dos relatórios de qualidade de serviço das empresas.

No ano gás 2010-2011 verificou-se uma evolução positiva no desempenho das empresas de gás natural em todas as vertentes da qualidade de serviço.

Um outro aspeto que merece nota positiva diz respeito à informação disponibilizada à Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE). É essencial que o aumento do volume de dados seja acompanhado de um aumento na qualidade e fiabilidade dos mesmos. Assim, o passo seguinte nesta evolução é a realização de auditorias e de inspeções aos procedimentos e sistemas e a implementação dos planos de melhoria que daí decorram.

Os prazos de pagamento das compensações e o conteúdo dos Relatórios da Qualidade de Serviço das empresas são os aspetos mais preocupantes que continuarão a merecer por parte da ERSE um acompanhamento especial.

Aceda ao [**Relatório da Qualidade de Serviço do Sector do Gás Natural 2010-2011**](#)

Lisboa, 30 de maio de 2012