

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 2000

PLANO DE ACTIVIDADES 2000

I – Preâmbulo

II – Actividades previstas para o ano 2000

Anexo – Fichas de Actividades

## I – PREÂMBULO

Com a publicação do Regulamento do Despacho e com a materialização dos desenvolvimentos regulamentares previstos no Regulamento de Relações Comerciais e no Regulamento de Acesso às Redes e às Interligações conclui-se, em 1999, a contribuição da ERSE para o novo edifício regulamentar do sector eléctrico português.

A divulgação do conteúdo dos regulamentos, a verificação da sua aplicação e a observação dos resultados obtidos continuará a ser, no ano 2000, uma tarefa prioritária da ERSE. A experiência que se está acumulando constituirá um importante suporte do processo de revisão regulamentar a realizar em 2001.

A preparação do processo de revisão dos regulamentos, que será objecto de consulta pública em 2001, inclui, no próximo ano, outros três eixos principais de actuação:

- Recolha e análise de informação suplementar necessária à mais completa caracterização do sector eléctrico. Esta informação, de carácter técnico, contabilístico e económico-financeiro, é indispensável à definição de incentivos mais eficientes.
- Realização de estudos, internos e externos, sobre matérias que reconhecidamente necessitam de revisão (por exemplo, estrutura tarifária) e sobre temas até agora insuficientemente tratados (por exemplo, valorização da energia reactiva).
- Cooperação com entidades reguladoras da União Europeia com o duplo objectivo de recolher experiências válidas de regulação, susceptíveis de adaptação ao sistema eléctrico português, e de compatibilizar a regulamentação portuguesa com a dos restantes Estados-Membros, no sentido de facilitar o acesso de clientes e de produtores estabelecidos em Portugal ao mercado interno de electricidade.

As actividades relacionadas com a promoção dos direitos dos consumidores de energia eléctrica continuarão a merecer especial atenção por parte da ERSE. Antes de mais, é necessário divulgar as alterações regulamentares introduzidas em matéria tarifária, de relacionamento comercial e de acesso às redes e às interligações, explicando adequadamente os novos direitos e procedimentos. Em segundo lugar, é indispensável manter e melhorar a capacidade de resposta a um número crescente de reclamações recebidas na ERSE, directa ou indirectamente. Finalmente, há que

continuar o processo iniciado em 1999 relativamente à promoção da arbitragem voluntária no sector eléctrico.

À medida que se concretizarem medidas de política ambiental e energética com incidência no sector eléctrico, a ERSE acompanhará o seu impacte, estudando simultaneamente formas de regulação que permitam aumentar a contribuição do sector eléctrico para a melhoria da qualidade ambiental.

Indispensável à correcta regulação do sector eléctrico é também a articulação institucional da ERSE com outras autoridades, nomeadamente a Direcção-Geral do Comércio e da Concorrência, a Direcção-Geral de Energia, a CMVM e o ICP, entidades com as quais existem numerosos pontos de contacto. Pretende-se em 2000 reforçar a cooperação institucional com estas entidades nacionais, assim como com a Comissão Europeia.

Prosseguirá no próximo ano o esforço de formação dos quadros da ERSE através da participação em conferências, cursos, seminários e reuniões, na ERSE e no exterior. Intensificar-se-ão parcerias com universidades e centros de investigação portugueses com interesse na área da regulação. Continuará o ciclo de conferências organizado pela ERSE destinado a debater publicamente questões de regulação e experiências de regulação do sector eléctrico noutros países.

Serão igualmente aproveitadas oportunidades de divulgação da experiência portuguesa de regulação do sector eléctrico, especialmente no âmbito dos países ibero-americanos e dos países de língua portuguesa.

Internamente, proceder-se-á à consolidação dos sistemas de gestão e informático e iniciar-se-á a informatização do centro de documentação, fazendo a sua ligação à página Internet da ERSE.

## II – ACTIVIDADES PREVISTAS PARA O ANO 2000

### DIRECÇÃO CONCORRÊNCIA E CONSUMIDORES

#### REGULAMENTAÇÃO

##### 1. Regulamento de Relações Comerciais

- Divulgação do Regulamento de Relações Comerciais
- Verificação e acompanhamento da aplicação do Regulamento de Relações Comerciais
- Análise das propostas das empresas apresentadas à ERSE nos termos previstos no Regulamento de Relações Comerciais
- Instrução de processos para decisão sobre pedidos de atribuição do estatuto de cliente não vinculado

##### 2. Regulamento da Qualidade de Serviço

- Divulgação do Regulamento da Qualidade de Serviço
- Verificação e acompanhamento da aplicação do Regulamento da Qualidade de Serviço
- Identificação da informação a enviar pelas empresas, necessária para a verificação do Regulamento da Qualidade de Serviço

##### 3. Reclamações e pedidos de informação

- Tratamento de reclamações e resposta a pedidos de informação apresentados na ERSE

##### 4. Revisão dos Regulamentos

- Revisão da estrutura dos Regulamentos
- Revisão do conteúdo dos regulamentos

#### ESTUDOS

##### 1. Relações Comerciais

- Concorrência no sector eléctrico: perspectivas jurídica e económica
- Produtos e serviços com aplicação num ambiente concorrencial – acompanhamento dos estudos do IST
- Equipamento de medição e controle e recolha das respectivas indicações – incidência regulamentar dos desenvolvimentos tecnológicos
- Encargos de ligação à rede – comparação com outros países
- Tratamento de reclamações e pedidos de informação em 1999

##### 2. Qualidade de Serviço

- Qualidade de Serviço no sector eléctrico em 1999 (análise da informação disponível na ERSE)
- Indicadores de qualidade de serviço das centrais térmicas
- Indicadores de qualidade de serviço das centrais hidroeléctricas
- Compatibilidade electromagnética e as redes de energia eléctrica
- Inovações/desenvolvimentos com impacto na regulação da qualidade de serviço (experiências de outros países)

- Trabalhos conjuntos da ERSE com outras entidades reguladoras europeias no âmbito da qualidade de serviço
  - O incentivo económico e a regulação da qualidade de serviço
3. Consumidores
- Centro de Arbitragem do Sector Eléctrico
  - Formas de fomentar a arbitragem voluntária no sector eléctrico
  - Estudo sobre a responsabilidade decorrente de produtos defeituosos aplicável ao produto electricidade
  - Legislação e iniciativas de âmbito comunitário relativas a política de consumidores com incidência no sector eléctrico
  - Colaboração com organismos e organizações de consumidores nas áreas da informação e prevenção de conflitos de consumo
4. Renováveis e Cogeração
- Acompanhamento dos estudos do IST e INESC sobre o impacte da produção descentralizada no SEP
  - Actualização dos estudos de acompanhamento dos sectores das renováveis e cogeração em Portugal
  - Actualização dos estudos sobre a situação dos sectores das renováveis e cogeração noutros países europeus
5. Ambiente
- Sector eléctrico e ambiente (caracterização da situação actual; emissões atmosféricas; compromissos de Quioto; fiscalidade e ambiente; internalização de custos ambientais)
  - Trabalhos conjuntos da ERSE com outras entidades reguladoras europeias
6. Elaboração da “Caracterização do Sector Eléctrico”

DIRECÇÃO SISTEMA PÚBLICO

REGULAMENTAÇÃO

1. Custos e proveitos para efeitos de regulação
  - Auditoria às contas reguladas das empresas do sector
  - Definição do nível de proveitos a proporcionar por cada actividade da REN e das empresas de distribuição
  - Determinação do impacte sobre as empresas reguladas dos níveis de proveitos definidos. Avaliação económico-financeira do desempenho das empresas do sector eléctrico
  - Comparação dos indicadores económico-financeiros das empresas reguladas com os de empresas congéneres
2. Documentos complementares
  - Definição das regras e normas contabilísticas complementares a seguir pela entidade concessionária da RNT e pelas entidades titulares de licença vinculada de distribuição para efeitos de regulação
3. Processo de revisão para o próximo período de regulação
  - Elaboração dos estudos de definição da regulação económica da actividade da entidade concessionária da RNT, nomeadamente:
    - ◆ identificação dos activos a remunerar
    - ◆ remuneração dos activos
    - ◆ padronização de investimentos e custos
    - ◆ identificação de indicadores de desempenho
  - Elaboração dos estudos de definição da regulação económica da actividade das entidades titulares de licença vinculada de distribuição, nomeadamente:
    - ◆ definição dos parâmetros de determinação do preço máximo na distribuição
    - ◆ definição do factor de eficiência (X)
    - ◆ identificação dos indicadores de desempenho
4. Revisão dos Regulamentos
  - Revisão da estrutura dos Regulamentos
  - Revisão do conteúdo dos Regulamentos

ESTUDOS

1. Contratos de Aquisição de Energia a produtores vinculados
  - Estudo e análise dos Contratos de Aquisição de Energia do ponto de vista técnico-económico
  - Acompanhamento da evolução dos índices económicos e financeiros utilizados no cálculo dos encargos de energia e potência
  - Estudo sobre incentivos a uma adequada gestão dos Contratos de Aquisição de Energia
  - Estudo sobre as propostas de alterações dos contratos existentes
  - Estudo sobre as alterações dos contratos existentes

- Acompanhamento da gestão dos contratos e determinação dos custos de produção mensal de energia eléctrica no SEP
  - Determinação dos custos de produção de energia eléctrica no horizonte do planeamento do sistema electroprodutor
  - Elaboração de síntese mensal da evolução dos preços dos combustíveis para produção de energia eléctrica
2. Aquisição de energia pelos distribuidores
- Análise dos contratos de vinculação dos distribuidores vinculados
  - Estudo sobre incentivos aos distribuidores vinculados a uma adequada gestão dos contratos de vinculação
  - Estudo e análise dos contratos de concessão da distribuição em BT dos municípios aos titulares de licença vinculada de distribuição
3. Planeamento
- Elaboração do balanço anual de energia eléctrica
  - Caracterização anual de todos os fornecimentos de energia eléctrica entre as entidades que constituem o SEN, com base na recolha e tratamento das variáveis consideradas determinantes
  - Acompanhamento da evolução do consumo de electricidade a nível global e sectorial: análise do balanço energético nacional
  - Acompanhamento dos indicadores mais relevantes tendo em vista o enquadramento do sector eléctrico no contexto da evolução da actividade económica e do bem-estar
4. Análise técnico-económica das empresas do sector
- Estudo do comportamento específico das empresas reguladas do sector com o fim de equacionar as variáveis de análise para supervisionar o seu equilíbrio económico-financeiro
  - Identificar variáveis para “benchmarking” em empresas “congéneres”
  - Actualização de modelo(s) económico-financeiro(s)
  - Exploração do(s) modelo(s)
  - Acompanhamento da evolução bolsista
  - Síntese dos relatórios de analistas do sector eléctrico
  - Monitorização trimestral dos desvios e ajustamentos aos proveitos a proporcionar
  - Determinação dos benefícios da importação/exportação e aquisições ao SENV da entidade concessionária da RNT
5. Sector eléctrico de Outros Países
- Estrutura organizativa e formas de regulação nos países não pertencentes à U.E.
  - Estrutura organizativa e formas de regulação nos países da U.E. e acompanhamento da transposição da directiva do mercado interno de electricidade
6. Competitividade da energia eléctrica
- Comparação internacional dos preços de electricidade
  - Estudo e concepção de uma rotina de acompanhamento de preços de formas de energia concorrenciais
  - Avaliação do impacte nos preços da electricidade de medidas de política energética e de interesse económico geral

7. Assuntos comunitários

- Acompanhamento de assuntos comunitários com incidência no sector eléctrico e na actividade de regulação
- Elaboração de sínteses da legislação mais relevante, programas comunitários e políticas
- Relatório semestral das actividades da U.E. relacionadas com o sector eléctrico

8. Elaboração da “Caracterização do Sector Eléctrico”

SISTEMA DE INFORMAÇÃO SOBRE O SECTOR ELÉCTRICO

1. Implantação do sistema de informação

- Ajustamento da definição da informação a recolher
- Adequação dos circuitos de recolha de informação ao sistema informático
- Implantação da base de dados
- Carregamento da base de dados

2. Exploração do sistema de informação

- Manutenção da base de dados
- Actualização e validação da base de dados



DIRECÇÃO DESPACHO E REDES

REGULAMENTAÇÃO

1. Regulamento do Despacho

- Manuais de procedimentos (fluxos de informação)
- Verificação e acompanhamento da aplicação do Regulamento do Despacho
- Verificação e aprovação do Manual de Procedimentos do Gestor de Sistema
- Verificação e aprovação do Manual de Procedimentos do Agente Comercial do SEP
- Verificação e aprovação do Manual de Procedimentos do Gestor de Ofertas

2. Regulamento do Acesso às Redes e às Interligações

- Verificação e acompanhamento do RARI
- Comissão de Utilizadores das Redes
- Parecer sobre os padrões de segurança do transporte que servem de base à preparação do plano de investimento na RNT
- Parecer sobre o plano de investimento na RNT
- Aprovação das minutas de acordo de acesso e operação das redes
- Parecer sobre o plano de necessidades de serviços de sistema
- Aprovação dos estudos para a determinação da capacidade disponível nas interligações para fins comerciais
- Aprovação dos valores da capacidade disponível nas interligações para fins comerciais

3. Regulamento Tarifário

- Parecer sobre o orçamento de investimento na RNT

4. Auditoria regulamentada

- Elaboração do Manual de Auditoria do Gestor de Sistema
- Elaboração do Manual de Auditoria do Agente Comercial do SEP
- Elaboração do Manual de Auditoria do Gestor de Ofertas
- Elaboração do Manual de Auditoria do Acerto de Contas
- Auditoria do Sistema de Ofertas

5. Revisão dos Regulamentos

- Revisão da estrutura dos Regulamentos
- Revisão do conteúdo dos Regulamentos

ESTUDOS

1. Regulação em Espanha

- Acompanhamento da experiência de regulação em Espanha

2. Contratos de Aquisição de Energia (C.A.E.)

- Estudo de novos CAEs do ponto de vista técnico

3. Auditoria do SIME

4. Sector eléctrico de Espanha

- Acompanhamento da regulamentação sobre operação do sistema
  - Acompanhamento da regulamentação sobre acesso às redes
  - Acompanhamento da regulamentação sobre operação do mercado e acerto de contas
5. Sector eléctrico de outros países
- Acompanhamento da regulamentação sobre operação de mercados e acerto de contas
  - Acompanhamento da regulamentação sobre operação do sistema
  - Acompanhamento da regulamentação sobre acesso às redes
  - Estudo de códigos e práticas de operadores de mercado, tanto internos como relativos à cooperação entre eles
  - Estudo de códigos e práticas de operadores de sistema, tanto internos como relativos à cooperação entre eles
  - Estudo de metodologias tarifárias da rede de transporte e de distribuição
  - Estudo de metodologias tarifárias para o trânsito de energia no Mercado Interno de Electricidade
6. Tecnologia
- Análise de produtos, serviços e sistemas (comerciais ou ainda objecto de I&D) destinados à operação mais flexível e mais comercialmente orientada dos sistemas eléctricos
7. Revisão da tradução da legislação e Regulamentos
8. Elaboração da “Caracterização do Sector Eléctrico”

DIRECÇÃO TARIFAS E PREÇOS

REGULAMENTAÇÃO

1. Regulamento Tarifário

- Documento Consulta Pública (revisão da estrutura tarifária)
- Consulta Pública (revisão da estrutura tarifária)
- Evolução do Tarifário (1989 a 2000)
- Tarifário de 2000 (caracterização e estrutura)
- Análise de preços na interligação
- Comparação internacional de tarifários (estrutura, taxas)
- Comparação internacional de preços de energia a grosso
- Comparação internacional de Tarifas de Uso de Redes
- Preços da energia reactiva
- Análise da proposta EDP
- Metodologia de cálculo dos custos marginais
- Verificação e acompanhamento da aplicação do Regulamento Tarifário

2. Reclamações e pedidos de informação

- Colaboração no tratamento das reclamações apresentadas na ERSE
- Resposta a pedidos de informação

3. Revisão dos Regulamentos

- Revisão do Regulamento Tarifário
- Descrição Tarifário (estrutura, regras de facturação)
- Regras de cálculo das tarifas
- Quantidades a afectar às tarifas

ESTUDOS

1. Tarifas 2001

- Cálculo das tarifas para 2001
- Elaboração do novo programa de cálculo
- Documento Tarifas 2001
- Ajustamentos/Partilha de lucros – impacto nas tarifas

2. Utilização Racional de Energia

- Identificação das principais questões e das acções adoptadas
- Identificação do potencial contributo da ERSE
- Análise da situação noutros países

3. Revisão da tradução da legislação e Regulamentos

4. Elaboração da “Caracterização do Sector Eléctrico

## PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 2000

### DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

A actividade deste Departamento cobre as seguintes áreas:

- A. Controlo de compras
- B. Controlo de meios financeiros
- C. Procedimentos contabilísticos
- D. Gestão de Pessoal
- E. Gestão de economato
- F. Assuntos administrativos gerais
- G. Controlo de gestão

## PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 2000

### DEPARTAMENTO JURÍDICO

#### REGULAMENTAÇÃO

1. Acompanhamento da verificação da aplicação dos regulamentos
2. Preparar propostas de decisão nos processos contra-ordenacionais da competência da ERSE

#### ESTUDOS

1. Elaboração de pareceres
2. Apoiar juridicamente os órgãos Administrativos da ERSE

DOCUMENTAÇÃO E INFORMÁTICA

COMUNICAÇÃO/DOCUMENTAÇÃO

1. Documentação

- Incrementar o acervo documental da ERSE, a fim de proporcionar informação actualizada aos seus utilizadores, através de:
  - ◆ Renovação de assinaturas de publicações periódicas e assinatura de novas publicações
  - ◆ Aquisição de obras consideradas de utilidade para a Instituição ou necessárias aos técnicos da ERSE
- Manter a articulação funcional com os outros Serviços da ERSE, enriquecendo o espólio documental existente
- Definir canais de entrada, circulação e saída de documentação afecta ao Serviço de Documentação
- Manter acessível a informação recolhida, através da manutenção de listagens e registos e da implementação de um sistema de gestão integrada de bibliotecas
- Definir normas de utilização da Biblioteca

2. Informática

- Dar continuidade ao estudo, gestão, aprovisionamento e manutenção dos meios informáticos necessários à operacionalidade da ERSE
- Proceder à aquisição do *Hardware* e licenciamento de *Software* necessário à entrada em funções de novos colaboradores
- Implementação dos contratos de manutenção a equipamentos por parte dos fornecedores ou equiparados
- Manutenção da página ERSE na Internet
- Proceder à aquisição e instalação de unidades telefónicas com vista à utilização pelos novos colaboradores

3. Publicações

- Dar continuidade à elaboração de novas publicações da ERSE

4. Formação

- Dar continuidade à formação dos colaboradores da ERSE, no domínio da informática, promover a formação em línguas estrangeiras e divulgar outras acções de formação específicas

PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 2000

ANEXO

FICHAS DE ACTIVIDADES











# PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 2000

## 1. Caracterização

<b>Natureza:</b> Estudos
<b>Âmbito:</b> Relações Comerciais
<b>Responsabilidade de Coordenação:</b> DCC
<b>Objectivo:</b> Melhorar o nível de conhecimentos sobre áreas regulamentadas no RRC

## 2. Actividades

Código	Designação	Recursos	Calendário			
			2000			
			1º T	2º T	3º T	4º T
EEC0101	Concorrência no sector eléctrico: perspectivas jurídica e económica - Estudo sobre as perspectivas jurídica e económica da concorrência no sector eléctrico português - Estudo sobre a evolução da abertura do mercado de electricidade em Portugal e impacto nas empresas do SEP - Análise comparativa da abertura do mercado da electricidade nos países da União Europeia	E. Alves / E. Teixeira		■		
EEC0102	Produtos e serviços com aplicação num ambiente concorrencial - Acompanhamento dos estudos do IST sobre produtos e serviços com aplicação num ambiente concorrencial - Elaboração de relatório de avaliação do desenvolvimento dos estudos e do seu acompanhamento (documento síntese)	J. Afonso / E. Teixeira		■		
EEC0103	Equipamento de medição e controle e recolha das respectivas indicações incidência regulamentar dos desenvolvimentos tecnológicos - Recolha de informação sobre os desenvolvimentos tecnológicos registados nos equipamentos de medição e controle - Análise do impacte técnico-económico da eventual utilização de novos equipamentos - Análise da incidência regulamentar da eventual utilização de novos equipamentos	A. Pardal / P.Costa / / A. Falcão		■		
EEC0104	Encargos de ligação à rede - comparação com outros países - Recolha de informação sobre as metodologias implantadas noutros países - Recolha de informação sobre os encargos de ligação à rede aplicados noutros países - Análise do impacte técnico-económico da eventual introdução de alterações - Análise da incidência regulamentar da eventual introdução de alterações	J. Afonso / A. Pardal / / E. Teixeira		■		
EEC0105	Tratamento de reclamações e pedidos de informação em 1999 - Tipificação dos temas reclamados e solicitados - Dificuldades de tratamento - Áreas de melhoria	E. Alves / M.J. Pinheiro	■			

## 3. Observações

# PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 2000

## 1. Caracterização

**Natureza:** Estudos

**Âmbito:** Qualidade de Serviço

**Responsabilidade de Coordenação:** DCC

**Objectivo:** Melhorar o nível de conhecimentos sobre Qualidade de Serviço

## 2. Actividades

Código	Designação	Recursos	Calendário			
			2000			
			1º T	2º T	3º T	4º T
EEC0201	Qualidade de serviço no sector eléctrico em 1999 (análise da informação disponível na ERSE - Recolha e síntese de informação sobre indicadores de qualidade de serviço utilizados pelas empresas do sector eléctrico - Análise de tendência da qualidade de serviço no sector eléctrico - Comparação da qualidade de serviço verificada no sector eléctrico português com a dos restantes países europeus	A. Falcão / E. Teixeira				
EEC0202	Indicadores de qualidade de serviço das centrais térmicas - Descrição detalhada dos indicadores de qualidade de serviço das centrais térmicas	A. Falcão				
EEC0203	Indicadores de qualidade de serviço das centrais hidroeléctricas - Descrição detalhada dos indicadores de qualidade de serviço das centrais hidroeléctricas	A. Falcão				
EEC0204	Compatibilidade electromagnética e as redes de energia eléctrica - Compatibilidade electromagnética e qualidade de serviço - Análise das principais normas	A. Falcão				
EEC0205	Inovações/desenvolvimentos com impacto na regulação da qualidade de serviço (experiências de outros países) - Recolha de experiências de outros países em matéria de qualidade de serviço - Elaboração de relatório síntese	A. Falcão / E. Teixeira				
EEC0206	Trabalhos conjuntos da ERSE com outras entidades reguladoras europeias	J. Afonso / A. Falcão / / E. Teixeira				
EEC0207	O incentivo económico e a regulação da qualidade de serviço - O papel do incentivo económico na regulação da qualidade de serviço Análise dos casos de Itália, Noruega e Reino Unido	J. Afonso / A. Falcão / / E. Teixeira				

## 3. Observações

# PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 2000

## 1. Caracterização

<b>Natureza:</b> Estudos
<b>Âmbito:</b> Consumidores
<b>Responsabilidade de Coordenação:</b> DCC
<b>Objectivo:</b> Estudo e acompanhamento nacional e comunitário das áreas de prevenção e de resolução de conflitos

## 2. Actividades

Código	Designação	Recursos	Calendário			
			2000			
			1º T	2º T	3º T	4º T
EEC0301	Centro de Arbitragem do Sector Eléctrico - Acompanhamento dos projectos relativos à criação de um centro de arbitragem específico para o sector eléctrico - Estudo sobre as experiências de arbitragem voluntária institucionalizada no sector eléctrico em outros países	J. Afonso / E. Alves				
EEC0302	Formas de fomentar a arbitragem voluntária no sector eléctrico - Formas de colaboração com os centros de arbitragem existentes - A arbitragem voluntária no âmbito dos serviços públicos essenciais - Promoção e elaboração de listagem de peritos e árbitros para a arbitragem no sector eléctrico	E. Alves				
EEC0303	Estudo sobre a responsabilidade decorrente de produtos defeituosos aplicável ao produto electricidade - Enquadramento do produto electricidade na legislação nacional e comunitária relativa à responsabilidade decorrente de produtos defeituosos - Identificação e caracterização técnica de situações de defeito no produto electricidade - Acompanhamento e recolha das conclusões do livro verde sobre a Directiva Comunitária relativa à responsabilidade decorrente de produtos defeituosos	M. J. Pinheiro / A. Falcão / E. Alves				
EEC0304	Legislação e iniciativas de âmbito comunitário relativas a política de consumidores com incidência no sector eléctrico - Acompanhamento do plano de acção da Comissão Europeia para a política dos consumidores - 1999 / 2001-, com incidência no sector eléctrico - Análise das expectativas e consequências da abertura do mercado da electricidade nos consumidores - Acompanhamento e recolha das conclusões do livro verde adoptado pela Comissão Europeia sobre a informação no sector público (*) - Acompanhamento das iniciativas comunitárias ao nível da resolução extrajudicial de conflitos de consumo	E. Alves / M. J. Pinheiro				
(CONTINUA)						

## 3. Observações

(*) Dependente da data de publicação das conclusões do Livro Verde pela Comissão Europeia
---















# PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 2000

## 1. Caracterização

<b>Natureza:</b> Regulamentação <b>Âmbito:</b> Processo de revisão regulamentar para o próximo período de regulação <b>Responsabilidade de Coordenação:</b> DSP <b>Objectivo:</b> Revisão do Regulamento Tarifário
---

## 2. Actividades

Código	Designação	Recursos	Calendário			
			2000			
			1º T	2º T	3º T	4º T
ERS0301	Elaboração dos estudos de definição da regulação económica da actividade da entidade concessionária da RNT, nomeadamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Identificação dos activos a remunerar</li> <li>♦ Remuneração dos activos</li> <li>♦ Padronização de investimentos e custos</li> <li>♦ Identificação de indicadores de desempenho</li> </ul>	DSP				
ERS0302	Elaboração dos estudos de definição da regulação económica da actividade das entidades titulares de licença vinculada de distribuição, nomeadamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Definição dos parâmetros de determinação do preço máximo na distribuição</li> <li>♦ Definição do factor de eficiência (X)</li> <li>♦ Identificação de indicadores de desempenho</li> </ul>	DSP				

## 3. Observações





















# PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 2000

## 1. Caracterização

**Natureza:** Sistema de Informação

**Âmbito:** Implementação do Sistema de Informação

**Responsabilidade de Coordenação:** DSP

**Objectivo:** Dotar a ERSE da informação necessária ao cumprimento das suas obrigações

## 2. Actividades

Código	Designação	Recursos	Calendário			
			2000			
			1º T	2º T	3º T	4º T
ESS0101	Implantação do sistema de informação: - ajustamento da definição da informação a recolher - adequação dos circuitos de recolha de informação ao sistema informático - implantação da base de dados - carregamento da base de dados	André Rocha / grupo acompanhamento				
ESS0102	Exploração do sistema de informação: - manutenção da base de dados - actualização da base de dados	André Rocha / grupo acompanhamento				

## 3. Observações































# PLANO DE ACTIVIDADES DA ERSE - 2000

## 1. Caracterização

**Natureza:** Regulamentação  
**Âmbito:** Regulamento Tarifário (RT)  
**Responsabilidade de Coordenação:** DTP  
**Objectivo:**

## 2. Actividades

Código	Designação	Recursos	Calendário			
			2000			
			1º T	2º T	3º T	4º T
ERT0101	Documento Consulta Pública (revisão da estrutura tarifária)	DTP				
ERT0102	Consulta Pública (revisão da estrutura tarifária)	DTP				
ERT0103	Evolução do Tarifário (1989 a 2000)	Isabel Apolinário				
ERT0104	Tarifário de 2000 (caracterização e estrutura) - Taxas - Regras de facturação - Quantidades - Proveitos	Isabel Apolinário / / Nuno Felizardo / / Artur Trindade				
ERT0105	Análise de preços na interligação	Nuno Felizardo				
ERT0106	Comparação internacional de tarifários (estrutura, taxas)	Nuno Felizardo / / Artur Trindade				
ERT0107	Comparação internacional de preços de energia a grosso	Nuno Felizardo / / Artur Trindade				
ERT0108	Comparação internacional de Tarifas de Uso de Redes	DTP / DDR				
ERT0109	Preços de energia reactiva	Nuno Felizardo				
ERT0110	Análise da proposta EDP	DTP				
ERT0111	Metodologia de cálculo dos custos marginais	DTP				
ERT0112	Verificação e acompanhamento da aplicação do RT	DTP				

## 3. Observações













