



## Inspeções Periódicas durante o Covid 19

### ...a má prática...

Alguém lhe bate à porta e diz que vem fazer uma inspeção periódica à sua instalação de gás ou de eletricidade, que é obrigatória e que tem de pagar cerca de 60 euros.

### ...a ERSE aconselha...

#### **Desconfie e não abra a porta a estranhos!**

A ERSE contactou as empresas de eletricidade e de gás natural, cujo nome está a ser usado na má prática e confirmou que, durante o período da pandemia causada pela Covid 19, não estão agendadas nem previstas quaisquer inspeções periódicas nas casas dos consumidores, salvo em situações urgentes ou solicitadas pelo consumidor e previamente agendadas.

Em caso de dúvida, contacte o seu fornecedor!

**Exija a identificação de quem lhe bate à porta** sempre que solicitar algum serviço ao seu fornecedor ou operador da rede de eletricidade ou de gás natural.

**Certifique-se que o serviço a realizar é o solicitado à empresa.**