

# MÁ PRÁTICA



## Contratação - fidelização

...a ***má prática***...

Quer mudar de fornecedor de eletricidade ou de gás natural, mas o seu fornecedor atual diz-lhe que o seu contrato foi renovado e que para mudar tem que pagar uma penalização.

...a **ERSE** aconselha...

Confirme se quando celebrou o contrato este tinha um período de fidelização e qual foi o benefício que lhe foi dado como contrapartida da fidelização.

Os períodos de fidelização podem existir se houver uma vantagem (um desconto no preço, por exemplo), mas não se renovam automaticamente.

Se o contrato prevê uma penalização, esta nunca pode ser de valor superior ao que deveria pagar se o contrato não terminasse antes do prazo previsto.